

Hora inicio entrevista: _____ :

Hora fin entrevista: _____ :

CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA DOMICILIARIA DE CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2009

Buenos días/tardes. El Ayuntamiento de Madrid, a través de la empresa QUOTA, está realizando un estudio de temas de interés general de la ciudad de Madrid a las personas mayores de 16 años que lleven un mínimo de seis meses residiendo en Madrid.

Por este motivo, solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención.

La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en el estudio ha sido estrictamente aleatoria, por lo que su colaboración resulta especialmente valiosa. Toda la información que usted nos facilite está sujeta a las especificaciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. Los datos que le solicitamos se tratarán informáticamente para realizar análisis estadísticos de una forma totalmente ANÓNIMA, sin grabar sus datos personales. GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN

0. **¿Podría decirme si tiene más de 16 años, reside en esta vivienda y vive en Madrid desde hace más de seis meses?**

- Si 1
- No 2 --- Final de la entrevista

1. **Para empezar, ¿diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de vivir en Madrid?**

Muy	Bastante	Poco	Nada	NS	NC
4	3	2	1	8	9

2. a) **¿Cómo calificaría usted la calidad de vida en la ciudad de Madrid en la actualidad: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?**

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
5	4	3	2	1	8	9

b) **¿Cree usted que en los próximos cinco años la calidad de vida de la ciudad de Madrid será mejor, igual o peor que ahora?**

Mejor	Igual	Peor	NS	NC
3	2	1	8	9

3. **¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, las tres principales ventajas o aspectos positivos de vivir en Madrid?** (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

-
-
-
- NS..... 98
- NC..... 99

4. **¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid?** (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

-
-
-
- NS..... 98
- NC 99

5. **¿Y cuáles son, por orden de prioridad, los tres problemas de la ciudad que a usted, personalmente, le afectan más?** (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

-
-
-
- NS..... 98
- NC 99

6. **¿Qué mejoras pediría usted al Ayuntamiento de Madrid?** (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

-
-
-
- NS..... 98
- NC..... 99

7. **Según su opinión, en el próximo año, ¿cómo piensa que evolucionará la situación económica?**

	Mejorará mucho	Mejorará algo	Se mantendrá igual	Empeorará algo	Empeorará mucho	NS	NC
• Evolución de la situación económica	5	4	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'A CONTINUACIÓN, VAMOS A TRATAR CUESTIONES RELATIVAS A LA MOVILIDAD Y AL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE LA CIUDAD DE MADRID'

8. **¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)?** (RESPUESTA MÚLTIPLE). LEER OPCIONES

Entrevistador, anote todas las respuestas que diga el entrevistado.

• Autobús urbano	1
• Autobús interurbano	2
• Transporte escolar	3
• Transporte de empresa	4
• Metro	5
• Tren de cercanías	6
• Taxi	7
• Coche	8
• Moto	9
• Bicicleta	10
• Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque recorro distancias muy cortas	11
• Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque no salgo o salgo poco de casa	12
• NS	98
• NC	99

9. **¿Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:**

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Los autobuses de la EMT	4	3	2	1	8	9
• Los autobuses interurbanos	4	3	2	1	8	9
• El Metro de Madrid	4	3	2	1	8	9
• Los trenes de cercanías	4	3	2	1	8	9
• Los taxis	4	3	2	1	8	9
• Los agentes de movilidad	4	3	2	1	8	9
• El SER (Servicio de estacionamiento regulado)	4	3	2	1	8	9

10. **¿Cómo valora la facilidad para desplazarse por la ciudad en los siguientes medios de transporte:** (Entrevistador, léale al entrevistado: 'valoración del 0 al 10, siendo 0 la valoración mínima y 10 la máxima')

	0-10	NS	NC
• Autobuses		11	12
• Metro		11	12
• Trenes de cercanías		11	12
• Taxi		11	12
• Coche particular		11	12
• Moto		11	12
• Bicicleta		11	12
• A pie		11	12

11. **¿Cómo valora usted la facilidad para aparcar en la ciudad de Madrid?** (Entrevistador, léale al entrevistado: 'valoración del 0 al 10, siendo 0 la valoración mínima y 10 la máxima')

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

NS NC

12. **Desde su punto de vista, ¿qué podría hacer el Ayuntamiento de Madrid para mejorar la circulación en la ciudad?** (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).
Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

-
-
-
- NS..... 98
- NC..... 99

Entrevistador, léale al entrevistado:
'PASAMOS AHORA A TRATAR CUESTIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD EN MADRID'

