



Informe de evaluación de la satisfacción de las Actividades Formativas del Plan de Formación 2024



Introducción	Alcance y objetivos	Satisfacción de alumnos	Satisfacción general	Items por factores	Plan por programas	Satisfacción por edición y programas	Satisfacción menor a 4	Ediciones con incidencias
--------------	---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DEL PLAN DE FORMACION 2024

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	ALCANCE Y OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID	4
3.	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO	5
	3.1. Metodología	5
	3.2. Parámetros	6
	3.3. Cobertura de la evaluación de la satisfacción	7
	3.4. Resultados de la evaluación de la satisfacción	7
4.	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024.....	8
	4.1. Ejecución del plan de formación 2024 según modalidad de acceso	13
	4.2. Ejecución del plan de formación 2024 según modalidad de impartición	14
5.	DETALLE DE LOS ITEMS POR FACTORES	15
6.	PLAN DE FORMACIÓN 2024 POR PROGRAMAS	18
7.	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS/AS POR EDICIONES Y PROGRAMAS.....	36
8.	EDICIONES CON EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN TOTAL MENOR A 4	118
9.	EDICIONES CON INCIDENCIAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN	131

Por razones de brevedad y claridad, en este documento se ha optado por el uso del género masculino como género gramatical. Esta elección solo pretende simplificar la redacción al referirse a personas de diferente sexo.



1. INTRODUCCIÓN

La calidad de los servicios públicos depende en gran medida de la capacitación de sus empleados. Para garantizar una gestión eficaz de los servicios públicos, es fundamental invertir en planes de formación continuos, diseñados y ejecutados de forma estratégica para mejorar las competencias profesionales del personal, así como la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

El Ayuntamiento de Madrid reconoce la importancia de la formación como motor de mejora y para la promoción del talento, por lo que desarrolla un plan de formación anual que abarca todas las áreas de la organización y que se gestiona por la escuela Madrid Talento. Este Plan atiende tanto al diseño e impartición de actividades formativas, como a la evaluación de la satisfacción. La formación continua permite a los empleados/as adaptarse a los transformaciones y retos que emergen en el ámbito profesional en el momento actual.

Evaluar la formación es un proceso complejo que requiere un enfoque integral. Es necesario considerar el contexto organizacional, las necesidades individuales de los empleados/as y los objetivos estratégicos de la institución. Los resultados de la evaluación deben servir como base para ajustar y optimizar cada año la planificación del nuevo plan de formación, asegurando así que se adapte a las necesidades cambiantes del Ayuntamiento de Madrid, para dar un mejor servicio a la ciudadanía.

Las encuestas de detección de necesidades de formación sobre la formación recibida son herramientas fundamentales para garantizar la eficacia de los planes de formación, identificando áreas en las que los empleados necesitan más capacitación y facilitando que la oferta formativa esté alineada con las demandas reales, al tiempo que se recaba su opinión para identificar áreas de mejora.

Además, las encuestas de satisfacción proporcionan información valiosa sobre la percepción de los participantes respecto a la calidad y relevancia de la formación recibida. Esta retroalimentación es esencial para realizar ajustes en la programación y corregir los déficits detectados, lo que contribuye a la mejora continua de los programas formativos.

Introducción	Alcance y objetivos	Satisfacción de alumnos	Satisfacción general	Items por factores	Plan por programas	Satisfacción por edición y programas	Satisfacción menor a 4	Ediciones con incidencias
--------------	---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------

2. ALCANCE Y OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

El alcance de la evaluación de la satisfacción del Plan de Formación 2024 se circunscribe al grado de satisfacción sobre la calidad de los elementos que configuran las actividades formativas desde la perspectiva de los alumnos, es decir, desde una respuesta subjetiva. El Plan de Formación se estructura en los siguientes programas:

1. Jurídico-Administrativo
2. Económico-Tributario
3. Competencias Directivas
4. Comunicación y Atención al Ciudadano
5. Gestión Pública y Recursos Humanos
6. Prevención de Riesgos Laborales
7. Competencias Digitales
8. Otras competencias profesionales
9. Idiomas
10. Formación de Formadores
11. Formación Específica
12. Itinerarios formativos
13. Acogida y apoyo a la carrera administrativa
14. Bienestar

3. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO

El diseño del proceso de evaluación de la satisfacción se fundamenta en dos criterios principales:

1. Viabilidad de identificación y valoración: se refiere a la capacidad de identificar elementos medibles dentro del plan de formación para valorar factores que permitan la evaluación.
2. Accesibilidad al grupo evaluado: este criterio asegura que los participantes del Plan de Formación sean fácilmente accesibles para proporcionar la evaluación de las actividades formativas.

3.1. Metodología

En base a estos criterios, la metodología empleada consiste en proporcionar un cuestionario, elaborado por la Escuela Madrid Talento, a todos los participantes del Plan de Formación que cumplan con los requisitos de asistencia o participación establecidos en la Resolución del Director General de Planificación de Recursos Humanos por la que se da publicidad al Plan de Formación.

Las opiniones aportadas solicitadas una vez finalizada la actividad formativa mediante el cuestionario de satisfacción, disponible a través de la plataforma PROFE, son de carácter anónimo y voluntario.

Este cuestionario permite recopilar información de manera sistemática sobre el nivel y grado de adecuación de los distintos elementos formativos de las actividades, denominados factores. Se han realizado mediciones sobre seis factores identificados previamente como indicadores de carácter cuantitativos comunes a todas las actividades formativas evaluadas:

1. Programación
2. Metodología
3. Condiciones físicas
4. Material
5. Valoración Global
6. Formadores

Introducción	Alcance y objetivos	Satisfacción de alumnos	Satisfacción general	Items por factores	Plan por programas	Satisfacción por edición y programas	Satisfacción menor a 4	Ediciones con incidencias
--------------	---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------

Cada ítem cuantitativo tiene una escala compuesta de cinco posibles valores de respuesta:

1= Muy Bajo//2= Bajo//3= Intermedio//4= Alto//5= Muy Alto

Además, en este cuestionario de satisfacción con la formación recibida, se incluyen ítems cualitativos (preguntas abiertas) con el objetivo de recoger sugerencias de los asistentes para mejorar y adecuar las actividades formativas a sus necesidades e intereses profesionales.

La Unidad de Evaluación de la Escuela Madrid Talento ha elaborado un repertorio de cuestionarios de evaluación de la satisfacción de los alumnos, manteniendo la misma estructura de factores, pero singularizando determinados ítems en función de la modalidad de impartición (presencial en aula, presencial por Teams, virtual, semipresencial aula, semipresencial Teams), de la modalidad de gestión (formador externo, formador interno y/o empresa) y por programa formativo (itinerarios). En estos momentos existen 28 modelos de cuestionarios de evaluación de la satisfacción.

3.2. Parámetros

En la evaluación de la satisfacción general del Plan de Formación se analizan los siguientes parámetros:

- Análisis global de las actividades formativas en cada uno de los factores.
- Análisis comparativo por programas.
- Análisis de cada una de las ediciones por programas.

A lo largo del año 2024, se ha llevado a cabo un seguimiento de la evaluación de la satisfacción de cada edición una vez finalizada. Este seguimiento se concreta en la elaboración de un Informe de Evaluación de la Satisfacción de cada edición, que incluye información del coordinador, de las diferentes Unidades de la Escuela involucradas en el proceso, así como las valoraciones de los alumnos/as. Este informe se pone a disposición del coordinador y del interlocutor de referencia de la actividad formativa a través de la aplicación de gestión de la formación PROFE, estando accesible para todas las Unidades de la Escuela que participan en el proceso.

Esta evaluación continua permite realizar un control de calidad interno que implica un proceso de análisis e implementación de mejoras cuando la primera edición obtiene una evaluación inferior a 4, con el objetivo de mejorar en las siguientes ediciones de ese mismo año o para el siguiente plan de formación. En este sentido, en el apartado donde se detallan las evaluaciones por ediciones puede observarse que en algunas actividades se pasó de una evaluación inferior a 4 en la primera edición a una superior a 4 en las siguientes ediciones.

Introducción	Alcance y objetivos	Satisfacción de alumnos	Satisfacción general	Items por factores	Plan por programas	Satisfacción por edición y programas	Satisfacción menor a 4	Ediciones con incidencias
--------------	---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------

3.3. Cobertura de la evaluación de la satisfacción

En el marco del Plan de Formación 2024 del Ayuntamiento de Madrid, se realizaron 1.128 ediciones y 95 ediciones fueron canceladas, integradas en los catorce programas indicados anteriormente.

Han asistido a ediciones presenciales o participado en ediciones virtuales 31.807 alumnos.

La asistencia o participación satisfactoria en dichas ediciones ha sido reconocida a través de 24.926 certificaciones de aprovechamiento y de 5.618 certificaciones de asistencia o participación. En total, 30.544 certificados.

En cuanto a la evaluación de calidad, la opinión de las personas participantes ha sido recogida a través de 27.571 cuestionarios correspondientes a 1.124 ediciones evaluadas, 4 ediciones no evaluadas. Estos datos se refieren a un potencial colectivo destinatario de 31.807 personas, lo que supone una tasa de respuesta de 86,68%.

Todos los datos del informe están referidos a la información disponible en PROFE el día 16 de enero de 2025.

3.4. Resultados de la evaluación de la satisfacción

En los siguientes apartados se analizará:

- Evaluación de la satisfacción general del Plan y evaluación de la satisfacción por **factores**.
- Evaluación de la satisfacción general del Plan ordenado por **programas**.
- Evaluación de la satisfacción de las **ediciones** del Plan ordenado **por programas**.

Introducción	Alcance y objetivos	Satisfacción de alumnos	Satisfacción general	Items por factores	Plan por programas	Satisfacción por edición y programas	Satisfacción menor a 4	Ediciones con incidencias
--------------	---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------

4. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024

PLAN DE FORMACIÓN 2024 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

ÁMBITO DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN	
Actividades ejecutadas	570
Ediciones realizadas	1.128
Alumnos asistentes/participantes	31.807

Certificados de aprovechamiento	24.926
Certificados de asistencia / participación (sin aprovechamiento)	5.169
Certificados de asistencia / participación (con aprovechamiento)	449

Los 5.169 certificados de asistencia / participación (sin aprovechamiento) se corresponden a actividades formativas que no conllevan valoración del aprovechamiento (actividades de duración igual o inferior a 10 horas) y los 449 certificados de asistencia / participación (con aprovechamiento) corresponden a los alumnos que han asistido / participado pero no han llegado a superar la valoración del aprovechamiento. Se consideran certificados de asistencia / participación la suma de ambos. En total, 5.618 certificados.

COBERTURA	
Actividades evaluadas	566
Actividades no evaluadas	4
Ediciones evaluadas	1.124
Ediciones no evaluadas	4
Número de cuestionarios	27.571

*De las 4 ediciones no evaluadas, dos se corresponden con las ediciones **OB-12-4559-V-24-01 Itinerario formativo en competencias digitales para perfiles E3/E5** y **OB-12-4572-V-24-01 Itinerario formativo en competencias digitales-Perfil F3**. En estos dos casos la evaluación no se ha podido realizar a través de PROFE por las especiales características y configuración de estos itinerarios, destinados a la totalidad de la plantilla a través de la plataforma EasyDro del Ayuntamiento de Madrid.



OB-12-4957-P-24-01 Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad III, se evalúa cuando terminan las dos ediciones de la OB-12-4958-P-24, última actividad del itinerario formativo.

Así como **OB-12-4959-P-24-01 Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos I** que se evalúa al finalizar las dos ediciones de la OB-12-4960-P-24.

EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

POR FACTORES

PLAN DE FORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2024	
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,27
Factor 2: Metodología	4,24
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,24
Factor 4: Documentación	4,38
Factor 5: Valoración global	4,25
Factor 6: Formadores	4,53
Total	4,32



Introducción

Alcance y
objetivos

Satisfacción
de alumnos

Satisfacción
general

Items por
factores

Plan por
programas

Satisfacción por
edición y programas

Satisfacción
menor a 4

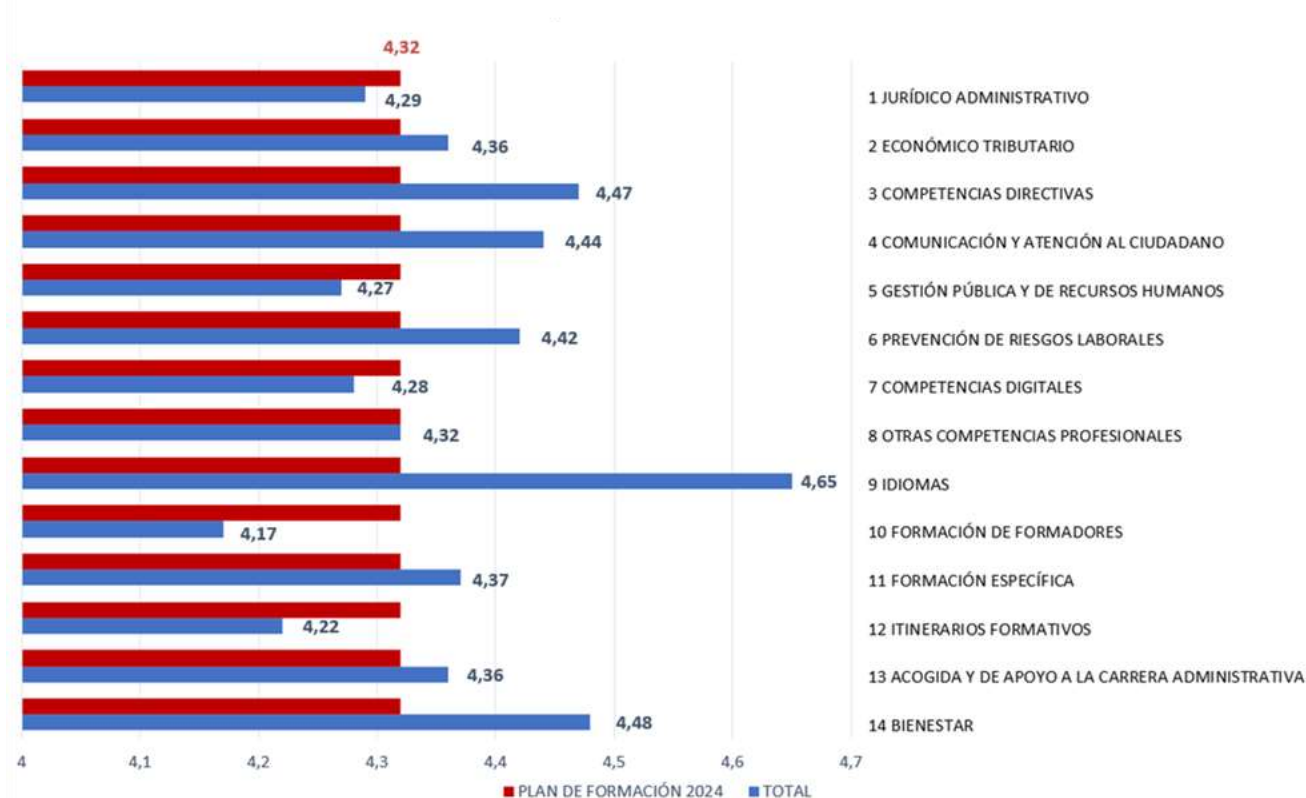
Ediciones con
incidencias

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN POR FACTORES Y PROGRAMA

		FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6		
	Evaluación Total	Programación	Metodología	Condiciones físicas / Plataforma	Documentación	Valoración global	Formadores	Cuestionarios	Total ediciones evaluadas
P 1: Jurídico Administrativo	4,29	4,22	4,17	4,26	4,41	4,18	4,51	2.178	72
P 2: Económico Tributario	4,36	4,21	4,23	4,35	4,51	4,3	4,53	1.122	24
P 3: Competencias Directivas	4,47	4,46	4,54	4,27	4,36	4,43	4,74	357	24
P 4: Comunicación y Atención al Ciudadano	4,44	4,48	4,44	4,21	4,47	4,36	4,7	1.138	79
P 5: Gestión Pública y RRHH	4,27	4,18	4,17	4,27	4,33	4,18	4,5	1.800	60
P 6: Prevención de Riesgos Laborales	4,42	4,42	4,32	4,34	4,48	4,38	4,56	3.045	108
P 7: Competencias Digitales	4,28	4,2	4,21	4,25	4,35	4,2	4,45	7.609	197
P 8: Otras Competencias Profesionales	4,32	4,2	4,18	4,4	4,38	4,2	4,56	1.154	58
P 9: Idiomas	4,65	4,73	4,78	4,2	4,66	4,63	4,9	248	17
P 10: Formación de Formadores	4,17	4,04	4,11	4,19	4,21	4,01	4,44	452	14
P 11: Formación específica	4,37	4,35	4,3	4,29	4,39	4,32	4,57	7.015	399
P 12: Itinerarios Formativos	4,22	4,21	4,13	3,89	4,3	4,25	4,53	210	13
P 13: Acogida y Apoyo a la Carrera Administrativa	4,36	4,28	4,26	4,33	4,27	4,31	4,69	225	12
P 14: Bienestar	4,48	4,46	4,5	4,29	4,51	4,45	4,68	1.018	47



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN PROGRAMAS / PLAN DE FORMACIÓN 2024

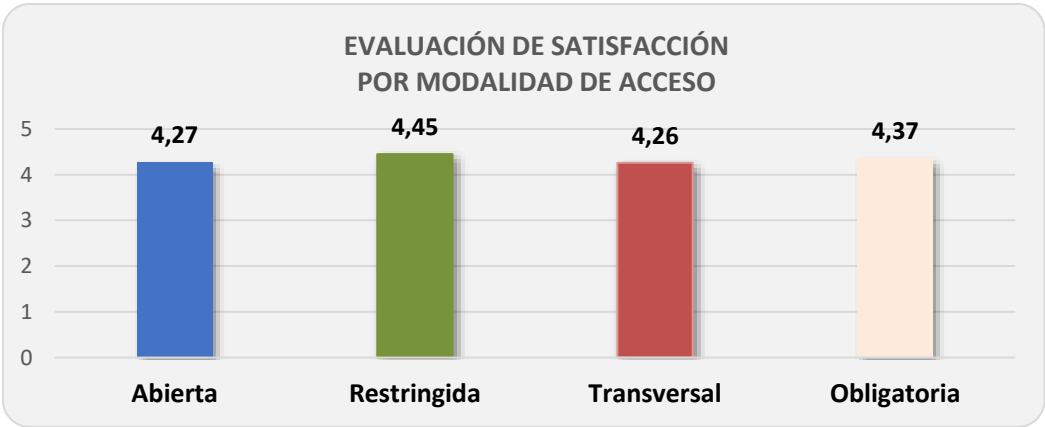


Introducción	Alcance y objetivos	Satisfacción de alumnos	Satisfacción general	Items por factores	Plan por programas	Satisfacción por edición y programas	Satisfacción menor a 4	Ediciones con incidencias
--------------	---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------

4.1. Ejecución del plan de formación 2024 según modalidad de acceso

	MODALIDAD DE ACCESO				
	Abierta	Obligatoria	Restringida	Transversal	Total
Actividades ejecutadas	51	256	231	32	570
Ediciones realizadas	133	495	388	112	1.128
Alumnos convocados	9.141	13.470	12.446	11.670	46.727
Alumnos asistentes/participantes	4.955	10.585	8.042	8.225	31.807
Certificado de aprovechamiento	4.021	7.128	6.624	7.153	24.926
Certificado de asistencia (ediciones sin aprovechamiento)	503	2.838	1.144	684	5.169
Certificado de asistencia (ediciones con aprovechamiento)	140	100	49	160	449
Horas impartidas	2.352	8.088	7.005	2.045	19.490
Actividades evaluadas	51	252	231	32	566
Actividades no evaluadas	0	4	0	0	4
Ediciones evaluadas	133	491	388	112	1.124
Ediciones no evaluadas	0	4	0	0	4
Número de cuestionarios	4.249	8.491	7.374	7.457	27.571

Factores	MODALIDAD DE ACCESO			
	Abierta	Restringida	Transversal	Obligatoria
Factor 1: PROGRAMACIÓN	4,20	4,43	4,16	4,32
Factor 2: METODOLOGÍA	4,22	4,39	4,17	4,27
Factor 3: CONDICIONES FÍSICAS/PLATAFORMA	4,20	4,34	4,24	4,31
Factor 4: DOCUMENTACIÓN	4,32	4,48	4,39	4,36
Factor 5: VALORACIÓN GLOBAL	4,20	4,40	4,19	4,26
Factor 6: FORMADORES/AS	4,46	4,67	4,42	4,56
Total	4,27	4,45	4,26	4,37

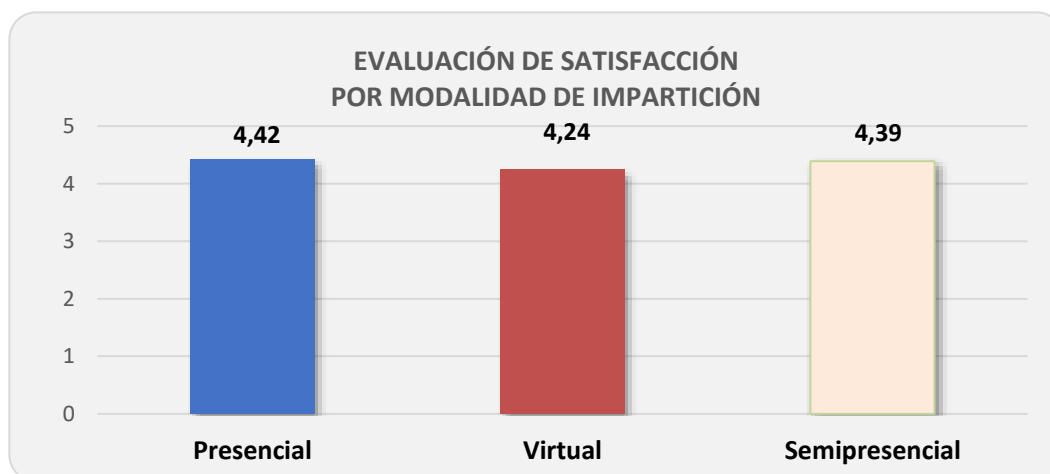




4.2. Ejecución del plan de formación 2024 según modalidad de impartición

	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN			
	Virtual	Semipresencial	Presencial	Total
Actividades ejecutadas	69	43	458	570
Ediciones realizadas	187	93	848	1.128
Alumnos convocados	19.363	4.310	23.054	46.727
Alumnos asistentes/participantes	14.161	2.741	14.905	31.807
Certificado de aprovechamiento	12.319	2.176	10.431	24.926
Certificado de asistencia (ediciones sin aprovechamiento)	1.049	322	3.798	5.169
Certificado de asistencia (ediciones con aprovechamiento)	322	104	23	449
Horas impartidas	3.311	1.927	14.252	19.490
Actividades evaluadas	43	67	456	566
Actividades no evaluadas	0	2	2	4
Ediciones evaluadas	93	185	846	1.124
Ediciones no evaluadas	2	0	2	4
Número de cuestionarios	2.344	12.280	12.947	27.571

Evaluación por Factores	MODALIDAD DE IMPARTICIÓN		
	Presencial	Virtual	Semipresencial
Factor 1: PROGRAMACIÓN	4,39	4,15	4,35
Factor 2: METODOLOGÍA	4,37	4,14	4,33
Factor 3: CONDICIONES FÍSICAS/PLATAFORMA	4,35	4,21	4,26
Factor 4: DOCUMENTACIÓN	4,40	4,36	4,50
Factor 5: VALORACIÓN GLOBAL	4,35	4,19	4,27
Factor 6: FORMADORES/AS	4,65	4,39	4,63
Evaluación Total	4,42	4,24	4,39





5. DETALLE DE LOS ITEMS POR FACTORES

Factor 1: PROGRAMACIÓN	4,27
Considera que el diseño del itinerario formativo prevé estrategias y contenidos adaptados a los diferentes perfiles de los asistentes	4,1
El nivel con el que se han tratado los temas ha sido adecuado a las características de la actividad formativa	4,34
El nivel con el que se han tratado los temas ha sido adecuado a las características del grupo	4,43
En qué grado ha satisfecho la actividad formativa sus necesidades formativas	4,27
Los contenidos del itinerario formativo están actualizados y son aplicables a su puesto de trabajo	4,32
Los contenidos son aplicables a su puesto de trabajo	4,18
Valore el grado de coherencia entre los objetivos propuestos y el diseño de la actividad formativa	4,33
Valore si el itinerario formativo cuenta con los recursos humanos, materiales, técnicos y de infraestructura, suficientes para garantizar la calidad del desarrollo del mismo	4,22

Factor 2: METODOLOGÍA	4,24
Considera que la distribución y el tratamiento de los diferentes contenidos ha sido coherente y equilibrada	3,97
El diseño de la actividad emplea suficientemente los diversos recursos didácticos: materiales, gráficos, enlaces, imágenes dinámicas, etc.	4,21
El diseño de la actividad favorece la participación mediante correo, consultas, chats, tableros, etc.	4,22
El diseño del itinerario formativo emplea suficientemente los diversos recursos didácticos: materiales, gráficos, enlaces, imágenes dinámicas, etc.	4,26
El diseño del itinerario formativo favorece la participación (correos, consultas, chats, tableros, etc.)	4,33
La metodología ha favorecido tanto la participación individual como grupal	4,56
Las actividades prácticas son adecuadas para afianzar los contenidos teóricos	4,24
Se ha sentido parte integrante de la comunidad de aprendizaje colaborativo TEAMS entre personal docente y alumnado a pesar de la distancia	4,32
Se ha utilizado suficiente variedad de recursos didácticos (audiovisuales, documentales, etc.)	4,37
Valore la metodología utilizada en las sesiones presenciales	4,29
Valore la relación entre teoría y práctica en el desarrollo de la actividad formativa	4,21
Valore la relación entre teoría y práctica en el desarrollo del itinerario formativo	3,94



Factor 3: CONDICIONES FÍSICAS/PLATAFORMA		4,24
El aula tiene suficiente amplitud en relación al número de asistentes y a la actividad a realizar		4,44
El centro reúne condiciones idóneas para la formación		4,32
El mobiliario del aula es adecuado		4,23
En líneas generales, el funcionamiento de la plataforma TEAMS ha sido adecuado		4,4
La información aportada sobre cómo trabajar en las sesiones a través de la plataforma TEAMS ha sido adecuada		4,37
La plataforma MOODLE cuenta con medios suficientemente variados para la formación: correos, chats, elementos de consulta, tablón, etc.		4
La plataforma MOODLE es amigable, atractiva y de uso fácil		3,80
La plataforma MOODLE responde con velocidad, el tiempo de espera de sus recursos es adecuado		4,23
La plataforma TEAMS es amigable, atractiva y de uso fácil		4,36
Valore la adecuación del centro, aula/patio y mobiliario de las sesiones presenciales		4,32

Factor 4: DOCUMENTACIÓN		4,38
La documentación es útil como soporte de consulta o trabajo		4,36
La documentación ha estado disponible a tiempo		4,47
Valore el grado de coherencia entre la documentación y los contenidos de la actividad		4,39
Valore el grado de coherencia entre la documentación y los contenidos del itinerario formativo		4,31



Factor 5: VALORACIÓN GLOBAL	4,25
Considera adecuada la información facilitada sobre el desarrollo del itinerario formativo (calendarización, participación, aprovechamiento, etc.)	4,23
Considera adecuado el número de horas	4,1
Considera adecuado el tiempo máximo de realización de esta actividad formativa	4,15
El diseño del itinerario formativo incluye de manera equilibrada conocimientos, habilidades y actitudes	4,21
La organización general de la actividad ha sido adecuada	4,4
La organización general del itinerario formativo ha sido adecuada	4,24
Los contenidos de la actividad han respondido a sus expectativas	4,23
Recomendaría esta actividad formativa a sus compañeros/as	4,52
Valore el grado de coherencia relativo a la coordinación entre los diferentes formadores	4,26
Valore el grado de satisfacción de la modalidad de impartición elegida para el diseño de este itinerario formativo y su coherencia con los objetivos y contenidos del mismo	4,33
Valore el tiempo dedicado a las sesiones presenciales con respecto a la actividad formativa	4,13
Valore la adecuación entre el número de horas del itinerario formativo y el número de horas de dedicación para la realización del mismo	4,24

Factor 6: FORMADORES/AS	4,53
El personal docente ha organizado bien las clases y ha sido claro en sus exposiciones en las sesiones presenciales en el aula (global)	4,37
El personal docente ha organizado bien las clases y ha sido claro en sus exposiciones (global)	4,67
El personal docente ha organizado bien las clases y ha sido claro en sus exposiciones en las reuniones presenciales por TEAMS (global)	4,2
El personal docente ha organizado bien las clases y ha sido claro en sus exposiciones en las sesiones presenciales en el aula (global)	4,71
El personal docente ha respondido con rapidez y de manera clara a las consultas formuladas (global)	4,4
El personal docente ha respondido con rapidez y de manera clara a las consultas formuladas en las sesiones virtuales (global)	4,65
El personal docente se ha interesado por la participación del alumnado (global)	4,72
Valore el grado de satisfacción respecto al personal docente (global)	4,53



6. PLAN DE FORMACIÓN 2024 POR PROGRAMAS

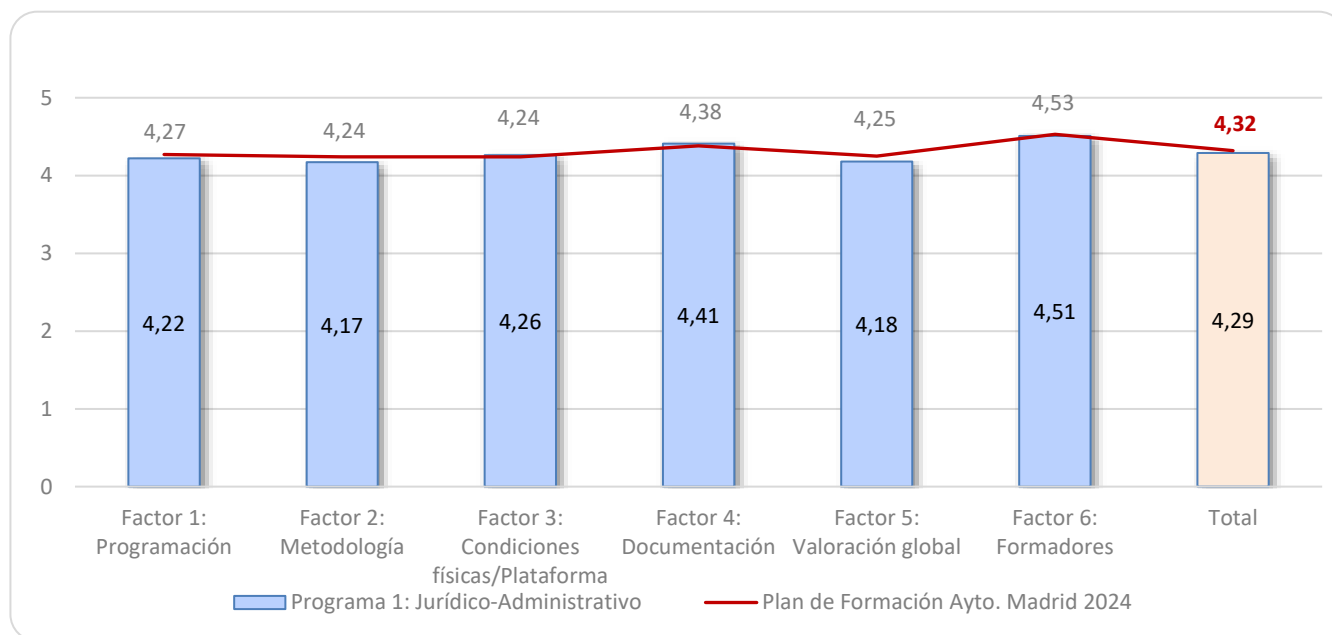
EVALUACION MEDIA DE LOS PROGRAMAS

Programas	Evaluación
P 1: Jurídico Administrativo	4,29
P 2: Económico Tributario	4,36
P 3: Competencias Directivas	4,47
P 4: Comunicación y Atención al Ciudadano	4,44
P 5: Gestión Pública y RRHH	4,27
P 6: Prevención de Riesgos Laborales	4,42
P 7: Competencias Digitales	4,28
P 8: Otras Competencias Profesionales	4,32
P 9: Idiomas	4,65
P 10: Formación de Formadores	4,17
P 11: Formación específica	4,37
P 12: Itinerarios Formativos	4,22
P 13: Acogida y Apoyo a la Carrera Administrativa	4,36
P 14: Bienestar	4,48



PROGRAMA 1: JURÍDICO-ADMINISTRATIVO

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción	
Actividades	33
Ediciones	72
Ed. no evaluadas	0
Asistentes	2486
N.º de cuestionarios	2.178
Certificados de aprovechamiento	2267
Certificados de asistencia / participación	96



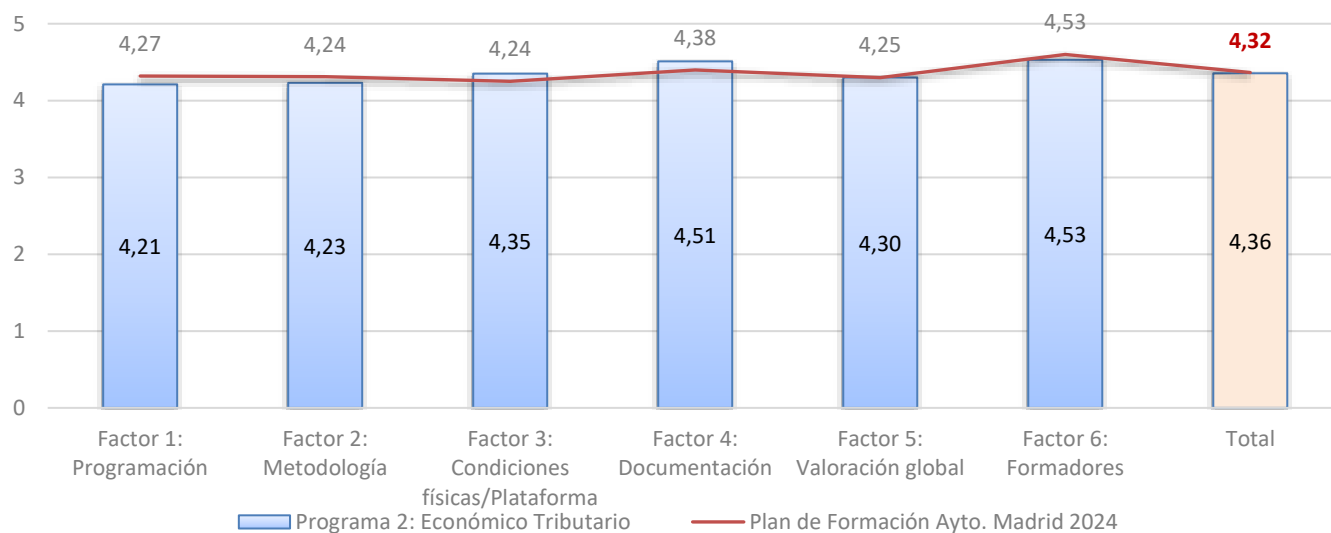
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,22
Factor 2: Metodología	4,17
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,26
Factor 4: Documentación	4,41
Factor 5: Valoración global	4,18
Factor 6: Formadores	4,51
Total	4,29



PROGRAMA 2: ECONÓMICO-TRIBUTARIO

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	13
Ediciones	24
Ed. no evaluadas	0
Asistentes	1.324
N.º de cuestionarios	1.122
Certificados de aprovechamiento	1.178
Certificados de asistencia / participación	78



Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,21
Factor 2: Metodología	4,23
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,35
Factor 4: Documentación	4,51
Factor 5: Valoración global	4,30
Factor 6: Formadores	4,53
Total	4,36



Introducción

Alcance y
objetivos

Satisfacción
de alumnos

Satisfacción
general

Items por
factores

Plan por
programas

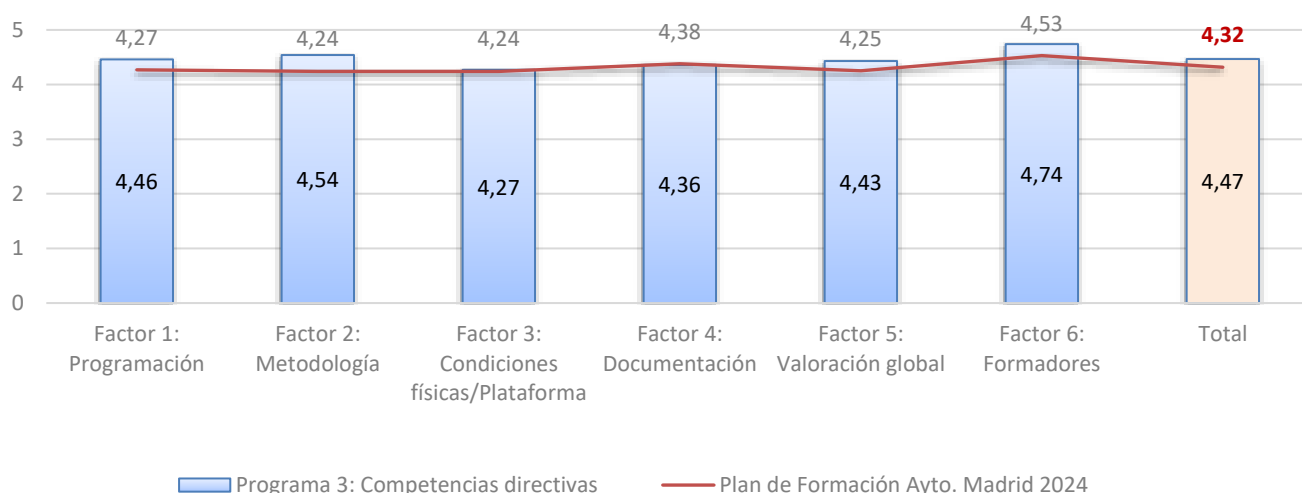
Satisfacción por
edición y programa

Satisfacción
menor a 4

Ediciones con
incidencias

PROGRAMA 3: COMPETENCIAS DIRECTIVAS

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción	
Actividades	13
Ediciones	24
Ed. no evaluadas	0
Asistentes	394
N.º de cuestionarios	357
Certificados de aprovechamiento	363
Certificados de asistencia / participación	16



Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,46
Factor 2: Metodología	4,54
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,27
Factor 4: Documentación	4,36
Factor 5: Valoración global	4,43
Factor 6: Formadores	4,74
Total	4,47



Introducción

Alcance y
objetivos

Satisfacción
de alumnos

Satisfacción
general

Items por
factores

Plan por
programas

Satisfacción por
edición y programa

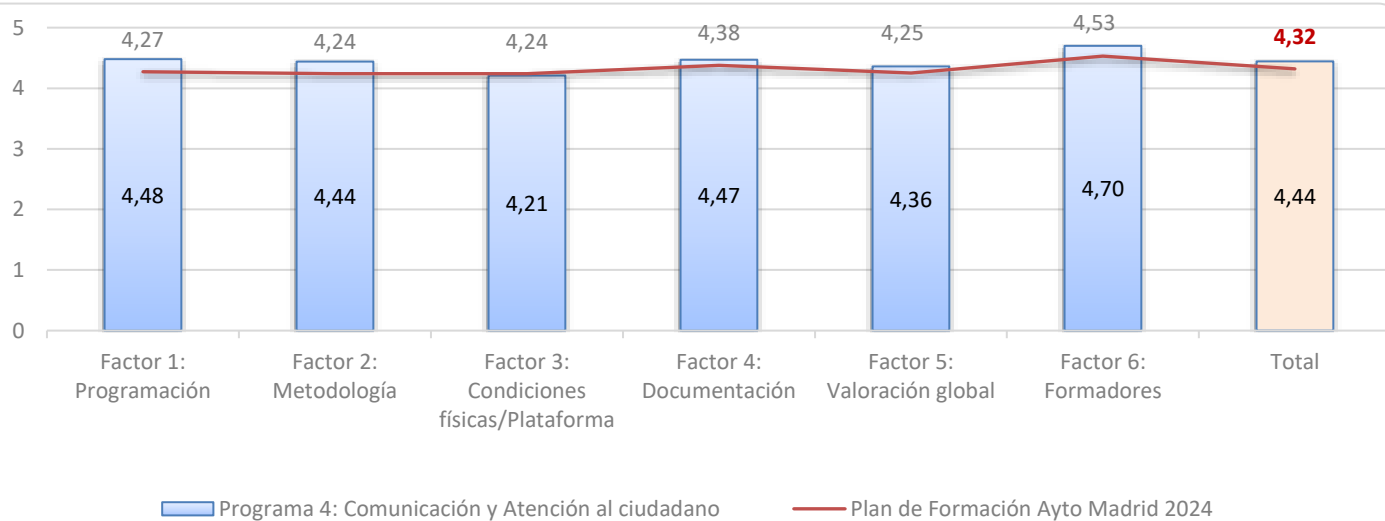
Satisfacción
menor a 4

Ediciones con
incidencias

PROGRAMA 4: COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	31
Ediciones	79
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	1.291
N.º de cuestionarios	1.138
Certificados de aprovechamiento	740
Certificados de asistencia / participación	519



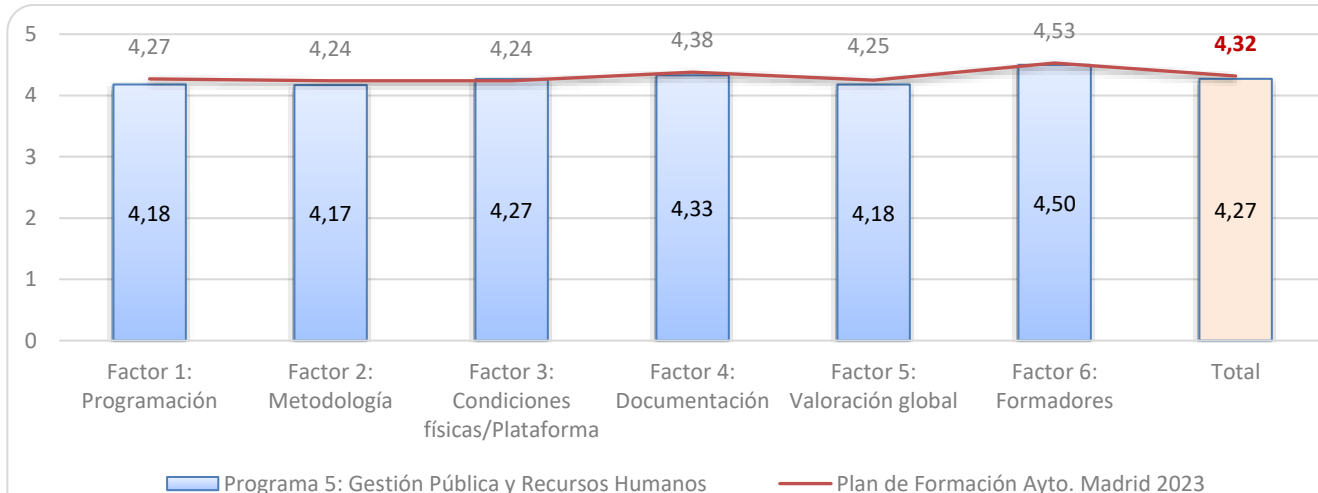
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,48
Factor 2: Metodología	4,44
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,21
Factor 4: Documentación	4,47
Factor 5: Valoración global	4,36
Factor 6: Formadores	4,70
Total	4,44



PROGRAMA 5: GESTIÓN PÚBLICA Y RECURSOS HUMANOS

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	27
Ediciones	60
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	1.994
N.º de cuestionarios	1.800
Certificados de aprovechamiento	1.719
Certificados de asistencia / participación	218



Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,18
Factor 2: Metodología	4,17
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,27
Factor 4: Documentación	4,33
Factor 5: Valoración global	4,18
Factor 6: Formadores	4,50
Total	4,27



Introducción

Alcance y
objetivos

Satisfacción
de alumnos

Satisfacción
general

Items por
factores

Plan por
programas

Satisfacción por
edición y programa

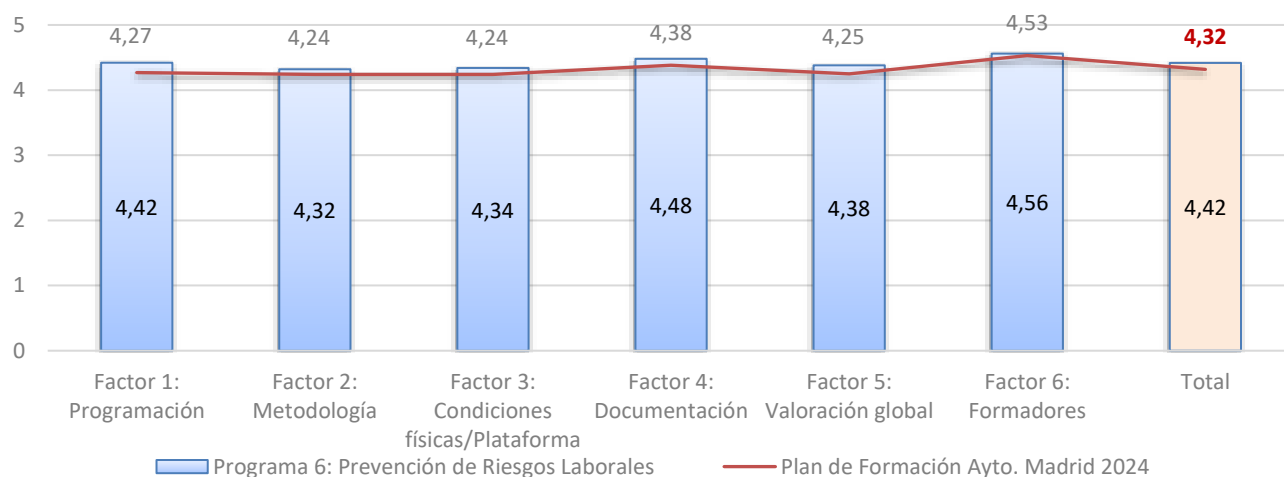
Satisfacción
menor a 4

Ediciones con
incidencias

PROGRAMA 6: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	37
Ediciones	108
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	3.388
N.º de cuestionarios	3.045
Certificados de aprovechamiento	1.875
Certificados de asistencia / participación	1.421



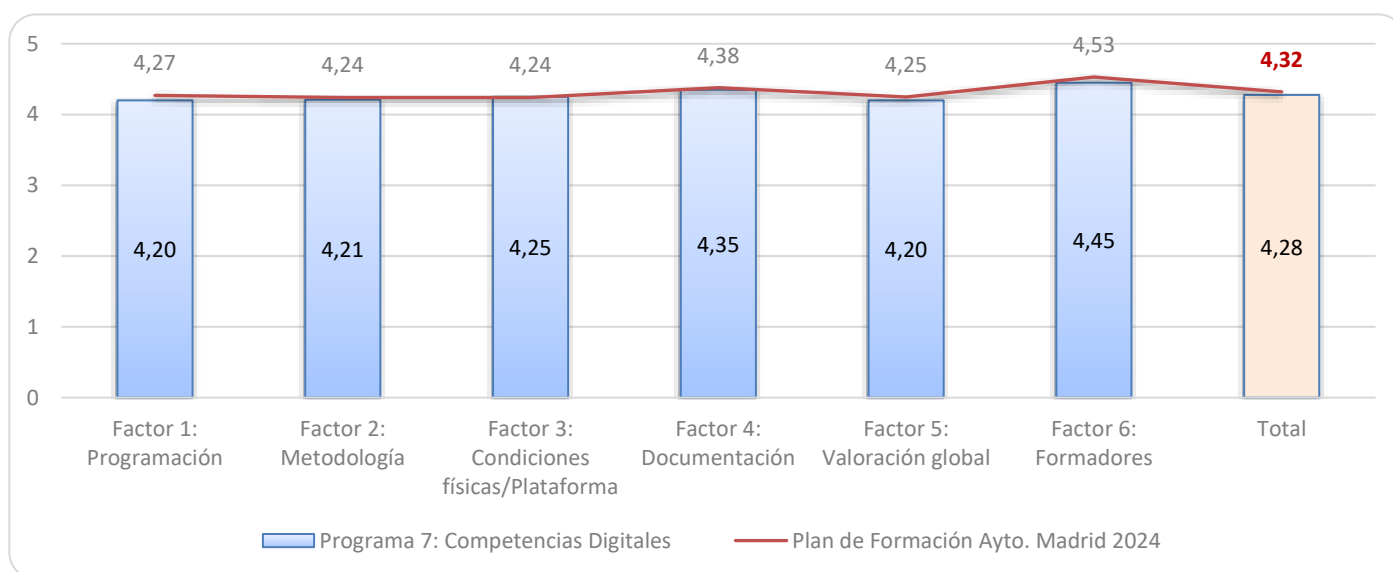
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,42
Factor 2: Metodología	4,32
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,34
Factor 4: Documentación	4,48
Factor 5: Valoración global	4,38
Factor 6: Formadores	4,56
Total	4,42



PROGRAMA 7: COMPETENCIAS DIGITALES

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	85
Ediciones	197
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	8.648
N.º de cuestionarios	7.609
Certificados de aprovechamiento	7.206
Certificados de asistencia / participación	1.117



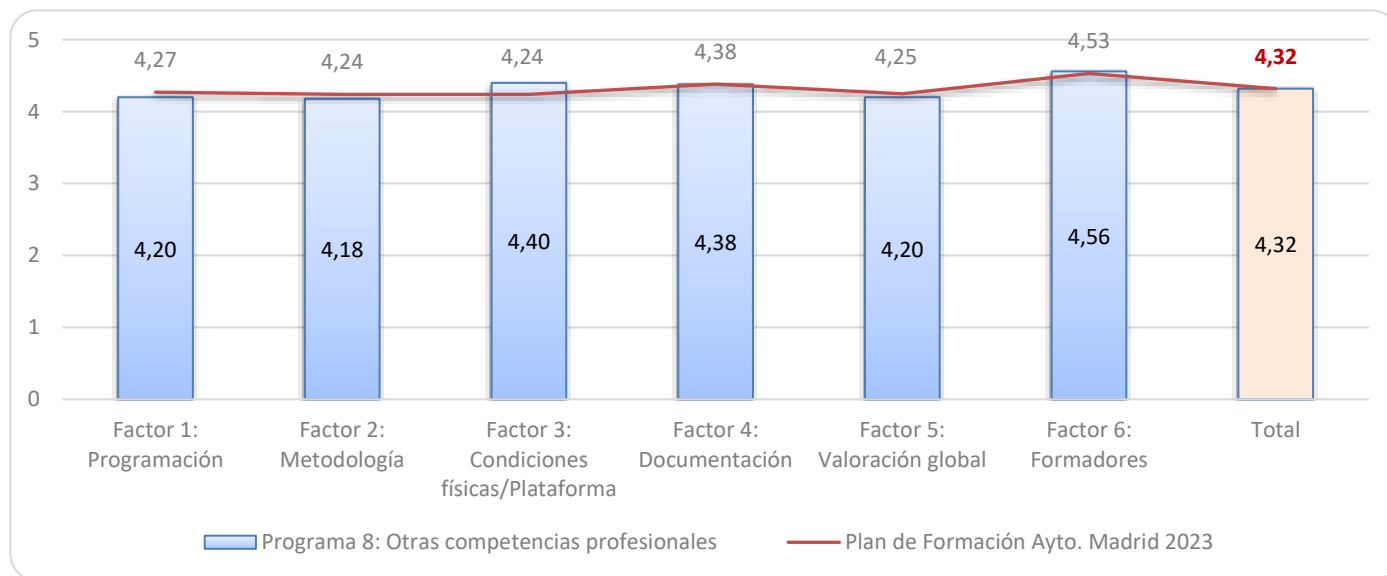
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,20
Factor 2: Metodología	4,21
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,25
Factor 4: Documentación	4,35
Factor 5: Valoración global	4,20
Factor 6: Formadores	4,45
Total	4,28



PROGRAMA 8: OTRAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	29
Ediciones	58
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	1.285
N.º de cuestionarios	1.154
Certificados de aprovechamiento	1.013
Certificados de asistencia / participación	239



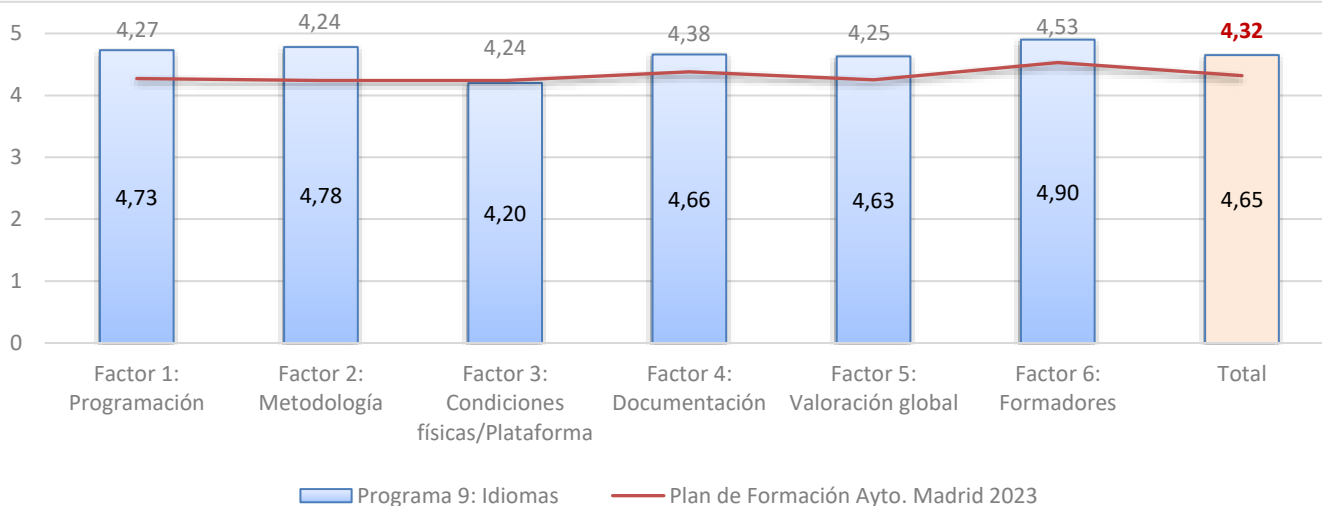
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,20
Factor 2: Metodología	4,18
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,40
Factor 4: Documentación	4,38
Factor 5: Valoración global	4,20
Factor 6: Formadores	4,56
Total	4,32



PROGRAMA 9: IDIOMAS

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	6
Ediciones	17
Ed. no evaluadas	0
Asistentes	275
N.º de cuestionarios	248
Certificados de aprovechamiento	252
Certificados de asistencia / participación	2



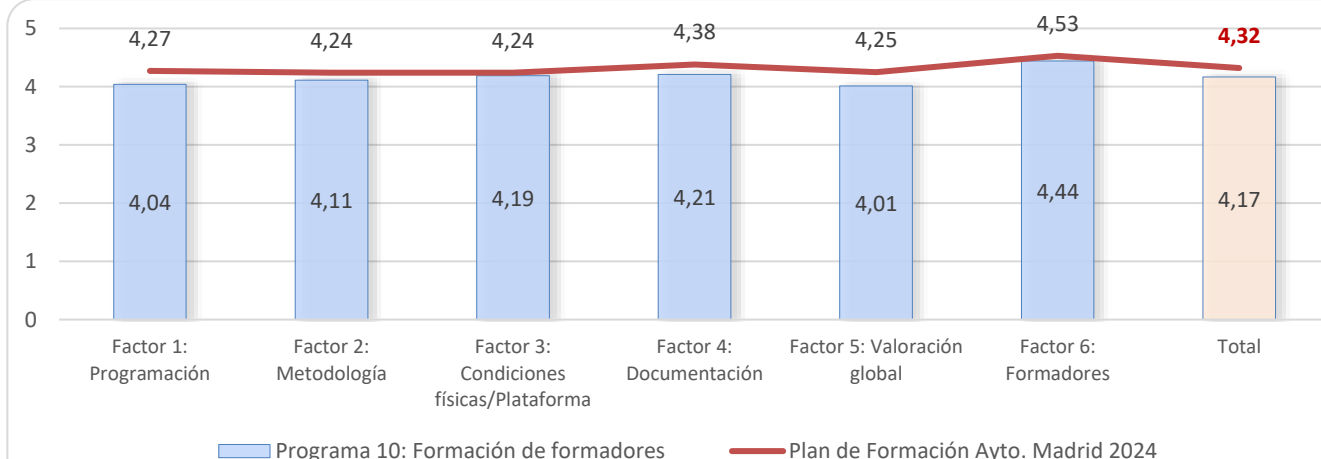
Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,73
Factor 2: Metodología	4,78
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,20
Factor 4: Documentación	4,66
Factor 5: Valoración global	4,63
Factor 6: Formadores	4,90
Total	4,65



PROGRAMA 10: FORMACIÓN DE FORMADORES

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción

Actividades	8
Ediciones	14
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	540
N.º de cuestionarios	452
Certificados de aprovechamiento	296
Certificados de asistencia / participación	225



Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,04
Factor 2: Metodología	4,11
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,19
Factor 4: Documentación	4,21
Factor 5: Valoración global	4,01
Factor 6: Formadores	4,44
Total	4,17



Introducción

Alcance y
objetivos

Satisfacción
de alumnos

Satisfacción
general

Items por
factores

Plan por
programas

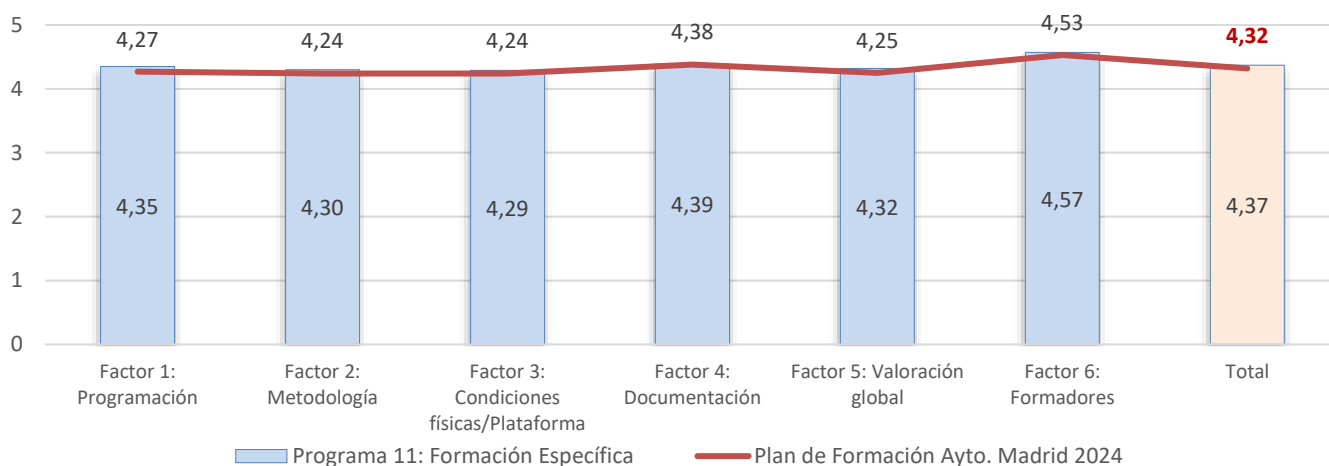
Satisfacción por
edición y programa

Satisfacción
menor a 4

Ediciones con
incidencias

PROGRAMA 11: FORMACIÓN ESPECÍFICA

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción	
Actividades	252
Ediciones	399
Ediciones no evaluadas	0
Asistentes	8.168
N.º de cuestionarios	7.015
Certificados de aprovechamiento	6.375
Certificados de asistencia / participación	1.488

