

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de opinión entre las personas usuarias de los centros de servicios sociales de atención social primaria.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la opinión de los usuarios de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria sobre la atención prestada en los mismos, así como medir el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria.

**UNIVERSO:**

Personas usuarias de los servicios de los centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

2100 entrevistas

**ERROR DE MUESTREO:**

+/- 2.13% (intervalo de confianza=95%; p=q=0.5)

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Muestreo aleatorio simple entre las personas usuarias de los servicios sociales de atención social primaria.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

**METODOLOGÍA:**

Cuestionario semiestructurado con una duración media de 15 minutos.

**TEMAS ANALIZADOS:**

Satisfacción con el servicio recibido

Cobertura de expectativas

Servicios e impacto en la vida diaria

Atención profesional

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 8 al 25 de febrero de 2022.

**REALIZADO POR:**

Empresa adjudicataria e importe:

Demométrica S.L.

15.485€ + IVA.