



ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS

Nombre del conjunto de datos: Sistema Municipal de Cita Previa

Descripción: Conjunto de datos que recoge los datos históricos de citas concertadas en las oficinas adheridas al sistema municipal de cita previa para la realización de diversos trámites (tarefas), con detalle del canal de concertación.

La actualización de los datos es mensual y se realiza a mes vencido una vez consolidados los datos (en un periodo máximo de 15 días). Se incluyen los datos de las citas cuya fecha de atención de cita está comprendida en el periodo de actualización. Se usa la fecha de atención en lugar de la fecha de concertación para asegurar que la información esté completa. Es decir, el campo "Atendida" ha sido informado correctamente tras la atención de la cita, en función de si la persona solicitante ha acudido o no (absentismo).

Unidad responsable: Dirección General de Atención a la Ciudadanía

Estructura del fichero de datos: Los ficheros hasta el año 2022 se almacenan con posiciones fijas y a partir del 2022 con delimitador punto y coma.

| Nombre de Campo | Descripción |
|-------------------------|--|
| Canal (Posición 1 a 21) | Campo con formato texto que corresponde al canal de concertación de una cita. Los valores posibles son Telefónico Telemático Web (anteriormente, Internet) Presencial |



| Detalle canal (Posición 22 a 42) | <p>Campo con formato de texto que detalla el canal de concertación.</p> <p>Los valores posibles son (*):</p> <table border="1" data-bbox="724 495 1386 918"> <thead> <tr> <th>Canal</th> <th>Detalle Canal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">TELFÓNICO</td> <td>010</td> </tr> <tr> <td>Asistente automático (IVR)</td> </tr> <tr> <td>Telefónico Servicios Sociales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">TELEMÁTICO</td> <td>Chat</td> </tr> <tr> <td>Facebook</td> </tr> <tr> <td>Twitter</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">WEB</td> <td>Internet Móvil</td> </tr> <tr> <td>Internet Web</td> </tr> <tr> <td>PRESENCIAL</td> <td>Nombre de la Oficina</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*): Desde el 1 de enero del 2023, se ha incorporado un nuevo canal, telemático</p> | Canal | Detalle Canal | TELFÓNICO | 010 | Asistente automático (IVR) | Telefónico Servicios Sociales | TELEMÁTICO | Chat | Facebook | Twitter | WEB | Internet Móvil | Internet Web | PRESENCIAL | Nombre de la Oficina |
|--|---|-------|---------------|-----------|-----|----------------------------|-------------------------------|------------|------|----------|---------|-----|----------------|--------------|------------|----------------------|
| Canal | Detalle Canal | | | | | | | | | | | | | | | |
| TELFÓNICO | 010 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Asistente automático (IVR) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Telefónico Servicios Sociales | | | | | | | | | | | | | | | |
| TELEMÁTICO | Chat | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Facebook | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Twitter | | | | | | | | | | | | | | | |
| WEB | Internet Móvil | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Internet Web | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRESENCIAL | Nombre de la Oficina | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha concertación (Posición 43 a 53) | <p>Campo con formato fecha que indica la fecha en la que se ha solicitado la cita.</p> <p>El formato es: dd/mm/aaaa</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oficina cita (Posición 54 a 104) | <p>Campo con formato texto que indica el nombre de la oficina que ha atendido la cita.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha atención (Posición 105 a 115) | <p>Campo con formato fecha que indica la fecha en la que se ha atendido la cita.</p> <p>El formato es: dd/mm/aaaa</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarea (Posición 116 a 166) | <p>Campo con formato texto que indica el nombre del trámite para el que se ha concertado la cita.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendida (Posición 167 a 168) | <p>Campo con formato texto que indica si la cita ha sido atendida (Sí) o no ha sido atendida (No).</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p>Sí No</p> | | | | | | | | | | | | | | | |