

Encuesta de satisfacción del Servicio de Control de vectores Año 2017

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de desratización y/o desinsectación en la ciudad de Madrid. Año 2017
Organismo promotor	Unidad Técnica de Control de Vectores y Plagas. Madrid Salud
Universo	2.033. Segundo semestre del año. Avisos por ratas 1.500 (73,8%) y 533 (26,2%) avisos por cucarachas.
Tamaño muestral	n= 344 (241 avisos ratas (70,1%) + 103 avisos cucarachas (29,9%).
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 4,8\%$
Método de recogida	Llamada telefónica. Cuestionario: Documento consensuado entre los Departamentos de Control de Vectores y Evaluación y Calidad con "Rentokil España". Ejecución llamada: Centralita Calidad "Rentokil España"(empresa concesionaria del contrato del Programa Madrid Salud de desratización-desinsectación en la vía pública). Formación operador teléfono: Unidad Técnica de Calidad y "Rentokil España".
Periodo de recogida	23/1/2018 al 07/3/2018 en horario de mañana.