



Memoria de ejecución del Plan de Formación 2024





Presentación del director general de Planificación de Recursos Humanos

Asomando ya la primavera de 2025, sin duda, podemos afirmar que Madrid Talento se ha consolidado como la estrategia de gestión de las personas que conformamos el equipo del Ayuntamiento de Madrid, dando coherencia a los desafíos de la atracción de talento, de su fidelización y de su cuidado.

Inmersos, desde 2020, en un proceso de evolución constante y siempre con voluntad de avanzar, el Plan de Formación 2024 ha continuado con la implementación de los objetivos estratégicos establecidos por la Escuela Madrid Talento, manteniendo una tendencia de crecimiento en la mayoría de los indicadores presentados a la Comisión General de Formación, que ha establecido prioridades claras, reflejadas en los datos que muestran una tendencia positiva en todos los parámetros evaluados. El análisis comparativo de la actividad formativa desde 2019 hasta 2024 revela aumentos significativos en el número de asistentes/participantes, certificados emitidos, horas lectivas y actividades realizadas.

En 2024, consolidando la senda iniciada en 2023, se han desarrollado las competencias profesionales en las actividades formativas, en línea con el Catálogo de competencias del Ayuntamiento de Madrid.

Además, se ha fortalecido la formación en competencias digitales, ya que la rápida evolución tecnológica exige una actualización continua de las mismas. De igual manera, la implementación de nuevas herramientas y plataformas digitales requiere de formación específica para asegurar una adopción efectiva y eficiente.

De manera paralela, en un entorno cada vez más automatizado, las competencias blandas como la comunicación, la empatía, el liderazgo y la resolución de conflictos se vuelven imprescindibles. La oferta de esta formación dentro del Plan 2024 ha sido fundamental para mejorar la colaboración y el desempeño en el trabajo y con los equipos.

La Escuela Virtual del Ayuntamiento ha consolidado su posición como referente de formación de calidad, ofreciendo flexibilidad y accesibilidad a través de modalidades virtuales y semipresenciales, una Biblioteca que permite acceder a los recursos formativos en cualquier momento tanto para el desarrollo personal, como profesional y, en especial, con el apoyo a la promoción interna.

Con un relevo generacional como desafío inmediato, es crucial transferir el conocimiento y la experiencia de los veteranos a las nuevas generaciones. El programa de acogida ha sido reforzado, incluyendo formaciones de bienvenida, además del mentoring.

Por último, al ser un eje fundamental, debo destacar la apuesta por la formación en habilidades vinculadas al bienestar para la gestión del estrés, la salud mental y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

En resumen, el Ayuntamiento de Madrid tiene ante sí el reto de adaptar su estrategia de formación a un entorno dinámico y exigente, pero también cuenta con numerosas oportunidades para innovar y mejorar la capacitación de su personal. La Escuela Madrid Talento seguirá siendo un motor clave en este proceso, impulsando el desarrollo de competencias y la gestión del talento para asegurar un servicio público de calidad y excelencia. Contamos con el apoyo de un elenco de grandes profesionales en los distintos servicios municipales y en las organizaciones sindicales.

GRACIAS.

Firmado electrónicamente
EL DIRECTOR GENERAL
DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Antonio Sánchez Díaz





Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

ÍNDICE

ÍNDICE.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO	5
2. LA ESCUELA MADRID TALENTO.....	11
3. EL PLAN DE FORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2024	15
3.1. Proceso de Elaboración del Plan de Formación 2024	15
3.2. Objetivos del Plan de Formación 2024.	17
3.2.1.Objetivos 360 grados.....	17
3.3. Datos generales de ejecución del Plan de Formación 2024.	22
3.3.1. Datos totales de actividades, ediciones y alumnos.	22
3.3.2. Datos totales de horas lectivas.....	24
3.3.3. Certificados.....	25
3.3.4. Actividades realizadas por Programas de Formación	26
3.3.5. Actividades realizadas por modalidad.....	31
3.3.6. Datos sobre competencias profesionales	37
3.4. Evaluación de satisfacción del Plan de Formación 2024.	38
3.4.1. Datos generales de evaluación de la satisfacción	38
3.4.2. Evaluación de satisfacción por Programas	39
3.4.3. Evaluación de la satisfacción de los itinerarios formativos.....	41
3.4.4. Evaluación de satisfacción por modalidad de impartición.....	44
3.4.5. Evaluación de satisfacción por modalidad de acceso	45
3.5. Datos de participación desagregados	46
3.5.1.Aulas.....	46
3.5.2. Género	48
3.5.3. Relación laboral.....	49
4. OTRAS ACTIVIDADES DE LA ESCUELA MADRID TALENTO 2024	50
4.1. Formación de acceso libre	50
4.2. Estrategia Bienestar	52
4.3. Prácticas externas de estudiantes universitarios en el Ayuntamiento de Madrid.....	56
5. DATOS DE EJECUCIÓN ECONÓMICA EN 2024	60
6. LÍNEAS DE FUTURO.....	62

1. RESUMEN EJECUTIVO

Antes de proceder al desglose y análisis de las actividades desarrolladas a lo largo del año 2024 en el marco del Plan de Formación, se ha considerado oportuno realizar el presente resumen ejecutivo que permite valorar en unas pocas páginas toda esa actividad de un modo más holístico y desde una perspectiva más amplia ya que se establece una comparativa con años anteriores.



Objetivos

En primer lugar, puede afirmarse que el **Plan de Formación 2024** ha mantenido la continuidad de los objetivos estratégicos sobre los que viene trabajando la Escuela Madrid Talento, ofreciendo una formación de calidad adaptada a las necesidades de las personas, los puestos de trabajo y la organización en un entorno cambiante.

Se inicia la consolidación del **modelo de formación 360 grados**, que acompaña a la persona desde su llegada a la organización, facilitando su desempeño, promoción profesional y desarrollo personal en un entorno de cuidado y bienestar.

El modelo 360 grados se estructura en cuatro ejes principales: **formación de bienvenida, formación para el mejor desempeño y la promoción profesional, formación para el cambio y el bienestar, y formación docente.**

La **formación de bienvenida** facilita la integración del nuevo personal y se desarrolla a través de programas específicos, como cursos selectivos y de acogida. En 2024, se han realizado cursos nuevos para técnicos de comunicación y salud pública, así como para personal con discapacidad intelectual.

La **formación para el mejor desempeño y la promoción profesional** incluye actividades obligatorias y restringidas, centradas en mejorar el desempeño y desarrollar competencias técnicas. En 2024, se han realizado 8 itinerarios formativos con 631 asistentes, destacando también la formación en habilidades directivas y la competencia lingüística. Además, se han ofrecido 83 actividades abiertas y transversales para apoyar la promoción profesional, con una participación de 13.180 empleados, a lo que debe sumarse la formación de libre acceso de apoyo a la promoción interna disponible en la Biblioteca Virtual de la Escuela Madrid Talento.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

El eje de **formación para el cambio y el bienestar** subraya la importancia de la formación como herramienta estratégica para el cambio cultural y el bienestar de las personas. En 2024, se ha continuado con la formación en competencias digitales, alineada con la Estrategia de Transformación Digital, Madrid Capital Digital. También se ha reforzado la formación para el bienestar, con actividades masivas de acceso libre disponibles en la Biblioteca Virtual, que han superado los 40.000 accesos desde su puesta en marcha.

Finalmente, el eje de **formación docente y Bolsa de formadores** busca garantizar la calidad de la formación mediante el reciclaje y la formación continua de los docentes. En 2024, se han realizado 8 actividades con 540 asistentes, y la Bolsa de Formadores/as internos ha alcanzado los 956 inscritos.

Esos cuatro ejes del modelo 360, se desarrollan, a su vez a través de **dos objetivos transversales: la formación por competencias y la innovación.**

Desde 2021, la Escuela Madrid Talento ha impulsado la formación por competencias profesionales, vinculando las actividades formativas con el Catálogo de Competencias del Ayuntamiento de Madrid desde el Plan 2023.

En 2024, se han realizado **294 actividades en competencia técnica, 146 en competencia digital y 125 en competencias corporativas.** Además, se han llevado a cabo **116 actividades en habilidades blandas**, esenciales para el liderazgo, el bienestar y la gestión del cambio, demostrando una continuidad en la formación técnica y digital, así como la apertura a nuevas áreas estratégicas a través del fortalecimiento de las habilidades blandas.

Finalmente, el Plan 2024 se caracteriza por la innovación en contenidos, formatos y metodologías, ofreciendo formación de libre acceso 24/7 a través de la **Biblioteca Virtual**, con más de 7.000 participantes desde su creación en 2023.

Datos relevantes de ejecución

En cuanto a los **datos más relevantes de la memoria**, cabe destacar los relacionados con el número de actividades, ediciones, asistentes/participantes, modalidades (impartición y acceso) y evaluación.

Puede afirmarse que **la tendencia de la actividad desarrollada por la Escuela Madrid Talento en el marco del Plan de Formación en los últimos seis años es incremental**, como se desprende del gráfico y tabla siguientes:



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

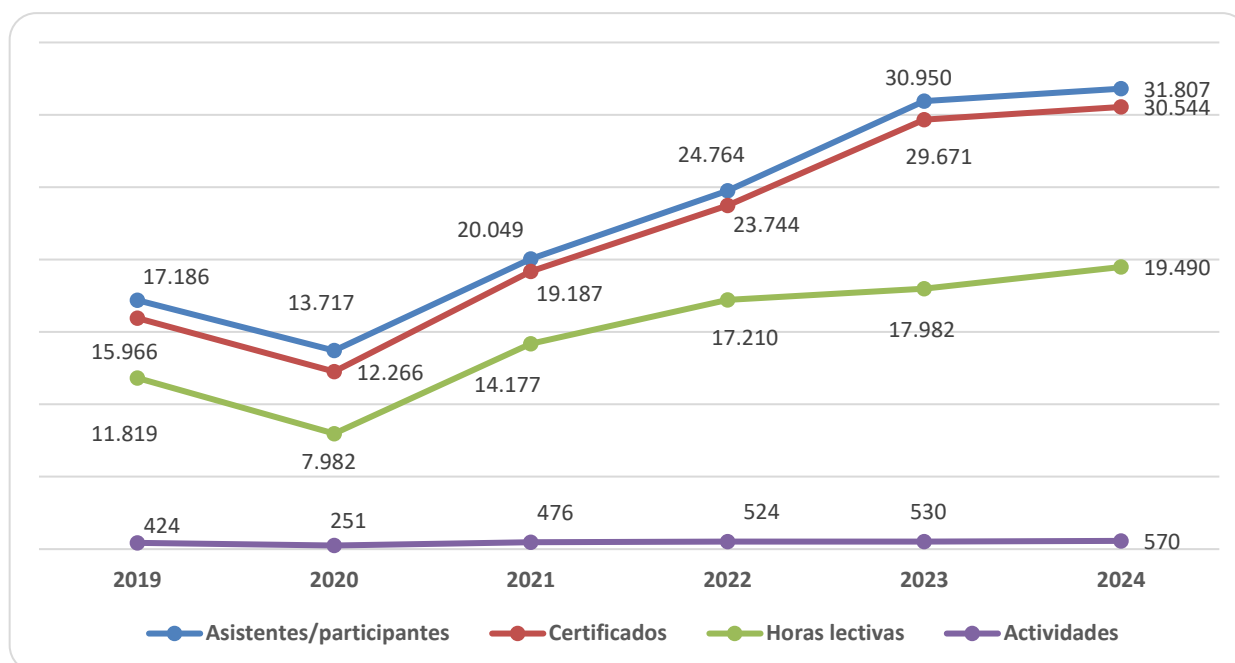
Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Análisis comparativo de actividad formativa desde el año 2019 hasta 2024



COMPARATIVA ACTIVIDAD FORMATIVA 2019-2024							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación porcentual 2023/24
Actividades	424	251	476	524	530	570	7,55%
Ediciones realizadas	664	437	750	965	1.022	1.128	10,37%
Asistentes/participantes	17.186	13.717	20.049	24.764	30.950	31.807	2,77%
Certificados	15.966	12.266	19.187	23.744	29.671	30.544	2,94%
Horas lectivas	11.819	7.982	14.177	17.210	17.982	19.490	8,30%

Se observa una mejora de todos los parámetros, con incrementos del 7,55 % en el número de actividades, del 10,37 % en las ediciones, del 2,77 % en los asistentes/participantes, del 2,94 % de los certificados y del 8,30 % en horas lectivas.

Otros datos significativos de la memoria son los correspondientes a las modalidades formativas (impartición y acceso).

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

Modalidad de impartición

En cuanto a la modalidad de impartición destaca la **modalidad presencial** con un total de 458 actividades y 848 **ediciones**, lo que supone un 80,35 % y un 75,18 % respectivamente, creciendo respecto a 2023 (79,6 % de actividades y 72,5 % de ediciones).

Cuando se analizan los participantes, las actividades **formativas virtuales** suponen el 44,52 % (14.161 participantes), frente al 50,1 % en 2023. En la modalidad formativa presencial los asistentes en 2024 son 14.905 y representan el 46,86 % frente a los 13.079 asistentes de esta modalidad que recibieron formación en 2023 (42,50 %).

	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2024			
	Virtual	Semipresencial	Presencial	Total
Actividades ejecutadas	69	43	458	570
Ediciones realizadas	187	93	848	1.128
Asistentes/participantes	14.161	2.741	14.905	31.807

La modalidad presencial incluye los formatos presencial aula y presencial Teams y en 2024 se han realizado 163 ediciones presenciales Teams (14,45 % del total de ediciones) y 685 ediciones presenciales en aula física (60,73 %). Estos datos de 2024 indican una disminución de la formación impartida en formato presencial Teams respecto a 2023, año en el que se realizaron 184 ediciones.

Si se computan como virtuales las ediciones impartidas por Teams, las ediciones virtuales y semipresenciales suponen 443 ediciones en 2024 un 39,27 % del total de las ediciones, mientras que en 2023 suponían un 42 %.

	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2024					
	Virtual	Semipresencial		Presencial		Total
		S. Aula	S. Teams	P. Aula	P. Teams	
Actividades ejecutadas	69	22	21	371	87	570
Ediciones realizadas	187	60	33	685	163	1.128

Modalidad de acceso

En relación con la modalidad de acceso, la formación obligatoria y restringida son mayoritarias alcanzando el 85,4 % de las actividades y el 78,28 % de las ediciones (el 85,8 % de las actividades y el 78,3 % de las ediciones en 2023). No obstante, el porcentaje de asistentes/participantes de estas dos modalidades asciende en 2024 a 18.627 que supone el 58,56 % (frente al 57 % de 2023).

