

## ESTRUCTURA DE LOS DATOS DEL FICHERO DESDE 2019: SYRG (TERMINADOS)

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
FECHA_PRES	10 DÍGITOS. AÑO 4 MES 2 DÍA 2
HORA_PRES	4 DÍGITOS. HORA 2 MINUTOS 2
ID_FECHA	Fecha de presentación de la SYR
NUMFIRMAS	Es el número de firmas de la solicitud
ID_TIPOCANALENTRADA	Código Identificador del tipo de canal de entrada
DESC_TIPOCANALENTRADA	Tipo de canal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemático (página web y aplicación para dispositivos móviles)</li> <li>• Teléfono 010</li> <li>• Presencial: Oficinas de Atención Ciudadana, oficinas de atención al contribuyente, oficinas de registro.</li> <li>• Correo postal</li> </ul>
ID_CANALENTRADA	Código Identificador del canal de entrada
DESC_CANALENTRADA	Canal concreto de entrada
ID_TIPOSOLICITUD	Código identificador del tipo de solicitud
DESC_TIPOSOLICITUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugerencia</li> <li>- Reclamación</li> <li>- Felicitación</li> </ul>
ID_DISTRITO	Código identificador del Distrito en el que se localiza el asunto objeto de la solicitud en su caso
DESC_DISTRITO	Nombre del Distrito en el que se localiza el asunto objeto de la solicitud en su caso
ID_BARRIO	Identificador del Barrio en el que se localiza la incidencia, caso de
NOM_BARRIO	Nombre del Barrio en el que se localiza el asunto objeto de la solicitud en su caso
DESC_DIREC	Dirección completa
CLASE_VIAL	Tipo de Vial
NOMBRE_VIAL	Nombre del Vial
ID_PROCEDIMIENTO	Código identificador del procedimiento (SYR general)
DESC_PROCEDIMIENTO	Procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SYR general</li> <li>- SYR tributaria</li> <li>- Petición de Información</li> </ul>
ID_MATERIA	Identificador de la materia (*)
DESC_MATERIA_COMPLETO	Nombre de la materia (*)
ID_SUBMATERIA	Identificador de la submateria (*)
DESC_SUBMATERIA_COMPLETO	Nombre de la submateria (*)
ID_UNIDADPADRE	Código identificador de la unidad padre (Área de Gobierno, Distritos, Organismos Autónomos)
DESC_UNIDADPADRE	Nombre de la unidad padre (Área de Gobierno, Distritos, Organismos Autónomos)
ID_UNIDAD	Código identificador de la unidad gestora Dirección General, Secretaría General Técnica, Coordinación General, Coordinación de Distrito, Gerencia de Organismo Autónomo)
DESC_UNIDAD	Nombre de la unidad gestora, Dirección General, Secretaría General Técnica, Coordinación General, Coordinación de Distrito, Gerencia de Organismo Autónomo
ID_CATEGORIA	Código identificador de la Categoría
DESC_CATEGORIA	Nombre de la Categoría

ID_SUBESTADO	Código identificador del subestado de tramitación
DESC_SUBESTADO	Subestado de tramitación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contestada</li> <li>- Inadmitida</li> <li>- Pendiente de hijas (terminada por creación de varias distintas porque el solicitante plantea cuestiones diversas en la misma solicitud.</li> <li>- Cambio de procedimiento (terminada por derivación a tramitación como petición de información o SYR tributaria.</li> <li>- Tramitada por otro sistema, terminada por derivación para ser tramitada por AVISA</li> <li>- SACPM, terminada para ser tramitada por el sistema de atención de la policía municipal.</li> </ul>
ID_MOTIVO DE TERMINACIÓN	Identificador del motivo de terminación
DESC_MOTIVOTERMINACION_COMPLETO	Sentido de la resolución: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agradecimiento felicitación</li> <li>- Actuación incorrecta y en la reclamación no se puede solucionar</li> <li>- Actuación incorrecta y solucionado tras la reclamación</li> <li>- Actuación correcta</li> <li>- Actuación no contrastable</li> <li>- Futuros estudios (se considera que se tendrá en cuenta)</li> <li>- No es posible lo que solicita</li> <li>- No actuación del Ayuntamiento.</li> <li>- Actuación del Ayuntamiento.</li> </ul>
NUMEXPEDIENTE	14 DÍGITOS: 502/AAAA/xxxxx ( 502 es el tipo de expediente)
ID_SEXO	Código identificador del sexo de la persona que realiza la SYR
DESC_SEXO	Sexo de la persona que realiza la SYR
ID_RANGO_EDAD	Código identificador del rango de edad de la persona que realiza la SYR
DESC_RANGO_EDAD	Rango de edad de la persona que realiza la SYR
ID_DEPENDENCIAMUNICIPAL	Código identificador de la Dependencia municipal responsable de dar respuesta a la SYR
DESC_DEPENDENCIAMUNICIPAL	Dependencia municipal responsable de dar respuesta a la SYR

