

Encuesta de satisfacción de las y los
usuarios que han utilizado el Servicio
de Toma de Muestras de Aguas de
Consumo en Grifo
Año 2016

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de Toma de Muestras de Aguas de Consumo en Grifo. Año 2016
Organismo promotor	Departamento de Inspección Central, Aguas de Consumo y Transporte Alimentario. Madrid Salud
Universo	135 solicitantes de toma de muestras de agua de consumo en 2016
Tamaño muestral	De las 135 tomas de muestras de agua de consumo realizadas, se ha contactado y han cumplimentado el cuestionario 99 personas (46 con pago de tasa y 53 sin pago de tasa)
Método de recogida	Entrevista telefónica con aplicación de un cuestionario estructurado
Periodo de recogida	Del 7 de febrero al 27 de marzo de 2017
Trabajo de campo realizado por	Administrativa del Departamento de Inspección Central formada para tal fin que no participa en el Servicio de Toma de Muestras