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent_o

Plan de
formación

Otras
actividades

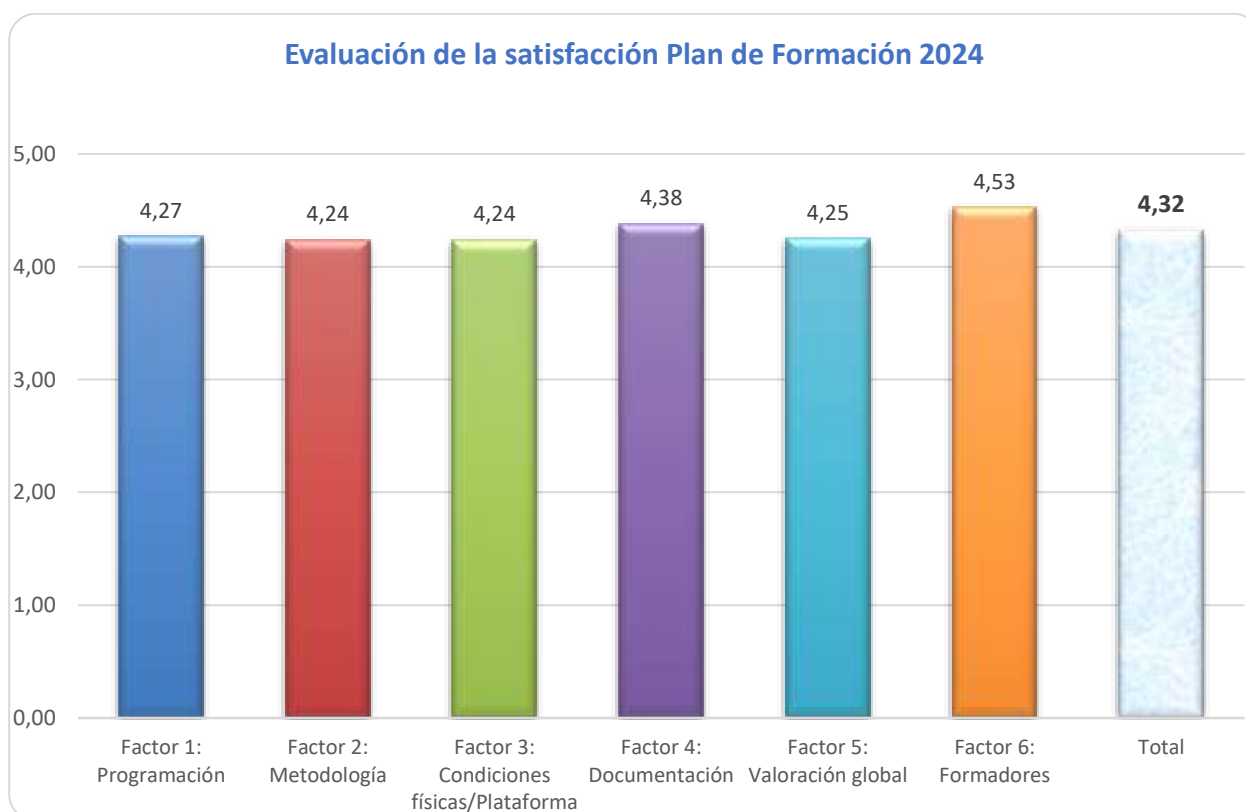
Ejecución
económica

Líneas de
futuro

	MODALIDAD DE ACCESO 2024				
	Abierta	Obligatoria	Restringida	Transversal	TOTAL
Actividades ejecutadas	51	256	231	32	570
Ediciones realizadas	133	495	388	112	1.128
Asistentes/participantes	4.955	10.585	8.042	8.225	31.807

Evaluación de la satisfacción

Lo más significativo de la evaluación es que se consolidan e incrementan significativamente los resultados obtenidos de la evaluación de la satisfacción del Plan de Formación por factores respecto al año anterior, pasando de un 4,27 en 2023 a un 4,32 en una escala del 1 al 5 en 2024, por lo que se considera muy satisfactoria.



Estos datos confirman que se consolida la tendencia de incremento y mejora en la ejecución del Plan de Formación y reflejan la mejora continua y el fortalecimiento de la oferta formativa, destacando el compromiso con el desarrollo profesional y bienestar de los empleados.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent^{EN}TO

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Ejecución presupuestaria

La ejecución presupuestaria del año 2024 ha alcanzado un porcentaje de ejecución del 82,03% que implica 168.390,19 euros por encima de la cuantía total ejecutada en el ejercicio anterior.

El crédito final, tras aplicar las modificaciones presupuestarias, relativo a las dos partidas que componen el presupuesto del Plan anual de Formación de la Escuela Madrid Talento, subconceptos 162.00 y 233.00 ha ascendido a 2.704.655,33 euros (que supone un incremento del 5,87% en relación con el ejercicio anterior).

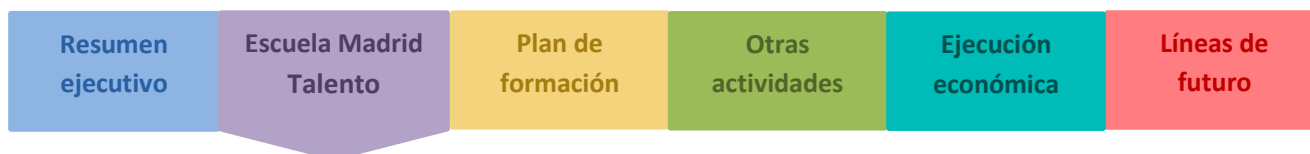
Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

2. LA ESCUELA MADRID TALENTO

La Escuela Madrid Talento es la Subdirección General dependiente de la Dirección General de Planificación de Recursos Humanos, que desarrolla las competencias en materia de formación atribuidas a esa Dirección General, y que son las siguientes:

- a) Planificar y ejecutar la política de formación del Ayuntamiento de Madrid para empleados públicos y personal directivo, sin perjuicio de las competencias atribuidas en esta materia al Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.
- b) Desarrollar programas de formación especializada en colaboración con otras instituciones públicas o privadas, centros u órganos de formación.
- c) Colaborar en la organización y desarrollo de los cursos de formación, selectivos o de carácter complementario, subsiguientes a las pruebas selectivas de ingreso en la función pública del Ayuntamiento de Madrid, y los correspondientes a los procesos de promoción interna del personal.
- d) Colaborar y cooperar con las universidades, fundaciones y demás instituciones públicas y privadas que puedan contribuir al desarrollo de actividades formativas, desarrollando programas de formación para el personal municipal.
- e) Coordinar, gestionar y realizar el seguimiento de los convenios de colaboración con universidades que incluyan, dentro de sus cláusulas, la realización de prácticas no remuneradas de estudiantes en el Ayuntamiento de Madrid, sin perjuicio de las competencias atribuidas al titular de la Coordinación General de la Alcaldía en materia de relaciones con otras instituciones y administraciones públicas.
- f) Organizar encuentros formativos nacionales e internacionales relativos al estudio de materias relacionadas con el gobierno y la administración local bajo la supervisión de la Coordinación General de la Alcaldía.

Una de las funciones principales de la Escuela es la elaboración y ejecución del Plan de Formación anual que participa y consolida una política de formación dirigida a integrar una plantilla que contribuya a la mejora continua de los servicios del Ayuntamiento de Madrid como gran ciudad europea referente económico, social y cultural.



Madrid Talento inició en 2020 un proceso de cambio y modernización tanto en la oferta formativa como en el propio nombre de la Escuela de formación, su estructura y organización, dejando atrás la etapa de la EFAM para iniciar una nueva etapa que ha de protagonizar la Escuela Madrid Talento que lleva este nuevo nombre desde 2023 y que la identifica directamente con la propia estrategia.

La excelencia, la profesionalidad, el desarrollo del talento, la innovación y la adaptación al cambio son los valores que han de guiar la política de formación en el seno de la organización.

La Escuela Madrid Talento se estructura de acuerdo con el siguiente organigrama:



Respecto a su estructura, es de destacar que, en 2024, como parte de la necesaria adaptación al cambio, se creó el **Departamento de la Escuela Virtual**, con el objeto de impulsar la plataforma digital de aprendizaje del Ayuntamiento de Madrid, que actúa además como repositorio de los recursos formativos. La ejecución del Plan de Formación a través de la Escuela Virtual requiere un mayor desarrollo de los materiales y recursos didácticos y del manejo de nuevas funcionalidades de la plataforma de aprendizaje, fortaleciendo también las funciones relacionadas con la realización de estudios, trabajos técnicos y publicaciones. Se favorece la especialización y se presta atención al aumento en el volumen de la oferta formativa de libre acceso en formato 24/7, a través de la Biblioteca Virtual, acompañando la constante transformación digital en consonancia con la calidad.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

Asimismo, se creó el **Departamento de Innovación, Planificación y Evaluación**, derivado del anterior Departamento de Innovación y Tecnologías Formativas, considerando que la innovación en la Escuela debe nacer en la fase de planificación y retroalimentarse con la evaluación.

La **gestión de la formación se encuentra automatizada** y se fundamenta en dos sistemas informáticos que permiten el acceso de todos los actores implicados:

- Programa de Formación de Empleados (**PROFE**): aplicación informática de gestión integral de la formación de la Escuela.
- **Escuela Virtual** del Ayuntamiento de Madrid (Escuela Virtual): entorno virtual en Moodle que comprende y permite organizar todas las actividades formativas gestionadas por la Escuela, así como realizar la formación virtual. También en la Escuela Virtual se aloja la **Biblioteca Virtual** que se inició en 2023 para ofertar formación de acceso libre en formato 24/7.

Para la impartición de formación, la Escuela Madrid Talento ha venido contando tanto con coordinadores/as y formadores/as internos/as y externos/as, como con los servicios de empresas especializadas, tal y como se resume en la siguiente tabla que recoge datos del año 2024:

FORMADORES/AS, COORDINADORES/AS Y EMPRESAS 2024							
INTERNOS	Nº TOTAL	MUJERES	HOMBRES	EXTERNOS	Nº TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Formadores/as internos/as	736	400	336	Formadores/as externos/as	423	236	187
Coordinadores/as internos/as	282	171	111	Coordinadores/as externos/as	16	6	10
				Empresas	39	22	17

Es de destacar que, dentro de la disminución del número total respecto a 2023, ha aumentado en 2024 del número de formadores/as y coordinadores/as internos y ha disminuido el de externos.

Este incremento de los internos está alineado con el objetivo de promover la docencia interna que persigue la **Bolsa de Formadores/as Internos/as** que se puso en marcha en 2021 y supuso el establecimiento de criterios de selección de formadores/as para la impartición de actividades formativas incluidas en el Plan de Formación del Ayuntamiento de Madrid.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent³

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Desde entonces, cualquier empleado/a del Ayuntamiento de Madrid que desee impartir formación puede inscribirse de forma voluntaria en esta Bolsa y con ello facilitar a la Escuela la búsqueda y selección de docentes cuando sea necesario.

La cifra que se alcanzado de inscritos en la **Bolsa de formadores/as en 2024 es de 956**, con un incremento muy considerable respecto a 2023 (+76,71%).

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

3. EL PLAN DE FORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2024

3.1. Proceso de Elaboración del Plan de Formación 2024

En primer lugar, se destacan de forma resumida las principales fases del proceso de elaboración y aprobación del Plan de formación 2024:

1) Elaboración de la propuesta de Plan de Formación 2024 y su aprobación por la Comisión General de Formación.

Para iniciar el proceso de elaboración del Plan 2024, con fecha 1 de junio de 2023 se envió a través de los correspondientes equipos de trabajo colaborativo en Teams una comunicación a las interlocuciones de formación y a las organizaciones sindicales en la que se exponían los objetivos estratégicos del Plan 2024 y se enviaba, para facilitar todo el proceso, la **“Guía de buenas prácticas en el proceso general de detección de necesidades formativas para el Plan de Formación del Ayuntamiento de Madrid”** y una tabla Excel con un análisis de la demanda real, de la ejecución y de la evaluación en el período 2019-2023 de las actividades formativas existentes en el Plan de formación 2023. Se dio de plazo hasta el 11 de septiembre de 2023 para presentar las propuestas de formación a través de PROFE.

Con posterioridad a la comunicación de inicio del proceso de elaboración del Plan de Formación de 2024, se convocó una reunión general con las interlocuciones de formación que tuvo lugar el 7 de junio de 2023.

Coincidente con el plazo dado a las interlocuciones de formación, se invitó a las organizaciones sindicales representadas en la Comisión General de Formación para que también presentaran sus propuestas de formación, bien de nuevas actividades formativas, bien de continuidad o modificación de las existentes. Para la gestión de estas propuestas y, dado que los representantes sindicales no tienen acceso a PROFE como los interlocutores de formación, se envió a los sindicatos el mismo escrito con la misma documentación adjunta, pero se les facilitó un modelo para recoger en él sus propuestas para la formación.

Presentaron **propuestas todas las organizaciones sindicales**, las cuales fueron analizadas y valoradas no sólo por la Escuela, sino que también se enviaron a valoración del Área de Gobierno implicada por razón de la materia de cada actividad formativa propuesta. Al igual que se mantuvo una reunión con las interlocuciones de formación durante la primera quincena de junio se mantuvieron reuniones con cada una de las organizaciones sindicales.

Durante el mes de julio de 2023 y hasta el 11 de septiembre se fueron incluyendo en PROFE las necesidades formativas correspondientes a cada área de interlocución.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

A lo largo del mes de octubre de 2023 y hasta el 10 de noviembre, desde la Escuela se mantuvieron reuniones bilaterales con las interlocuciones de formación y con los representantes sindicales para trabajar de forma colaborativa, con cada una de las partes proponentes, la propuesta de Plan de Formación 2024.

Por otra parte, como complemento del proceso de detección de necesidades, entre el 13 de septiembre y el 2 de octubre de 2023 a través de Ayre, al igual que en los años anteriores, se realizó una nueva encuesta “Anímate a participar en el diseño tu formación” entre la plantilla del Ayuntamiento de Madrid en la que se solicitaba su opinión sobre la formación. Esta nueva encuesta surge de una simplificación y modernización de la antigua encuesta “Opina sobre tu formación”, reduciendo el número de preguntas y actualizándolas e incluyendo preguntas sobre las nuevas iniciativas de formación (itinerarios formativos, MOOC, formatos 24/7 de libre acceso, bienestar...). Respondieron 1778 personas. Con las respuestas obtenidas se realizó un informe en el que se recogen los principales parámetros de los resultados. De este informe se dio cuenta a la Comisión General de Formación en su sesión del 14 de diciembre de 2023 y fue objeto de publicación en Ayre.

Posteriormente, la Escuela llevó a cabo una revisión final de las solicitudes de formación y procedió a la aceptación, modificación o rechazo de las mismas. Este proceso concluyó en la propuesta de Plan de Formación que fue aprobada por la Comisión General de Formación celebrada el 16 de noviembre de 2023.

2) Alegaciones de las interlocuciones de formación y de las organizaciones sindicales a la propuesta de Plan de Formación 2024, elaboración del Plan de Formación definitivo y su aprobación por la Comisión General de Formación.

Del 16 al 24 de noviembre de 2023, las interlocuciones y las organizaciones sindicales realizaron las observaciones que estimaron pertinentes a la propuesta aprobada. Una vez analizadas nuevamente por la Escuela, se concluyó el Plan de Formación definitivo que fue aprobado por la Comisión General de Formación celebrada el 14 de diciembre de 2023 junto con la Resolución del director general de Planificación de Recursos Humanos por la que se da publicidad al Plan de Formación 2024.

Asimismo, a finales de noviembre y principios del mes de diciembre, las interlocuciones completaron la información de las actividades formativas, indicando, en su caso, el coordinador de cada actividad formativa y las fechas de las diferentes sesiones integrantes de las ediciones que conforman cada actividad formativa.

3) **Publicación del Plan de Formación en el BOAM** (nº 9540 de 2 de enero de 2024) que aparece como un anexo de la **Resolución de 20 de diciembre de 2023 del director general de Planificación de Recursos Humanos** por la que se da publicidad al Plan de Formación, que también contiene las reglas de gestión del Plan.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

3.2. Objetivos del Plan de Formación 2024.

3.2.1. Objetivos 360 grados.

Los **objetivos estratégicos** de la Escuela Madrid Talento definidos en 2022 persiguen una **formación de calidad** adaptada a las necesidades de la persona, del puesto de trabajo y de la organización en un entorno VUCA+H¹ liderado por la **transformación digital**. Se trata de una formación enfocada al cuidado y al **desarrollo del talento interno**, y con el acento puesto en las **competencias profesionales**.

En el marco de esos objetivos estratégicos, el Plan 2024 inicia la consolidación del **modelo de formación 360 grados de la Escuela Madrid Talento** que se caracteriza por **completar el ciclo de vida profesional** de cada persona en la organización, y que se ha venido gestando y desarrollando durante los planes de formación de los últimos años.

Se trata de un modelo de formación que acompaña a la persona desde el primer momento de su llegada a la organización, facilitando de forma continua su desempeño y promoción profesional, así como su desarrollo personal, todo ello, en un entorno de cuidado y bienestar.

Este **modelo 360 grados se fundamenta en la formación en cuatros ejes**:

- Eje 1. Formación de bienvenida.
- Eje. 2. Formación para el mejor desempeño y la promoción profesional.
- Eje 3. Formación para el cambio y el bienestar.
- Eje 4. Formación docente y Bolsa de formadores.

Eje.1 Formación de bienvenida

La formación de bienvenida tiene como objetivo facilitar la llegada e integración del personal de nuevo ingreso en la organización y se desarrolla dentro del programa 13 del Plan de Formación sobre acogida y apoyo a la carrera administrativa.

Dentro de este programa es de destacar la realización en 2024 del curso selectivo de acceso a la categoría de Técnico/a de Administración General Rama Jurídica y Rama Económica del Ayuntamiento de Madrid y de los cursos de acogida que ya se han venido haciendo en años anteriores en unidades estratégicas con elevada rotación de personal como son las de atención a la ciudadanía (Línea Madrid y OAC), medio ambiente o servicios sociales.

Asimismo, se han realizado los siguientes cursos nuevos:

- Acogida para técnicos de comunicación
 - Acogida para técnicos de salud pública en el Ayuntamiento de Madrid
- Habilidades socio-laborales para personal de nuevo ingreso con discapacidad intelectual y, en paralelo de forma complementaria, una sesión informativa de sensibilización para facilitar la incorporación al Ayuntamiento de Madrid del personal de nuevo ingreso con discapacidad que ya se venía realizando en años anteriores.

¹ VUCA+H: entorno volátil, incierto, complejo, ambiguo + hiperconectividad.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

De forma complementaria a lo anterior, también se ha llevado a cabo en 2024 la formación dirigida a los mentores que participan en el proyecto de mentoring que desarrolla Madrid Talento desde 2020.

En 2024, han asistido 259 alumnos a las actividades del programa 13.

Por otra parte, la Escuela Madrid Talento, a través de la Escuela Virtual, ofrece una formación de bienvenida gamificada, de acceso libre en formato 24/7, que contiene información relacionada con la Ciudad de Madrid, la organización y competencias de su Ayuntamiento, los primeros pasos del empleado/a en la organización, sus derechos y deberes o una completa formación en herramientas digitales del puesto de trabajo. Esta formación ha contado con unos 4.500 participantes desde su puesta en marcha en marzo de 2023.

Eje. 2. Formación para el mejor desempeño y la promoción profesional.

El Plan 2024 ha ofrecido un amplio abanico de actividades dirigidas a apoyar el mejor desempeño, el desarrollo profesional del empleado y su progreso en la organización.

La relevancia de la **formación para el mejor desempeño** queda patente en los siguientes datos:

- Las actividades obligatorias y restringidas que son las directamente vinculadas a la mejora del desempeño han representado el 85 % del total de las actividades realizadas.
- Las actividades que entrenan la competencia técnica han supuesto un 52% del total (esta competencia técnica se encuentra directamente vinculada al mejor desempeño del puesto de trabajo de acuerdo con lo previsto en el Catálogo de competencias profesionales del Ayuntamiento de Madrid).

Asimismo, deben destacarse los **itinerarios formativos** del programa 12 que se centran en competencias profesionales. En 2024 **se han realizado 8 itinerarios formativos con 631 asistentes**:

- Habilidades directivas en la doble modalidad abierta y obligatoria.
- Formación de formadores también en la doble modalidad abierta y obligatoria.
- Comunícate con talento (parte I).
- Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales.
- Acción climática en lugares públicos (partes I y II)
- Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad (partes III y IV)

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

Dentro de este eje se enmarca también la **formación en liderazgo**, necesaria para mejorar el desempeño de cada líder como motor de las personas y del cambio en la organización.

En esta línea, dentro del programa 3 de competencias directivas se han realizado 13 actividades con 394 asistentes. A estos datos hay que sumar el itinerario de habilidades directivas en su doble modalidad abierta y obligatoria que ha contado con 39 asistentes.

Directamente vinculada a la mejora en el desempeño profesional se encuentra también la **competencia lingüística** que permita alcanzar la excelencia en la prestación del servicio público en una ciudad globalizada para sus ciudadanos y visitantes. Has asistido 275 personas a las actividades del programa 9 de idiomas.

El **apoyo a la promoción profesional** se completa con las **83 actividades abiertas y transversales** que ofrecen al empleado la posibilidad de adquirir la cualificación general en función del subgrupo o categoría, así como la adquisición de los conocimientos necesarios para acceder a otros cuerpos, escalas o categorías, y que han contado con **13.180 asistentes que suponen un 41,44 %** del total de asistentes.

Finalmente, en la Escuela Virtual se encuentra disponible en formato 24/7 **formación de acceso libre de apoyo a la promoción interna a C2, a C1, y a Técnicos de gestión**. Esta formación ha contado con unos **5.000 participantes** desde su puesta en marcha.

Estos datos demuestran el abanico de oportunidades que ofrece el Plan de Formación para el desarrollo profesional de las personas al incluir actividades abiertas que tiene como objeto la cualificación administrativa general junto con formación restringida y obligatoria más focalizada en el mejor y más eficaz desempeño del puesto de trabajo, todas ellas en modalidad diversa.

Eje 3. Formación para el cambio y el bienestar

Este eje destaca la importancia de la formación como herramienta estratégica con amplio poder no solo para el cambio cultural que requiere cualquier proceso de transformación sino también para fomentar el bienestar de las personas.

En este sentido desde la Escuela Madrid Talento se ha ido **adaptando la formación a los grandes procesos de cambio** de la organización y se han renovado las actividades en función de las nuevas necesidades.

En particular, la formación en 2024 continúa poniendo el foco en el cambio tecnológico de la mano de la Estrategia de Transformación Digital, Madrid Capital Digital. En esta línea, en el **programa 7 sobre competencias digitales se han realizado 85 actividades con 8.648 asistentes**. Es el programa con mayor número de asistentes y el segundo en número de actividades. A estos datos hay que sumar los de los itinerarios formativos en competencias digitales con 252 asistentes y la formación 24/7 en competencias digitales disponible en la Biblioteca Virtual, además del espacio **Easydro** de autoformación en herramientas del puesto de trabajo.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

También es destacable como formación transversal para gestionar el cambio, que el Plan 2024 mantiene formación cuyo objetivo directo es apoyar el camino hacia un futuro modelo de gestión de personas por competencias y que vaya permeando en la organización. En este sentido, se ha realizado una nueva actividad sobre “Introducción a las entrevistas efectivas por competencias: cómo identificar a los mejores candidatos manteniendo la actividad” y se ha mantenido la actividad ya existente sobre “Nuevo enfoque de la formación por competencias profesionales” así como las sesiones sobre competencias profesionales que se incluyeron a lo largo de 2023 en actividades estratégicas de liderazgo y de capacitación docente, como agentes impulsores del cambio en la organización. En total, se han formado 285 personas en 2024 (en 2023 se habían formado ya 320 personas).

Completando lo anterior, en la Biblioteca Virtual se encuentra disponible formación de libre acceso en formato MOOC sobre “Introducción a las competencias profesionales” con el objeto de incrementar la difusión y profundizar en el correspondiente cambio cultural.

La gestión del cambio afecta muy directamente al bienestar de las personas en la organización porque el acompañar al trabajador en sus procesos de transformación incrementará su seguridad y bienestar.

Al respecto, desde que en 2022 se inició por la Escuela Madrid Talento un **programa de formación para el bienestar**, se ha venido reforzando cada año especialmente a través de formaciones masivas de acceso libre disponibles en formato 24/7 en el Espacio de Bienestar de la Biblioteca Virtual. Se trata de contenidos relacionados con las habilidades blandas para la gestión intrapersonal e interpersonal que han superado ya los **40.000 accesos** desde su puesta en marcha.

Además de esa formación de libre acceso, el **programa 14 de bienestar ha contado con 15 actividades y 1.125 asistentes en 2024.**

Eje 4. Formación docente y Bolsa de formadores

Una de las medidas adoptadas para garantizar la calidad de la formación es el reciclaje y la formación continua de los docentes a través de las actividades formativas previstas en el programa 10 sobre formación de formadores que ha contado con 8 actividades y 540 asistentes a lo que hay que sumar los 60 asistentes del itinerario de formadores en su doble modalidad obligatoria y abierta.

Este programa persigue la profesionalización de la **Bolsa de Formadores/as internos** que la Escuela Madrid Talento puso en marcha en abril de 2022 y que ha alcanzado 956 inscritos en 2024, con un incremento muy considerable respecto a 2023 (+76,71%).

3.2.2. Objetivos transversales: formación por competencias profesionales e innovación

Los cuatro ejes anteriores en los que se fundamenta el modelo 360 se desarrollan a través de **dos objetivos transversales**:

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

- La formación por competencias profesionales.
- La innovación.

Formación por competencias profesionales

Respecto a la formación por competencias profesionales, la Escuela Madrid Talento ha apostado, desde 2021, por el desarrollo de una adecuada **formación por competencias profesionales** incluyendo desde que en el Plan 2023 la vinculación de las actividades formativas con las competencias profesionales del Catálogo de Competencias profesionales del Ayuntamiento de Madrid.

El objetivo último de este proceso de mejora continua en la vinculación de la formación a competencias profesionales es que el alumnado pueda identificar y tener a su disposición formación en las competencias en las que requiera un especial entrenamiento para la mejora de su nivel competencial y, con ello, de su desempeño profesional.

Respecto a las competencias que más se entrenaron en 2024 a través de la formación, la competencia técnica se ha trabajado en 294 actividades formativas, la competencia digital en 146 y las corporativas en 125 actividades. En cuanto a las habilidades blandas, aparecen en 116 actividades donde se trabajan las competencias directivas, interpersonales y de eficacia personal.

Esto supone que no solo se ha dado continuidad a la formación en **competencias técnicas y digitales**, sino que se han abierto nuevas líneas de trabajo a través de la formación en **habilidades blandas**, al identificarlas también como estratégicas para el liderazgo, el bienestar y la gestión del cambio.

Innovación

Por último, el Plan 2024 se ha caracterizado por una importante innovación tanto en contenidos como en formatos y metodologías.

Se mantienen e incluyen **nuevos formatos o metodologías para la formación**, que persiguen y permiten el autodesarrollo del talento, como itinerarios formativos, píldoras, videos, seminarios web, libros electrónicos, podcast, videocast, gamificación, formación en línea síncrona (“aula Teams), cursos en línea masivos y abiertos de libre acceso (MOOC), o plataformas externas interactivas e innovadoras que integren inteligencia artificial.

Respecto al “aula Teams” es destacar que se han realizado 108 actividades o sesiones presenciales con Teams con 5.393 asistentes.

Finalmente, como resultado de la creciente introducción de esos nuevos formatos, la Escuela sigue apostando por la formación de libre acceso 24/7, a través de la Biblioteca Virtual que, alojada en la Escuela Virtual, ofrece autoformación libre “a la carta”, en cualquier momento y desde cualquier lugar, en contenidos innovadores de interés, para todo el personal del Ayuntamiento de Madrid. Asimismo, las formaciones en la Biblioteca Virtual incluyen herramientas de participación e interacción a través de foros o comunidades de docentes y alumnado.



En concreto, desde su creación en 2023 se han alojado en la Biblioteca Virtual 90 formaciones de acceso libre disponibles 24/7 que han contado con más de 7.000 participantes.

3.3. Datos generales de ejecución del Plan de Formación 2024.

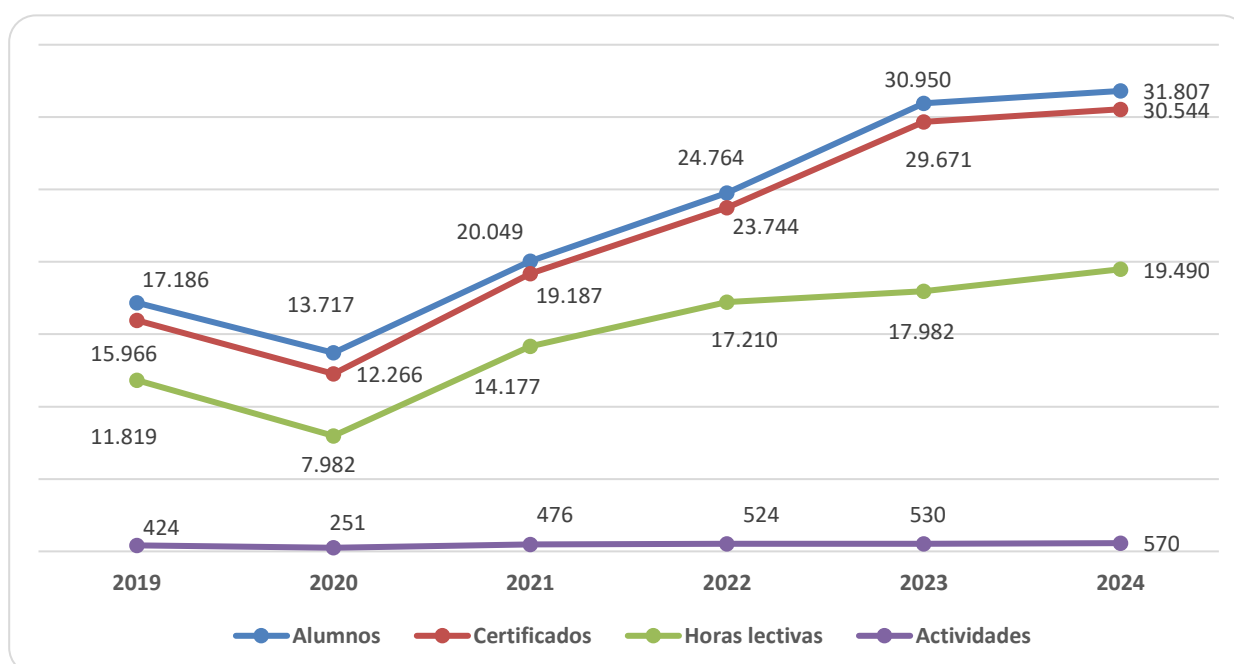
3.3.1. Datos totales de actividades, ediciones y alumnos.

Como puede observarse en la tabla siguiente, si se establece una comparación con los datos del año 2023, las actividades ejecutadas han experimentado un incremento del 7,55 % pasando de 530 a 570.

El aumento de las ediciones realizadas se sitúa en el 10,37 % pasando de 1.022 en 2023 a 1.128 ediciones realizadas en 2024.

El número de asistentes/participantes llega a la cifra de 31.807, lo que representa un incremento del 2,77%.

Estos incrementos son congruentes con las tendencias en la actividad que ha venido llevando a cabo la Escuela Madrid Talento en los últimos seis años y que queda reflejada en los tres gráficos siguientes. En ellos se aprecia una tendencia ascendente con una zona valle coincidente con el año 2020 en el que coincide un descenso de la actividad en todos los indicadores.





Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

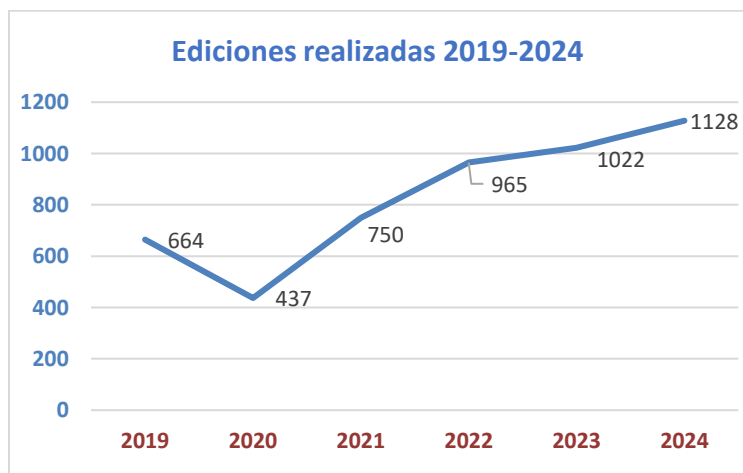
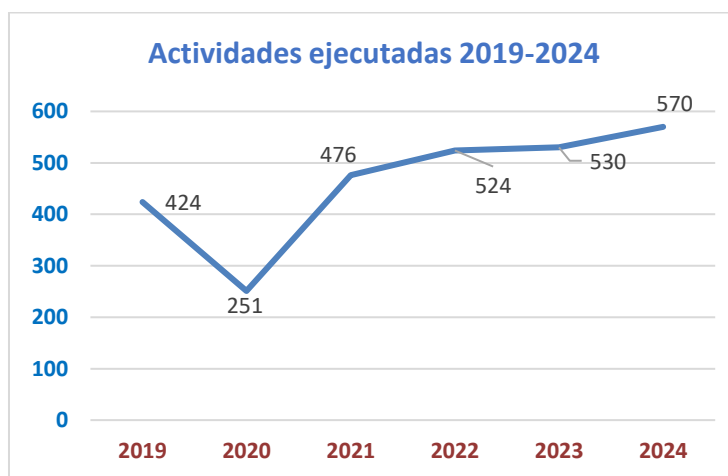
Ejecución
económica

Líneas de
futuro

COMPARATIVA ACTIVIDAD FORMATIVA 2019-2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación porcentual 2023/24
Actividades	424	251	476	524	530	570	7,55%
Ediciones realizadas	664	437	750	965	1.022	1.128	10,37%
Asistentes/participantes	17.186	13.717	20.049	24.764	30.950	31.807	2,77%
Certificados	15.966	12.266	19.187	23.744	29.671	30.544	2,94%
Horas lectivas	11.819	7.982	14.177	17.210	17.982	19.490	8,30%

Gráficos de evolución anual de actividades, ediciones y asistentes/participantes (años 2019 a 2024):



Resumen
ejecutivo

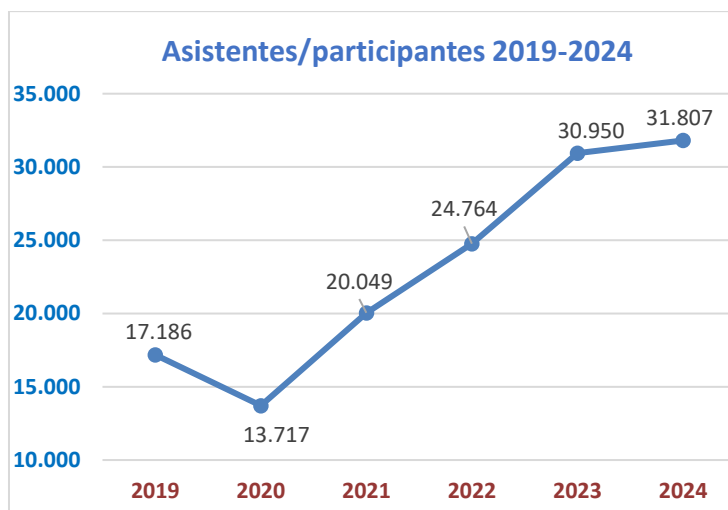
Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro



3.3.2. Datos totales de horas lectivas

En relación con el año 2023, el incremento total de horas lectivas en 2024 ha sido del 8,39%, destacando el importante aumento de las horas semipresenciales, del 23,45 % y presenciales 14.33 %. Sin embargo, decrecen las horas de la modalidad de impartición virtual en un 6,01%.

Este incremento responde a la apuesta de la Escuela Madrid Talento por la modalidad de impartición semipresencial, que combina las posibilidades que ofrece tanto la formación virtual como la presencial.

HORAS LECTIVAS. COMPARATIVA 2023-2024 ²			
	2023	2024	Variación porcentual
Presenciales	10.467	11.967	+14,33 %
Virtuales	5.954	5.596	-6,01 %
Semipresenciales	1.561	1.927	+23,45 %
HORAS TOTALES	17.982	19.490	+8,39 %

² En los datos de horas de formación virtual y semipresencial están incluidos los correspondientes datos de horas de las actividades realizadas por TEAMS.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Como ocurre con los anteriores indicadores presentados, las horas lectivas mantienen una tendencia al alza desde 2020.



3.3.3. Certificados

CERTIFICADOS EMITIDOS. COMPARATIVA 2023-2024			
	2023	2024	Variación porcentual
Certificados de aprovechamiento	24.362	24.926	+2,32 %
Certificados de asistencia / participación (sesiones ≤ 10 h.) ³	4.960	5.169	+4,21 %
Certificados de asistencia / participación (cursos ≥ 11 h.)	349	449	+28,65 %
TOTAL CERTIFICADOS	29.671	30.544	+2,94 %

Los datos de los certificados emitidos reflejan un incremento del 2,94% consecuente con el aumento de la actividad de la Escuela Madrid Talento mencionado anteriormente. La proporción de los certificados de asistencia/participación (cursos ≥ 11 h.) ha crecido mucho este año pero sigue siendo escaso (1,47% del total de certificados).

³ Los **5.169** certificados de asistencia/participación (sesiones ≤ 10 h.) se corresponden a actividades formativas que no conllevan valoración del aprovechamiento (actividades de duración igual o inferior a 10 horas) y los **449** certificados de asistencia/participación (cursos ≥ 11 h.) corresponden a los alumnos que han asistido/participado en cursos de 11 horas o más de duración, pero no han llegado a superar la valoración del aprovechamiento. Se consideran certificados de asistencia/participación la suma de ambos (**5.618**).

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

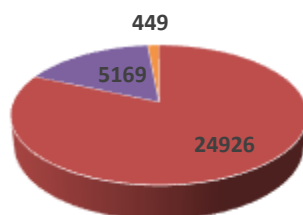
Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

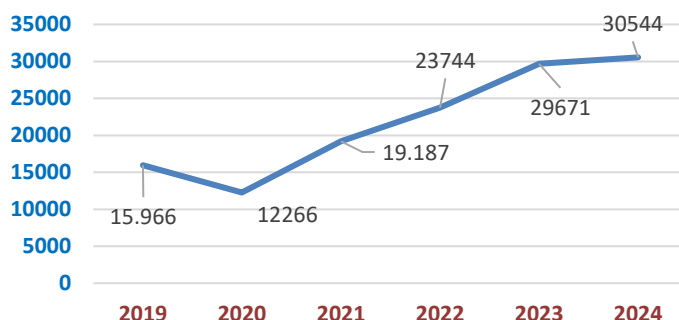
Líneas de
futuro

Certificados 2024



- Certificados de aprovechamiento
- Certificados de asistencia/participación (sesiones ≤ 10 h.)
- Certificados de asistencia / participación (cursos ≥ 11 h.)

Certificados emitidos



3.3.4. Actividades realizadas por Programas de Formación

El análisis de la actividad del Plan de Formación en base a los catorce programas que lo componen permite extraer una serie de conclusiones de carácter general:

1ª) Existe una gran dispersión en cuanto a la actividad que desarrollan cada uno de los catorce programas, de modo que siete de ellos (programas 11, 7, 6, 4, 1, 5, 8, por este orden) concentran el 86,67 % de las actividades formativas mientras los siete restantes aglutinan únicamente el 13,33 % restante.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Destaca especialmente el **Programa 11 de Formación Específica** que aglutina el 44,21 % de las actividades formativas realizadas en el Plan de Formación. Le sigue en volumen de ediciones el Programa 7 de Competencias Digitales (14,91%).

2ª) Además, algunos de los programas novedosos están teniendo un notable impacto e importantes desarrollos posteriores. Es el caso del **Programa 14 de Bienestar** que se desarrolla, enmarcado en la Estrategia Bienestar de Madrid Talento, en un apartado posterior.

En la siguiente tabla se recogen por Programas los datos de actividades formativas, ediciones, asistentes, certificados de aprovechamiento y certificados de asistencia de 2024:

Programas 2024	Act.	Ed.	Asist.
01 PROGRAMA JURÍDICO ADMINISTRATIVO	33	72	2.486
02 PROGRAMA ECONÓMICO TRIBUTARIO	13	24	1.324
03 PROGRAMA DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS	13	24	394
04 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	31	79	1.291
05 PROGRAMA DE GESTIÓN PÚBLICA Y DE RECURSOS HUMANOS	27	60	1.994
06 PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	37	108	3.388
07 PROGRAMA DE COMPETENCIAS DIGITALES	85	197	8.648
08 PROGRAMA DE OTRAS COMPETENCIAS PROFESIONALES	29	58	1.285
09 PROGRAMA DE IDIOMAS	6	17	275
10 PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES	8	14	540
11 PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA	252	399	8.168
12 PROGRAMA ITINERARIOS FORMATIVOS	12	17	630
13 PROGRAMA DE ACOGIDA Y DE APOYO A LA CARRERA ADMINISTRATIVA	9	12	259
14 PROGRAMA DE BIENESTAR	15	47	1.125
Total	570	1.128	31.807



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talento

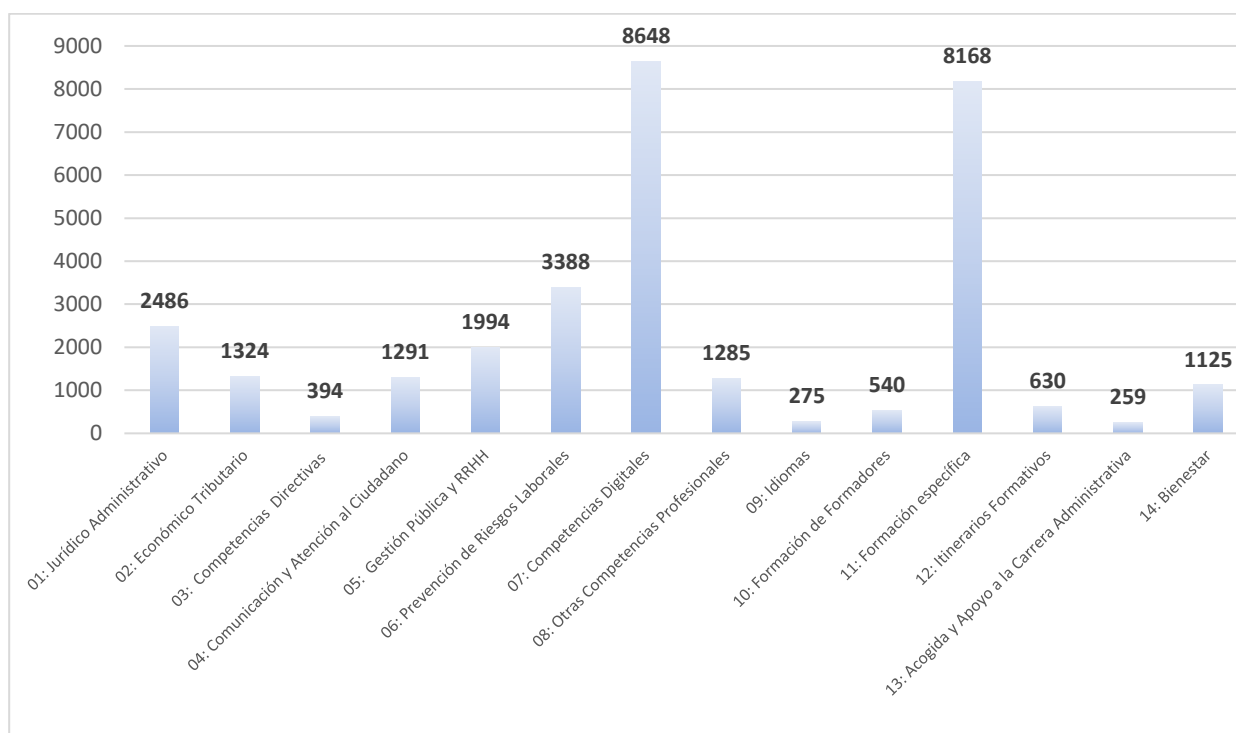
Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Asistentes por Programas 2024



Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

Merecen especial atención **los itinerarios formativos del programa 12**, que se crearon en 2021 como fórmula innovadora de formación en competencias profesionales:

- Complementando el Programa 3 de **Competencias directivas**, se han realizado dos itinerarios de habilidades directivas en 2024, uno en modalidad abierta que ha permitido la solicitud de esta formación por los destinatarios interesados y otro en modalidad obligatoria dirigido al mejor desempeño del puesto de trabajo de aquellas personas que ya ejercen funciones directivas en la organización. Han participado un total de 39 directivos y predirectivos. Cada edición ha contado con 65 horas lectivas.
- También como complemento al Programa 10 de formación de formadores, en 2024, se han desarrollado dos itinerarios formativos de **Formación de formadores**, directamente vinculados a la calidad de la Bolsa de Formadores/as. Uno de estos itinerarios ha sido abierto para personas interesadas en recibir capacitación docente y el otro obligatorio ha perseguido el objetivo concreto de mejorar la capacitación docente de coordinadores y formadores. Ambos itinerarios han posibilitado la formación de 60 alumnos/as y coordinadores/as con un total de 72 horas por itinerario.
- Se han realizado las partes III y IV del Itinerario formativo **Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad**, que se inició en 2023. Está dirigido a Subgrupos A1 y A2. Técnicos/as con competencias en diseño, ejecución y mantenimiento de equipamientos, directores de equipamientos y responsables de programas de Áreas y Distritos, con 55 horas en total (20 horas lectivas en 2024). Han asistido 40 personas. Su objetivo es repensar los equipamientos y espacio públicos de la ciudad consolidada desde las políticas públicas y climáticas acordes a los nuevos retos y necesidades del S.XXI.
- Como continuación del anterior, se ha llevado a cabo el itinerario formativo **Acción climática en lugares públicos**, dirigido a subgrupos A1, A2 y categorías asimilables cuyo desempeño del puesto de trabajo esté directamente relacionado con el diseño y gestión de equipamientos y espacios públicos. Ha contado con 30 horas lectivas y 42 asistentes. Su objetivo es establecer una comunidad de conocimiento donde desarrollar proyectos municipales en equipamientos y espacios públicos, abordarlos de forma sistémica desde competencias y un enfoque interdepartamental, con visión de política pública, desde una perspectiva climática, social y de innovación administrativa en su gestión.
- También se ha desarrollado el itinerario formativo de acogida del **Servicio de información en los Centros de Servicios Sociales**, previsto para personas de nueva incorporación del servicio de información y acogida en los centros de servicios sociales, con 50 horas lectivas. Su objetivo es ofrecer una formación integral al personal que va a desempeñar su trabajo en el nuevo Servicio de Información y Acogida. Y lograr una atención de calidad a la ciudadanía.



- Se ha puesto en marcha el Itinerario formativo **Comunícate con talento**, que continuará en 2025, con 30 horas lectivas en 2024 para 20 alumnos, cuyo objetivo es adquirir competencias y habilidades para mejorar la comunicación individual y de equipos y para gestionar estrategias de comunicación institucional en el Ayuntamiento de Madrid que permitan poner en valor el trabajo que se realiza desde sus distintas áreas de funcionamiento.
- Finalmente, se repiten este año los Itinerarios formativos en competencias digitales, uno para cada uno de los perfiles de usuarios de Office, que han completado en total 252 personas en 2024. Es la tercera vez que se ofrece al personal del Ayuntamiento este itinerario, después de las ediciones de 2021 y 2023.

La siguiente tabla refleja la ejecución de estos itinerarios en 2024 en horas, asistentes y certificados de aprovechamiento:

CÓDIGO	EDICIÓN	Horas	Asist. reales	Cert. Aprov.
AB-12-4573-S-24-01	Itinerario formación de formadores	72	30	25
OB-12-4747-S-24-01	Itinerario formación de formadores	72	30	30
OB-12-5122-P-24-01	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	50	22	22
OB-12-5122-P-24-02	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	50	24	22
OB-12-5122-P-24-03	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	50	25	24
OB-12-5122-P-24-04	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	50	25	24
AB-12-4562-S-24-01	Itinerario formativo en habilidades directivas	65	19	19
OB-12-4746-S-24-01	Itinerario formativo en habilidades directivas	65	20	18
OB-12-4959-P-24-01	Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos I	12	42	0
OB-12-4960-P-24-01	Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos II	18	21	18
OB-12-4960-P-24-02	Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos II	18	21	18
OB-12-4996-P-24-01	Itinerario formativo: Comunícate con talento I	30	20	0
OB-12-4957-P-24-01	Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad III	8	40	0
OB-12-4958-P-24-01	Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV	12	20	10
OB-12-4958-P-24-02	Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV	12	20	10
OB-12-4559-V-24-01	Itinerario formativo en competencias digitales para perfiles E3/E5	15	240	240
OB-12-4572-V-24-01	Itinerario formativo en competencias digitales-Perfil F3	11	12	12
TOTAL		610	631	492

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

3.3.5. Actividades realizadas por modalidad

Se presentan a continuación las actividades realizadas por los dos tipos de modalidad: impartición y acceso. En ambos casos, se desagregan datos por actividades, ediciones, asistentes/participantes, certificados y evaluación.

a) Modalidad de impartición

Las modalidades de impartición recogidas en el Plan de Formación son: **virtual, semipresencial y presencial**.

La modalidad presencial es claramente mayoritaria: si se tienen en cuenta las ediciones realizadas en 2024, de las 1.128 llevadas a cabo, el 75,18 % (concretamente, 848) son presenciales. Las virtuales representan el 16,58% con 187 ediciones realizadas.

Cuando se analizan los participantes, las actividades formativas virtuales suponen el 44,52 % (14.161 participantes). Esto demuestra el gran potencial de impacto que tiene esta modalidad formativa y el rápido proceso de expansión que está adquiriendo en nuestra organización.

El porcentaje correspondiente a los asistentes de la modalidad de impartición presencial en 2024 supone el 46,86 % (14.905 asistentes) superando en porcentajes a la modalidad virtual, tanto en alumnos como en número de actividades, ediciones.

	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2024			
	Virtual	Semipresencial	Presencial	Total
Actividades ejecutadas	69	43	458	570
Ediciones realizadas	187	93	848	1.128
Alumnos convocados	19.363	4.310	23.054	46.727
Asistentes/participantes	14.161	2.741	14.905	31.807
Certificado de aprovechamiento	12.319	2.176	10.431	24.926
Certificado de asistencia (ediciones sin aprovechamiento)	1.049	322	3.798	5.169
Certificado de asistencia (ediciones con aprovechamiento)	322	104	23	449
Horas impartidas	3.311	1.927	14.252	19.490
Actividades evaluadas	43	67	456	566
Ediciones evaluadas	93	185	846	1.124
Número de cuestionarios	2.344	12.280	12.947	27.571

Resumen ejecutivo	Escuela Madrid Talento	Plan de formación	Otras actividades	Ejecución económica	Líneas de futuro
-------------------	------------------------	-------------------	-------------------	---------------------	------------------

Si computamos como virtuales las ediciones presenciales impartidas por Teams, las ediciones virtuales y las semipresenciales, todas juntas suponen en 2024 un 39,27 % del total de las ediciones del Plan de Formación en 2024 (frente al 42% de 2023).

	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2024					
	Virtual	Semipresencial		Presencial		Total
		S. Aula	S. Teams	P. Aula	P. Teams	
Actividades ejecutadas	69	22	21	371	87	570
Ediciones realizadas	187	60	33	685	163	1.128

Análisis comparativo 2023-2024

	COMPARATIVA MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2023-24			
	Variación porcentual			
	Virtual	Semipresencial	Presencial	Total
Actividades ejecutadas	-4,17 %	+19,44 %	+8,53 %	+7,55 %
Ediciones realizadas	-9,66 %	+25,68 %	+14,44 %	+10,37 %
Asistentes/participantes	-8,64 %	+15,61 %	+13,96 %	+2,77 %

Del análisis de los datos por modalidad de impartición, si bien se observa que en los datos totales el incremento en el Plan de Formación 2024 es generalizado, se constata lo siguiente:

- Respecto a las **actividades ejecutadas**:
 - Incremento porcentual en la **modalidad presencial** en 2024 respecto a 2023 del 8,53 %, pasando de 422 actividades ejecutadas en 2023 a 458 en 2024.
 - Incremento porcentual en la **modalidad semipresencial** en 2024 respecto a 2023 del 19,44 %, siendo 36 las actividades ejecutadas en 2023 y 43 en el año 2024.
 - **Disminución porcentual** en la **modalidad virtual** en 2024 del -4,17 %, al pasar de 72 actividades ejecutadas en 2023 a 69 en 2024.
- Respecto a las **ediciones realizadas**:
 - Incremento porcentual en la **modalidad presencial** en 2024 respecto a 2023 del 14,44 %, pasando de 741 ediciones en 2023 a 848 en 2024.
 - Incremento porcentual en la **modalidad semipresencial** en 2024 respecto a 2023 del 25,68 %, siendo 74 las ediciones en 2023 y 93 en el año 2024.
 - **Disminución porcentual** en la **modalidad virtual** en 2024 del -9,66 %, al pasar de 207 ediciones en 2023 a 187 en 2024.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

○ Respecto al número **de asistentes/participantes**:

- Incremento porcentual en la **modalidad presencial** en 2024 respecto a 2023 del 13,96 %, pasando de 13.079 asistentes en 2023 a 14.905 en 2024.
- Incremento porcentual en la **modalidad semipresencial** en 2024 respecto a 2023 del 15,61 %, siendo 2.371 participantes en 2023 y 2.741 en el año 2024.
- **Disminución porcentual** en la **modalidad virtual** en 2024 del -8,64 %, al pasar de 15.500 participantes en 2023 a 14.161 en 2024.

Aun así, es destacable que el 57,74 % de los asistentes en 2023 y el 53,14 % de los asistentes en 2024 realizan la formación en la modalidad virtual y semipresencial, lo que pone de manifiesto la importancia del formato virtual en la formación impartida en los Planes de Formación municipales.

Ejecución actividades presenciales y semipresenciales por la aplicación TEAMS

Desde su implantación en 2020, se ha venido demostrando la eficacia y calidad de esta modalidad de impartición, que se acompaña de evaluaciones positivas. En 2024 se incrementa el número de actividades y ediciones, pasando de 184 ediciones en 2023 a 196 en 2024, lo que indica un incremento del 6,52 %. También se incrementa el número de asistentes (5,64%) pasando de 5.105 en 2023 a 5.393 en 2024.

	Presencial Teams	Semipresencial Teams	Total 2024	Total 2023	Variación porcentual
Actividades ejecutadas	87	21	108	102	5,88 %
Ediciones realizadas	163	33	196	184	6,52%
Asistentes	3.845	1.548	5.393	5.105	5,64%

MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2024						
	Virtual	Semipresencial		Presencial		Total
		S. Aula	S. Teams	P. Aula	P. Teams	
Actividades ejecutadas	69	22	21	371	87	570
Ediciones realizadas	187	60	33	685	163	1.128



Resumen
ejecutivo

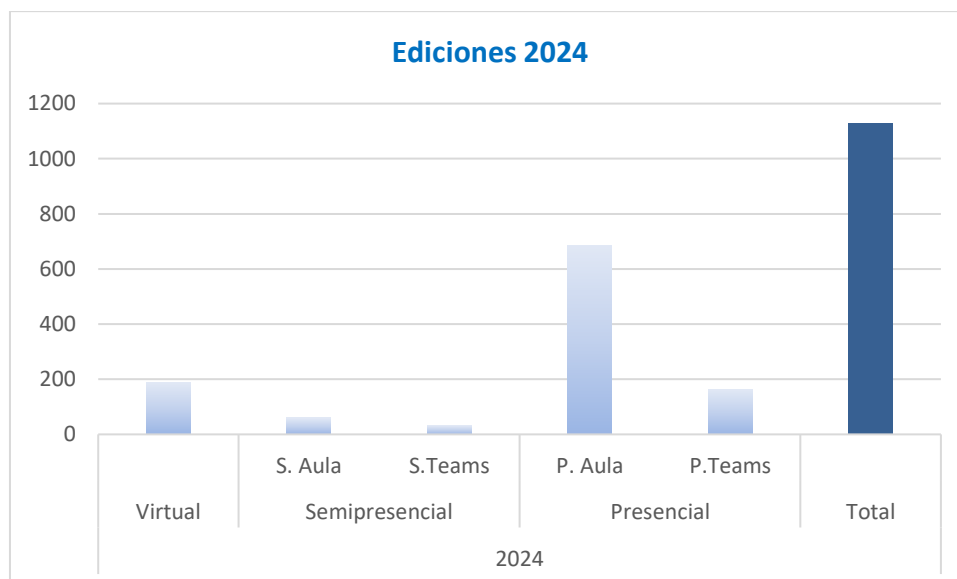
Escuela Madrid
Talent³

Plan de
formación

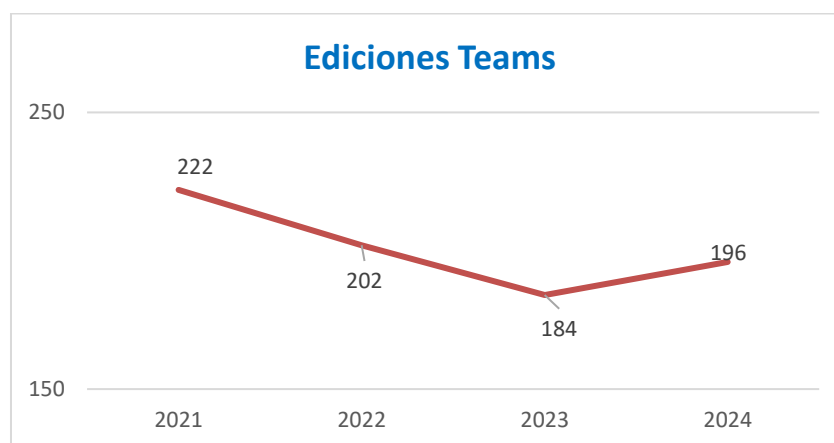
Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro



En relación con la formación impartida mediante la **modalidad TEAMS**, en 2024 se han realizado 196 ediciones, respecto a las 184 ediciones de 2023, lo que supone un aumento del 6,52 %, si bien no se han alcanzado los niveles del año 2022 con 202 ediciones, o del año 2021 con 222 ediciones.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

b) Modalidad de acceso

Las modalidades de acceso están descritas en el Acuerdo-Convention sobre Condiciones de Trabajo Comunes al Personal funcionario y Laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Autónomos. Existen cuatro modalidades: abierta, obligatoria, restringida y transversal.

En este caso, las dos modalidades más frecuentes son la obligatoria y la restringida. Por ediciones, las obligatorias son algo superiores a las restringidas (495 y 388 respectivamente), pero si se acumulan representan el 78,28 % del total de ediciones del Plan de Formación. Mucho más alejadas en número quedan las ediciones abiertas (133 ediciones) y transversales (112 ediciones).

Sin embargo, como ocurría en las modalidades de impartición, estas diferencias se mitigan sensiblemente cuando se analizan los asistentes/participantes. Si el primer bloque (obligatorias y restringidas) concentra el 58,56 % de los asistentes, el segundo bloque (abiertas y transversales) reúne al 41,44 %.

Los datos anteriores siguen reflejando el camino iniciado de forma especial en 2021 por la Escuela Madrid Talento tendente a fomentar la formación por competencias profesionales para la mejora de las personas y de su desempeño en el puesto de trabajo a través, fundamentalmente de la formación obligatoria y restringida, pero ofertando, a su vez, el Plan un amplio número de plazas para la formación abierta especialmente dirigida a la promoción de las personas y el conocimiento general, que es otro de los objetivos complementarios de la formación.

	MODALIDAD DE ACCESO 2024				
	Abierta	Obligatoria	Restringida	Transversal	Total
Actividades ejecutadas	51	256	231	32	570
Ediciones realizadas	133	495	388	112	1.128
Alumnos convocados	9.141	13.470	12.446	11.670	46.727
Asistentes/participantes	4.955	10.585	8.042	8.225	31.807
Certificado de aprovechamiento	4.021	7.128	6.624	7.153	24.926
Certificado de asistencia (ediciones sin aprovechamiento)	503	2.838	1.144	684	5.169
Certificado de asistencia (ediciones con aprovechamiento)	140	100	49	160	449
Horas impartidas	2.352	8.088	7.005	2.045	19.490
Actividades evaluadas	51	252	231	32	566
Ediciones evaluadas	133	491	388	112	1.124
Número de cuestionarios	4.249	8.491	7.374	7.457	27.571



Análisis comparativo 2023-2024

	VARIACIÓN PORCENTUAL COMPARATIVA MODALIDAD DE ACCESO 2023/24			
	Abierta	Obligatoria	Restringida	Transversal
Actividades ejecutadas	13,33 %	20,75 %	-4,94 %	6,67 %
Ediciones realizadas	16,67 %	22,22 %	-1,77 %	3,70 %
Asistentes/participantes	-1,04 %	5,85 %	5,65 %	-1,27 %

La formación restringida más la formación obligatoria son mayoritarias en la ejecución de los Planes de Formación, alcanzando en 2023 un porcentaje de 78,27 % y en 2024 un porcentaje de 78,28 %. Cabe destacar que en 2024 se ha producido una pequeña disminución porcentual del -1,77 % de las ediciones ejecutadas con modalidad de acceso restringido, pero con un incremento porcentual en el número de asistentes/participantes del 5,65 % en 2024 respecto a datos de 2023.

Si bien se observa una mejora generalizada de la ejecución de las actividades formativas del Plan de Formación 2024, al comparar los datos por modalidad **de acceso** de las anualidades 2023 y 2024 se deduce lo siguiente:

- Respecto a las **actividades ejecutadas**:
 - Se produce un incremento porcentual del 20,75 % en el año 2024 respecto al 2023 en las actividades cuya modalidad de acceso es obligatoria, un 13,33 % en las de modalidad abierta, y un 6,67 % en las de acceso transversal. Asimismo, se observa que las actividades de carácter restringido disminuyen en la ejecución del Plan de Formación de 2024 en un porcentaje del 4,94 %, respecto al año 2023.
- Respecto a las **ediciones realizadas**:
 - La modalidad de acceso obligatoria se incrementa en un 22,22 % en el año 2024 respecto al año 2023, y las ediciones de modalidad de acceso abierta se incrementan en 2024 en un 16,67 % respecto al año 2023. Las ediciones de carácter restringido disminuyen en un -1,77 % en 2024.
- Respecto a los **asistentes/participantes**:
 - Solo se produce un incremento en las modalidades de acceso obligatoria y restringida del 5,85 % y 5,65 % respectivamente, al tiempo que decrecen los alumnos que acceden mediante la modalidad abierta en un -1,04 % y en la modalidad transversal en un -1,27 %.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

3.3.6. Datos sobre competencias profesionales

En el Plan 2024, al mismo tiempo que se da continuidad a la formación en competencias técnicas y digitales del Catálogo de competencias profesionales del Ayuntamiento de Madrid, se abren nuevas líneas de trabajo a través de la formación en habilidades blandas, al identificarlas también como estratégicas para el liderazgo, el bienestar y la gestión del cambio.

En particular, la **competencia técnica** se trabaja en 294 actividades formativas y la **competencia digital** en 146. En cuanto a las **habilidades blandas**, aparecen en 116 actividades donde se trabajan las competencias directivas, interpersonales y de eficacia personal.

Finalmente, interesa destacar las **competencias corporativas**, no tanto desde una perspectiva cuantitativa, sino cualitativa por su especial relevancia para el alineamiento respecto a la misión, visión y valores de una organización en constante cambio. Estas competencias se trabajan en 125 actividades formativas.

En paralelo y de forma complementaria, el Plan 2024 mantiene formación cuyo objetivo directo es apoyar el cambio hacia un futuro modelo de gestión de personas por competencias y que ese cambio vaya permeando en la organización. En este sentido, se ha realizado una nueva actividad sobre “Introducción a las entrevistas efectivas por competencias: cómo identificar a los mejores candidatos manteniendo la actividad” y se ha mantenido la actividad ya existente sobre “Nuevo enfoque de la formación por competencias profesionales” así como las sesiones sobre competencias profesionales que se incluyeron a lo largo de 2023 en actividades estratégicas de liderazgo y de capacitación docente, como agentes impulsores del cambio en la organización. En total, se han formado 285 personas⁴ en 2024 (en 2023 se habían formado ya 320 personas).

Completando lo anterior, en la Biblioteca Virtual se encuentra disponible formación de libre acceso en formato MOOC sobre “Introducción a las competencias profesionales” con el objeto de incrementar la difusión y profundizar en el correspondiente cambio cultural.

El Plan 2024 presenta los siguientes datos en materia de competencias profesionales:

⁴ Se incluyen en el dato de 2024 los asistentes certificados en las AF citadas y en los Itinerarios formativos de Habilidades directivas y de Formación de formadores. En el dato de 2023 no se incluye el itinerario de Habilidades directivas que no abordaba aún este tema.



3.4. Evaluación de satisfacción del Plan de Formación 2024.

3.4.1. Datos generales de evaluación de la satisfacción

En cuanto a la evaluación de la satisfacción cabe destacar en primer lugar, que el número de cuestionarios cumplimentados en el proceso de evaluación es de 27.571 de un potencial colectivo destinatario de 31.807 asistentes, lo que supone una tasa de respuesta del 86,51% de participación en el proceso de evaluación.

COBERTURA DE LA EVALUACIÓN. COMPARATIVA 2023-24			
	2023	2024	Variación porcentual
Actividades evaluadas	526	566	+7,60 %
Actividades no evaluadas	4	4	-
Ediciones evaluadas	1.017	1.124	+10,52 %
Ediciones no evaluadas	5	4	-20,00 %
Número de cuestionarios	26.604	27.571	+3,63 %

Lo más significativo de la evaluación es que se consolidan y mejoran significativamente los resultados obtenidos de la evaluación de la satisfacción del Plan de Formación respecto al año anterior, pasando de un 4,27 a un **4,32** es una escala de 1 a 5, por lo que se considera que la evaluación en 2024 es muy satisfactoria y continua la senda de mejora de años anteriores. En este sentido, resaltar que el 95,13 % de las ediciones realizadas están por encima de la puntuación 3,80.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Es importante señalar el incremento experimentado en todos los factores que se valoran en la evaluación de la satisfacción de forma consistente con el resultado global. Los seis factores valorados superan por segundo año la puntuación 4.

El incremento más relevante (+0,15 puntos, lo que representa un 3,41%) se corresponde con el factor 5, con el cual los alumnos valoran globalmente la edición. Este factor ha mejorado 0,37 puntos en dos años, lo cual es especialmente relevante ya que refleja el esfuerzo global por mejorar todos los aspectos de la formación.

Las valoraciones medias más elevadas se producen en el factor 6 (Formadores) con una puntuación de 4,53 y en el factor 4 (Documentación) con una puntuación de 4,38, por lo que continúan siendo los factores que obtienen mejores valoraciones, al igual que ocurría en 2023.

FACTORES	VALORACIÓN MEDIA 2023 (escala 1-5)	VALORACIÓN MEDIA 2024 (escala 1-5)
Factor 1: Programación	4,23	4,27
Factor 2: Metodología	4,21	4,24
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,23	4,24
Factor 4: Documentación	4,32	4,38
Factor 5: Valoración global	4,11	4,25
Factor 6: Formadores	4,50	4,53
Total	4,27	4,32

3.4.2. Evaluación de satisfacción por Programas

Para la interpretación de los datos de este apartado, se considera conveniente contextualizar las dimensiones de los programas en relación con el Plan de Formación. Se compone de catorce programas, y tres de ellos (Programas 6, 7 y 11) aglutinan el 62,41 % de las ediciones ejecutadas. Los once restantes están por debajo cada uno del 9 % de las ediciones ejecutadas.

En relación con la valoración de los programas, al igual que se ha explicado para los factores, prácticamente todos los programas mejoran su valoración en relación con años anteriores.

Cabe destacar el Programa 9 de Idiomas, que obtiene una valoración de 4,65, siendo el programa mejor valorado del Plan, pasando de 4,56 en 2023 a 4,65 en 2024, al igual que los programas 14 y 3 con puntuaciones de 4,48 y 4,47 respectivamente. Ningún programa obtiene una puntuación inferior a 4.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

El Programa 14 de Bienestar, obtiene una valoración de 4,48 en 2024, ligeramente por debajo del 4,52 obtenido en 2023. Aunque disminuya su puntuación sigue siendo el segundo programa mejor valorado en 2024.

Es importante destacar el incremento del Programa 13 Acogida y Apoyo a la Carrera Administrativa que ha mejorado significativamente su puntuación, pasando de 3,98 en 2023 a 4,36 en 2024 y el programa 3 de competencias directivas que ha pasado de 4,43 en 2023 a 4,47 en 2024.

Asimismo, son significativos los resultados del Programa 4 Comunicación y atención al ciudadano con un 4,44 y del programa 6 de Prevención de riesgos laborales, con una puntuación de 4,42.

Finalmente, los programas con una valoración más baja son el 10 (Formación de formadores) con 4,17 y el 12 (Itinerarios formativos) con 4,22, que aun así son valoraciones altas y por encima de 4.





		FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6		
	Evaluación Total	Programación	Metodología	Condiciones físicas / Plataforma	Documentación	Valoración global	Formadores	Cuestionarios	Total ediciones
P 1: Jurídico Administrativo	4,29	4,22	4,17	4,26	4,41	4,18	4,51	2.178	72
P 2: Económico Tributario	4,36	4,21	4,23	4,35	4,51	4,3	4,53	1.122	24
P 3: Competencias Directivas	4,47	4,46	4,54	4,27	4,36	4,43	4,74	357	24
P 4: Comunicación y Atención al Ciudadano	4,44	4,48	4,44	4,21	4,47	4,36	4,7	1.138	79
P 5: Gestión Pública y RRHH	4,27	4,18	4,17	4,27	4,33	4,18	4,5	1.800	60
P 6: Prevención de Riesgos Laborales	4,42	4,42	4,32	4,34	4,48	4,38	4,56	3.045	108
P 7: Competencias Digitales	4,28	4,2	4,21	4,25	4,35	4,2	4,45	7.609	197
P 8: Otras Competencias Profesionales	4,32	4,2	4,18	4,4	4,38	4,2	4,56	1.154	58
P 9: Idiomas	4,65	4,73	4,78	4,2	4,66	4,63	4,9	248	17
P 10: Formación de Formadores	4,17	4,04	4,11	4,19	4,21	4,01	4,44	452	14
P 11: Formación específica	4,37	4,35	4,3	4,29	4,39	4,32	4,57	7.015	399
P 12: Itinerarios Formativos	4,22	4,21	4,13	3,89	4,3	4,25	4,53	210	13
P 13: Acogida y Apoyo a la Carrera Administrativa	4,36	4,28	4,26	4,33	4,27	4,31	4,69	225	12
P 14: Bienestar	4,48	4,46	4,5	4,29	4,51	4,45	4,68	1.018	47

3.4.3. Evaluación de la satisfacción de los itinerarios formativos.

Al igual que en la presentación de las actividades ejecutadas, dada la importancia atribuida a los itinerarios formativos, se considera de especial interés realizar una mención específica a la evaluación de esta metodología modular. Entre las valoraciones que se reflejan en la tabla siguiente destacan:

1ª) **La valoración general es positiva.** Todas las ediciones, salvo cuatro, se sitúan por encima de los 4 puntos, destacando el “Itinerario formativo Acción climática en lugares públicos II (edición 2)” con una puntuación de 4,92, y el “Itinerario formativo Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV” (edición 2), con una puntuación de 4,87 y el “Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV” (edición 1) con 4,86.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talento

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Tres ediciones del “Itinerario formativo de acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales” obtienen una puntuación levemente inferior a 4, así como una edición del “Itinerario Formación de Formadores”, con una puntuación de 3,93.

2ª) **Existe una clara homogeneidad entre factores.** Esto significa que no hay mucha dispersión entre los distintos factores evaluados en cada edición, de modo que aquellas ediciones que se sitúan por encima de 4 puntos en la valoración total lo están en la gran mayoría de factores, aunque las que se sitúan por debajo de 4 muestran una mayor dispersión.

3ª) **Los formadores son el factor mejor valorado.** En efecto, es muy significativo que el factor mejor valorado es el 6 que hace referencia a los formadores. Así es en todas las ediciones, la puntuación de los formadores está muy por encima de la puntuación total.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

PROGRAMA 12 ITINERARIOS FORMATIVOS								
Código	Edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6
AB-12-4562-S-24-01	Itinerario formativo en habilidades directivas	4,23	4,04	4,12	4,2	4,47	4,09	4,44
OB-12-4746-S-24-01	Itinerario formativo en habilidades directivas	4,18	4,34	3,99	3,97	4,18	4,19	4,38
AB-12-4573-S-24-01	Itinerario formación de formadores	4,3	4,33	4,31	3,99	4,35	4,22	4,6
OB-12-4747-S-24-01	Itinerario formación de formadores	3,93	3,88	3,87	3,97	4,05	3,67	4,13
OB-12-4996-P-24-01	Itinerario formativo: Comunícate con talento I	4,42	4,48	4,11	4,3	4,36	4,61	4,64
OB-12-5122-P-24-01	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,83	3,82	3,68	3,16	3,9	3,95	4,45
OB-12-5122-P-24-02	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	4,02	3,97	4,03	2,89	4,3	4,1	4,8
OB-12-5122-P-24-03	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,96	4,09	3,93	2,85	4,12	4,17	4,62
OB-12-5122-P-24-04	Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,95	3,81	3,89	3,33	4,1	4,17	4,4
OB-12-4958-P-24-01	Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV	4,86	4,78	4,88	4,8	4,87	4,92	4,9
OB-12-4958-P-24-02	Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV	4,87	4,92	4,72	4,78	4,89	4,94	4,96
OB-12-4960-P-24-01	Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos II	4,66	4,66	4,64	4,55	4,55	4,71	4,82
OB-12-4960-P-24-02	Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos II	4,92	4,88	4,92	4,97	4,78	4,99	5

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

En los itinerarios AB-12-4559-V-24-01 Itinerario formativo en competencias digitales para perfiles E3/E5 y el AB-12-4572-V-24-01 Itinerario formativo en competencias digitales-Perfil F3, la evaluación no se ha realizado a través de PROFE por las especiales características y configuración de estos itinerarios. Se ha realizado una encuesta ad-hoc cuyos resultados arrojan que un 90% de las personas que han respondido a la encuesta están satisfechas con la metodología y los materiales utilizados en el itinerario. Un 77% considera que ha incrementado mucho o bastante su nivel de conocimiento de las herramientas y un 88% cree que está preparado para utilizarlas con facilidad en su día a día. Las herramientas que consideran que van a utilizar con más asiduidad son Outlook y Teams. Para el futuro, a la mayoría les gustaría reforzar su aprendizaje en Teams, SharePoint, OneDrive y PowerBI.

3.4.4. Evaluación de satisfacción por modalidad de impartición

En cuanto a la modalidad de impartición, la mejor valorada sin duda es la presencial con una puntuación de 4,42. Hay que destacar el incremento de la valoración de la modalidad de impartición semipresencial, que pasa de 4,14 en 2023 a 4,39 en 2024, consolidándose la mejora de la valoración que se inició en el año 2023. Asimismo, la modalidad virtual obtiene una puntuación de 4,24 siendo el anterior año de 4,21.

Es importante constatar la gran homogeneidad que existe entre los diferentes factores dentro de cada una de las categorías de la modalidad de impartición, apenas unas décimas las separan de la media global de cada una de ellas.

A través de los diferentes canales de recogida de información establecidos por la Escuela (estudio de necesidades, encuesta Anímate a participar en el diseño de tu formación, preguntas abiertas en los cuestionarios de evaluación de la satisfacción, etc.) se pone de manifiesto en 2024 la **preferencia por la modalidad de impartición presencial seguida de cerca por la modalidad semipresencial**, para la realización de las actividades formativas.

Evaluación por Factores	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN 2024		
	Presencial	Virtual	Semipresencial
Factor 1: PROGRAMACIÓN	4,39	4,15	4,35
Factor 2: METODOLOGÍA	4,37	4,14	4,33
Factor 3: CONDICIONES FÍSICAS/PLATAFORMA	4,35	4,21	4,26
Factor 4: DOCUMENTACIÓN	4,40	4,36	4,50
Factor 5: VALORACIÓN GLOBAL	4,35	4,19	4,27
Factor 6: FORMADORES/AS	4,65	4,39	4,63
Evaluación Total	4,42	4,24	4,39

Resumen
ejecutivo

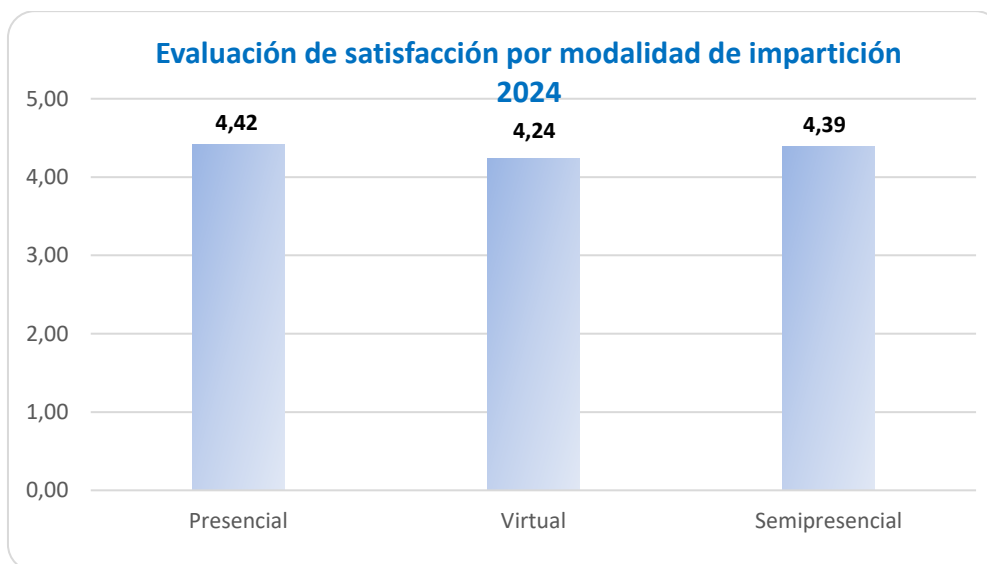
Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro



3.4.5. Evaluación de satisfacción por modalidad de acceso

Al igual que en el análisis del resto de los parámetros, existe una congruencia entre las puntuaciones que se desvían muy poco de las medias de cada una de las categorías. Es significativo que todas las modalidades de acceso obtienen una valoración superior a 4. Como en el año anterior destaca la modalidad de acceso restringida que incrementa su valor alcanzando una puntuación de 4,45 en 2024 respecto al 4,40 de 2023. Hay que resaltar el incremento de la obligatoria que pasa de 4,24 a 4,37 y el decremento de la modalidad abierta que pasa de 4,29 a 4,27.

Factores	MODALIDAD DE ACCESO 2024			
	Abierta	Restringida	Transversal	Obligatoria
Factor 1: PROGRAMACIÓN	4,20	4,43	4,16	4,32
Factor 2: METODOLOGÍA	4,22	4,39	4,17	4,27
Factor 3: CONDICIONES FÍSICAS/PLATAFORMA	4,20	4,34	4,24	4,31
Factor 4: DOCUMENTACIÓN	4,32	4,48	4,39	4,36
Factor 5: VALORACIÓN GLOBAL	4,20	4,40	4,19	4,26
Factor 6: FORMADORES/AS	4,46	4,67	4,42	4,56
Total	4,27	4,45	4,26	4,37



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

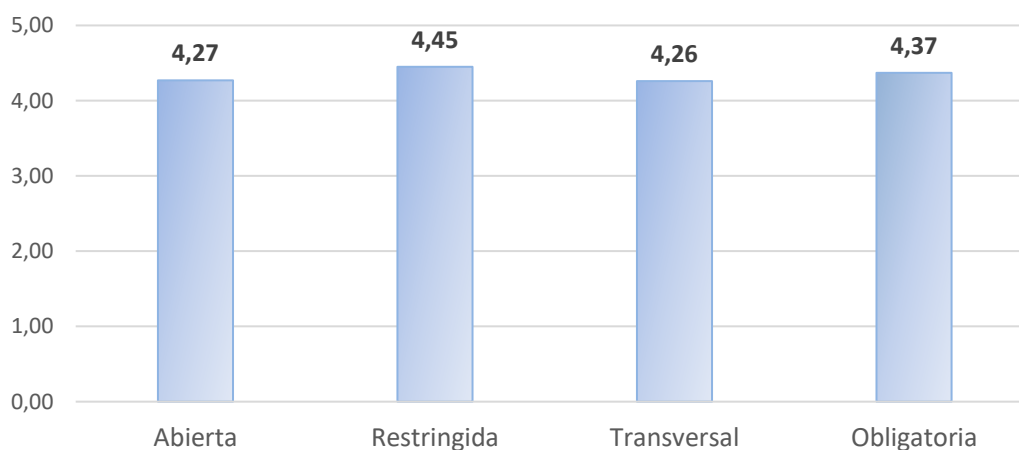
Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Evaluación de Satisfacción por modalidad de acceso 2024



3.5. Datos de participación desagregados

3.5.1. Aulas

OCUPACIÓN POR TIPO DE AULA. EDICIONES PRESENCIALES

Tipo de Aula 2024	Ediciones	Asistentes
Aula blanca en Escuela Madrid Talento	242	4.213
Aula informática en Escuela Madrid Talento	110	1.663
Aula propia del interlocutor ⁵	485	8.902
Empresa	5	26
Sin determinar	6	101
Total	848	14.905

⁵ En este apartado se están contabilizando aquellas ediciones que se han realizado a través de Teams.

Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

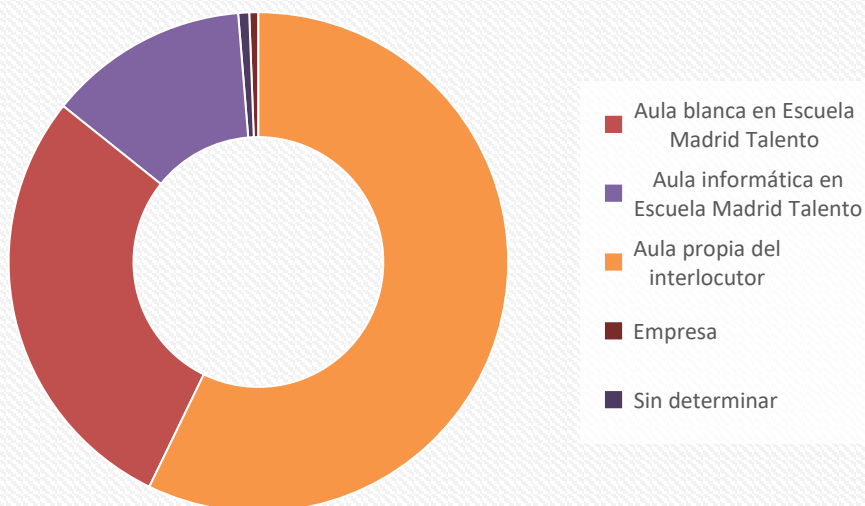
Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

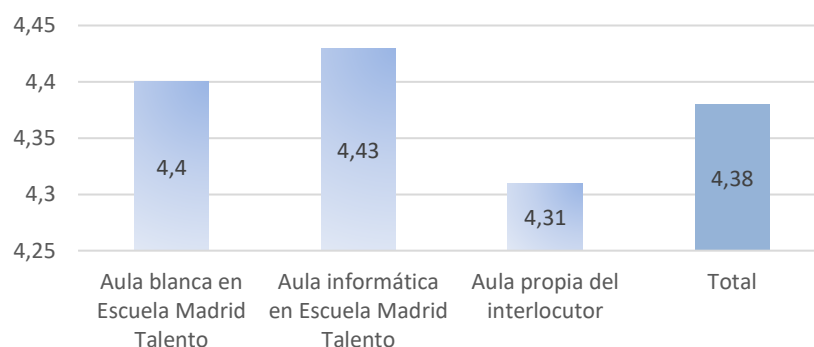
Tipo de Aula 2024



SATISFACCIÓN POR TIPO DE AULA

Tipo Aula 2024	Cuestionarios	Factor 3
Aula blanca en Escuela Madrid Talento	3.608	4,4
Aula informática en Escuela Madrid Talento	1.551	4,43
Aula propia del interlocutor	7.811	4,31
Total	12.970	4,38

Factor 3



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

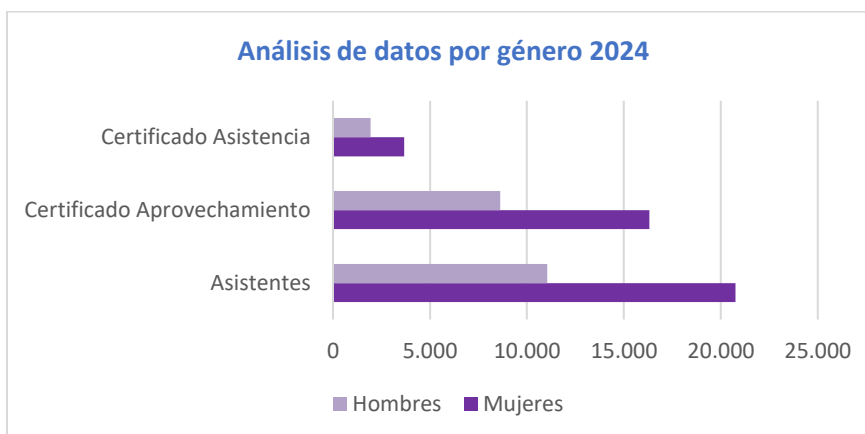
Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

3.5.2. Género

Sexo	Asistentes	Certificado Aprovechamiento	Certificado Asistencia
Mujeres	20.759	16.311	3.676
Hombres	11.048	8.615	1.942
Total	31.807	24.926	5.618



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent³

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

3.5.3. Relación laboral

Relación laboral	Asistentes	Certificado aprovechamiento	Certificado asistencia
Personal funcionario	26.386	20.727	4.677
Personal laboral	5.357	4.159	929
Sin definir ⁶	64	40	12
Total	31.807	24.926	5.618



⁶ Personal del Ayuntamiento del que no consta su relación laboral en los datos que se trasladan de SAP a PROFE.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

4. OTRAS ACTIVIDADES DE LA ESCUELA MADRID TALENTO 2024

4.1. Formación de acceso libre

La estrategia de formación del Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de todas las personas de la organización la **Escuela Virtual**, como **plataforma digital de aprendizaje de la Escuela Madrid Talento** y repositorio de los recursos formativos.

A través de la Escuela Virtual el alumnado no solo puede cursar la formación virtual del Plan de Formación o acceder al material y recursos de las formaciones concretas, sino también consultar contenidos que puedan ser de interés, en cualquier momento y desde cualquier lugar, así como compartir experiencias de aprendizaje con otros usuarios, con el fin de ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas, fomentar el aprendizaje colaborativo y el desarrollo del talento.

Es indudable que los materiales utilizados como soporte y complemento en la impartición de las actividades formativas desde que se crea la Escuela Virtual y que permanecen alojados en la plataforma resultan de interés por su valor pedagógico y de una gran utilidad para mejorar las competencias profesionales en el ejercicio de sus funciones del conjunto de los empleados/as del Ayuntamiento de Madrid.

En ese contexto, la Escuela Madrid Talento creó en marzo de 2023 la **Biblioteca Virtual** como un espacio de **autoformación** en el que todo el personal municipal puede acceder a los contenidos formativos de interés en cualquier tiempo y desde cualquier lugar.

La creación de un espacio específico de autoformación o formación de acceso libre permite organizar los contenidos de aquellas actividades formativas previamente seleccionadas y que hayan sido sometidas a las oportunas actualizaciones para su uso en modo fondo documental, de **acceso universal** y sin las limitaciones propias de los cursos de formación.

Esta **flexibilidad en el acceso al conocimiento de materias de interés** para la gestión municipal redundará en una mayor capacidad de los empleados y en una mejora de sus oportunidades, cumpliendo con los objetivos de Madrid Talento.

Las actividades de acceso libre no están sujetas a plazo ni a previa solicitud, pudiendo accederse a las mismas tantas veces como se desee. Como ya se ha mencionado, estarán **permanentemente disponibles 24 horas los 7 días de la semana**, principalmente en la Biblioteca Virtual del Ayuntamiento de Madrid, a través de las siguientes áreas temáticas que se irán adaptando según vaya aumentando la formación disponible en la Biblioteca:

Desde su creación en 2023 se han alojado en la Biblioteca 90 formaciones de acceso libre disponibles 24/7 con más de 7.000 participantes.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

SAP



Bienvenida



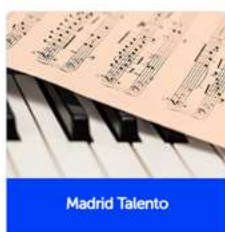
Calidad



Bienestar



Competencias digitales



Madrid Talento



Fondos europeos



Promoción interna

Merece destacarse las siguientes formaciones de acceso libre por su carácter más innovador y por el elevado interés que generan:

- Formación de **bienvenida** dirigida especialmente a las nuevas incorporaciones en el Ayuntamiento de Madrid pero que está disponible para todo el personal y que incluye gamificación con un ranking. Esta formación ha tenido **4.620 participantes** desde su puesta en marcha en marzo de 2023.
- Formación de **apoyo a la promoción interna**:
 - Formación de apoyo a la promoción interna a Administrativo/a, con **3.072 participantes** desde su puesta en marcha en julio de 2022.
 - Formación de apoyo a la promoción a Técnicos de gestión, con **1.499 participantes** desde su puesta en marcha en mayo de 2023.
 - Formación de apoyo a la promoción a Auxiliar Administrativo/a, con **505 participantes** desde su puesta en marcha en marzo de 2024.
- Formación para el **bienestar** de las personas, con más de **45.000 accesos** desde su lanzamiento en 2022. La información sobre este espacio de bienestar se desarrolla en el siguiente apartado.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

4.2. Estrategia Bienestar

Bajo el paraguas de la marca Madrid Talento, en su vertiente interna de cuidado de las personas que forman parte de la organización, se plantean las diferentes actuaciones en materia bienestar, potenciando el cuidado integral de los empleados, a través del bienestar físico y emocional. El cuidado del talento interno es uno de los pilares sobre los que se asienta el proyecto Madrid Talento, y es una preocupación compartida y en la que se trabaja desde diferentes unidades.

La ejecución de la Estrategia Bienestar de la Escuela Madrid Talento se lleva a cabo a través del Programa 14 del Plan de Formación anual, que se creó en 2022, así como de la mano de diferentes proyectos, en este caso actividades masivas, que se implementan año a año. Así mismo, en este sentido, se ha habilitado un **espacio exclusivamente dedicado al Bienestar**, donde se pueden seguir consultando todas las actividades, webinar, y contenidos en abierto en la materia.

1) Actividades del Programa 14 Bienestar del Plan de Formación 2024

EVOLUCIÓN DE LA EJECUCIÓN ANUAL PROGRAMA 14 BIENESTAR dentro del Plan de Formación (2022-2024)

	2022	2023	2024	TOTALES	% INC
					2022-2024
Nº Actividades	9	14	16	39	78%
Nº Ediciones	18	40	47	105	161%
Nº Asistentes	384	882	1.125	2.391	193%
Nº Horas	345	619	737	1.701	114%



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

DETALLE EJECUCIÓN PROGRAMA 14 BIENESTAR ESCUELA MADRID TALENTO EN EL AÑO 2024

Acción formativa	Nº Ediciones	Horas totales	Asistentes totales
Actividad física y salud en el trabajo	3	45	297
Análisis y resolución de conflictos	3	63	55
Cómo gestionar el tecnoestrés. Hábitos saludables para un uso eficiente de la tecnología en entorno profesional y personal	2	42	98
Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	9	36	93
Escuela de padres y madres con hijos de 0 a 6 años	1	20	11
Gestión de las emociones en tiempos de crisis	4	60	189
Gestión del miedo a través de la escalada	5	60	54
Hábitos saludables	2	42	32
Herramientas del coaching para el empoderamiento personal y profesional	2	42	33
Inteligencia emocional	4	84	72
Liderazgo saludable	2	24	37
MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) original del Dr. Kabat-Zinn. Técnicas de Reducción de Estrés basadas en Mindfulness	1	30	14
Prevención y gestión del estrés	2	42	35
Técnicas de mejora de memoria	5	105	77
Uso responsable de las redes sociales	2	42	28
TOTALES	47	737	1125

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

1) ESPACIO DE BIENESTAR

Formación de libre acceso en bienestar puesta en marcha en 2024.

CICLO WEBINAR ADOLESCENCIA Y FAMILIA

Este ciclo se diseñó en colaboración con el Área de políticas Sociales, Familia e Igualdad en formato webinar que se impartieron por diferentes profesionales de la psicología con una trayectoria consolidada en la intervención con familias. La denominación de cada una de estas sesiones fue la siguiente:

- ¿Qué es un adolescente? ¿Qué pasa en la familia cuando los hijos llegan a esta edad?
- Comunicación y negociación efectiva con adolescentes: desafíos y estrategias.
- Gestión de la ira en el conflicto: yo me enciendo, tú me apagas.

Las fechas de celebración de cada una de estas webinar fueron 3 de octubre, 7 de noviembre y 28 de noviembre de 2024.

Los datos de visualizaciones (asíncronas) de cada una de ellas, son: 1.356 visualizaciones en la primera sesión, 525 en la segunda y 184 en la tercera, dando lugar a un total de 2.065 visualizaciones (asíncronas) en todo el ciclo webinar.

PROGRAMA HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL (10 PÍLDORAS)

El objeto de esta formación es la realización de 10 píldoras formativas en diferentes temáticas englobadas dentro del ámbito de la mejora de habilidades y competencias emocionales que fomenten el bienestar emocional y el desarrollo personal y profesional de la persona.

Las materias sobre las que versarán las diferentes píldoras formativas son las siguientes: hábitos saludables para mejorar tu calidad de vida, asertividad, auto liderazgo, técnicas de comunicación, desconexión, psicología positiva, autocuidado emocional, gestión del cambio, resiliencia, mejora de la productividad, autoestima, pautas para aumentar la motivación, el líder y las competencias emocionales.

