



Versión mayo/2024

ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS

Nombre del conjunto de datos: Encuesta de satisfacción

Descripción: En este conjunto de datos se mide el cumplimiento de los compromisos de calidad asumidos en la Carta de Servicios de los Museos Municipales.

Unidad responsable: Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Frecuencia de actualización: Anual

Disponibilidad de los datos: primer trimestre del año.

Forma de obtener esa información o filtros aplicados: (si fuese necesario especificarlo)

Estructura del fichero de datos:

Número de columna	Nombre columna	Descripción	Valores esperados
1	id	Número único que identifique al registro.	Numérico
2	start_date	Fecha y hora de inicio del cuestionario	Fecha y hora
3	updated_date	Fecha y hora de finalización del cuestionario	Fecha y hora
4	survey_id	Identificación del cuestionario	Número único
5	status	Estado de elaboración del cuestionario: completo o parcial	Completado/Parcial
6	device_type	Tipo de dispositivo desde el que se ha completado el cuestionario	Lista de valores: móvil, tablet, ordenador
7	1_¿Qué museo acabas de visitar?	Museo municipal que se ha visitado	Lista de valores: listado de Museos Municipales
8	2_La recepción y atención al público	Valoración de la recepción y atención al público	Numérico: del 1 al 10
9	3_La información: paneles, folletos, cartelas ...	Valoración de la información recibida en la visita al museo	Numérico: del 1 al 10
10	4_El confort, el orden y la limpieza en la visita	Valoración del confort, el orden y la limpieza del museo visitado	Numérico: del 1 al 10



11	5_La adaptación a visitantes con discapacidad	Valoración de la adaptación del museo a las personas con discapacidad	Numérico: del 1 al 10
12	6_Teniendo en cuenta toda su experiencia, ¿cuál es su valoración global con la visita	Valoración global de la visita al museo	Numérico: del 1 al 10
13	7_Observaciones, comentarios o recomendaciones	Observaciones, comentarios o recomendaciones de los visitantes	Texto plano
14	8_¿Cuál es su grupo de edad?	Grupo de edad al que pertenece el/la visitante	Lista de valores: menos de 18 años/ de 18 a 25 años/ de 26 a 40 años/ de 41 a 65 años/ de 66 o más años
15	9_¿Cuál es su sexo?	Sexo del/de la visitante	Lista de valores: Masculino / Femenino