

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Evaluación de encuestas de personas usuarias de la red de Bibliotecas Públicas 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias con los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas y verificación del cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios.

UNIVERSO:

Personas usuarias de las bibliotecas públicas municipales.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.132 personas entrevistadas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95%, en el supuesto de máxima indeterminación ($p=q=0.50$), el error muestral es de 2.9%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo no probabilístico.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Se utilizó un cuestionario compuesto de 19 preguntas cuantitativas de respuesta cerrada tipo si/no y valoración de ítems de 0 a 10, y dos preguntas abiertas.

El cuestionario se distribuyó de dos formas:

1. Online de libre acceso en la web bibliotecas.madrid.es.
2. En papel en las bibliotecas públicas.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 18 de mayo al 4 de julio de 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General.