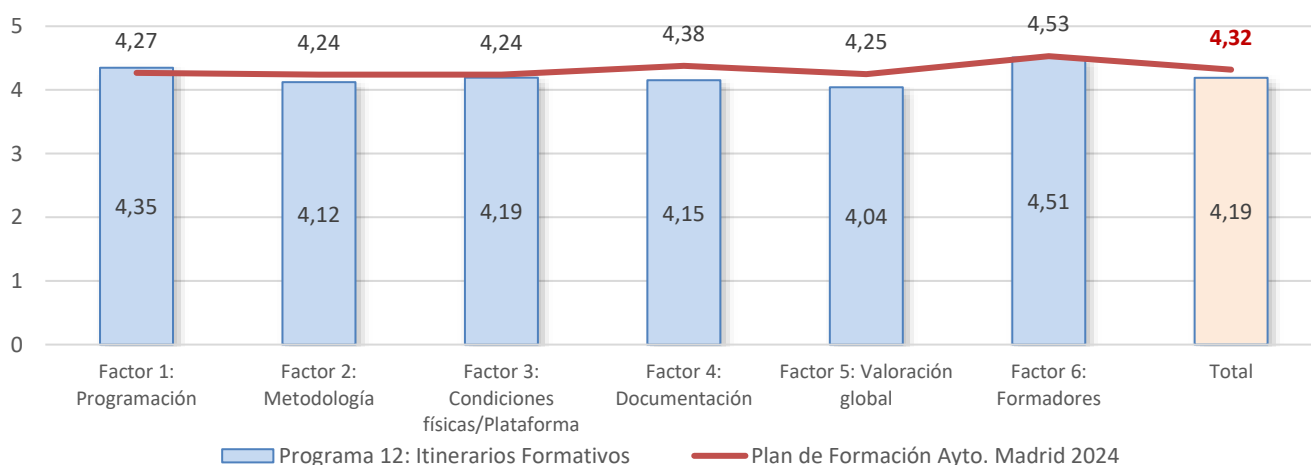


Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,35
Factor 2: Metodología	4,30
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,29
Factor 4: Documentación	4,39
Factor 5: Valoración global	4,32
Factor 6: Formadores	4,57
Total	4,37



PROGRAMA 12: ITINERARIOS FORMATIVOS

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción	
Actividades	12
Ediciones	17
Ediciones no evaluadas	4
Asistentes	630
N.º de cuestionarios	210
Certificados de aprovechamiento	489
Certificados de asistencia / participación	80

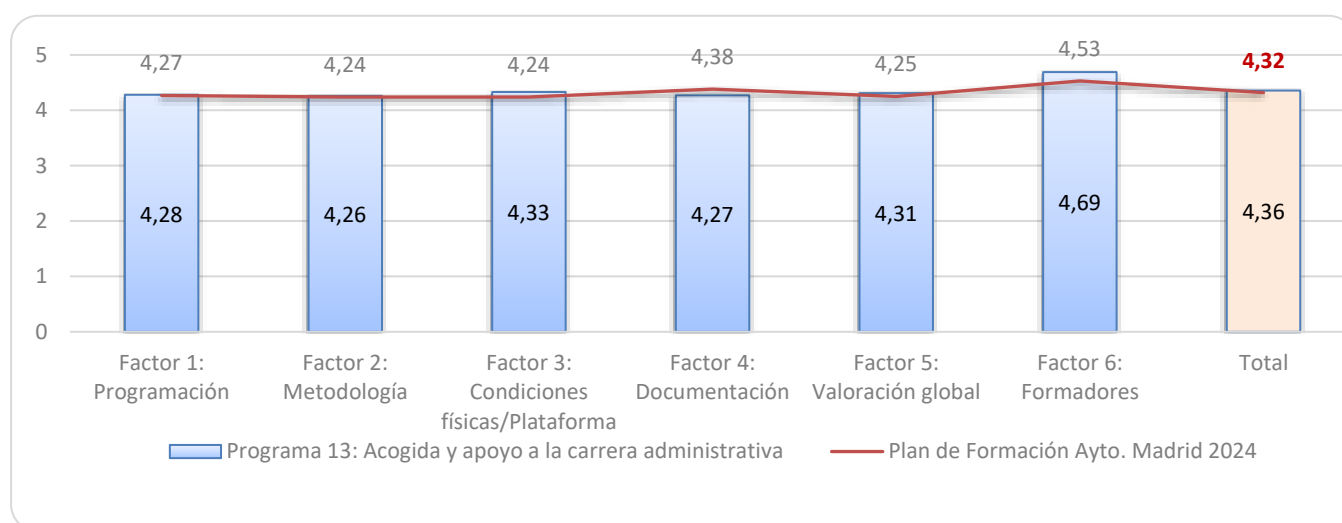


Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,21
Factor 2: Metodología	4,13
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	3,89
Factor 4: Documentación	4,30
Factor 5: Valoración global	4,25
Factor 6: Formadores	4,53
Total	4,22



PROGRAMA 13: ACOGIDA Y APOYO A LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ámbito de la evaluación de la Satisfacción	
Actividades	9
Ediciones	12
Ed. No evaluadas	0
Asistentes	259
N.º de cuestionarios	225
Certificados de aprovechamiento	180
Certificados de asistencia / participación	68

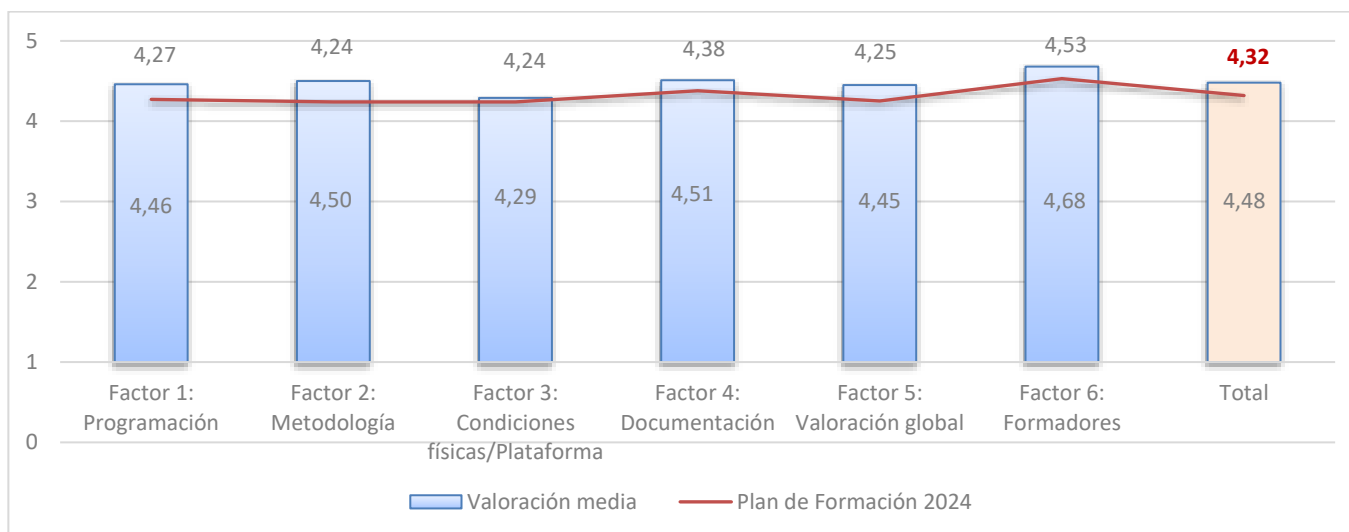


Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,28
Factor 2: Metodología	4,26
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,33
Factor 4: Documentación	4,27
Factor 5: Valoración global	4,31
Factor 6: Formadores	4,69
Total	4,36



PROGRAMA 14: BIENESTAR

Ámbito de la Evaluación de la Satisfacción	
Actividades	15
Ediciones	47
Ed. no evaluadas	0
Asistentes	1.125
N.º de cuestionarios	1.018
Certificados de aprovechamiento	973
Certificados de asistencia / participación	101



Factores	Valoración media
Factor 1: Programación	4,46
Factor 2: Metodología	4,50
Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma	4,29
Factor 4: Documentación	4,51
Factor 5: Valoración global	4,45
Factor 6: Formadores	4,68
Total	4,48



ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS ANUALES 2023-2024

1. Comparativa anual 2023 y 2024

Análisis comparativo de los resultados en la ejecución de las actividades formativas en los años 2023 y 2024 de enero a diciembre.

Ámbito evaluación	AÑO 2023	AÑO 2024
Actividades	530	570
Ediciones	1.022	1.128
Ed. no evaluadas	5	4
Asistentes/Participantes	30.950	31.807
N.º de cuestionarios	26.604	27.571
Certificados de aprovechamiento	24.362	24.926
Certificados de asistencia/participación	5.309	5.618

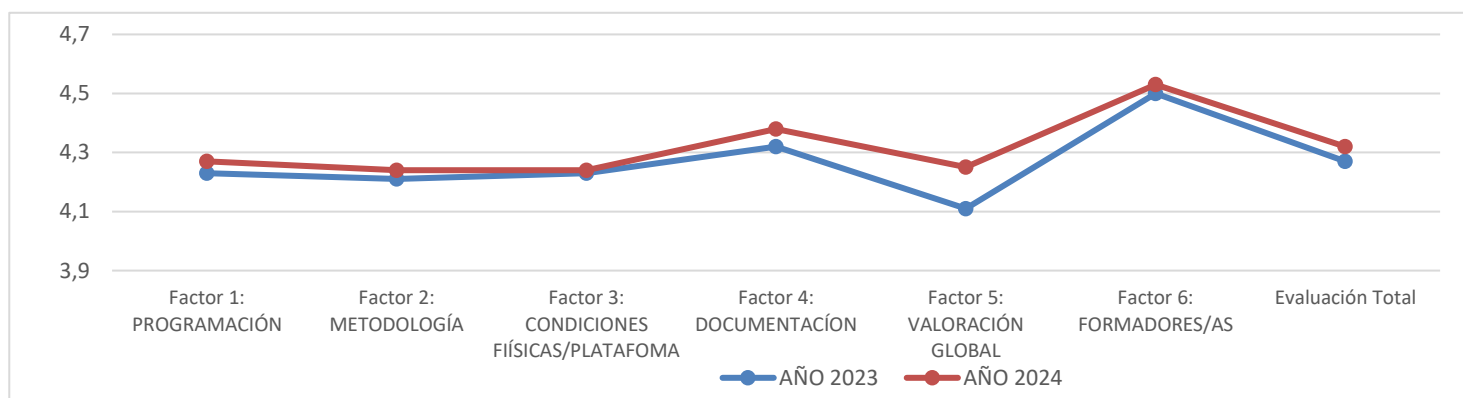
Con este análisis comparativo se proporciona una visión de los avances y áreas de mejora en la ejecución de la actividad formativa entre 2023 y 2024. Cabe destacar lo siguiente:

- Incremento en el número de actividades y ediciones:** en 2024 se observó un aumento del 7,54 % en el número de actividades (de 530 a 570) y un incremento del 10,4 % en el número de ediciones (de 1.022 a 1.128). Esto indica una mayor oferta formativa y posiblemente una mejor planificación y ejecución.
- Reducción en ediciones no evaluadas:** el número de ediciones no evaluadas ha disminuido ligeramente de 5 en 2023 a 4 en 2024, lo que sugiere un avance en la cobertura de la evaluación de las actividades formativas.
- Aumento del número de participantes:** el número de asistentes/participantes creció un 2,8 % pasando de 30.950 en 2023 a 31.807 en 2024. Este incremento refleja una mayor aceptación y participación en las actividades formativas y/o una mejor gestión de la oferta y del proceso de gestión del Plan de Formación en 2024.
- Incremento de los cuestionarios contestados:** se han completado 967 cuestionarios más en 2024, lo que supone un aumento del 3,6 %. Este dato podría indicar una mayor implicación de los participantes en el proceso de evaluación, que también se asocia al incremento de las actividades formativas ofertadas.
- Certificados de aprovechamiento y asistencia:** en 2024 se ha producido un incremento en la emisión de ambos tipos de certificados. Los de aprovechamiento han aumentado un 2,3 % y los de asistencia un 5,8 %, lo que sugiere una mejora de rendimiento y de la participación de los asistentes.



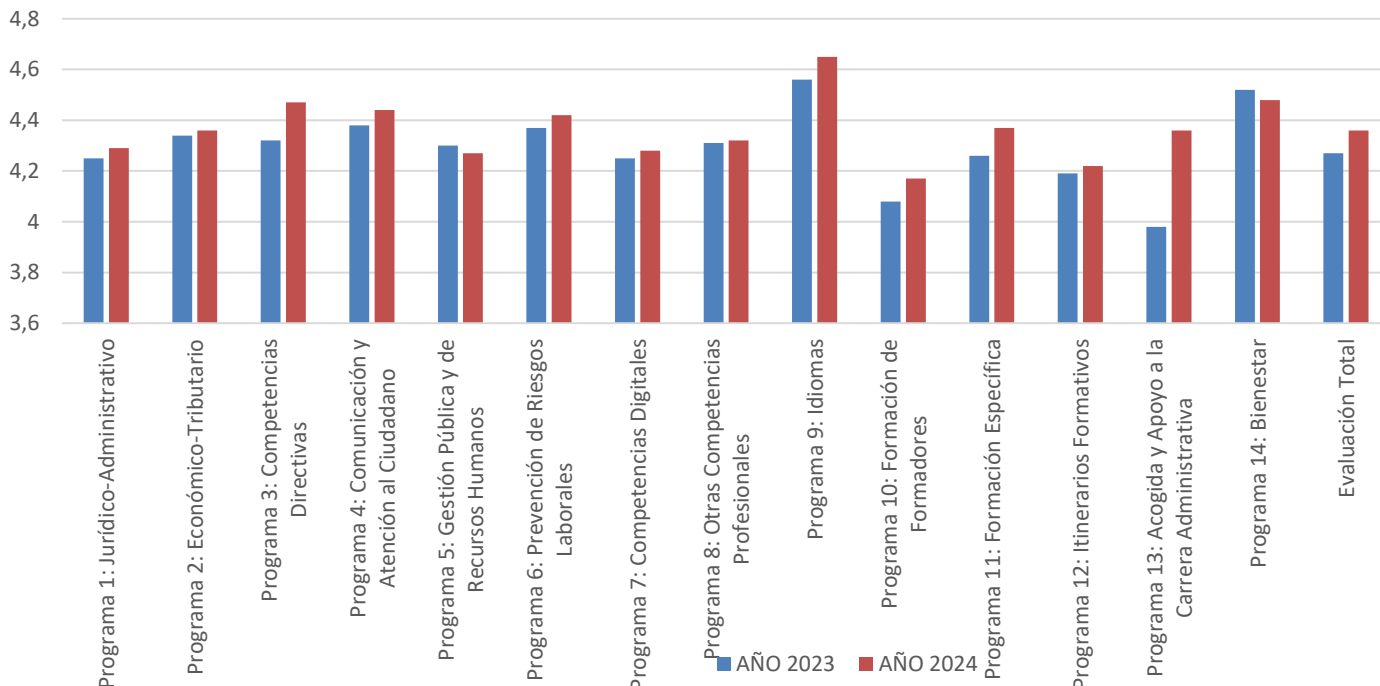
Evaluación de la satisfacción por factores	AÑO 2023	AÑO 2024
Factor 1: PROGRAMACIÓN	4,23	4,27
Factor 2: METODOLOGÍA	4,21	4,24
Factor 3: CONDICIONES FÍSICAS/PLATAFOMA	4,23	4,24
Factor 4: DOCUMENTACIÓN	4,32	4,38
Factor 5: VALORACIÓN GLOBAL	4,11	4,25
Factor 6: FORMADORES/AS	4,50	4,53
Evaluación Total	4,27	4,32

Se aprecia un incremento de la puntuación media en todos los factores relacionados con la evaluación de la satisfacción con las actividades formativas del Plan de Formación en 2024 (+ 0,05), destacando un incremento más significativo en el Factor 4 – Documentación (+ 0,06) y especialmente en el Factor 5 – Valoración global (+ 0,14), que fue el peor valorado en 2023. Los formadores vuelven a ser el factor más valorado.



Evaluación de la satisfacción por programas	AÑO 2023	AÑO 2024
Programa 1: Jurídico-Administrativo	4,25	4,29
Programa 2: Económico-Tributario	4,34	4,36
Programa 3: Competencias Directivas	4,32	4,47
Programa 4: Comunicación y Atención al Ciudadano	4,38	4,44
Programa 5: Gestión Pública y de Recursos Humanos	4,30	4,27
Programa 6: Prevención de Riesgos Laborales	4,37	4,42
Programa 7: Competencias Digitales	4,25	4,28
Programa 8: Otras Competencias Profesionales	4,31	4,32
Programa 9: Idiomas	4,56	4,65
Programa 10: Formación de Formadores	4,08	4,17
Programa 11: Formación Específica	4,26	4,37
Programa 12: Itinerarios Formativos	4,19	4,22
Programa 13: Acogida y Apoyo a la Carrera Administrativa	3,98	4,36
Programa 14: Bienestar	4,52	4,48
Evaluación Total	4,27	4,36

EVALUACIÓN ANUAL POR PROGRAMAS



En cuanto a la evaluación de la satisfacción por Programas, en el año 2024 se observan las siguientes mejoras a destacar:

Programa 3: Competencias directivas, pasando de 4,32 a 4,47 (+0,15).

Programa 11: Formación específica, pasando de 4,26 a 4,37 (+0,11).

Programa 13: Acogida y apoyo a la carrera administrativa, pasando de 3,98 a 4,36 (+0,38) en 2024. En este programa se produce el mayor incremento de la puntuación en 2024, resaltando que tenía la puntuación más baja en relación al resto de programas en el año 2023.

Sigue consolidándose el **Programa 9: Idiomas** que obtuvo la mejor puntuación en evaluación de la satisfacción en 2023, con un incremento anual en 2024 de +0,9, pasando de 4,56 a 4,65.

Si bien el Programa 14: Bienestar disminuye levemente su puntuación en 2024 pasando de 4,52 a 4,48, permanece en el segundo puesto respecto a la mejor valoración en relación con los otros Programas evaluados.

El incremento más significativo en el año 2024 se ha producido en el Programa 3: Competencias Directivas (+0,15 puntos), que hace pensar que las mejoras y ajustes que en 2024 se han desarrollado respecto a este Programa formativo han resultado efectivas y así se refleja en la valoración de los participantes.

Los datos del análisis de esta comparativa anual muestran una tendencia positiva de la satisfacción de los participantes en el Plan de Formación en los Programas y Factores evaluados.



7. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS/AS POR EDICIONES Y PROGRAMAS

Se presentan a continuación las evaluaciones de la satisfacción de cada una de las ediciones ejecutadas del Plan de Formación 2024 con la siguiente información:

Ev. Total: Evaluación total

Factor 1: Programación

Factor 2: Metodología

Factor 3: Condiciones físicas/Plataforma

Factor 4: Documentación

Factor 5: Valoración global

Factor 6: Formadores

Mod. Gest.: Modalidad de Gestión (FI: Formador interno / FE: Formador externo / EM: Empresa)

Horas: Horas impartidas

Conv.: Alumnos convocados

Asist. reales: Asistentes reales

Cues.: Número de cuestionarios cumplimentados

Cert. Asis.: Certificados de asistencia o participación

Cert. Aprov.: Certificados de aprovechamiento



EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS/AS POR EDICIONES Y PROGRAMAS

PROGRAMA 1 JURÍDICO ADMINISTRATIVO														
Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-01-4357-P-24-01 Normativa de aplicación en los espectáculos públicos y actividades recreativas. Lepar. Nuevo catálogo	4,33	4,3	4,1	4,35	4,33	4,31	4,58	FI	15	26	20	20	0	20
RE-01-4357-P-24-02 Normativa de aplicación en los espectáculos públicos y actividades recreativas. Lepar. Nuevo catálogo	4,61	4,59	4,44	4,75	4,54	4,63	4,71	FI	15	28	17	16	0	16
RE-01-4462-P-24-01 La inspección urbanística en positivo. Una nueva visión al amparo de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid	4,31	4,27	4,29	4,1	4,12	4,38	4,71	FI	21	16	15	14	0	15
RE-01-4462-P-24-02 La inspección urbanística en positivo. Una nueva visión al amparo de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid	4,37	4,31	4,39	4,14	4,26	4,46	4,67	FI	21	24	15	14	0	15
RE-01-4915-P-24-01 Régimen jurídico y procedimientos de intervención urbanística previstos en la Ordenanza 6/2022, de Licencias y Declaraciones Responsables Urbanísticas	4,53	4,57	4,29	4,62	4,46	4,52	4,73	FI	21	36	22	21	0	21
AB-01-4987-P-24-01 Gestión básica de los procesos electorales con especial referencia al ámbito municipal	4,81	4,75	4,72	4,63	4,92	4,84	5	FE-FI	21	39	17	17	0	17
RE-01-4199-P-24-01 El contrato menor en la nueva legislación	4,05	4,24	3,78	4	3,96	4,19	4,11	FI	6	18	10	9	10	0
RE-01-4199-P-24-02 El contrato menor en la nueva legislación	4,23	4,18	4,03	4,37	4,33	3,92	4,52	FI	6	16	12	9	10	0
RE-01-4199-P-24-03 El contrato menor en la nueva legislación	4,1	4,16	3,78	4,37	4,15	3,94	4,19	FI	6	15	10	9	10	0
RE-01-4347-P-24-01 La contratación pública. Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público	4,1	4,06	3,8	4,43	3,96	3,91	4,41	FI	15	121	96	87	0	94
RE-01-4382-P-24-01 Herramientas para la elaboración de documentos electrónicos accesibles	4,27	3,92	4,47	4,59	4,18	3,71	4,76	EM	15	36	18	17	0	18



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-01-4382-P-24-02 Herramientas para la elaboración de documentos electrónicos accesibles	4,3	4,08	4,47	4,42	4,07	4,03	4,72	EM	15	41	19	19	0	19
RE-01-4382-P-24-03 Herramientas para la elaboración de documentos electrónicos accesibles	4,18	3,86	4,17	4,11	4,44	3,81	4,69	EM	15	52	19	18	0	19
RE-01-4382-P-24-04 Herramientas para la elaboración de documentos electrónicos accesibles	4	3,91	3,94	4,51	3,69	3,84	4,12	EM	15	49	17	17	0	17
RE-01-4989-P-24-01 Criptoactivos y la identidad digital. Inspección de empresas por Internet, actuación inspectora	4,39	4,44	4,34	3,72	4,54	4,61	4,7	FE-FI	21	39	20	19	0	19
RE-01-4995-P-24-01 Gestión de actuaciones financiadas por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)	4,45	4,48	4,05	4,22	4,65	4,54	4,78	FI	12	31	23	21	0	21
RE-01-4995-P-24-02 Gestión de actuaciones financiadas por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)	4,84	4,9	4,64	4,62	5	4,88	5	FI	12	31	19	14	0	16
TA-01-2091-S-24-01 Los expedientes sancionadores en la administración local y su problemática	3,82	3,78	3,63	4	4,05	3,46	3,98	FE-FI	18	83	44	43	0	43
TA-01-2091-S-24-02 Los expedientes sancionadores en la administración local y su problemática	4,04	4,05	3,85	3,88	4,17	3,95	4,32	FE-FI	18	68	50	46	0	49
TA-01-2091-S-24-03 Los expedientes sancionadores en la administración local y su problemática	4,01	3,81	3,69	4,06	4,28	3,88	4,32	FE-FI	18	94	49	40	2	40
TA-01-2094-V-24-01 Régimen Jurídico de la Función Pública y Estatuto Básico del Empleado Público	4,31	4,23	4,19	4,25	4,38	4,28	4,51	FE	21	117	98	90	1	94
TA-01-2094-V-24-02 Régimen Jurídico de la Función Pública y Estatuto Básico del Empleado Público	4,38	4,29	4,27	4,28	4,52	4,39	4,54	FE	21	116	95	89	1	92



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-01-2094-V-24-03 Régimen Jurídico de la Función Pública y Estatuto Básico del Empleado Público	4,47	4,35	4,32	4,37	4,61	4,46	4,72	FE	21	124	98	89	0	95
TA-01-2106-V-24-01 La Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa	4,43	4,2	4,29	4,44	4,62	4,38	4,62	FE	18	61	46	38	0	42
TA-01-2106-V-24-02 La Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa	4,3	4,08	4,25	4,33	4,47	4,13	4,55	FE	18	53	49	45	0	49
TA-01-2588-V-24-01 El Procedimiento Administrativo y el Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas. Leyes 39 y 40/2015	4,17	4,1	4	4,24	4,37	3,91	4,41	EM	25	127	99	86	6	89
TA-01-2588-V-24-02 El Procedimiento Administrativo y el Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas. Leyes 39 y 40/2015	4,1	4,06	3,99	4,2	4,25	3,94	4,17	EM	25	113	98	89	8	86
TA-01-2588-V-24-03 El Procedimiento Administrativo y el Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas. Leyes 39 y 40/2015	4,1	4,06	3,99	4,23	4,26	3,86	4,22	EM	25	133	98	81	10	84
TA-01-2588-V-24-04 El Procedimiento Administrativo y el Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas. Leyes 39 y 40/2015	4,26	4,17	4,2	4,36	4,43	4,03	4,37	EM	25	136	98	83	3	91
TA-01-2588-V-24-05 El Procedimiento Administrativo y el Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas. Leyes 39 y 40/2015	4,12	4,2	4,25	4	4,18	4,05	4,04	EM	25	41	20	15	2	15
OB-01-4083-P-24-01 Implementación de la estrategia de transversalidad de género en los distritos	4,63	4,55	4,45	4,73	4,73	4,57	4,76	FE-FI	25	24	11	11	0	11
OB-01-4158-P-24-01 Implementación de la estrategia de transversalidad de género en las áreas municipales y organismos autónomos	4,36	4,26	4,18	4,83	4,4	4,2	4,3	FE-FI	25	21	11	10	0	11
OB-01-4158-P-24-02 Implementación de la estrategia de transversalidad de género en las áreas municipales y organismos autónomos	4,3	4,24	4,23	4,18	4,42	4,25	4,45	FE-FI	25	26	15	11	0	11



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-01-2888-P-24-01 La perspectiva de género en el planeamiento urbanístico (Nivel 2)	4,39	4,14	4,65	4,27	4,31	4,37	4,59	FE-FI	25	22	17	17	0	17
RE-01-3012-P-24-01 Identidades y diversidades LGTBI+	4,73	4,78	4,81	4,18	4,82	4,82	4,98	FE-FI	21	27	17	17	0	17
RE-01-3012-P-24-02 Identidades y diversidades LGTBI+	4,57	4,63	4,67	4,16	4,53	4,72	4,73	FE-FI	21	34	16	15	0	15
OB-01-4153-P-24-01 La Ordenanza de Movilidad Sostenible: retos y oportunidades de la movilidad sostenible en el S XXI. Objetivos y contenido	4,44	4,5	4,3	4,13	4,59	4,47	4,66	FI	21	60	48	37	0	48
OB-01-4153-P-24-02 La Ordenanza de Movilidad Sostenible: retos y oportunidades de la movilidad sostenible en el S XXI. Objetivos y contenido	4,67	4,64	4,57	4,63	4,72	4,58	4,86	FI	21	55	50	33	0	50
OB-01-4153-P-24-03 La Ordenanza de Movilidad Sostenible: retos y oportunidades de la movilidad sostenible en el S XXI. Objetivos y contenido	4,13	3,94	3,94	4,25	4,32	4,02	4,3	FI	21	51	46	29	0	46
RE-01-0831-P-24-01 El Código Técnico de la Edificación. El Documento Básico de Seguridad en caso de incendio	4,58	4,8	4,61	3,86	4,6	4,73	4,88	FE-FI	28	19	15	14	0	15
RE-01-1410-P-24-01 Derecho urbanístico: Urbanismo y Legislación Aplicable	4,57	4,6	4,5	4,1	4,64	4,65	4,9	FI	36	24	14	13	0	14
RE-01-1410-P-24-02 Derecho urbanístico: Urbanismo y Legislación Aplicable	4,56	4,59	4,5	4,31	4,69	4,57	4,71	FI	36	15	14	14	0	14
RE-01-2294-P-24-01 El planeamiento urbanístico y su desarrollo para una ciudad accesible.	4,62	4,45	4,67	4,28	4,86	4,54	4,89	FE-FI	25	23	14	12	0	13
RE-01-2570-P-24-01 Derecho urbanístico, legislación, desarrollo y ejecución	4,59	4,52	4,5	4,62	4,47	4,6	4,82	FI	21	18	15	15	0	15



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-01-3002-P-24-01 El Código Técnico de la Edificación. Documento Básico Seguridad de Utilización y Accesibilidad DB-SUA	4,66	4,66	4,52	4,62	4,69	4,77	4,71	FE-FI	15	23	15	14	0	15
RE-01-4282-P-24-01 La protección del patrimonio en el ordenamiento jurídico	4,5	4,51	4,52	4,05	4,74	4,43	4,75	FE-FI	15	37	30	28	0	30
OB-01-0971-P-24-01 Protección de datos personales. El RGPD y la LOPDYGDD y su aplicación en el Ayuntamiento de Madrid	3,95	3,85	3,47	4,63	3,96	3,81	3,96	FI	21	29	11	8	1	9
OB-01-0971-P-24-02 Protección de datos personales. El RGPD y la LOPDYGDD y su aplicación en el Ayuntamiento de Madrid	4,1	4,02	3,73	4,69	3,89	3,77	4,5	FI	21	32	14	12	0	14
RE-01-2211-P-24-01 Urbanismo y Accesibilidad: Supresión de Barreras Arquitectónicas	4,88	4,91	4,93	4,88	4,79	4,84	4,91	FE-FI	27	19	14	11	0	11
RE-01-2211-P-24-02 Urbanismo y Accesibilidad: Supresión de Barreras Arquitectónicas	4,83	4,78	4,94	4,54	4,82	4,87	5	FE-FI	27	18	14	13	0	13
RE-01-2211-P-24-03 Urbanismo y Accesibilidad: Supresión de Barreras Arquitectónicas	4,89	4,96	4,89	4,67	4,93	4,89	5	FE-FI	27	23	9	9	0	9
TA-01-2418-V-24-01 Protección de datos personales. Principios y conceptos básicos	4,27	4,2	4,1	4,36	4,35	4,2	4,4	FI	15	57	45	35	0	37
TA-01-2418-V-24-02 Protección de datos personales. Principios y conceptos básicos	4,13	4,08	4,07	4,02	4,23	4,08	4,29	FI	15	62	49	42	3	40
TA-01-2418-V-24-03 Protección de datos personales. Principios y conceptos básicos	4,15	4,06	3,96	4,12	4,41	3,96	4,4	FI	15	66	49	40	0	42
TA-01-2418-V-24-04 Protección de datos personales. Principios y conceptos básicos	4,41	4,28	4,33	4,41	4,54	4,25	4,62	FI	15	72	49	40	1	39
AB-01-1376-S-24-01 Redacción de normas y actos administrativos en el Ayuntamiento de Madrid	4	3,8	3,87	4,03	4,06	3,91	4,3	FI	24	39	30	26	4	23



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-01-1376-S-24-02 Redacción de normas y actos administrativos en el Ayuntamiento de Madrid	4,27	4,18	4,21	4,2	4,46	4,04	4,52	FI	24	36	30	26	2	27
AB-01-1376-S-24-03 Redacción de normas y actos administrativos en el Ayuntamiento de Madrid	4,15	4,08	4,13	4,16	4,24	3,89	4,38	FI	24	32	29	26	2	25
AB-01-1376-S-24-04 Redacción de normas y actos administrativos en el Ayuntamiento de Madrid	4,53	4,38	4,53	4,57	4,65	4,3	4,74	FI	24	49	30	25	2	25
AB-01-1376-S-24-05 Redacción de normas y actos administrativos en el Ayuntamiento de Madrid	4,24	4,17	4,18	4,22	4,37	3,95	4,55	FI	24	45	30	26	5	24
AB-01-4453-V-24-01 Elaboración de normas municipales y análisis de impacto normativo	4,47	4,28	4,37	4,31	4,6	4,42	4,83	FI	32	58	48	43	0	45
AB-01-4453-V-24-02 Elaboración de normas municipales y análisis de impacto normativo	4,41	4,25	4,32	4,31	4,53	4,38	4,66	FI	32	54	47	42	4	42
AB-01-4882-P-24-01 Mediación: una alternativa para la gestión de conflictos en el Ayuntamiento de Madrid	4,24	3,99	4,4	4,35	4,19	3,88	4,63	FE-FI	24	38	19	18	0	18
AB-01-4882-P-24-02 Mediación: una alternativa para la gestión de conflictos en el Ayuntamiento de Madrid	4,49	4,41	4,55	4,4	4,43	4,52	4,6	FE-FI	24	49	18	14	0	15
AB-01-4882-P-24-03 Mediación: una alternativa para la gestión de conflictos en el Ayuntamiento de Madrid	4,17	3,8	4,33	4,19	4,33	3,79	4,56	FE-FI	24	60	19	12	0	15
OB-01-5041-P-24-01 Aplicación práctica de la mediación en el Ayuntamiento de Madrid	4,48	4,42	4,44	4,67	4,22	4,36	4,78	FE-FI	24	18	14	9	0	13
TA-01-2427-V-24-01 Organización y Competencias del Ayuntamiento de Madrid y de sus áreas de gobierno	4,25	4,12	4,08	4,2	4,37	4,18	4,57	FI	25	54	48	45	2	45
TA-01-2427-V-24-02 Organización y Competencias del Ayuntamiento de Madrid y de sus áreas de gobierno	4,36	4,21	4,19	4,37	4,52	4,34	4,55	FI	25	59	50	50	0	50



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-01-2427-V-24-03 Organización y Competencias del Ayuntamiento de Madrid y de sus áreas de gobierno	4,4	4,34	4,24	4,29	4,57	4,34	4,6	FI	25	60	49	44	2	45
TA-01-2427-V-24-04 Organización y Competencias del Ayuntamiento de Madrid y de sus áreas de gobierno	4,21	4,12	4,1	4,22	4,38	4,12	4,34	FI	25	61	49	42	4	43
TA-01-2427-V-24-05 Organización y Competencias del Ayuntamiento de Madrid y de sus áreas de gobierno	4,15	4,02	3,95	4,02	4,44	3,98	4,48	FI	25	71	49	42	1	46
AB-01-5084-P-24-01 Los instrumentos de la lucha contra el fraude y la corrupción en el Ayuntamiento de Madrid	4,66	4,62	4,56	4,74	4,59	4,62	4,85	FE-FI	12	63	14	13	0	14



PROGRAMA 2 ECONÓMICO TRIBUTARIO

Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-02-4943-P-24-01 Recaudación en periodo voluntario y recaudación en periodo ejecutivo. Conceptos básicos.	4,4	4,46	4	4,41	4,61	4,34	4,55	FI	20	34	27	22	0	24
OB-02-4943-P-24-02 Recaudación en periodo voluntario y recaudación en periodo ejecutivo. Conceptos básicos.	4,27	4,25	3,93	4,37	4,36	4,24	4,49	FI	20	33	28	26	0	28
RE-02-4653-P-24-01 El Procedimiento concursal y la administración tributaria.	4,78	4,67	4,71	4,87	4,76	4,75	4,89	FE	8	26	20	18	19	0
AB-02-5104-V-24-01 Gestión de prestaciones de Seguridad Social en los supuestos de incapacidad temporal, asistencia sanitaria, nacimiento y cuidado del menor	4,35	4,15	4,26	4,23	4,6	4,4	4,45	FI	21	63	50	47	0	50
AB-02-5104-V-24-02 Gestión de prestaciones de Seguridad Social en los supuestos de incapacidad temporal, asistencia sanitaria, nacimiento y cuidado del menor	4,44	4,28	4,33	4,35	4,61	4,48	4,56	FI	21	59	50	48	0	50
AB-02-5104-V-24-03 Gestión de prestaciones de Seguridad Social en los supuestos de incapacidad temporal, asistencia sanitaria, nacimiento y cuidado del menor	4,22	4,03	4,1	4,19	4,4	4,26	4,34	FI	21	65	48	43	0	46
AB-02-5105-V-24-01 Gestión de prestaciones de Seguridad Social en los supuestos de: jubilación, incapacidad permanente y muerte y supervivencia	4,27	4,03	4,09	4,22	4,53	4,38	4,34	FI	21	73	47	43	1	46
AB-02-5105-V-24-02 Gestión de prestaciones de Seguridad Social en los supuestos de: jubilación, incapacidad permanente y muerte y supervivencia	4,27	4,02	4,13	4,13	4,43	4,38	4,52	FI	21	63	49	43	0	49



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-02-5105-V-24-03 Gestión de prestaciones de Seguridad Social en los supuestos de: jubilación, incapacidad permanente y muerte y supervivencia	4,45	4,28	4,32	4,39	4,52	4,49	4,72	FI	21	68	49	44	0	48
OB-02-4933-S-24-01 Los Estudios Económicos en los Contratos de Servicios	4,47	4,41	4,44	4,33	4,59	4,38	4,67	FI	25	267	221	163	16	184
OB-02-4934-S-24-01 Los Estudios Económicos en los Contratos de Concesión	4,62	4,48	4,63	4,53	4,73	4,57	4,79	FI	30	199	148	100	9	113
OB-02-4985-P-24-01 Aproximación a la contratación pública verde: clausulas ambientales en contratos del Ayuntamiento de Madrid.	4,31	4,29	4,19	4,1	4,77	4,03	4,48	FI	7	20	20	16	19	0
OB-02-5123-V-24-01 Régimen jurídico de las prestaciones por incapacidad temporal, nacimiento y cuidado del menor y la asistencia sanitaria en el ámbito de gestión	4,61	4,5	4,48	4,57	4,72	4,66	4,73	FI	21	54	50	45	0	50
RE-02-2682-P-24-01 Gestión económica y contractual de los expedientes	4,54	4,61	4,54	3,94	4,69	4,56	4,89	FE-FI	21	24	18	18	0	18
RE-02-2682-P-24-02 Gestión económica y contractual de los expedientes	4,41	4,46	4,08	4,53	4,6	4,25	4,55	FE-FI	21	27	20	20	0	20
RE-02-4409-P-24-01 El Presupuesto: Elaboración, Ejecución y Liquidación	4,57	4,39	4,47	4,73	4,89	4,1	4,84	FI	12	25	19	15	0	17
RE-02-4409-P-24-02 El Presupuesto: Elaboración, Ejecución y Liquidación	4,46	4,23	4,41	4,58	4,65	4,39	4,48	FI	12	30	20	16	0	18
RE-02-4409-P-24-03 El Presupuesto: Elaboración, Ejecución y Liquidación	4,66	4,39	4,61	4,54	4,88	4,59	4,95	FI	12	24	20	19	0	20
RE-02-4791-P-24-01 Tramitación y pago de facturas.	4,75	4,73	4,77	4,61	4,81	4,65	4,92	FI	6	19	12	12	12	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-02-4984-P-24-01 Protección de los consumidores en la contratación de bienes y servicios no personalizados	4,12	4,19	3,79	4,33	4,39	3,76	4,28	FE	25	29	20	19	0	19
TA-02-2097-V-24-01 Gestión presupuestaria en la Administración Local	4,02	3,78	3,8	4,16	4,2	3,94	4,23	EM	21	136	96	85	0	94
TA-02-2097-V-24-02 Gestión presupuestaria en la Administración Local	4,1	3,91	3,84	4,26	4,27	4,03	4,26	EM	21	116	98	91	1	96
TA-02-2097-V-24-03 Gestión presupuestaria en la Administración Local	4,23	3,95	4,01	4,4	4,41	4,15	4,43	EM	21	134	100	86	1	97
TA-02-2097-V-24-04 Gestión presupuestaria en la Administración Local	4,05	3,87	3,83	4,16	4,27	3,95	4,2	EM	21	121	94	83	0	91