**Notas:** (\*) Ver fichero “SYRG: Tabla de materias y submaterias”

## **ESTRUCTURA DE LOS DATOS DEL FICHERO: SYRG (TERMINADOS) 2016-2018:**

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
FECHA_PRES	10 DÍGITOS. AÑO 4 MES 2 DÍA 2
HORA_PRES	4 DÍGITOS. HORA 2 MINUTOS 2
FECHA_TERMINACION	10 DÍGITOS. AÑO 4 MES 2 DÍA 2
NUMFIRMAS	Es el número de firmas de la solicitud
ID_TIPOCANALENTRADA	Código Identificador del tipo de canal de entrada
DESC_TIPOCANALENTRADA	Tipo de canal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemático (página web y aplicación para dispositivos móviles)</li> <li>• Teléfono 010</li> <li>• Presencial: Oficinas de Atención Ciudadana, oficinas de atención al</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>contribuyente, oficinas de registro.</li> <li>Correo postal</li> </ul>
ID_CANALENTRADA	Código Identificador del canal de entrada
DESC_CANALENTRADA	Canal concreto de entrada
ID_TIPOSOLICITUD	Código identificador del tipo de solicitud
DESC_TIPOSOLICITUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugerencia</li> <li>- Reclamación</li> <li>- Felicitación</li> </ul>
ID_DISTRITO	Código identificador del Distrito en el que se localiza el asunto objeto de la solicitud en su caso
DESC_DISTRITO	Nombre del Distrito en el que se localiza el asunto objeto de la solicitud en su caso
ID_PROCEDIMIENTO	Código identificador del procedimiento (SYR general)
DESC_PROCEDIMIENTO	Procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SYR general</li> <li>- SYR tributaria</li> <li>- Petición de Información</li> </ul>
ID_MATERIA	Identificador de la materia (*)
DESC_MATERIA_COMPLETO	Nombre de la materia (*)
ID_SUBMATERIA	Identificador de la submateria (*)
DESC_SUBMATERIA_COMPLETO	Nombre de la submateria (*)
ID_UNIDADPADRE	Código identificador de la unidad padre (Área de Gobierno, Distritos, Organismos Autónomos)
DESC_UNIDADPADRE	Nombre de la unidad padre (Área de Gobierno, Distritos, Organismos Autónomos)
ID_UNIDAD	Código identificador de la unidad gestora Dirección General, Secretaría General Técnica, Coordinación General, Coordinación de Distrito, Gerencia de Organismo Autónomo)
DESC_UNIDAD	Nombre de la unidad gestora, Dirección General, Secretaría General Técnica, Coordinación General, Coordinación de Distrito, Gerencia de Organismo Autónomo
ID_SUBESTADO	Código identificador del subestado de tramitación
DESC_SUBESTADO	Subestado de tramitación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contestada</li> <li>- Inadmitida</li> <li>- Pendiente de hijas (terminada por creación de varias distintas porque el solicitante plantea cuestiones diversas en la misma solicitud.</li> <li>- Cambio de procedimiento (terminada por derivación a tramitación como petición de información o SYR tributaria.</li> <li>- Tramitada por otro sistema, terminada por derivación para ser tramitada por AVISA</li> <li>- SACPM, terminada para ser tramitada por el sistema de atención de la policía municipal.</li> </ul>
ID_MOTIVO DE TERMINACIÓN	Identificador del motivo de terminación
DESC_MOTIVOTERMINACION_COMPLETO	Sentido de la resolución: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agradecimiento felicitación</li> <li>- Actuación incorrecta y en la reclamación no se puede solucionar</li> <li>- Actuación incorrecta y solucionado tras la reclamación</li> <li>- Actuación correcta</li> <li>- Actuación no contrastable</li> <li>- Futuros estudios (se considera que se tendrá en cuenta)</li> <li>- No es posible lo que solicita</li> <li>- No actuación del Ayuntamiento.</li> <li>- Actuación del Ayuntamiento.</li> </ul>
NUMEXPEDIENTE	14 DÍGITOS: 502/AAAA/xxxxx ( 502 es el tipo de expediente)

**Notas:**

(\*) Ver fichero "SYRG: Tabla de materias y submaterias"