



Versión Junio 2021

## ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS

**Nombre del conjunto de datos:** Estudios de Percepción Ciudadana

**Descripción:** Este conjunto de datos ofrece la relación de estudios de percepción ciudadana promovidos por los distintos órganos municipales con el fin de conocer las necesidades de la ciudadanía, evaluar la satisfacción ciudadana de los servicios y obtener información para el diagnóstico de la situación y para mejorar los servicios y actuaciones municipales, al tiempo que promueven la participación ciudadana. Estos estudios se realizan con el objetivo final de recoger información que permita mejorar los servicios y actuaciones municipales.

**Unidad responsable:** Dirección General de Transparencia y Calidad

**Estructura del fichero de datos:**

Nombre del campo	Descripción
N.º Registro	Código compuesto por el año de elaboración del estudio, el número de orden dentro del año y el tipo de estudio.
Denominación del estudio	Denominación completa que recibe el estudio.
Año	Año de elaboración
Tipo de Estudio	Los estudios son de diversos tipos: Estudios generales de opinión sobre la gestión municipal y los servicios municipales (EG), Estudios de satisfacción de personas usuarias (ESU), Estudios para el análisis de situación y necesidades (ASN), Consultas ciudadanas (CC), Sondeos a la Ciudadanía (SC) y Otros Estudios (OE).
Órgano Promotor	Denominación del Órgano Directivo que promueve el estudio
Área de Acción	Denominación del área de acción municipal sobre la cual versa el estudio: ámbito de actuación de las políticas municipales y de la prestación de servicios dispensados por el Ayuntamiento de Madrid (Deporte, Cultura, Turismo, Servicios sociales, Medio Ambiente,...)
URL	Dirección web en la que está publicada el fichero: <a href="https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Calidad/Observatorio_Ciudad/06_S_Percepcion/ficheros/ESTUDIOS_PERCEPCION_CIU DADANA.xlsx">https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Calidad/Observatorio_Ciudad/06_S_Percepcion/ficheros/ESTUDIOS_PERCEPCION_CIU DADANA.xlsx</a>