PROGRAMA 3 COMPETENCIAS DIRECTIVAS														
Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-03-4545-S-24-01 Técnicas de dirección por objetivos, planificación y organización de equipos a distancia.	4,45	4,42	4,48	4,17	4,63	4,36	4,61	FE	13	22	14	9	2	11
OB-03-4545-S-24-02 Técnicas de dirección por objetivos, planificación y organización de equipos a distancia.	4,48	4,38	4,54	4,04	4,58	4,57	4,75	FE	13	22	14	12	2	12
OB-03-4545-S-24-03 Técnicas de dirección por objetivos, planificación y organización de equipos a distancia.	4,41	4,2	4,54	4,12	4,56	4,2	4,83	FE	13	26	14	13	1	13
RE-03-0034-P-24-01 Organización y motivación de equipos de trabajo	4,77	4,84	4,96	4,21	4,81	4,84	4,98	FE	18	31	14	14	0	14
RE-03-0034-P-24-02 Organización y motivación de equipos de trabajo	4,72	4,66	4,79	4,67	4,67	4,63	4,9	FE	18	19	14	14	0	14
RE-03-0034-P-24-03 Organización y motivación de equipos de trabajo	4,9	4,9	4,95	4,83	4,9	4,88	4,95	FE	18	21	15	14	0	15
RE-03-0034-P-24-04 Organización y motivación de equipos de trabajo	4,5	4,46	4,77	4	4,54	4,46	4,74	FE-FI	18	20	13	13	0	13
RE-03-0397-P-24-01 Análisis y resolución de conflictos	4,62	4,61	4,77	4,29	4,56	4,55	4,92	FE	21	32	18	16	0	16
RE-03-0397-P-24-02 Análisis y resolución de conflictos	4,83	4,92	4,83	4,82	4,6	4,83	4,98	FE	21	35	17	15	0	17
RE-03-0589-P-24-01 Herramientas básicas para la negociación	4,49	4,72	4,81	4,31	3,43	4,71	4,94	FE	21	32	19	17	0	18
RE-03-0589-P-24-02 Herramientas básicas para la negociación	4,15	4,51	4,42	3,25	3,53	4,53	4,68	FE	21	40	19	19	0	19
RE-03-4579-P-24-01 Gestión del Talento en la era digital	4,62	4,8	4,96	4,67	3,95	4,61	4,71	FE	16	15	10	7	0	7
RE-03-4622-P-24-01 Conceptos estratégicos en gestión de recursos humanos	4,38	4,43	4,43	4,57	3,61	4,54	4,67	FE-FI	20	39	20	18	0	19
RE-03-4625-S-24-01 Dirección estratégica y gestión por objetivos	4,33	4,23	4,18	4,13	4,5	4,28	4,63	FE-FI	15	38	18	18	0	18
RE-03-4625-S-24-02 Dirección estratégica y gestión por objetivos	4,08	3,99	3,96	4,28	4,13	3,84	4,27	FE-FI	15	47	17	15	5	12
RE-03-4628-S-24-01 Gestión del cambio en el contexto VUCA	3,87	3,8	3,71	4,1	3,94	3,38	4,26	FE	15	28	18	17	1	17



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-03-4629-S-24-01 Dirección de proyectos. Nuevas tendencias (LEAN, Agile)	4,33	4,14	4,39	4,28	4,58	3,96	4,61	FE	15	29	19	16	4	14
RE-03-4798-S-24-01 Habilidades de comunicación	4,59	4,68	4,73	4,16	4,71	4,49	4,79	FE	18	34	18	17	0	18
RE-03-4798-S-24-02 Habilidades de comunicación	4,65	4,71	4,89	3,93	4,73	4,68	4,98	FE	18	40	16	15	1	14
RE-03-5128-S-24-01 Gestión y organización del tiempo para responsables de equipos	4,34	4,24	4,42	4,05	4,29	4,33	4,73	FI	15	27	17	16	0	16
RE-03-2638-P-24-01 Introducción a las metodologías ágiles	4,6	4,59	4,75	4,06	4,6	4,72	4,88	FE	21	27	20	16	0	19
RE-03-2638-P-24-02 Introducción a las metodologías ágiles	4,66	4,47	4,72	4,87	4,39	4,71	4,78	FE	21	38	18	18	0	18
RE-03-2638-P-24-03 Introducción a las metodologías ágiles	4,73	4,58	4,77	4,81	4,58	4,69	4,94	FE	21	41	13	12	0	13
RE-03-4550-P-24-01 Metodologías ágiles - Nivel avanzado	4,49	4,1	4,59	4,81	4,44	4,44	4,56	FE	21	31	19	16	0	16



PROGRAMA 4 COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO														
Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-04-4993-S-24-01 Comunicación escrita	3,95	3,85	3,81	4	4,06	3,64	4,34	FE	21	89	44	34	5	37
AB-04-4993-S-24-02 Comunicación escrita	4,2	4,14	4,14	4,08	4,36	4,03	4,47	FE	21	85	44	38	2	39
OB-04-5119-P-24-01 Técnicas para mejorar la accesibilidad a personas dentro del espectro autista en puntos de atención a la ciudadanía	4,62	4,59	4,7	4,37	4,6	4,63	4,82	FE	11	33	23	19	0	23
OB-04-5119-P-24-02 Técnicas para mejorar la accesibilidad a personas dentro del espectro autista en puntos de atención a la ciudadanía	4,49	4,38	4,58	4,58	4,39	4,28	4,71	FE	11	31	24	22	0	24
AB-04-2011-P-24-01 Redes sociales en la administración 2.0	4,06	4	3,96	4,39	3,89	3,83	4,28	FI	21	28	8	6	0	7
AB-04-2011-P-24-02 Redes sociales en la administración 2.0	4,22	4	4,16	4,17	4,38	4	4,63	FI	21	32	11	8	0	10
AB-04-2011-P-24-03 Redes sociales en la administración 2.0	4,61	4,58	4,86	4,37	4,52	4,5	4,85	FI	21	26	9	9	0	9
AB-04-2011-P-24-04 Redes sociales en la administración 2.0	4,68	4,44	4,81	4,7	4,59	4,67	4,89	FI	21	26	11	9	0	10
AB-04-2011-P-24-05 Redes sociales en la administración 2.0	4,52	4,48	4,63	4,75	4,08	4,28	4,88	FI	21	39	10	8	0	9
AB-04-4797-P-24-01 Redes sociales avanzadas: herramientas y procedimientos	4,63	4,48	4,56	4,71	4,79	4,56	4,67	FI	21	17	8	8	0	8
AB-04-5032-P-24-01 DECIDE MADRID- La innovación al servicio de la participación	4,44	4,42	4,35	4,53	4,36	4,31	4,64	FI	12	30	14	12	0	13
OB-04-2630-P-24-01 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Básico	4,57	4,56	4,45	4,71	4,48	4,39	4,81	FI	21	20	14	14	0	14
OB-04-2630-P-24-02 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Básico	4,51	4,41	4,5	4,48	4,52	4,38	4,79	FI	21	17	16	14	0	14
OB-04-2630-P-24-03 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Básico	4,53	4,48	4,54	4,67	4,33	4,37	4,79	FI	21	21	14	13	0	14



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-04-2630-P-24-04 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Básico	4,11	4,02	4,23	4,33	3,87	3,92	4,31	FI	21	23	15	13	0	14
OB-04-2630-P-24-05 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Básico	4,64	4,58	4,73	4,56	4,5	4,58	4,86	FI	21	28	13	12	0	13
OB-04-2631-P-24-01 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Avanzado	4,78	4,74	4,85	4,74	4,74	4,71	4,92	FI	21	21	14	13	0	14
OB-04-2631-P-24-02 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Avanzado	4,71	4,71	4,71	4,51	4,72	4,65	4,97	FI	21	26	14	13	0	14
OB-04-2631-P-24-03 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Avanzado	4,72	4,67	4,88	4,43	4,71	4,7	4,95	FI	21	20	14	14	1	13
OB-04-2631-P-24-04 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Avanzado	4,83	4,81	4,95	4,69	4,8	4,75	5	FI	21	19	15	15	0	15
OB-04-2631-P-24-05 Gestión de contenidos en el entorno de madrid.es. Avanzado	4,57	4,64	4,63	4,16	4,36	4,65	5	FI	21	20	16	15	0	16
OB-04-2636-P-24-01 Gestión de especiales informativos	4,5	4,71	4,47	4,23	4,6	4,66	4,35	FI	5	19	16	16	16	0
OB-04-2636-P-24-02 Gestión de especiales informativos	4,67	4,63	4,6	4,69	4,67	4,71	4,74	FI	5	17	14	13	14	0
OB-04-2813-P-24-01 Formación de acceso a las OAC	4,11	4,32	4,03	3,5	4,27	3,9	4,63	FI	85	16	16	10	0	15
OB-04-4081-P-24-01 Uso del buscador Línea Madrid	4,66	4,77	4,79	4	4,78	4,69	4,92	FI	11	16	14	12	0	14
OB-04-4132-P-24-01 Gestión de actividades y eventos para el entorno madrid.es	4,63	4,49	4,61	4,45	4,82	4,52	4,88	FI	5	18	13	11	13	0
OB-04-4132-P-24-02 Gestión de actividades y eventos para el entorno madrid.es	4,41	4,3	4,42	4,52	4,56	4,17	4,46	FI	5	16	16	16	16	0
OB-04-4336-P-24-01 Gestiones en movilidad en Línea Madrid, Madrid ZBE: ZBEDEP distrito Centro y Plaza Elíptica, SER y Comunicación a Tráfico	4,27	4,28	4,1	4,4	4,47	4,18	4,17	FI	12	14	14	10	0	14



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-04-4336-P-24-02 Gestiones en movilidad en Línea Madrid, Madrid ZBE: ZBEDEP distrito Centro y Plaza Elíptica, SER y Comunicación a Tráfico	4,37	4,42	4,36	4,15	4,42	4,3	4,58	FI	12	15	13	11	0	13
OB-04-4336-P-24-03 Gestiones en movilidad en Línea Madrid, Madrid ZBE: ZBEDEP distrito Centro y Plaza Elíptica, SER y Comunicación a Tráfico	4,32	4,46	3,85	4,27	4,6	4,15	4,6	FI	12	16	13	10	0	12
OB-04-4336-P-24-04 Gestiones en movilidad en Línea Madrid, Madrid ZBE: ZBEDEP distrito Centro y Plaza Elíptica, SER y Comunicación a Tráfico	4,23	4,49	4,33	3,59	4,41	4,28	4,3	FI	12	16	13	09	0	12
OB-04-4406-P-24-01 Formación específica OAC	4,37	4,55	4,25	3,94	4,67	3,96	4,83	FI	40	13	13	12	0	13
OB-04-4406-P-24-02 Formación específica OAC	4,7	4,77	4,67	4,44	4,78	4,6	4,92	FI	40	12	12	12	0	12
OB-04-4406-P-24-03 Formación específica OAC	4,79	4,82	4,81	4,47	4,92	4,75	4,94	FI	40	14	13	12	0	12
OB-04-4406-P-24-04 Formación específica OAC	4,64	4,71	4,39	4,36	4,82	4,64	4,94	FI	40	14	14	11	0	14
OB-04-4463-V-24-01 Sistema municipal de Cita Previa. Gnsis. Perfil Administrador de oficina	4,16	4,3	4,1	3,62	4,27	4,14	4,54	FI	5	55	47	36	42	0
OB-04-4464-V-24-01 Sistema municipal de Cita Previa. Gnsis. Perfil Gestor de oficina	3,91	3,93	3,83	3,56	4,01	3,79	4,33	FI	5	51	47	35	46	0
OB-04-4518-P-24-01 Habilidades de organización en Línea Madrid	4,28	4,35	4,33	4,14	4,18	4,2	4,5	FI	11	12	12	11	0	12



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-04-4715-P-24-01 Gestión de multas en Línea Madrid y búsquedas con CRM	4,58	4,48	4,54	4,64	4,51	4,4	4,92	FI	5	16	15	13	15	0
OB-04-4715-P-24-02 Gestión de multas en Línea Madrid y búsquedas con CRM	4,52	4,52	4,54	4,59	4,38	4,37	4,74	FI	5	17	15	13	15	0
OB-04-4715-P-24-03 Gestión de multas en Línea Madrid y búsquedas con CRM	4,69	4,55	4,63	4,81	4,69	4,58	4,86	FI	5	16	14	12	14	0
OB-04-4715-P-24-04 Gestión de multas en Línea Madrid y búsquedas con CRM	4,63	4,54	4,65	4,57	4,6	4,5	4,9	FI	5	16	12	10	11	0
OB-04-4715-P-24-05 Gestión de multas en Línea Madrid y búsquedas con CRM	4,68	4,57	4,52	4,61	4,81	4,63	4,92	FI	5	14	14	12	14	0
OB-04-4762-P-24-01 Acogida en Línea Madrid	4,34	4,54	4,45	3,93	4,31	4,21	4,6	FI	10	17	15	14	15	0
OB-04-4762-P-24-02 Acogida en Línea Madrid	4,47	4,55	4,35	4,22	4,38	4,45	4,84	FI	10	16	15	15	15	0
OB-04-4762-P-24-03 Acogida en Línea Madrid	4,79	4,83	4,77	4,6	4,88	4,71	4,93	FI	10	15	14	14	14	0
OB-04-4762-P-24-04 Acogida en Línea Madrid	4,65	4,67	4,56	4,59	4,67	4,69	4,7	FI	10	15	14	9	13	0
OB-04-4762-P-24-05 Acogida en Línea Madrid	4,45	4,49	4,5	4,15	4,36	4,44	4,77	FI	10	15	15	9	15	0
OB-04-4762-P-24-06 Acogida en Línea Madrid	4,32	4,28	4,29	4,13	3,97	4,58	4,64	FI	10	16	13	13	13	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-04-4778-P-24-01 Cuidados de la voz para la atención presencial de las OAC de Línea Madrid	4,51	4,42	4,79	4,39	4,33	4,27	4,83	FE	10	19	13	12	13	0
OB-04-4876-P-24-01 Actuación en Línea Madrid en situaciones de contingencias, SYR y Teleasistencia	4,56	4,72	4,65	3,82	4,67	4,73	4,77	FI	5	16	15	13	15	0
OB-04-4876-P-24-02 Actuación en Línea Madrid en situaciones de contingencias, SYR y Teleasistencia	4,03	4,29	4,11	3,33	4,18	4,11	4,15	FI	5	19	14	11	14	0
OB-04-4876-P-24-03 Actuación en Línea Madrid en situaciones de contingencias, SYR y Teleasistencia	4,7	4,71	4,62	4,56	4,85	4,62	4,85	FI	5	19	15	13	15	0
OB-04-4877-P-24-01 Gestión de Publicaciones	4,52	4,55	4,6	4,36	4,64	4,48	4,46	FI	5	18	14	11	14	0
OB-04-4879-P-24-01 La atención presencial en Línea Madrid: cómo afrontar la brecha digital	3,87	4,07	3,91	3,39	4,03	3,7	4,12	FI	11	19	14	11	0	13
OB-04-4879-P-24-02 La atención presencial en Línea Madrid: cómo afrontar la brecha digital	4,08	3,81	4,21	3,98	4,31	3,82	4,36	FI	11	17	15	14	0	15
OB-04-4945-P-24-01 Prevención y afrontamiento de conflictos en atención presencial en las oficinas de Línea Madrid	4,83	4,74	4,8	5	4,62	4,88	4,93	FI	21	14	14	14	0	14
OB-04-4945-P-24-02 Prevención y afrontamiento de conflictos en atención presencial en las oficinas de Línea Madrid	4,77	4,9	4,88	4,3	4,7	4,85	5	FI	21	16	11	10	0	11
OB-04-4945-P-24-03 Prevención y afrontamiento de conflictos en atención presencial en las oficinas de Línea Madrid	4,9	5	4,88	4,63	4,87	5	5	FI	21	20	11	10	0	11
OB-04-5031-P-24-01 Aplicación en la información urbanística de la modificación de las normas urbanísticas del PGOUM	4,52	4,78	4,75	3,67	4,74	4,31	4,85	FI	15	15	15	13	0	14



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-04-0969-P-24-01 Habilidades interpersonales de comunicación para una gestión de calidad	4,5	4,49	4,67	4,04	4,3	4,51	5	FI	29	32	19	19	0	19
RE-04-0969-P-24-02 Habilidades interpersonales de comunicación para una gestión de calidad	4,74	4,86	4,9	4,15	4,85	4,75	4,92	FE	29	33	20	20	0	20
RE-04-0969-P-24-03 Habilidades interpersonales de comunicación para una gestión de calidad	4,44	4,64	4,88	3,02	4,57	4,65	4,89	FE	29	33	20	18	0	18
RE-04-0969-P-24-04 Habilidades interpersonales de comunicación para una gestión de calidad	4,69	4,73	4,94	4,31	4,59	4,63	4,96	FE-FI	29	24	18	17	0	17
RE-04-0969-P-24-05 Habilidades interpersonales de comunicación para una gestión de calidad	4,17	4,18	4,44	3,67	4,06	4,04	4,65	FE-FI	29	42	18	18	0	18
RE-04-1490-P-24-01 Atención a la ciudadanía con discapacidad	4,38	4,61	4,19	4,02	4,2	4,6	4,63	FE	21	30	20	29	0	20
RE-04-1490-P-24-02 Atención a la ciudadanía con discapacidad	4,82	4,94	4,89	4,56	4,65	4,93	4,96	FE	21	27	19	18	0	19
RE-04-1491-P-24-01 Atención en Línea Madrid a las personas extranjeras	4,34	4,2	4,05	4,73	3,97	4,3	4,79	FE-FI	22	16	14	11	0	14
RE-04-1491-P-24-02 Atención en Línea Madrid a las personas extranjeras	4,56	4,6	4,48	4,47	4,47	4,48	4,86	FE-FI	22	17	14	12	0	14
RE-04-4466-P-24-01 Actualización en IVTM	4,28	4,4	4,37	3,47	4,38	4,27	4,76	FI	6	16	16	15	16	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-04-4466-P-24-02 Actualización en IVTM	4,67	4,74	4,81	4,23	4,72	4,79	4,74	FI	6	16	14	13	14	0
RE-04-4779-P-24-01 Actualización en IBI y TRUA con SAP	4,63	4,83	4,88	3,64	4,79	4,71	4,92	FI	15	22	15	13	0	15
RE-04-5033-P-24-01 Habilidades interpersonales de comunicación para una gestión de calidad - Nivel avanzado	4,37	4,46	4,48	4,19	4,26	4,27	4,57	FI	29	27	16	14	0	15
RE-04-5034-S-24-01 Comunicación clara: Pautas y aplicación práctica	4,46	4,5	4,17	4,54	4,61	4,16	4,75	FE-FI	9	29	20	18	20	0
RE-04-5034-S-24-02 Comunicación clara: Pautas y aplicación práctica	4,41	4,29	4,32	4,28	4,57	4,2	4,81	FE-FI	9	29	20	20	20	0
RE-04-5034-S-24-03 Comunicación clara: Pautas y aplicación práctica	4,4	4,39	4,27	4,33	4,63	4,1	4,7	FE-FI	9	31	20	16	19	0
RE-04-5034-S-24-04 Comunicación clara: Pautas y aplicación práctica	4,28	4,44	4,19	4,08	4,26	4,09	4,63	FE-FI	9	28	19	18	19	0
RE-04-5034-S-24-05 Comunicación clara: Pautas y aplicación práctica	4,33	4,34	4,19	4,25	4,59	4,02	4,59	FE-FI	9	33	19	17	19	0
RE-04-5034-S-24-06 Comunicación clara: Pautas y aplicación práctica	4,77	4,78	4,68	4,64	4,85	4,75	4,91	FE-FI	9	29	12	11	12	0



PROGRAMA 5 GESTION PÚBLICA Y DE RECURSOS HUMANOS														
Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-05-0036-P-24-01 Relaciones humanas y comunicación	4,71	4,74	4,79	4,62	4,54	4,71	4,85	FE	18	41	14	13	0	14
AB-05-0036-P-24-02 Relaciones humanas y comunicación	4,62	4,59	4,77	4,24	4,69	4,55	4,86	FE	18	30	14	14	0	14
AB-05-0036-P-24-03 Relaciones humanas y comunicación	4,82	4,78	4,85	4,83	4,83	4,75	4,9	FE	18	38	11	10	0	11
AB-05-0802-P-24-01 Análisis y resolución de conflictos	4,79	4,72	4,82	4,76	4,67	4,77	5	FE	21	59	17	15	0	17
AB-05-0802-P-24-02 Análisis y resolución de conflictos	4,74	4,75	4,83	4,67	4,64	4,67	4,87	FE	21	54	18	15	0	16
AB-05-0802-P-24-03 Análisis y resolución de conflictos	4,79	4,79	4,89	4,56	4,67	4,8	5	FE	21	53	16	16	0	16
AB-05-2020-P-24-01 La inclusión de las personas con discapacidad de la Ciudad de Madrid	4,76	4,72	4,89	4,3	4,84	4,84	4,95	FE-FI	25	61	23	19	0	21
AB-05-2099-S-24-01 Introducción a la calidad	4,34	4,27	4,18	4,36	4,56	4,17	4,48	FI	21	36	24	21	0	24
AB-05-2999-V-24-01 Consumo sostenible y comercio justo	4,4	4,27	4,33	4,28	4,54	4,39	4,61	FE	21	75	46	39	5	36
AB-05-4605-P-24-01 Tu eres consumidor, ¿Conoces tus derechos cuando compras un producto o te prestan un servicio? Aquí tienes la solución	4,52	4,41	4,58	4,33	4,52	4,53	4,72	FI	15	48	20	18	0	19
AB-05-4605-P-24-02 Tu eres consumidor, ¿Conoces tus derechos cuando compras un producto o te prestan un servicio? Aquí tienes la solución	4,77	4,54	4,78	4,76	4,88	4,68	5	FI	15	69	17	17	0	17



