

## Objetos perdidos

Se consideran objetos perdidos los objetos reportados por los usuarios del taxi como perdidos en dicho servicio y/o los encontrados por los taxistas en sus vehículos.

El fichero de objetos perdidos tiene como misión recoger las incidencias de objetos perdidos que se han recibido e indicar el estado de las mismas.

El fichero se genera mensualmente y obtiene las incidencias registradas hasta el último día del mes anterior.

A continuación, se detallan los campos de los que consta el fichero y la descripción de estos. Hay que señalar que el contenido de algunos campos depende de si el usuario está dado de alta o no en la aplicación móvil.

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
Nº incidencia	Código numérico que identifica la incidencia, cuyo orden no se refleja necesariamente de forma secuencial.
Iniciativa	Campo que indica quién ha creado la incidencia. Hay cuatro posibles valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viajero app, el viajero crea la incidencia desde la aplicación móvil TXMAD</li> <li>- Taxista, el taxista crea la incidencia desde la aplicación móvil TXMAD y es el que ha encontrado el objeto.</li> <li>- Gestor, el gestor crea la incidencia en nombre del viajero en la aplicación que gestiona los objetos perdidos.</li> <li>- Viajero portal web, el viajero crea la incidencia a través del formulario de objetos perdidos del taxi del portal Madrid.es.</li> </ul>
Tipo objeto	Tipo del objeto perdido/encontrado.
Fecha anotación incidencia	Fecha en la que se registra la incidencia. Formato en dd/mm/yyyy hh24:mi.
Fecha cierre incidencia	Fecha de cierre de la incidencia. Formato en dd/mm/yyyy hh24:mi
Taxista dado de alta en la app	Indica si el taxista está dado de alta en la aplicación móvil TXMAD. Los posibles valores son 'S' y 'N'
Contestación taxista a la incidencia	Este campo solo estará cumplimentado cuando el taxista tenga descargada la aplicación móvil TXMAD. Indica si el taxista ha contestado o no a la incidencia.
Fecha Contestación taxista a la incidencia	Este campo solo estará cumplimentado cuando el taxista tenga descargada la aplicación móvil TXMAD y haya contestado a una incidencia creada en su taxi. Formato en dd/mm/yyyy hh24:mi Fecha en la que el taxista ha contestado a la incidencia.
Taxista localizado telefónicamente	Este campo solo se cumplimentará cuando el taxista no tenga descargada la aplicación móvil TXMAD. Valores S/N. S: el taxista ha sido localizado telefónicamente.



	N: No ha sido posible localizar telefónicamente al taxista.
Nº de intentos de localización	Este campo solo se cumplimentará cuando el taxista no tenga descargada la aplicación móvil TXMAD. Número de intentos realizados para localizar al taxista.
Estado	Es el estado en el que se encuentra la incidencia.
Resolución	Indica el resultado de la incidencia. Hay dos posibles valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- Favorable: el objeto ha sido encontrado y devuelto a la persona que lo perdió.</li><li>- Desfavorable: incidencias en las que el viajero no ha recuperado el objeto.</li></ul>