

ENCUESTA SOBRE VALORACIÓN Y CONCIENCIACION CIUDADANA SOBRE LIMPIEZA URBANA EN LA CIUDAD DE MADRID. SONDEO TELEFÓNICO (010)

Buenos días/tardes

El Ayuntamiento de Madrid tiene como objetivo impulsar la calidad de vida en la ciudad, siendo la limpieza urbana uno de sus aspectos principales. Con la finalidad de incorporar la opinión de la ciudadanía sobre la forma en que se ensucian las calles, le pedimos cinco minutos de su tiempo para responder a una breve encuesta a este respecto.

Los datos que le solicitamos se tratarán de forma ANÓNIMA y sólo con fines estadísticos

Encuestador/a

Verificar si en el hogar vive una persona que desee colaborar y se ajusta a la cuota de distrito, sexo y edad de la muestra teórica. Sólo se podrá encuestar a una persona por vivienda.

Si desea colaborar, hacer la ENCUESTA; si no, FINALIZAR

ENCUESTA

P.1 De los siguientes recursos que voy a leerle, por favor, dígame cuales conoce:

Recursos municipales	Conoce
Papeleras	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Contenedores de envases	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Contenedores de papel - cartón	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Contenedores de vidrio	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Servicio gratuito de recogida de muebles, enseres y ropa a domicilio	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Puntos limpios fijos	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Puntos limpios móviles	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2
Puntos limpios de proximidad	1=Sí;→ P1.a 2=No conoce, es la primera vez que oye hablar de este recurso; → P.2 9=No sabe/No contesta ; → P.2

Sólo si ha respondido Sí en P1.

P.1.a.- Podría decirme si los utiliza habitualmente, ocasionalmente o nunca

Recursos	Habitualmente	Ocasionalmente	Nunca	No contesta
Papeleras	1	2	3	9
Contenedores de envases	1	2	3	9
Contenedores de papel - cartón	1	2	3	9
Contenedores de vidrio	1	2	3	9
Servicio gratuito de recogida de muebles, enseres y ropa a domicilio	1	2	3	9
Puntos limpios fijos	1	2	3	9
Puntos limpios móviles	1	2	3	9
Puntos limpios de proximidad	1	2	3	9

P.1.b.- ¿Y considera que los siguientes recursos son insuficientes, adecuados o excesivos en su barrio?

Recursos	Son insuficientes	Son adecuados	Son excesivos
Papeleras	1	2	3
Contenedores de envases	1	2	3
Contenedores de papel - cartón	1	2	3
Contenedores de vidrio	1	2	3
Servicio gratuito de recogida de muebles, enseres y ropa a domicilio	1	2	3
Puntos limpios fijos	1	2	3
Puntos limpios móviles	1	2	3
Puntos limpios de proximidad	1	2	3

P.2 Dígame ¿con cuál de las siguientes frases sobre la suciedad de las calles de Madrid está Ud. más de acuerdo? **UNA RESPUESTA**

Item	Valor
La suciedad se debe, principalmente, a la falta de medios de limpieza por parte del Ayuntamiento	1
La suciedad se debe, principalmente, a la gente que ensucia la calle de manera innecesaria tirando papeles o colillas, dejando las basuras en la calle, orinando, etc.	2
Ambas opciones NO LEER	3

P.3 Dígame ¿con cuál de las siguientes frases sobre la limpieza de las calles de Madrid está Ud. más de acuerdo? **UNA RESPUESTA**

Item	Valor
El Ayuntamiento debe destinar todos los recursos que sean necesarios a la limpieza de las calles, sea cual sea la causa de la suciedad.	1
No debe incrementar más los recursos de limpieza, sino que debe dedicar más recursos a tomar todas las medidas posibles (incluyendo sanciones y multas si fuera necesario) contra los comportamientos de quienes ensucian innecesariamente las calles	2
Ambas opciones NO LEER	3

P.4 Sexo

Hombre	1
Mujer	2
Otro	3

P.5 Edad

Si la persona no desea dar su edad se le pide que se sitúe en uno de los grupos de edad. Si da el grupo de edad, se hace la encuesta; si no, no se hace la encuesta:

Edad	Mayor o igual que 18
No contesta	999

Grupo de edad	Valores
De 18 a 35 años	1
De 36 a 49 años	2
De 50 a 64 años	3
65 años o más	4

P.6 ¿Cuáles son los estudios oficiales de más alto nivel que ha finalizado usted?

Educación primaria incompleta (no ha cursado estudios o los estudios primarios son incompletos)	1
Educación primaria	2
Educación secundaria (primero o segundo ciclo)	3
Estudios universitarios (medios o superiores)	4
Estudios de postgrado/doctorado/Master	5
No contesta	9