

Ficha técnica
Encuesta de satisfacción del Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo
Año 2018

| | |
|--------------------------------|--|
| Título del estudio | Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo. Año 2018. |
| Organismo promotor | Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo. Madrid Salud. |
| Universo | 170 personas atendidas en 2018 |
| Tamaño muestral | 161 personas |
| Error muestral | Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,8\%$ |
| Procedimiento de muestreo | Se llama a todas las personas atendidas |
| Método de recogida | Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel |
| Periodo de recogida | 13 Abril a julio 2018 y mes de enero 2019 |
| Trabajo de campo realizado por | Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin |

