

Encuesta de satisfacción del Servicio de Habitabilidad Año 2017

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han solicitado un Certificado de Habitabilidad y Salubridad de una vivienda. Año 2017
Organismo promotor	Departamento de Salud Ambiental
Universo	UNIVERSO: 769 solicitudes de certificado de habitabilidad recibidos de abril a septiembre del 2017.
Tamaño muestral	263 Muestra aleatoria simple
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral $\pm 5\%$
Método de recogida	Llamada telefónica. Los datos demográficos se han recogido de la base de datos de los/las solicitantes del certificado, características que corresponden a las personas encuestadas. Encuesta realizada a partir de un cuestionario en formato papel, por un encuestador previamente entrenado por la Unidad de Calidad.
Periodo de recogida	Del 18/10/2017 hasta el 07/11/2017 en horario de mañana y tarde.