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-05-5103-P-24-01 Provisión puestos de trabajo para el personal funcionario	4,48	4,48	4,19	4,69	4,26	4,38	4,85	FI	10	32	14	13	14	0
AB-05-5103-P-24-02 Provisión puestos de trabajo para el personal funcionario	4,54	4,4	4,29	4,72	4,51	4,44	4,9	FI	10	31	13	13	13	0
AB-05-5103-P-24-03 Provisión puestos de trabajo para el personal funcionario	4,68	4,82	4,53	4,7	4,52	4,53	5	FI	10	39	11	9	10	0
AB-05-5103-P-24-04 Provisión puestos de trabajo para el personal funcionario	4,5	4,77	4,19	4,72	3,59	4,71	5	FI	10	44	14	13	14	0
OB-05-2979-V-24-01 Miembros de tribunales de selección	4,31	4,27	4,18	4,29	4,5	4,26	4,37	FI	5	41	34	28	33	0
OB-05-2979-V-24-02 Miembros de tribunales de selección	4,46	4,43	4,33	4,43	4,58	4,45	4,56	FI	5	40	33	27	32	0
OB-05-4146-P-24-01 Herramientas de apoyo para la planificación y evaluación de las actuaciones inspectoras en Salud Pública	4,92	4,87	5	4,92	4,83	4,92	5	FI	21	14	12	12	0	12
OB-05-4242-P-24-01 Herramientas para fomentar la Administración Electrónica	4,79	4,82	4,92	4,56	4,62	4,87	4,95	EM	15	16	14	13	0	14
OB-05-4242-P-24-02 Herramientas para fomentar la Administración Electrónica	4,66	4,62	4,62	4,41	4,62	4,73	4,95	EM	15	17	15	13	0	15
OB-05-4242-P-24-03 Herramientas para fomentar la Administración Electrónica	4,82	4,76	4,98	4,58	4,67	4,91	5	EM	15	20	12	11	0	12
OB-05-4242-P-24-04 Herramientas para fomentar la Administración Electrónica	4,6	4,5	4,8	4,33	4,36	4,59	5	EM	15	18	15	14	0	14
OB-05-4492-P-24-01 Gestión de procedimientos de provisión de personal funcionario	4,62	4,55	4,63	4,39	4,61	4,52	5	FI	35	15	14	12	0	14



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-05-4492-P-24-02 Gestión de procedimientos de provisión de personal funcionario	4,41	4,66	4,5	3,93	3,93	4,5	4,95	FI	35	21	15	14	0	15
OB-05-4492-P-24-03 Gestión de procedimientos de provisión de personal funcionario	4,27	4,3	4,38	3,93	4,05	4,14	4,81	FI	35	17	15	14	0	14
OB-05-4492-P-24-04 Gestión de procedimientos de provisión de personal funcionario	4,78	4,78	4,86	4,52	4,73	4,89	4,91	FI	35	17	13	11	0	12
OB-05-4531-P-24-01 Curso de acogida para el personal del Servicio de Medio Ambiente y Escena Urbana de los Distritos	4,55	4,55	4,35	4,48	4,53	4,63	4,75	FI	26	19	17	15	0	16
OB-05-5108-P-24-01 Introducción a las entrevistas efectivas por competencias: cómo identificar a los mejores candidatos	4,51	4,6	4,53	4,33	4,26	4,53	4,78	FI	10	16	16	9	14	0
OB-05-5111-P-24-01 Entrevistas eficaces en el curso de informaciones reservadas	4,25	4,06	4,23	4,4	4,24	4,07	4,5	FI	5	21	18	14	18	0
OB-05-5126-S-24-01 Formación del tutor profesional de prácticas universitarias. Praxis tutorial	4,38	4,28	4,32	4,29	4,48	4,17	4,72	EM	30	30	25	18	6	18
OB-05-5129-P-24-01 Diagnóstico de la situación y estudio de las características del equipo para la actividad 4788: Cohesión y compromiso de equipo	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	FE	2	2	2	2	2	0
RE-05-0035-P-24-01 Relaciones positivas en equipos de trabajo	4,53	4,52	4,75	4,64	3,75	4,63	4,86	FE	22	33	14	12	0	12
RE-05-0035-P-24-02 Relaciones positivas en equipos de trabajo	4,72	4,7	4,84	4,79	4,4	4,77	4,83	FE	22	20	15	14	0	14
RE-05-0035-P-24-03 Relaciones positivas en equipos de trabajo	4,34	4,46	4,46	4,59	3,85	4,21	4,46	FE	22	32	13	13	0	13
RE-05-2053-P-24-01 Evaluación de la Gestión Municipal: mejora, transparencia y rendición de cuentas	4,22	4,02	3,8	4,48	4,27	4,14	4,61	FI	21	26	13	11	0	12



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-05-2419-S-24-01 Lenguaje incluyente y no sexista. Los usos no discriminatorios del lenguaje administrativo y las políticas de igualdad municipales	4,55	4,5	4,41	4,48	4,63	4,46	4,82	FE-FI	15	73	49	42	0	47
RE-05-2419-S-24-02 Lenguaje incluyente y no sexista. Los usos no discriminatorios del lenguaje administrativo y las políticas de igualdad municipales	4,51	4,46	4,36	4,43	4,55	4,42	4,84	FE-FI	15	79	47	45	0	47
RE-05-4407-V-24-01 Portafirmas, Firma digital y Gestión del correo electrónico	4,42	4,48	4,26	4,41	4,52	4,46	4,37	FI	11	59	47	41	2	43
RE-05-4407-V-24-02 Portafirmas, Firma digital y Gestión del correo electrónico	4,4	4,5	4,16	4,38	4,54	4,53	4,29	FI	11	54	49	43	1	48
RE-05-4407-V-24-03 Portafirmas, Firma digital y Gestión del correo electrónico	4,16	4,19	3,95	4	4,44	4,22	4,18	FI	11	60	50	48	0	50
RE-05-4407-V-24-04 Portafirmas, Firma digital y Gestión del correo electrónico	4,31	4,34	4,12	4,25	4,51	4,32	4,31	FI	11	54	50	46	0	49
RE-05-4407-V-24-05 Portafirmas, Firma digital y Gestión del correo electrónico	4,35	4,42	4,15	4,27	4,52	4,37	4,39	FI	11	55	49	47	0	49
RE-05-4407-V-24-06 Portafirmas, Firma digital y Gestión del correo electrónico	4,39	4,39	4,22	4,34	4,55	4,38	4,45	FI	11	60	49	47	2	47
RE-05-4988-P-24-01 III Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid y sus OOAA y protocolos relacionados	4,41	4,22	4,41	4,45	4,36	4,41	4,61	FI	11	73	45	38	0	41
RE-05-4988-P-24-02 III Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid y sus OOAA y protocolos relacionados	4,56	4,53	4,57	4,63	4,52	4,54	4,57	FI	11	68	50	42	0	45
RE-05-4994-P-24-01 Introducción a las políticas de igualdad	4,58	4,52	4,46	4,47	4,72	4,53	4,8	FI	13	72	49	48	0	48
RE-05-4994-P-24-02 Introducción a las políticas de igualdad	4,65	4,59	4,57	4,58	4,73	4,61	4,8	FI	13	74	48	45	0	47



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-05-2101-V-24-01 Gestión y organización del tiempo	3,83	3,46	3,7	4,1	4	3,53	4,2	EM	18	134	97	86	6	89
TA-05-2101-V-24-02 Gestión y organización del tiempo	3,07	2,34	2,86	3,71	3,18	2,53	3,78	EM	18	125	98	91	9	86
TA-05-2101-V-24-03 Gestión y organización del tiempo	3,9	3,47	3,82	4,24	4,03	3,55	4,31	EM	18	135	96	86	10	82
TA-05-2101-V-24-04 Gestión y organización del tiempo	3,76	3,42	3,68	4,02	3,91	3,47	4,07	EM	18	138	95	81	12	81
TA-05-2423-V-24-01 Actualización y simplificación del lenguaje jurídico administrativo. Norma y uso	4,17	4,16	3,98	4,09	4,23	4,13	4,42	FE	21	57	48	44	0	48
TA-05-2423-V-24-02 Actualización y simplificación del lenguaje jurídico administrativo. Norma y uso	4,21	4,16	4,09	4,18	4,31	4,14	4,39	FE	21	67	50	49	1	49
TA-05-2423-V-24-03 Actualización y simplificación del lenguaje jurídico administrativo. Norma y uso	4,37	4,3	4,15	4,16	4,49	4,38	4,71	FE	21	59	49	48	0	49
TA-05-2425-S-24-01 Transparencia y datos abiertos en la gestión municipal	4,43	4,36	4,44	4,23	4,51	4,37	4,64	FI	21	80	50	48	1	49
TA-05-2710-S-24-01 Técnicas y herramientas para una gestión de calidad	4,08	3,97	3,94	4,04	4,19	3,91	4,45	FE-FI	21	67	37	34	0	35
TA-05-4283-V-24-01 Inteligencia artificial para novatos. Cómo proteger nuestra intimidad y nuestros datos en la sociedad digital	4,18	4,11	3,99	4,11	4,29	4,18	4,37	FE-FI	21	58	48	42	3	44
TA-05-4283-V-24-02 Inteligencia artificial para novatos. Cómo proteger nuestra intimidad y nuestros datos en la sociedad digital	4,07	4,08	3,95	3,88	4,24	4,06	4,21	FE-FI	21	64	50	46	3	46
TA-05-4283-V-24-03 Inteligencia artificial para novatos. Cómo proteger nuestra intimidad y nuestros datos en la sociedad digital	4,06	3,91	4,05	4,13	4,13	3,91	4,2	FE-FI	21	57	48	44	4	42
TA-05-4283-V-24-04 Inteligencia artificial para novatos. Cómo proteger nuestra intimidad y nuestros datos en la sociedad digital	4,16	4,04	4,11	4,08	4,29	4,13	4,33	FE-FI	21	60	49	47	3	46



PROGRAMA 6 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-06-4978-P-24-01 Curso de mejora de hábitos posturales.	3,82	3,84	4,05	3,36	3,67	3,57	4,42	EM	4	42	31	11	28	0
OB-06-4978-P-24-02 Curso de mejora de hábitos posturales.	4,4	4,6	4,58	3,39	4,44	4,58	4,83	EM	4	40	21	6	17	0
OB-06-4979-P-24-01 Formación-Información general en Prevención de Riesgos Laborales. Riesgos derivados del Puesto de trabajo. Carga Mental.	3,52	3,38	3,6	3,11	3,64	3,25	4,14	FI	4	40	29	12	28	0
OB-06-4979-P-24-02 Formación-Información general en Prevención de Riesgos Laborales. Riesgos derivados del Puesto de trabajo. Carga Mental.	3,59	3,45	3,73	3,09	3,45	3,41	4,39	FI	4	34	28	11	27	0
OB-06-4568-S-24-01 Formación en Prevención de Riesgos Laborales para Delegados de Prevención y representantes sindicales	4,49	4,54	4,34	4,33	4,68	4,48	4,56	FE-FI	31	32	29	26	0	26
OB-06-4782-P-24-01 Igualdad de género en los entornos laborales: Prevención del acoso sexual y/o por razón de sexo	4,33	4,67	4,5	3,37	4,27	4,47	4,67	FE-FI	12	21	17	17	0	17
OB-06-4782-P-24-02 Igualdad de género en los entornos laborales: Prevención del acoso sexual y/o por razón de sexo	4,47	4,46	4,5	4,04	4,29	4,57	4,94	FE-FI	12	22	17	17	0	17
OB-06-4782-P-24-03 Igualdad de género en los entornos laborales: Prevención del acoso sexual y/o por razón de sexo	4,46	4,44	4,36	4,22	4,45	4,51	4,77	FE-FI	12	26	20	20	0	20
OB-06-4782-P-24-04 Igualdad de género en los entornos laborales: Prevención del acoso sexual y/o por razón de sexo	4,59	4,57	4,63	4,33	4,56	4,57	4,87	FE-FI	12	21	18	18	0	18
OB-06-4794-S-24-01 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,79	4,8	4,77	4,81	4,72	4,75	4,88	FE-FI	21	24	18	13	0	18
OB-06-4794-S-24-02 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,33	4,34	4,35	4,2	4,17	4,19	4,71	FE-FI	21	25	15	14	0	15



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-06-4794-S-24-03 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,73	4,85	4,66	4,38	4,87	4,73	4,9	FE-FI	21	27	17	15	0	17
OB-06-4794-S-24-04 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,69	4,67	4,72	4,58	4,56	4,63	5	FE-FI	21	21	8	6	1	6
OB-06-4794-S-24-05 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,82	4,87	4,74	4,68	4,91	4,78	4,91	FE-FI	21	20	12	11	0	11
OB-06-4794-S-24-06 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,63	4,74	4,6	4,35	4,69	4,58	4,83	FE-FI	21	25	14	13	0	13
OB-06-4794-S-24-07 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,61	4,71	4,55	4,32	4,52	4,57	5	FE-FI	21	23	8	7	0	7
OB-06-4794-S-24-08 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,75	4,72	4,75	4,65	4,7	4,76	4,9	FE-FI	21	24	16	10	0	15
OB-06-4794-S-24-09 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,62	4,74	4,5	4,21	4,62	4,66	5	FE-FI	21	26	10	7	0	9
OB-06-4794-S-24-10 Conocimientos básicos primeros auxilios, emergencias y prevención de riesgos laborales	4,82	4,76	4,7	4,81	4,96	4,8	4,89	FE-FI	21	28	12	9	0	12
OB-06-4931-P-24-01 Formación sobre acoso sexual para los miembros de la Comisión técnica asesora	4,4	4,4	4,35	4,49	4,31	4,46	4,41	FE	5	20	20	17	20	0
TA-06-2117-V-24-01 Nociones básicas de actuación en emergencias y evacuación	4,4	4,45	4,26	4,39	4,54	4,39	4,38	EM	5	125	98	82	92	0
TA-06-2117-V-24-02 Nociones básicas de actuación en emergencias y evacuación	4,34	4,34	4,25	4,23	4,49	4,34	4,38	EM	5	130	98	91	94	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-06-2117-V-24-03 Nociones básicas de actuación en emergencias y evacuación	4,16	4,2	3,99	4,1	4,36	4,13	4,18	EM	5	128	99	91	93	0
TA-06-4927-S-24-01 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,4	4,5	4,49	4,02	4,52	4,31	4,57	FE	7	41	24	21	23	0
TA-06-4927-S-24-02 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,28	4,42	4,16	4,01	4,18	4,32	4,57	FE	7	43	21	19	20	0
TA-06-4927-S-24-03 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,47	4,51	4,53	4,05	4,44	4,52	4,74	FE-FI	7	35	24	21	24	0
TA-06-4927-S-24-04 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,77	4,81	4,7	4,56	4,83	4,8	4,9	FE	7	45	21	18	20	0
TA-06-4927-S-24-05 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,67	4,76	4,72	4,28	4,48	4,87	4,88	FE	7	49	23	18	20	0
TA-06-4927-S-24-06 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,48	4,56	4,42	4,32	4,61	4,34	4,61	FE	7	46	21	19	21	0
TA-06-4927-S-24-07 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,75	4,85	4,73	4,63	4,73	4,66	4,9	FE	7	76	21	20	20	0
TA-06-4927-S-24-08 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,69	4,71	4,67	4,47	4,72	4,7	4,87	FE-FI	7	58	25	23	25	0
TA-06-4927-S-24-09 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,76	4,88	4,87	4,42	4,72	4,68	5	FE	7	68	19	19	19	0
TA-06-4927-S-24-10 Primeros Auxilios: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador	4,88	4,83	4,93	4,6	4,92	4,97	5	FE-FI	7	84	22	20	21	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-06-5117-P-24-01 Abordaje de la intervención profesional desde una perspectiva del cuidado I	4,61	4,45	4,44	4,67	4,58	4,5	5	FE	10	19	16	4	4	0
OB-06-5117-P-24-02 Abordaje de la intervención profesional desde una perspectiva del cuidado I	4,42	4,35	4,06	4,5	4,17	4,44	5	FE	10	17	15	4	5	0
OB-06-5117-P-24-03 Abordaje de la intervención profesional desde una perspectiva del cuidado I	4,4	4,65	4,31	4,08	4	4,5	4,83	FE	10	16	8	4	4	0
OB-06-5017-P-24-01 Protocolo para la prevención del acoso sexual, por razón de sexo u orientación sexual e identidad y expresión de género del Ayto de Madrid y sus OOAA	4,07	4,29	4,21	3,02	4,39	3,82	4,7	FE-FI	12	25	18	18	0	18
OB-06-5017-P-24-02 Protocolo para la prevención del acoso sexual, por razón de sexo u orientación sexual e identidad y expresión de género del Ayto de Madrid y sus OOAA	4,28	4,55	4,62	2,69	4,57	4,43	4,8	FE-FI	12	22	18	17	0	18
OB-06-5018-P-24-01 Prevención de Riesgos Laborales en los servicios de inspección de Limpieza, Residuos y Equipamientos Urbanos (presencial)	4,22	4,24	4	4,25	4,35	4,07	4,43	FI	5	20	18	17	18	0
OB-06-5018-P-24-02 Prevención de Riesgos Laborales en los servicios de inspección de Limpieza, Residuos y Equipamientos Urbanos (presencial)	4,11	4,21	3,78	3,96	4,35	4,06	4,27	FI	5	20	19	17	19	0
OB-06-5024-V-24-01 Prevención de Riesgos Laborales en los servicios de inspección de Limpieza, Residuos y Equipamientos Urbanos	4,27	4,19	4,07	4,34	4,43	4,31	4,25	FI	11	51	44	43	0	44
OB-06-5024-V-24-02 Prevención de Riesgos Laborales en los servicios de inspección de Limpieza, Residuos y Equipamientos Urbanos	4,32	4,18	4,15	4,41	4,53	4,3	4,37	FI	11	53	42	41	1	41
OB-06-5024-V-24-03 Prevención de Riesgos Laborales en los servicios de inspección de Limpieza, Residuos y Equipamientos Urbanos	4,29	4,29	4,15	4,27	4,41	4,36	4,23	FI	11	53	45	40	4	41



