

ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS

Nombre del conjunto de datos: Citas proporcionadas desde los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: La Atención Social Primaria, a través de la red de los Centros de Servicios Sociales (CSS), constituye la puerta de entrada de los ciudadanos a los servicios sociales municipales. En estos Centros se informa y orienta sobre toda la oferta existente de ayudas y prestaciones; se realiza la detección de las necesidades sociales, la valoración diagnóstica de las situaciones de necesidad y el acompañamiento a las personas como parte de la intervención social propia del/la trabajador/a social.

La atención al ciudadano en los Centros de Servicios Sociales se realiza mediante cita previa. Este conjunto de datos recoge los datos históricos de las citas proporcionadas desde los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.

Unidad responsable: Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales

Estructura del fichero de datos:

Nombre del campo	Descripción
Secuencia	Número de secuencia
Código Centro	Código del Centro de Servicios Sociales
Centro	Nombre del centro
Código Distrito Centro	Código de distrito del Centro de Servicios Sociales
Distrito Centro	Nombre distrito del Centro de Servicios Sociales
Código Distrito	Código de distrito de la persona atendida
Distrito	Nombre distrito de la persona atendida
Código Barrio	Código de barrio de la persona atendida
Barrio	Nombre de barrio de la persona atendida
Sección Censal	Sección censal de la persona atendida
Tramo Edad	Rango de edad
Nacionalidad	Nacionalidad de la persona atendida: Española/ Extranjera
Sexo	Sexo de la persona atendida. M: Mujer/H: Hombre

Código Tipo Atención	0: CIVIS, 1: Primera Atención, 2: Zona / Historia Social
Tipo Atención	<p>CIVIS: Personas a las que se le ha abierto expediente en el Centro de Servicios Sociales, tienen concertada una primera cita pero todavía no han tenido una entrevista con un Trabajador Social.</p> <p>Primera Atención: Personas que acuden por primera vez al Centro de Servicios Sociales y son atendidos por un Trabajador Social de Primera Atención.</p> <p>Zona / Historia Social: Personas que se encuentran en un proceso de Intervención Social y tienen asignado un Trabajador Social de referencia.</p>
Es Cita Grupo	S:Sí, N:No
Código Resultado Cita	Código de resultado de la cita
Resultado Cita	<p>Posibles valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acude • Incorporación a PA • No se presenta • Atendido • No atendido • Cancelada • Cancelada por el profesional • Cancelada por el usuario • Exitus • Eliminación del calendario. • Incorporación a zona
Código Forma Celebración	Código de forma de celebración de la cita
Forma Celebración	<p>Posibles valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Servicios Sociales • Colateral (coordinaciones) • Cancelada • Correo electrónico • Telefónica • No cerrada • Visita a domicilio • Realizada Grupo • Cancelada Grupo
Código Forma Petición Cita	Código de forma de petición de la cita

Forma Petición Cita	Posibles valores: <ul style="list-style-type: none">• Telefónica• Profesional (Correo Electrónico)• Presencial• Cita Previa• Profesional (Telefónica)• Iniciativa del Profesional• Profesional (Coordinación)• Profesional (protección de datos)• Cita Previa• Otro
Fecha Cita	Fecha de la cita (dd/mm/aaaa)

Los registros en los que aparecen los campos Código Distrito, distrito, Código de Barrio, Barrio, Sección Censal, Año de nacimiento, Nacionalidad y Sexo en blanco corresponden a citas asociadas a Unidades de Convivencia (UC)