

Ahora le vamos a pedir que nos diga su grado de satisfacción sobre distintos aspectos del Servicio que presta el Centro de Protección Animal.

Vamos a utilizar una escala del 0 al 10.

(0 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho)

VALORE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P6. El horario de atención.	<input type="checkbox"/>										
P7. El trato recibido por los trabajadores.	<input type="checkbox"/>										
P8. La Limpieza y conservación de las instalaciones.	<input type="checkbox"/>										
P9. La atención recibida durante el proceso de adopción.	<input type="checkbox"/>										
P10. La información recibida relativa a pautas que habrá que seguir en relación con el animal adoptado.	<input type="checkbox"/>										
P11. Valore el cuestionario previo a la adopción.	<input type="checkbox"/>										
P12. Valore la satisfacción global con el servicio.	<input type="checkbox"/>										

P13. ¿En qué aspecto mejoraría el asesoramiento antes de la adopción?

P14. ¿Recomendaría un familiar o conocido adoptar en el CPA?

NO 2 SÍ 1

P15. Si ha respondido NO ¿Podría decirme el motivo?

.....

P16. ¿Quiere hacer alguna sugerencia para mejorar el servicio que ha recibido?

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN