

Ficha técnica

Encuesta de satisfacción de las personas que han acudido al Centro de Protección Animal (CPA)

Año 2018

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los y las <u>las personas</u> usuarias del Centro de Protección Animal. Año 2018.
Organismo promotor	Centro de Protección Animal. Madrid Salud
Universo	3.693 personas atendidas en el año 2018
Tamaño muestral	363 personas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 5\%$
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel
Periodo de recogida	Del 19 Febrero 2018 al 30 diciembre 2018 en horario de mañana y tarde.
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin

Tabla con formato