13. **En primer lugar, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:**

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• La Policía Municipal	4	3	2	1	8	9
• Los bomberos	4	3	2	1	8	9
• El SAMUR-Protección Civil	4	3	2	1	8	9
• La Policía Nacional	4	3	2	1	8	9
• La Guardia Civil	4	3	2	1	8	9

14. **¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro en la ciudad de Madrid?. LEER ESCALA**

Muy seguro	Bastante seguro	Poco seguro	Nada seguro	NS	NC
4	3	2	1	8	9

15. **¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro en el barrio o zona donde vive? LEER ESCALA**

Muy seguro	Bastante seguro	Poco seguro	Nada seguro	NS	NC
4	3	2	1	8	9

16. **¿Con qué frecuencia siente usted miedo en cualquier zona de Madrid ante alguna de las situaciones que le cito a continuación?** (Entrevistador léale al entrevistado: 'para darme su respuesta utilice una escala de 0 a 10 puntos, donde 0 significa Ninguna frecuencia y 10 Mucha frecuencia'. **MOSTRAR TARJETA**)

	0-10	NS	NC
• Al andar por la calle de día		11	12
• Al salir de noche		11	12
• Al entrar o salir del portal de su casa		11	12
• Al encontrar grupos de desconocidos en su barrio		11	12
• Al quedarse solo en casa de noche		11	12
• Al pasear por un parque		11	12
• En el metro o autobús (transporte público)		11	12
• En los centros comerciales y grandes almacenes		11	12
• En las discotecas y lugares de diversión de los jóvenes		11	12
• En los acontecimientos de masas (conciertos, partidos de fútbol, etc.)		11	12
• En el garaje o parking donde deja el coche		11	12

17. **Dígame hasta qué punto cree usted que en su distrito puede ser víctima de los siguientes hechos delictivos.** (Entrevistador léale al entrevistado: 'para darme su respuesta utilice una escala de 0 a 10 puntos, donde 0 significa Ninguna frecuencia y 10 Mucha frecuencia'. **MOSTRAR TARJETA**)

	0-10	NS	NC
• Homicidio		11	12
• Atraco (Robo con violencia o amenaza)		11	12
• Robo de bolso, cartera		11	12
• Tirón		11	12
• Sustracciones en vivienda o local		11	12
• Sustracción de objetos en vehículos		11	12
• Sustracción de vehículo		11	12
• Estafa o timo		11	12
• Amenazas o intimidaciones		11	12
• Agresión sexual		11	12
• Agresión personal (no sexual)		11	12
• Actos de gamberrismo o vandalismo			
• Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad			

Entrevistador, léale al entrevistado:

'HABLEMOS AHORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS DE MADRID'

18. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con la calidad del servicio de:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Las guarderías o escuelas infantiles públicas o concertadas	4	3	2	1	8	9
• La educación en los colegios públicos o concertados	4	3	2	1	8	9
• La educación en los institutos públicos o concertados	4	3	2	1	8	9
• La educación en las universidades públicas	4	3	2	1	8	9
• La conservación y el mantenimiento de los centros escolares públicos o concertados	4	3	2	1	8	9
• Los Centros de Servicios Sociales públicos	4	3	2	1	8	9

19. Y más concretamente, diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de los servicios sociales que se prestan a:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Las personas mayores	4	3	2	1	8	9
• Las mujeres	4	3	2	1	8	9
• Los jóvenes	4	3	2	1	8	9
• Los niños y adolescentes	4	3	2	1	8	9
• Las personas con discapacidad	4	3	2	1	8	9
• Los inmigrantes	4	3	2	1	8	9
• Las personas sin hogar	4	3	2	1	8	9
• Las personas con problemas de adicción a drogas y/o alcohol	4	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'HABLEMOS AHORA DE SALUD PÚBLICA'

20. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el funcionamiento de:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• La asistencia sanitaria en los hospitales públicos	4	3	2	1	8	9
• La asistencia sanitaria en los Centros públicos de Atención Primaria	4	3	2	1	8	9
• La asistencia sanitaria en los Centros Municipales de Salud	4	3	2	1	8	9

21. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con las actuaciones municipales en:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• El control de los alimentos y bebidas	4	3	2	1	8	9
• Los servicios veterinarios (vacunación de mascotas, control de plagas, etc.)	4	3	2	1	8	9
• Los servicios funerarios, cementerios y tanatorios	4	3	2	1	8	9

22. Diría usted que su estado de salud es: LEER ESCALA

Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	NS	NC
1	2	3	4	5	8	9

23. Con respecto a su estado de salud, ¿ cuántos días, durante los últimos 30,

	Cantidad de días	Ninguno	NS	NC
• ... tuvo problemas de salud física, incluyendo tanto enfermedades como lesiones físicas?		0	88	99
• ... tuvo problemas de salud mental, incluyendo estrés, depresión y problemas emocionales?		0	88	99
• ... sintió que los problemas relacionados con la salud mental y física le impidieron realizar sus actividades habituales?		0	88	99

Entrevistador, léale al entrevistado:

'TRATAREMOS A CONTINUACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE OCIO, CULTURA Y DEPORTE'

24. ¿Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Las actividades e instalaciones deportivas	4	3	2	1	8	9
• Las actividades y centros culturales	4	3	2	1	8	9
• Las bibliotecas	4	3	2	1	8	9
• Los teatros	4	3	2	1	8	9
• Los museos	4	3	2	1	8	9
• La oferta cultural de Madrid	4	3	2	1	8	9
• Las instalaciones de ocio (Parque de Atracciones, Zoo, Planetarios, Teleférico, etc.)	4	3	2	1	8	9
• Los parques y jardines	4	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'HABLEMOS AHORA DE URBANISMO, INFRAESTRUCTURAS Y VIVIENDA EN MADRID'

25. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Los intercambiadores de transporte	4	3	2	1	8	9
• La CALLE 30 (antigua M-30)	4	3	2	1	8	9
• Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc...)	4	3	2	1	8	9
• El anillo verde peatonal y ciclista y la construcción de carriles para bicicletas	4	3	2	1	8	9
• La promoción pública de viviendas	4	3	2	1	8	9
• La conservación y rehabilitación de edificios	4	3	2	1	8	9
• La conservación de monumentos y del patrimonio histórico-artístico de la ciudad	4	3	2	1	8	9
• La planificación de los barrios que se están construyendo	4	3	2	1	8	9
• Las actuaciones para la eliminación de poblados chabolistas	4	3	2	1	8	9
• Las actuaciones para la construcción de viviendas ecológicas	4	3	2	1	8	9
• La conservación del centro de la ciudad	4	3	2	1	8	9
• La peatonalización de calles en el centro	4	3	2	1	8	9
• La pavimentación y conservación de las calles y aceras	4	3	2	1	8	9
• El alumbrado público	4	3	2	1	8	9
• Las zonas de prioridad residencial (barrios del centro como Embajadores o las Cortes donde solo pueden circular los vecinos del barrio y los vehículos de los servicios públicos)	4	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'A CONTINUACIÓN, HABLEMOS DE LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD DE MADRID RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE'

26. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con las actuaciones municipales en:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• La limpieza viaria	4	3	2	1	8	9
• La recogida de basuras	4	3	2	1	8	9
• El reciclaje de residuos	4	3	2	1	8	9
• La lucha contra la contaminación atmosférica	4	3	2	1	8	9
• El control del ruido	4	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'PASEMOS AHORA A TRATAR SOBRE LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD DE MADRID RELACIONADOS CON LA ECONOMÍA Y EL CONSUMO'

27. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con las actuaciones municipales en:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• La protección de los consumidores y las OMIC (Oficinas de Información Municipal al Consumidor)	4	3	2	1	8	9
• Los mercados municipales	4	3	2	1	8	9
• El control de la venta ambulante ilegal	4	3	2	1	8	9
• La promoción y organización de las fiestas populares	4	3	2	1	8	9
• La promoción del turismo	4	3	2	1	8	9
• La organización de ferias y congresos (IFEMA, etc.)	4	3	2	1	8	9
• La promoción del empleo	4	3	2	1	8	9
• La promoción de internet y las nuevas tecnologías	4	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'HABLEMOS AHORA DE LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD DE MADRID RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL CIUDADANO'

28. Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con las actuaciones municipales en:

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
• Las oficinas de atención al ciudadano	4	3	2	1	8	9
• El teléfono 010	4	3	2	1	8	9
• La página web munimadrid.es	4	3	2	1	8	9
• Las oficinas de atención al contribuyente	4	3	2	1	8	9
• Otras oficinas o dependencias municipales	4	3	2	1	8	9

29. En los últimos cinco años, ¿cree usted que la administración del Ayuntamiento ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS	NC
• En la sencillez de los procedimientos administrativos	3	2	1	8	9
• En la información que da al ciudadano	3	2	1	8	9
• En la rapidez en resolver las gestiones	3	2	1	8	9
• En la incorporación de nuevas tecnologías	3	2	1	8	9
• En el trato al ciudadano	3	2	1	8	9
• En las instalaciones de las oficinas de atención al público	3	2	1	8	9
• En la profesionalidad del personal	3	2	1	8	9
• En la posibilidad de participación de los ciudadanos	3	2	1	8	9
• En el acceso a través de internet	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'A CONTINUACIÓN, VOY A PREGUNTARLE POR EL USO QUE HACE DE LOS CENTROS Y EQUIPAMIENTOS SOCIALES'

30. A lo largo de los doce últimos meses ha acudido usted, en la ciudad de Madrid, a las siguientes instalaciones:

(Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO')

	SI	NO	NS	NC
• Parques y jardines	1	2	8	9
• Instalaciones deportivas	1	2	8	9
• Centros o instalaciones culturales	1	2	8	9
• Centros municipales de salud	1	2	8	9
• Oficinas del Ayuntamiento de Madrid para informarse o realizar gestiones	1	2	8	9

31. Usted o alguna de las personas que residen con usted en esta vivienda:

(Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO')

	SI	NO	NS	NC
• Está cursando estudios de algún tipo o acude a la guardería	1	2	8	9
• Ha utilizado a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de servicios sociales	1	2	8	9
• Ha recibido a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de asistencia por parte de los servicios de emergencia del Ayuntamiento, la policía municipal, los bomberos	1	2	8	9
• Disponen de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio	1	2	8	9
• Disponen de plaza de aparcamiento municipal PAR	1	2	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'TRATAREMOS A CONTINUACIÓN DE LA GESTIÓN Y GOBERNANZA DE LA CIUDAD DE MADRID'

32. En términos generales, ¿cómo calificaría usted la gestión que está realizando el Ayuntamiento de Madrid: muy buena, buena, regular mala o muy mala?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
5	4	3	2	1	8	9

33. ¿Y cómo calificaría usted la gestión que está realizando Alberto Ruiz-Gallardón como alcalde de Madrid: muy buena, buena, regular, , mala o muy mala?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
5	4	3	2	1	8	9

34. Ahora me gustaría que usted me dijera si, a su juicio, el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado:

(Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO A CADA FRASE QUE LE VOY A LEER')

	SI	NO	NS	NC
• Capacidad para defender los intereses de la ciudad de Madrid	1	2	8	9
• Honradez	1	2	8	9
• Capacidad de diálogo	1	2	8	9
• Eficacia	1	2	8	9
• Capacidad de comunicarse con los ciudadanos	1	2	8	9
• Conocimiento de los problemas de la ciudad de Madrid	1	2	8	9

35. Como usted sabe, el Ayuntamiento destina el dinero que los madrileños pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos en cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Demasiados recursos	Los justos	Pocos recursos	NS	NC
• Seguridad en la ciudad	3	2	1	8	9
• Transporte público	3	2	1	8	9
• Tráfico y aparcamiento	3	2	1	8	9
• Infraestructuras	3	2	1	8	9
• Vivienda	3	2	1	8	9
• Urbanismo	3	2	1	8	9
• Servicios sociales	3	2	1	8	9
• Centros municipales de Salud	3	2	1	8	9
• Cultura	3	2	1	8	9
• Deportes	3	2	1	8	9
• Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	3	2	1	8	9
• Medio ambiente	3	2	1	8	9
• Fomento del empleo	3	2	1	8	9
• Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	3	2	1	8	9

36. ¿En qué medida se considera usted informado de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid: mucho, bastante, poco o nada?

Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC
4	3	2	1	8	9

37. ¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid? (MOSTRAR TARJETA)

	SI	NO	NS	NC
• Diarios de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)	1	2	8	9
• Prensa de distribución gratuita (20 Minutos, Qué Madrid, ADN, otros)	1	2	8	9
• Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)	1	2	8	9
• Televisión (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, CNN+, Localia, La Sexta, otros)	1	2	8	9
• Internet: páginas web, etc.	1	2	8	9
• Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros)	1	2	8	9

38. ¿Ha obtenido usted información del Ayuntamiento de Madrid durante los últimos doce meses, a través de: (MOSTRAR TARJETA)

	SI	NO	NS	NC
• Las oficinas de atención al ciudadano de las Juntas de Distrito	1	2	8	9
• Las oficinas de atención al contribuyente	1	2	8	9
• Otras oficinas o dependencias municipales	1	2	8	9
• El teléfono 010	1	2	8	9
• La página web munimadrid.es	1	2	8	9
• Campañas de información municipal: cartas, carteles, etc	1	2	8	9
• Casetas de información municipal	1	2	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'A CONTINUACIÓN, VOY A HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS DE CARÁCTER PERSONAL'

39. **Género** (Entrevistador, anote sin preguntar)

Hombre	Mujer
1	2

40. ¿Cuántos años cumplió usted en su último cumpleaños?

Edad	NC
	000

41. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid? Entrevistador, anote 00 meses si lleva menos de un mes

Años	Meses	NC
		999

42. ¿Está usted empadronado en la ciudad de Madrid?

SI	NO	NS	NC
1	2	8	9

43. ¿En qué país ha nacido usted?

España	Otros	NC
724		999
Pasar a pregunta 45 Pasará a pregunta 44	Pasar a pregunta 45

44. ¿En qué año vino usted a residir a España?

Año	NC
	9999

45. ¿Posee usted la nacionalidad española?

SI	NO	NS	NC
1	2	8	9

46. ¿Cuál es su estado civil?

• Casad@	1
• Solter@	2
• Viud@	3
• Separad@	4
• Divorciad@	5
• NC	9

47. ¿Ha ido usted a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? Entrevistador, en caso negativo, pregunte si sabe leer y escribir

• No, es analfabeto	1	Pasar a pregunta 49
• No, pero sabe leer y escribir	2	Pasar a pregunta 49
• Sí, ha ido a la escuela	3	Pasar a pregunta 48
• NC	9	Pasar a pregunta 49

48. **¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que usted ha cursado? (con independencia de que los haya terminado o no) Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces estos estudios:** (Ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5° de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4° de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

Entrevistador, anote el literal que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

.....

49. **¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente? (MOSTRAR TARJETA).**

• Trabaja	1
• Jubilado (anteriormente ha trabajado)	2
• Pensionista con pensión de incapacidad permanente o invalidez	3
• Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	4
• Parado y ha trabajado antes	5
• Parado y busca su primer empleo	6
• Estudiante	7
• Trabajo doméstico no remunerado	8
• Otras ¿cuál? (ANOTAR):	9
.....	
• NC	99

50. **¿Cuántas personas residen, usted incluido, en esta vivienda?**

Residentes	NC
	99

51. **¿A qué clase social diría usted que pertenece?**

• Alta	1
• Media Alta	2
• Media	3
• Media Baja	4
• Baja	5
• NS	8
• NC	9

52. **Existen diferentes opiniones sobre los derechos de la gente en una democracia. ¿Cómo considera de importante que...?**

	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante	NS	NC
• Todos los ciudadanos tengan un nivel de vida adecuado	4	3	2	1	8	9
• Las autoridades respeten o protejan los derechos de las minorías	4	3	2	1	8	9
• Las autoridades traten a todo el mundo por igual, sea cual sea su posición en la sociedad	4	3	2	1	8	9
• Los políticos tengan en cuenta las opiniones de los ciudadanos antes de tomar decisiones	4	3	2	1	8	9
• Se dé más oportunidades a la gente para participar en las decisiones públicas	4	3	2	1	8	9
• Los ciudadanos puedan participar en actos de desobediencia civil para oponerse a los Gobiernos	4	3	2	1	8	9

53. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría usted? (MOSTRAR TARJETA DE ESCALA). Entrevistador, pida al entrevistado que indique la casilla en la que se posiciona y marque el código correspondiente.

IZQUIERDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	DERECHA
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------

NS..... 98

NC..... 99

Entrevistador, si el entrevistado tiene menos de 18 años, pase a la pregunta 55

54. ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó usted en las últimas elecciones municipales celebradas en Madrid en mayo de 2007?

• PP	1
• PSOE	2
• IU	3
• En blanco	4
• No votó	5
• No tenía derecho a votar en la ciudad de Madrid	6
• No tenía edad para votar	7
• No recuerda	8
• Otro ¿cuál? (ANOTAR):	9
•	
• NC	99

55. ¿Cómo se define usted en materia religiosa: católico, creyente de otra religión, no creyente o ateo?

• Católico	1	Pasar a pregunta 56
• Creyente de otra religión	2	Pasar a pregunta 56
• No creyente o ateo	3	
• NS	8	
• NC	9	

} Fin de la entrevista

56. Entrevistador, pregunte sólo a los que han respondido 'católico' o 'creyente de otra religión' en la pregunta anterior.

¿Con qué frecuencia asiste usted a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

• Casi nunca	1
• Varias veces al año	2
• Alguna vez al mes	3
• Casi todos los domingos y festivos	4
• Varias veces a la semana	5
• Todos los días	6
• NS	8
• NC	9

} Fin de la entrevista

Sección censal: Barrio: Distrito:

Nº de Ruta:

Calle, avenida, paseo, etc: Número:

Planta: _____ Puerta: _____

Nombre del entrevistado: _____ Teléfono: _____

Zona SER: (ANOTAR SIN PREGUNTAR)

SI	NO
1	2