

Encuesta de satisfacción  
del Centro de Protección Animal  
(CPA)  
Año 2017

# Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los y las usuarias del Centro de Protección Animal. Año 2017.
Organismo promotor	Centro de Protección Animal. Madrid Salud
Universo	4.117 personas atendidas en el año 2017
Tamaño muestral	361 personas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 5\%$
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel
Periodo de recogida	Del 23 febrero 2017 al 23 febrero 2018 en horario de mañana y tarde.
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin