



Versión agosto/2024

ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS DE TARJETA AZULⁱ

Nombre del conjunto de datos: Tarjeta Azul de transportes para autobús (EMT) y metro

Descripción: Conjunto de datos que proporciona datos procedentes de las solicitudes de Tarjeta Azul.

La Tarjeta Azul es un Título de Transporte Público para la ciudadanía empadronada en la Ciudad de Madrid que cumpla determinados requisitos y límites de renta.

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid es el organismo autónomo responsable de la regulación de Tarjeta Azul siendo encargado de la personalización y gestión de las tarjetas.

Para el Municipio de Madrid, el Ayuntamiento de Madrid, a través del convenio suscrito con el Consorcio Regional de Transportes de Madrid, presta un servicio de tramitación de las solicitudes de Tarjeta Azul a la ciudadanía empadronada en el municipio.

Unidad responsable: Dirección General de Atención a la Ciudadanía

Frecuencia de actualización: La actualización de los datos es mensual.

Disponibilidad de los datos: La actualización de datos se realiza a mes vencido una vez consolidados los datos (en un periodo máximo de 15 días). Se incluyen los datos de las solicitudes cuya fecha de creación (momento en que se solicita la Tarjeta Azul) está comprendida en el periodo de actualización.

Formatos disponibles: Los formatos estructurados disponibles para su descarga son:

CSV (COMMA SEPARATED VALUES)

XML (EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE)

JSON (JAVASCRIPT OBJECT NOTATION)



Estructura del fichero de datos: Estructura disponible desde el 1 de enero del 2024.

Número de columna	Nombre columna	Descripción	Valores esperados
1	SOLICITUD_COD	Texto que corresponde al identificador de solicitud de Tarjeta Azul Formato: F8-XXXXX Por ejemplo: F8-12345	Texto
2	DISTRITO_ENVIO_TARJETA	Texto que corresponde al distrito de la dirección de envío postal de la solicitud: Valores posibles: Centro, Arganzuela,etc...	Texto
3	FECHA_ALTA_SOLICITUD	Fecha y hora que representa el instante en que se inicia la solicitud de Tarjeta Azul. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss	Fecha y Hora
4	FECHA_TRANSMISION_SOLICITUD	Fecha y hora que representa el instante en que una solicitud que ha cumplido los requisitos definidos para la categoría de beneficiario seleccionada se envía al Consorcio Regional de Transportes de Madrid: Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss	Fecha y Hora



5	FECHA_ENVIO_POSTAL	Fecha y hora que representa el instante en que la tarjeta asociada a la solicitud ha sido personalizada y enviada a la dirección indicada por el solicitante. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss	Fecha y Hora
6	CATEGORIA	Campo con formato texto que representa la categoría de beneficiario a la que pertenece la persona solicitante. Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none">• Pensionistas por razón de edad (entre los 60 y los 65 años).• Pensionistas (de Seguridad Social y Clases Pasivas) por Incapacidad Permanente (total, absoluta) o gran invalidez, o inutilidad para el servicio (debido a su equiparación con personas con una discapacidad igual o superior al 33%• Personas con discapacidad mayores de 18 años (con un grado de discapacidad igual o superior al 33%)• Personas con discapacidad	Texto



		<p>mayores de 7 años y menores de 18 años (con un grado de discapacidad igual o superior al 33%).</p> <ul style="list-style-type: none">• Personas mayores de 18 años con incapacidad legal• Personas mayores de 18 años valoradas como dependientes en cualquiera de sus grados• Cónyuge o pareja de hecho, sin ingresos, de una persona beneficiaria:<ul style="list-style-type: none">○ Mayor de 65 años○ Pensionista por razón de edad entre los 60 y los 65 años○ Pensionista por gran invalidez o por incapacidad permanente (absoluta o total) <p>Puede consultar en el siguiente enlace los requisitos de categoría: Requisitos de Tarjeta Azul</p>	
7	ESTADO_SOLICITUD	<p>Texto que identifica el estado en el que se encuentra la solicitud.</p> <p>Los valores posibles son:</p>	Texto



		<ul style="list-style-type: none">• Solicitada, pendiente de comprobación• Validada• Transmitida a CRTM• Rechazada por comprobación de requisitos• En requerimiento de documentación• Baja• Pendiente por fallo de webservice• Pendiente envío a CRTM por fallo de webservice• TAZ enviada• Enviado a CRTM con Incidencias• Anulada <p>Consulte en el siguiente enlace una descripción de los estados de Tarjeta Azul:</p> <p>Estados Tarjeta Azul</p>	
8	OFICINA_TRAMITACION_SOLICITUD	<p>Texto que representa la oficina, presencial o digital, que tramita una solicitud y la transmite al CRTM.</p> <p>Valores posibles: OAC Arganzuela, OAC Moratalaz, Web, Web Móvil, etc</p>	Texto
9	OFICINA_CREACION_SOLICITUD	<p>Texto que representa la oficina, presencial o digital, que crea una solicitud.</p> <p>Valores posibles: OAC Arganzuela, OAC</p>	Texto



		Moratalaz, Web, Web Móvil, etc	
10	CANAL_SOLICITUD	Texto que identifica el canal por el que se ha creado una solicitud de Tarjeta Azul. Los valores posibles son: Presencial, Web	Texto
11	MOTIVO_RECHAZO_SOLICITUD	Texto que representa el motivo de rechazo de una solicitud de Tarjeta Azul. Los valores posibles son: Hay requisitos que están rechazados, vacío	Texto
12	MOTIVO_BAJA_SOLICITUD	Texto que indica el motivo por el que se ha dado de baja una solicitud de Tarjeta Azul (antes de ser transmitida al CRTM) Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none">• Renuncia• Baja padrón• Derecho protección datos• Otros motivos	Texto
13	REQUISITO_DEPENDENCIA	Texto que indica si se cumple el requisito de dependencia para la categoría de beneficiario "Personas mayores de 18 años valoradas como dependientes en	Texto



		<p>cualquiera de sus grados”.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	
14	REQUISITO_DISCAPACIDAD	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de discapacidad para las categorías de beneficiario “Personas con discapacidad mayores de 18 años (con un grado de discapacidad igual o superior al 33%) o “Personas con discapacidad mayores de 7 años y menores de 18 años (con un grado de discapacidad igual o superior al 33%)”.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	Texto
15	REQUISITO_RENTA	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de ingresos (renta más prestaciones INSS) para todas las categorías de beneficiario excepto “Personas con</p>	Texto



		<p>discapacidad mayores de 7 años y menores de 18 años con un grado de discapacidad igual o superior al 33%" y "Personas mayores de 18 años con incapacidad legal". Para estas últimas se concede automáticamente sin comprobación de ingresos.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	
16	REQUISITO_PADRON	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de empadronamiento en el municipio de Madrid para todas las categorías de beneficiario.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación	Texto
17	REQUISITO_CERTIFICADO_NACIMIENTO	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de certificado de nacimiento para la categoría de beneficiario "Personas</p>	Texto



		<p>con discapacidad mayores de 7 años y menores de 18 años con un grado de discapacidad igual o superior al 33%" o para acreditar el número de personas a cargo.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	
18	REQUISITO_MATRIMONIO_PAREJA_HECHO	<p>Texto que indica si se cumple el requisito libro de familia, certificado de matrimonio o certificado de pareja de hecho para la categoría de beneficiario "Cónyuge o pareja de hecho, sin ingresos, de una persona beneficiaria".</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	Texto
19	REQUISITO_MENOR_TUTOR	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de nombramiento de tutor para la categoría de beneficiario "Personas tuteladas con</p>	Texto



		<p>discapacidad mayores de 7 años y menores de 18 años con un grado de discapacidad igual o superior al 33%".</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	
20	REQUISITO_PENSIONISTA	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de resolución de la condición de pensionista para las categorías de beneficiario "Pensionistas por razón de edad (entre los 60 y los 65 años)", "Pensionistas (de Seguridad Social y Clases Pasivas) por Incapacidad Permanente (total, absoluta) o gran invalidez, o inutilidad para el servicio (debido a su equiparación con personas con una discapacidad igual o superior al 33%" o "Personas mayores de 65 años".</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar	Texto



		<ul style="list-style-type: none">• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	
21	REQUISITO_CONYUGE	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de cónyuge de persona beneficiaria de categorías "Pensionistas (de Seguridad Social y Clases Pasivas) por Incapacidad Permanente (total, absoluta) o gran invalidez, o inutilidad para el servicio (debido a su equiparación con personas con una discapacidad igual o superior al 33%" o "Personas mayores de 65 años".</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	Texto
22	REQUISITO_RESOLUCION_JUDICIAL	<p>Texto que indica si se cumple el requisito de sentencia de incapacidad legal para la categoría de beneficiario "Personas mayores de 18 años con incapacidad legal".</p> <p>Los valores posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• No cumple• Pendiente de comprobar	Texto



		<ul style="list-style-type: none">• Pendiente de documentación• Vacío (no aplica)	
23	MOTIVO_ANULACION	<p>Texto que indica el motivo de anulación de una solicitud de Tarjeta Azul que ha sido transmitida al CRTM.</p> <p>Los valores posibles son: Falta la foto, ya tiene una tarjeta anterior, etc.</p>	Texto
24	CONSENTIMIENTO_PADRON	<p>Número que indica si el solicitante ha consentido la consulta automática para comprobación del requisito de Padrón.</p> <p>Los valores posibles son: 1,0</p>	Número
25	CONSENTIMIENTO_INGRESOS	<p>Número que indica si el solicitante ha consentido la consulta automática para comprobación del requisito de ingresos económicos (en las categorías relevantes).</p> <p>Los valores posibles son: 1,0, null</p>	Número
26	CONSENTIMIENTO_DISCAPACIDAD	<p>Número que indica si el solicitante ha consentido la consulta automática para comprobación del requisito de grado de discapacidad (en las categorías relevantes).</p> <p>Los valores posibles son: 1,0, null</p>	Número



27	CONSENTIMIENTO_DEPENDENCIA	Número que indica si el solicitante ha consentido la consulta automática para comprobación del requisito de condición de dependencia (en las categorías relevantes). Los valores posibles son: 1,0, null	Número
28	CANAL_COMUNICACION	Texto que indica el canal de comunicación elegido por el solicitante. Los valores posibles son: E (corresponde a Email), S (corresponde a SMS)	Texto
29	FX_CARGA	Fecha y hora que indica la fecha en la que se ha realizado la carga en el portal de datos abiertos. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss	Fecha y Hora

ⁱ Fichero de estructura válido para interpretación de datos abiertos de cita previa válido desde 2024