Las píldoras son consideradas como una herramienta que se pone a disposición de cada persona con el objetivo de apoyarle en su desarrollo profesional y personal desde un ámbito emocional. Cada píldora se compone de un video, de documentación de apoyo en formato libro electrónico y de un ejercicio práctico de autoconocimiento y reflexión en formato podcast. Así mismo, tanto el proyecto global como cada una de las píldoras han contado con un proceso de difusión.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talentto

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

A continuación, se detallan los resultados de la recepción por parte de los empleados de cada una de las píldoras:

Píldora 1: Autoestima	
Fecha:	16 mayo 2024
Número visualizaciones:	4897 visualizaciones
Píldora 2: Autocuidado emocional	
Fecha:	17 junio 2024
Número visualizaciones:	3727 visualizaciones
Píldora 3: Resiliencia	
Fecha:	22 julio 2024
Número visualizaciones:	2494 visualizaciones
Píldora 4: Autoliderazgo	
Fecha:	16 septiembre 2024
Número visualizaciones:	1421 visualizaciones
Píldora 5: Asertividad	
Fecha:	21 octubre 2024
Número visualizaciones:	1574 visualizaciones
Píldora 6: Desconexión	
Fecha:	19 noviembre 2024
Número visualizaciones:	1098 visualizaciones
Píldora 7: Motivación	
Fecha:	17 diciembre 2024
Número visualizaciones:	836 visualizaciones

Estas formaciones de libre acceso que se lanzaron en 2024 se encuentran disponibles en formato 24/7 en el Espacio de bienestar de la Biblioteca Virtual.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

2) Otra formación disponible

Además de todo lo anterior, el Espacio de bienestar ofrece toda la formación de libre acceso en esta materia:

Formación para el **bienestar** de las personas, con más de 41.654 accesos desde su lanzamiento en 2022. Este espacio incluye los siguientes ciclos de formación:

- **Bienestar tu mejor talento proyecto lanzado en 2022:** 3.578 visualizaciones asíncronas (+ 31.961 visualizaciones en directo) = 35.539 visualizaciones en total
 - El bienestar tu mejor talento: 791 visualizaciones asíncronas (+ 8.033 visualizaciones en directo)
 - Gestión del estrés: 745 visualizaciones asíncronas (+ 8.200 visualizaciones en directo)
 - Muévete y fortalece tu sistema inmune 688 visualizaciones asíncronas (+ 6.699 visualizaciones en directo)
 - Tecnoestrés 686 visualizaciones asíncronas (+ 4.761 visualizaciones en directo)
 - Resiliencia 669 visualizaciones asíncronas (+ 4.268 visualizaciones en directo)
- **Itinerario de Bienestar emocional, proyecto lanzado en 2023:** 6.115 visualizaciones
 - Aprende a gestionar tus emociones 2.534 visualizaciones
 - Como resolver conflictos en el trabajo 1.391 visualizaciones
 - Comunicación y habilidades personales 1.121 visualizaciones
 - Estrategias para aprender a pensar bien 1.069 visualizaciones

4.3. Prácticas externas de estudiantes universitarios en el Ayuntamiento de Madrid.

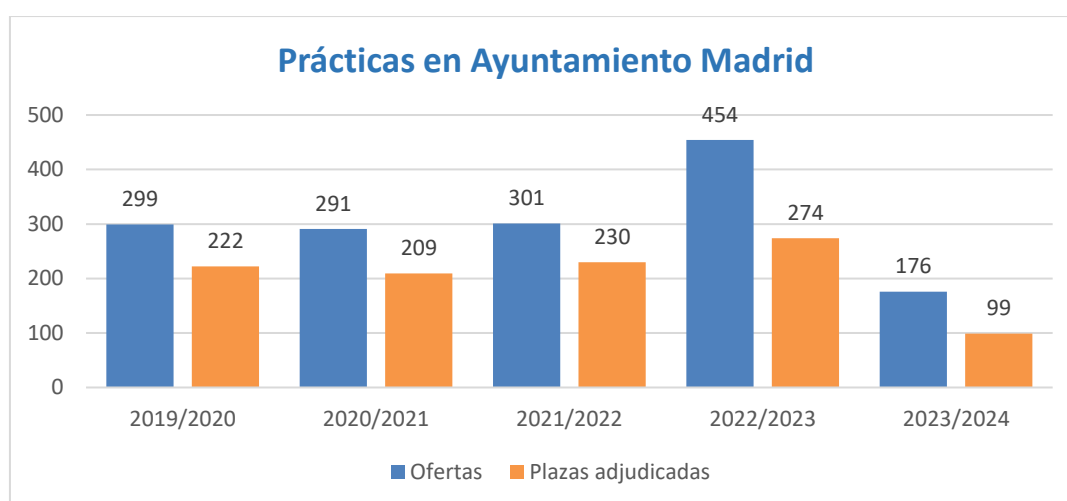
La Escuela Madrid Talento es la responsable de coordinar, gestionar y realizar el seguimiento de los convenios de cooperación educativa con universidades que incluyen la realización de **prácticas profesionales externas no remuneradas de estudiantes universitarios en el Ayuntamiento de Madrid.**

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

El Ayuntamiento de Madrid facilita a los jóvenes universitarios tanto de Madrid como de otros lugares de España la posibilidad de aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica favoreciendo la adquisición de competencias que los preparen para el ejercicio de actividades profesionales y la búsqueda de empleo. Por otra parte, las prácticas universitarias constituyen un instrumento idóneo para la **atracción el talento joven universitario**, que es uno de los grandes objetivos de Madrid Talento, consiguiendo que los estudiantes consideren la opción de formar parte del personal municipal como una opción de valor.

Durante el **curso académico 2023/2024** las universidades presentaron al Ayuntamiento de 128 proyectos formativos, agrupados en 13 materias. Esto permitió la realización de prácticas en los distintos servicios del Ayuntamiento de Madrid de un total de **99 estudiantes** y la participación de **68 tutores profesionales**.

A continuación, se muestra la evolución del número de plazas ofertadas por los servicios municipales del Ayuntamiento para recibir estudiantes en prácticas y el número efectivo de plazas adjudicadas desde el curso académico 2019/2020:



Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

Las cifras del curso 2023/2024 suponen una disminución en el número de estudiantes y tutores, debido a la entrada en vigor el 1 de enero de 2024 de la modificación de la disposición adicional quincuagésima segunda de la Ley General de la Seguridad Social aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1994, de 20 de junio, que motivó la pérdida de vigencia de los convenios suscritos a 31 de diciembre de 2023 y la necesidad de suscribir otros adaptados a la nueva regulación. Este proceso de tramitación retrasó la acogida de estudiantes provocando la disminución indicada.

A pesar de este descenso, el proceso de renovación de convenios ha propiciado un aumento considerable del número total de convenios suscritos pasando de los 14 que existían a 31 de diciembre de 2023 a los 21 suscritos a finales de 2024. Cifra que se prevé que continúe en aumento durante el siguiente ejercicio 2025, como consecuencia de los procesos de tramitación que se encuentran abiertos, así como de las nuevas negociaciones que se inicien con otras universidades y centros docentes.

En concreto, se ha suscrito convenio a lo largo de 2024 con las siguientes universidades:

- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad San Pablo-CEU
- Universidad de Alcalá
- Universidad Rey Juan Carlos
- ESERP, Digital Business and Law School
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Internacional de La Rioja
- Universidad Pontificia de Comillas
- Universidad Isabel I
- Universidad Internacional de Valencia
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Camilo José Cela
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Castilla-La Mancha
- Universidad de Navarra
- Universidad Nacional A Distancia
- Universidad de Villanueva
- CES Don Bosco
- Instituto de Estudios Bursátiles
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Pontificia de Salamanca

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

En el camino de seguir definiendo un **nuevo modelo de prácticas universitarias** con prácticas **más atractivas, dinámicas y propias de una organización moderna e innovadora** y en continua transformación tecnológica y cultural se han llevado a cabo diversas actuaciones durante el año 2024:

- **Formación, profesionalización y reconocimiento institucional a la figura del tutor profesional.** Durante el mes de octubre de 2024 dio comienzo, en colaboración con la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, la actividad formativa denominada “Formación del tutor profesional de Prácticas Universitarias. Praxis tutorial”, con 25 destinatarios y 30 horas lectivas en modalidad semipresencial. En esta formación se trataron los siguientes contenidos: propósito de las prácticas, papel del tutor profesional y competencias a potenciar, fase de acogida/inicial, fase de desarrollo y fase final con la evaluación.
- **Homogeneización y agilización del procedimiento.** En este sentido, y en colaboración con el Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM), se ha estado trabajando en el diseño de una plataforma de “low code” que permita la gestión más eficiente del procedimiento de prácticas universitarias.
- **Nuevos horizontes.** Durante el último trimestre del 2024 se ha llevado a cabo un proceso de diseño de un proyecto piloto de Prácticas profesionales con estudiantes de Formación Profesional con el objetivo de explorar nuevos horizontes en el desarrollo de las prácticas profesionales.

Detección de necesidades y evaluación. Con el objetivo de tener una visión más detallada de la capacidad de las diferentes unidades del Ayuntamiento de Madrid de acoger estudiantes para las prácticas profesionales y de ofrecer la posibilidad de concurrir a plazas de diferentes categorías profesionales, se ha diseñado un cuestionario de detección de necesidades que será compartido en 2025 con las diferentes áreas. Así mismo, se ha estado trabajando en el diseño del proceso evaluativo de la práctica profesional por parte tanto del tutor profesional como del estudiante, en diferentes momentos de la de la práctica profesional.

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalenttoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

5. DATOS DE EJECUCIÓN ECONÓMICA EN 2024

En la siguiente tabla se recogen los datos de ejecución presupuestaria en 2024.

Subconcepto	Denominación	Presupuesto inicial	Modificaciones	Presupuesto definitivo	Obligaciones reconocidas	% Obligaciones reconocidas/ presupuesto definitivo
162.00	Formación y perfeccionamiento del personal	1.677.450,00	-90.694,67	1.586.755,33	1.125.613,38	70,94
233.00	Indemnización a formadores internos	967.900,00	150.000,00	1.117.900,00	1.092.932,12	97,77

Las partidas presupuestarias que financian de forma directa las actividades formativas de la Escuela Madrid Talento son la 162.00 del capítulo 1, denominada “Formación y perfeccionamiento del personal” y la 233.00 correspondiente al capítulo 2, denominada “Indemnizaciones a formadores internos”.

El crédito final, tras aplicar las modificaciones presupuestarias, relativo a estas dos partidas ha ascendido a 2.704.655,33 euros (incremento del 5,87% respecto al ejercicio anterior), alcanzando una ejecución de 2.218.545,50 euros, con un porcentaje de ejecución del 82,03%, (80,25% en 2023) y un incremento en términos absolutos en 168.390,19 euros respecto al año 2023.

Por subconceptos, el 162.00 financia la formación impartida por formadores externos al Ayuntamiento y a otras Administraciones Públicas, con un presupuesto definitivo de 1.586.755,33 euros alcanzando el 70,94% de ejecución, superior en términos absolutos en relación con el año anterior (1.125.613,38 euros de 2024 frente a 1.064.211,90 euros de 2023 y de 1.063.536,18 euros en 2022).

Por su parte, el 233.00 está destinado a pagar a los formadores pertenecientes al Ayuntamiento y a otras Administraciones Públicas, con un presupuesto definitivo de 1.117.900,00 euros, tiene una ejecución del 97,77%, superior en porcentaje al de 2023 que alcanzó el 92,38%, y superior también en términos absolutos al ejercicio anterior (1.092.932,12 euros de 2024 frente a 985.943,41 euros en 2023 y a 870.112,86 euros de 2022).



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent₃

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

Hay que señalar que la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid en 2024 concedió al Ayuntamiento de Madrid una subvención destinada a financiar planes de formación para empleados públicos por importe de 306.327,16 euros (200.000 euros para la Escuela Madrid Talento y 106.327,16 euros para CIFSE), frente a los 245.280,00 euros concedidos en 2023 y 189.414,90 euros concedidos en 2022. La Escuela Madrid Talento ha presentado en el marzo de 2025 su cuenta justificativa por su totalidad.

Finalmente, se presentan los siguientes datos sobre **costes medios**:

Datos Plan formación 2024		Coste medio (obligaciones reconocidas/dato)
Actividades ejecutadas	570	3.892,19 €
Ediciones realizadas	1.128	1.966,80 €
Asistentes/participantes	31.807	69,75 €
Horas impartidas	19.490	113,83 €

Resumen
ejecutivoEscuela Madrid
TalentoPlan de
formaciónOtras
actividadesEjecución
económicaLíneas de
futuro

6. LÍNEAS DE FUTURO

El Plan 2025 consolida el modelo de formación 360 grados de la Escuela Madrid Talento que se caracteriza por acompañar a la persona desde el primer momento de su llegada a la organización, con especial énfasis en las formaciones de acogida, hasta su jubilación, facilitando de forma continua su desempeño, su promoción profesional y su desarrollo personal, todo ello, en un entorno de cuidado y bienestar.

En cuanto a su estructura, el Plan de Formación 2025 prevé un total de 575 actividades formativas a lo largo de 1.093 ediciones, con un total de 33.528 plazas y 18.657 horas lectivas. 137 actividades formativas son nuevas, el 24% del Plan.

El modelo se organiza en cuatro ejes: formación de bienvenida, para el desempeño y promoción profesional, para el cambio y bienestar, y formación docente. Y se desarrolla a través de dos líneas transversales: la formación por competencias profesionales y la innovación en contenidos y tecnologías aplicadas.

Todo ello, con el telón de fondo de los valores de inclusión y la promoción de una formación accesible sostenida en el tiempo.

Se hace una apuesta clara, en el ámbito de las competencias digitales, por capacitar al personal municipal en Inteligencia Artificial, automatización de procesos y análisis de datos.

Adicionalmente, con ese objetivo común de facilitar la llegada e integración del personal de nuevo ingreso en la organización, se incluyen actividades nuevas de acogida en servicios que presentan una elevada rotación anual y se da apoyo a la promoción de carrera profesional, con 92 actividades abiertas y transversales.

Igualmente, en la Escuela Virtual se prevé actualizar e incrementar sus recursos de apoyo a la promoción interna en 2025, así como dar formación de apoyo al personal laboral fijo en los procesos de funcionarización.

Se fortalece la formación en idiomas y se incluyen nuevas actividades formativas dirigidas al personal con actividad internacional en el desempeño de sus funciones y para el personal de atención al público en determinados sectores estratégicos que requieren un uso intensivo del idioma como es el personal de museos o de parques y jardines.



Resumen
ejecutivo

Escuela Madrid
Talent^o

Plan de
formación

Otras
actividades

Ejecución
económica

Líneas de
futuro

La gestión del cambio afecta muy directamente al bienestar de las personas en la organización porque el acompañar al trabajador en sus procesos de transformación incrementará su seguridad y bienestar. Así, se refuerza el programa de formación para el bienestar que cuenta con 20 actividades y 1.288 plazas para 2025.

Hay que destacar la innovación continua en metodologías y formatos, se mantiene el coaching como herramienta de desarrollo profesional y personal en formaciones específicas y se apuesta por el método del caso en formaciones que puedan beneficiarse de esta metodología, permitiendo al Ayuntamiento de Madrid contar con un futuro banco de casos en cuestiones de interés municipal.

Por último, apostamos por la creación de redes institucionales y comunidades de aprendizaje que permite compartir buenas prácticas y conocimientos entre diferentes áreas y niveles del Ayuntamiento y también con las instituciones y entidades con las que de manera colaborativa trabajamos en la mejora del servicio público a la ciudad de Madrid.