

Encuesta de satisfacción del Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo Año 2017

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo. Año 2017.
Organismo promotor	Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo. Madrid Salud.
Universo	144 personas atendidas en 2017
Tamaño muestral	130 personas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 2,6\%$
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel
Periodo de recogida	13 al 25 de julio del 2017 y del 19 de febrero al 25 de marzo del 2018
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin