



**iMADRID!**

ÁREA DE GOBIERNO  
DE ECONOMÍA, HACIENDA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# “ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD DE MADRID 2014”

Julio, 2014

# Especificaciones técnicas

---

# Ficha técnica de la encuesta

<b>Título del estudio</b>	Encuesta de calidad de vida y satisfacción con los servicios públicos de la ciudad de Madrid 2014
<b>Organismo promotor</b>	Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano. Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública
<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	2.520 personas encuestadas, 120 por distrito
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 9,12\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Procedimiento por rutas aleatorias. Muestreo estratificado por distrito, sección censal y cuotas por edad y sexo. Afijación proporcional por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, administrado personalmente en el domicilio del informante y recogido en soporte electrónico.
<b>Ponderación</b>	Sí. Por distrito, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2014
<b>Periodo de recogida</b>	Del 9 de mayo al 30 de junio de 2014. El pretest se realizó del 21 al 25 de abril de 2014
<b>Expediente de contratación</b>	300/2013/01448 , a través de procedimiento por concurso abierto
<b>Trabajo de campo realizado por</b>	IMAGINA T EUROPA-SIGMA DOS, S.L
<b>Importe</b>	44.649 euros, iva incluido

# Resumen de recogida de campo

DISTRITO	TOTAL VIVIENDAS VISITADAS	VIVIENDA CONTACTADA <sup>1</sup>	REALIZADAS	FUERA CUOTA	APLAZAMIENTO	NEGATIVAS	TASA DE COLABORACIÓN <sup>2</sup>
Centro	629	295	120	81	0	94	0,6
Arganzuela	556	266	120	69	0	77	0,6
Retiro	584	278	120	81	0	77	0,6
Salamanca	706	385	120	53	0	212	0,4
Chamartín	785	398	120	116	0	162	0,4
Tetuán	1.297	578	120	137	0	321	0,3
Chamberí	876	386	120	140	0	126	0,5
Fuencarral - El Pardo	1.846	827	120	246	0	461	0,2
Moncloa - Aravaca	1.549	605	120	275	0	210	0,4
Latina	912	371	120	123	0	128	0,5
Carabanchel	1.016	500	120	162	0	218	0,4
Usera	1.080	413	120	139	0	154	0,4
Puente de Vallecas	709	377	120	161	0	96	0,6
Moratalaz	877	455	120	101	0	234	0,3
Ciudad Lineal	855	454	120	121	0	213	0,4
Hortaleza	930	526	120	214	0	192	0,4
Villaverde	609	411	120	149	0	142	0,5
Villa de Vallecas	904	343	120	117	0	106	0,5
Vicalvaro	744	432	120	176	0	136	0,5
San Blas - Canillejas	1.019	401	120	175	0	106	0,5
Barajas	1.135	454	120	131	0	203	0,4
<b>TOTAL</b>	<b>19.618</b>	<b>9.155</b>	<b>2.520</b>	<b>2.967</b>	<b>0</b>	<b>3.668</b>	<b>0,4</b>

<sup>1</sup> Vivienda contactada: toda aquella en la que ha existido un contacto con alguno de los residentes en dicha vivienda, con independencia del resultado de dicho contacto (entrevista realizada, aplazamiento, negativa o fuera de cuota).

<sup>2</sup> Tasa de colaboración:  $\frac{\text{Realizadas}}{\text{Realizadas} + \text{Aplazamiento} + \text{Negativas}}$