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-06-5024-V-24-04 Prevención de Riesgos Laborales en los servicios de inspección de Limpieza, Residuos y Equipamientos Urbanos	4,14	4,21	3,98	4,07	4,38	4,25	3,92	FI	11	55	42	40	1	41
AB-06-4162-P-24-01 Uso y manejo básico de instalaciones de protección contra incendios	4,6	4,71	4,77	4,79	3,97	4,52	4,85	FI	12	26	11	11	0	11
AB-06-4162-P-24-02 Uso y manejo básico de instalaciones de protección contra incendios	4,76	4,83	4,89	4,95	4,02	4,89	5	FI	12	31	14	14	0	14
AB-06-4162-P-24-03 Uso y manejo básico de instalaciones de protección contra incendios	4,78	4,77	4,77	4,86	4,57	4,75	4,95	FI	12	33	14	14	0	14
AB-06-4162-P-24-04 Uso y manejo básico de instalaciones de protección contra incendios	4,9	4,76	4,96	4,93	4,93	4,79	5	FI	12	43	14	14	0	14
AB-06-4162-P-24-05 Uso y manejo básico de instalaciones de protección contra incendios	4,95	4,97	5	4,92	4,83	5	5	FI	12	25	12	12	0	12
AB-06-4162-P-24-06 Uso y manejo básico de instalaciones de protección contra incendios	4,87	4,82	4,92	4,9	4,82	4,83	4,92	FI	12	35	14	13	0	13
OB-06-5060-V-24-01 Utilización de Equipos de Protección Individual.	4,38	4,52	4,17	4,26	4,57	4,48	4,25	FI	11	56	37	32	2	33
OB-06-5060-V-24-02 Utilización de Equipos de Protección Individual.	4,27	4,36	4,08	4,23	4,38	4,29	4,27	FI	11	60	30	28	1	29
OB-06-5060-V-24-03 Utilización de Equipos de Protección Individual.	4,55	4,52	4,38	4,45	4,74	4,61	4,57	FI	11	53	30	23	0	29
OB-06-5060-V-24-04 Utilización de Equipos de Protección Individual.	4,29	4,39	4,02	4,28	4,48	4,26	4,3	FI	11	63	32	29	1	31
RE-06-0359-P-24-01 Primeros auxilios y actuaciones en caso de emergencia	4,91	4,85	4,9	4,9	4,9	4,96	4,96	FI	21	28	17	17	0	17
RE-06-0359-P-24-02 Primeros auxilios y actuaciones en caso de emergencia	4,86	4,86	4,92	4,74	4,76	4,93	4,94	FI	21	29	19	18	0	19



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-06-0359-P-24-03 Primeros auxilios y actuaciones en caso de emergencia	4,95	4,94	5	4,95	4,84	4,99	5	FI	21	36	19	19	0	19
RE-06-0359-P-24-04 Primeros auxilios y actuaciones en caso de emergencia	4,92	4,93	4,96	4,78	4,87	4,97	4,98	FI	21	38	18	18	0	18
RE-06-0359-P-24-05 Primeros auxilios y actuaciones en caso de emergencia	4,88	4,9	4,86	4,8	4,81	4,93	4,96	FI	21	34	18	18	0	18
RE-06-0617-P-24-01 Carga física de trabajo: manipulación manual de cargas	4,48	4,49	4,38	4,59	4,39	4,32	4,7	FI	5	31	18	18	18	0
RE-06-0752-P-24-01 Técnicas de voz	4,89	4,88	4,98	4,78	4,82	4,88	5	FE	25	37	17	15	0	16
RE-06-0752-P-24-02 Técnicas de voz	4,77	4,8	4,88	4,44	4,81	4,75	4,93	FE	25	35	20	19	0	19
RE-06-0752-P-24-03 Técnicas de voz	4,77	4,61	4,85	4,67	4,87	4,63	4,96	FE	25	32	16	15	0	16
RE-06-0752-P-24-04 Técnicas de voz	4,93	4,96	4,98	4,8	4,93	4,93	4,98	FE	25	70	15	15	0	15
RE-06-1681-P-24-01 Exposición a agentes químicos, físicos y biológicos	4,42	4,31	4,07	4,63	4,6	4,28	4,63	FI	15	26	19	19	0	19
RE-06-1681-P-24-02 Exposición a agentes químicos, físicos y biológicos	3,95	3,94	3,59	4,1	4,05	3,8	4,23	FI	15	27	20	20	0	20
RE-06-1681-P-24-03 Exposición a agentes químicos, físicos y biológicos	4,28	4,2	3,91	4,41	4,45	4,19	4,49	FI	15	26	19	17	0	19
RE-06-1681-P-24-04 Exposición a agentes químicos, físicos y biológicos	4,54	4,56	4,15	4,67	4,65	4,47	4,72	FI	15	27	20	18	0	19
RE-06-2115-P-24-01 Prevención de riesgos laborales en trabajos con exposición a agentes físicos	4,14	4,06	3,83	4,47	4,12	4	4,37	FI	5	28	19	19	19	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-06-2115-P-24-02 Prevención de riesgos laborales en trabajos con exposición a agentes físicos	4,16	4,02	3,96	4,43	4,11	4,07	4,39	FI	5	25	18	18	18	0
RE-06-2335-P-24-01 Riesgos laborales para LEF, Técnicos deportivos y Técnicos Deportivos Vigilantes, enfermeros/as de los Centros Deportivos Municipales	4,83	4,77	4,75	4,72	4,92	4,81	5	FI	6	20	13	13	13	0
RE-06-2337-P-24-01 Equipos de emergencia y evacuación de los edificios municipales	4,63	4,52	4,6	4,47	4,78	4,49	4,92	FI	5	27	17	17	17	0
RE-06-2337-P-24-02 Equipos de emergencia y evacuación de los edificios municipales	4,7	4,78	4,6	4,56	4,8	4,63	4,83	FI	5	33	19	18	19	0
RE-06-2337-P-24-03 Equipos de emergencia y evacuación de los edificios municipales	4,76	4,74	4,73	4,73	4,77	4,69	4,88	FI	5	33	16	16	16	0
RE-06-2337-P-24-04 Equipos de emergencia y evacuación de los edificios municipales	4,74	4,78	4,74	4,65	4,83	4,61	4,83	FI	5	35	18	18	18	0
RE-06-2763-P-24-01 Prevención de la violencia de terceros y técnicas de comunicación en instalaciones deportivas municipales del Ayuntamiento de Madrid	4,48	4,55	4,38	4,76	4,51	4,01	4,67	FI	6	39	17	17	17	0
RE-06-2763-P-24-02 Prevención de la violencia de terceros y técnicas de comunicación en instalaciones deportivas municipales del Ayuntamiento de Madrid	4,3	4,39	4,35	4,56	4,29	3,77	4,42	FI	6	40	16	15	16	0
RE-06-4056-V-24-01 Disruptores endocrinos: mecanismos de acción y estrategias para disminuir su exposición	4,26	4,24	3,99	4,18	4,47	4,38	4,28	FI	10	49	40	30	40	0
RE-06-4056-V-24-02 Disruptores endocrinos: mecanismos de acción y estrategias para disminuir su exposición	4,46	4,3	4,26	4,49	4,67	4,45	4,56	FI	10	40	39	32	38	0
RE-06-4312-P-24-01 Aspectos esenciales de coordinación de actividades empresariales en prevención de riesgos laborales	3,44	3,44	3,34	3,76	3,35	3,1	3,65	FI	6	33	19	17	19	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-06-4330-V-24-01 Factores ambientales y su riesgo en salud	4,38	4,27	4,37	4,36	4,45	4,39	4,43	FI	21	47	39	32	0	38
RE-06-4330-V-24-02 Factores ambientales y su riesgo en salud	4,53	4,41	4,51	4,35	4,6	4,65	4,66	FI	21	50	38	34	0	36
RE-06-4330-V-24-03 Factores ambientales y su riesgo en salud	4,55	4,41	4,53	4,47	4,66	4,47	4,73	FI	21	55	39	36	1	38
RE-06-4639-P-24-01 Manejo manual de cargas para Personal de Oficios y Servicios Internos	4,14	4,21	3,99	4,19	3,85	4,08	4,52	FI	5	32	18	18	18	0
RE-06-4639-P-24-02 Manejo manual de cargas para Personal de Oficios y Servicios Internos	4,26	4,33	3,96	4,35	4,16	4,13	4,61	FI	5	23	20	19	20	0
RE-06-4639-P-24-03 Manejo manual de cargas para Personal de Oficios y Servicios Internos	4,24	4,35	3,99	4,37	4,16	3,97	4,59	FI	5	37	17	17	17	0
RE-06-4699-P-24-01 Prevención de Riesgos Laborales frente a agresiones de terceros	4,06	4,2	4,05	4,4	3,57	3,55	4,6	FI	6	27	14	14	14	0
RE-06-4699-P-24-02 Prevención de Riesgos Laborales frente a agresiones de terceros	4,48	4,32	4,54	4,73	4,5	4,13	4,68	FI	6	40	20	20	20	0
RE-06-4700-P-24-01 Prevención de riesgos laborales de naturaleza eléctrica	4,17	4,07	3,94	4,43	4,12	3,87	4,61	FI	5	25	19	17	19	0
RE-06-4700-P-24-02 Prevención de riesgos laborales de naturaleza eléctrica	4,51	4,45	4,4	4,58	4,36	4,45	4,84	FI	5	26	19	15	19	0



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-06-4701-P-24-01 Prevención de riesgos laborales en el manejo de máquinas y herramientas	4,49	4,4	4,32	4,76	4,31	4,34	4,78	FI	5	36	18	17	18	0
RE-06-4702-P-24-01 Prevención de riesgos laborales en tareas de atención al público	4,29	4,19	4,08	4,79	3,94	4,19	4,56	FI	5	33	16	16	16	0
RE-06-4702-P-24-02 Prevención de riesgos laborales en tareas de atención al público	4,63	4,66	4,59	4,68	4,44	4,59	4,79	FI	5	23	20	19	20	0
RE-06-4702-P-24-03 Prevención de riesgos laborales en tareas de atención al público	3,97	3,98	3,81	4,13	3,72	3,9	4,3	FI	5	27	19	18	19	0
RE-06-4703-P-24-01 Prevención de riesgos laborales para POSI, Encargados/as de Edificios y Jefes/as de Equipo	4,49	4,45	4,42	4,68	4,81	3,8	4,79	FI	5	25	20	19	20	0
RE-06-4703-P-24-02 Prevención de riesgos laborales para POSI, Encargados/as de Edificios y Jefes/as de Equipo	4,09	4,19	4	4,2	4,29	3,43	4,43	FI	5	25	18	17	18	0
RE-06-4703-P-24-03 Prevención de riesgos laborales para POSI, Encargados/as de Edificios y Jefes/as de Equipo	4,11	4,11	3,92	4,54	4,19	3,65	4,22	FI	5	26	18	18	18	0
RE-06-4900-V-24-01 Trabajos a la intemperie en periodo estival	4,49	4,49	4,35	4,39	4,58	4,52	4,59	FI	15	180	148	144	1	147
RE-06-4900-V-24-02 Trabajos a la intemperie en periodo estival	4,4	4,42	4,23	4,21	4,51	4,5	4,53	FI	15	136	116	112	1	114
RE-06-5055-V-24-01 Riesgos Laborales vehículos eléctricos e híbridos enchufables	4,23	4,24	3,97	4,13	4,33	4,25	4,47	FI	11	61	50	49	1	49



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-06-5073-P-24-01 Riesgos Laborales para la profesión de Enfermería	4,1	4,06	3,9	4,39	4	3,99	4,28	FI	6	27	18	18	18	0
TA-06-1307-V-24-01 Prevención de riesgos laborales. Nivel básico	4,34	4,32	4,22	4,21	4,48	4,38	4,43	FI	31	192	163	154	1	159
TA-06-1307-V-24-02 Prevención de riesgos laborales. Nivel básico	4,39	4,3	4,32	4,24	4,54	4,42	4,53	FI	31	206	163	148	0	158
TA-06-2110-V-24-01 Prevención de estrés laboral	4,4	4,38	4,27	4,31	4,52	4,33	4,58	EM	15	116	95	88	3	91
TA-06-2110-V-24-02 Prevención de estrés laboral	4,4	4,39	4,36	4,31	4,51	4,33	4,5	EM	15	135	96	80	0	95
TA-06-2110-V-24-03 Prevención de estrés laboral	4,3	4,2	4,18	4,27	4,43	4,23	4,46	EM	15	156	97	93	4	92
TA-06-2112-V-24-01 Riesgos laborales para trabajadores de oficinas y en teletrabajo	4,26	4,25	4,07	4,4	4,33	4,2	4,31	FI	5	112	98	86	98	0
TA-06-2112-V-24-02 Riesgos laborales para trabajadores de oficinas y en teletrabajo	4,4	4,47	4,27	4,36	4,49	4,41	4,39	FI	5	111	97	84	94	0



PROGRAMA 7 COMPETENCIAS DIGITALES														
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-4804-P-24-01 SAP TRM: entorno y primeros pasos	4,16	3,91	4,13	4,13	4,19	4,06	4,52	FI	11	37	33	32	0	33
OB-07-4804-P-24-02 SAP TRM: entorno y primeros pasos	4,37	4,06	4,43	4,4	4,5	4,16	4,64	FI	11	40	32	24	0	29
RE-07-2907-P-24-01 Coordinación de la información territorial. Coordinación Catastro/Registro de la Propiedad. Utilización de la Sede Electrónica del Catastro.	4,57	4,52	4,37	4,56	4,51	4,47	4,98	FI	8	17	15	15	15	0
RE-07-2907-P-24-02 Coordinación de la información territorial. Coordinación Catastro/Registro de la Propiedad. Utilización de la Sede Electrónica del Catastro.	4,47	4,57	4,29	4,21	4,56	4,33	4,87	FI	8	18	13	13	13	0
AB-07-1128-V-24-01 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,46	3,52	3,37	3,43	3,5	3,39	3,52	EM	24	140	98	68	3	79
AB-07-1128-V-24-02 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,71	3,75	3,63	3,68	3,64	3,71	3,87	EM	24	148	96	68	1	79
AB-07-1128-V-24-03 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,56	3,62	3,48	3,6	3,42	3,41	3,81	EM	24	126	96	77	2	83
AB-07-1128-V-24-04 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,68	3,78	3,65	3,58	3,59	3,54	3,96	EM	24	139	96	75	1	85
AB-07-1128-V-24-05 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,93	3,86	3,84	3,85	3,91	3,88	4,23	EM	24	170	94	72	1	81
AB-07-1128-V-24-06 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,86	3,92	3,85	3,74	3,74	3,78	4,15	EM	24	174	97	75	2	81
AB-07-1132-V-24-01 Power Point. Funcionalidades avanzadas	4,11	3,99	4,04	4,03	4,13	4,11	4,36	EM	12	167	90	68	7	78
AB-07-1132-V-24-02 Power Point. Funcionalidades avanzadas	4,26	4,14	4,2	4,23	4,32	4,24	4,43	EM	12	217	92	81	0	89
AB-07-1132-V-24-03 Power Point. Funcionalidades avanzadas	4,16	4,01	4,03	4,14	4,28	4,07	4,43	EM	12	205	91	79	1	84
AB-07-1132-V-24-04 Power Point. Funcionalidades avanzadas	4,35	4,11	4,29	4,37	4,41	4,31	4,61	EM	12	120	95	90	0	94
AB-07-1132-V-24-05 Power Point. Funcionalidades avanzadas	4,17	4,08	4,14	4,16	4,28	4,15	4,18	EM	12	161	98	87	4	91
AB-07-2414-V-24-01 Outlook. Funciones avanzadas	4,14	4,05	4,1	4,09	4,24	4,05	4,28	EM	15	212	154	134	3	146
AB-07-2414-V-24-02 Outlook. Funciones avanzadas	4,29	4,28	4,24	4,24	4,32	4,22	4,41	EM	15	220	157	140	3	146
AB-07-2414-V-24-03 Outlook. Funciones avanzadas	4,22	4,1	4,17	4,22	4,32	4,17	4,31	EM	15	217	146	136	2	138
AB-07-2414-V-24-04 Outlook. Funciones avanzadas	4,34	4,22	4,37	4,36	4,45	4,25	4,41	EM	15	248	154	141	4	147



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-07-4297-P-24-01 Modelos estadísticos y analítica aplicada al Big Data	4,63	4,48	4,69	4,5	4,67	4,5	4,94	FE	25	54	19	12	0	14
AB-07-4298-P-24-01 Análisis de Big Data con R	4,58	4,46	4,5	4,56	4,82	4,31	4,85	FE	25	52	15	13	0	13
AB-07-4424-V-24-01 Planner. Funcionalidades avanzadas	4,03	3,99	3,95	4,11	4,14	3,93	4,03	EM	18	127	94	76	11	77
AB-07-4424-V-24-02 Planner. Funcionalidades avanzadas	4,23	4,17	4,15	4,26	4,31	4,17	4,32	EM	18	111	100	90	7	92
AB-07-4424-V-24-03 Planner. Funcionalidades avanzadas	4,17	4,13	4,05	4,2	4,28	4,12	4,22	EM	18	129	93	77	11	79
AB-07-4426-V-24-01 Whiteboard. Funcionalidades avanzadas	4,07	3,92	4,07	4,09	4,17	4,05	4,12	EM	18	89	73	65	1	72
AB-07-4426-V-24-02 Whiteboard. Funcionalidades avanzadas	4,16	4,07	4,03	4,19	4,26	4,12	4,27	EM	18	96	74	61	2	68
AB-07-4939-V-24-01 Concienciación en ciberseguridad. Básico	4,12	4,03	3,99	3,98	4,25	4,13	4,31	FI	10	66	48	36	42	0
AB-07-4939-V-24-02 Concienciación en ciberseguridad. Básico	4,31	4,18	4,17	4,2	4,38	4,26	4,66	FI	10	71	45	30	40	0
AB-07-4939-V-24-03 Concienciación en ciberseguridad. Básico	4,15	4,08	4,02	4,09	4,25	4,16	4,32	FI	10	76	48	38	40	0
AB-07-4939-V-24-04 Concienciación en ciberseguridad. Básico	4,35	4,32	4,26	4,27	4,39	4,38	4,49	FI	10	75	49	44	47	0
AB-07-4939-V-24-05 Concienciación en ciberseguridad. Básico	4,32	4,39	4,18	4,24	4,3	4,35	4,44	FI	10	92	44	33	42	0
AB-07-4940-V-24-01 Concienciación en ciberseguridad. Avanzado.	4,31	4,21	4,18	4,25	4,43	4,31	4,5	FI	10	73	47	39	42	0
AB-07-4940-V-24-02 Concienciación en ciberseguridad. Avanzado.	4,38	4,38	4,2	4,33	4,46	4,34	4,56	FI	10	66	49	42	44	0
OB-07-4178-P-24-01 SAP módulo acción social	4,81	4,62	4,83	4,86	4,89	4,67	5	FI	21	15	14	12	0	12
OB-07-4338-P-24-01 SICI. Sistema Integral de Control Interno	4,63	4,62	4,56	4,22	4,69	4,67	5	FI	11	16	14	12	0	14
OB-07-4932-P-24-01 Automatización de procesos con Microsoft Power Automate	4,43	4,3	4,33	4,58	4,54	4	4,81	FI	11	18	15	8	0	14
OB-07-4932-P-24-02 Automatización de procesos con Microsoft Power Automate	4,35	4,13	4,48	4,61	4,5	3,67	4,73	FI	11	15	14	12	0	12
RE-07-0494-P-24-01 Nociones de estadística y su aplicación a la hoja de cálculo	3,99	3,85	4,1	3,65	4,06	3,82	4,45	FE	15	31	19	17	0	19
RE-07-0494-P-24-02 Nociones de estadística y su aplicación a la hoja de cálculo	4,28	4,18	4,28	4,33	4,29	4,06	4,54	FE	15	25	19	16	0	19
RE-07-1943-P-24-01 Introducción al Programa R	4,53	4,38	4,39	4,44	4,73	4,52	4,69	FI	25	34	19	16	0	17
RE-07-2690-P-24-01 SAP elaboración de presupuestos	4,63	4,5	4,66	4,54	4,79	4,52	4,77	FI	12	33	17	16	1	16
RE-07-2690-P-24-02 SAP elaboración de presupuestos	4,82	4,76	4,91	4,67	4,72	4,88	5	FI	12	25	20	20	0	20



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-07-4345-P-24-01 Plataforma de contratación del sector público en el entorno del Ayuntamiento de Madrid	4,14	3,98	3,87	4,29	4,15	4	4,54	FI	15	71	60	57	0	60
RE-07-4346-P-24-01 PLYCA General. Preparación y tramitación del expediente electrónico	4,45	4,27	4,19	4,56	4,6	4,36	4,69	FI	21	109	77	71	0	75
RE-07-4346-P-24-02 PLYCA General. Preparación y tramitación del expediente electrónico	4,19	4,07	3,8	4,35	4,41	4,06	4,42	FI	21	101	75	70	0	74
TA-07-1124-V-24-01 Windows 10	4,21	4,15	4,11	4,15	4,34	4,2	4,31	EM	18	133	97	89	0	96
TA-07-1124-V-24-02 Windows 10	4,31	4,21	4,21	4,28	4,46	4,26	4,42	EM	18	141	99	92	2	95
TA-07-1124-V-24-03 Windows 10	4,38	4,3	4,29	4,34	4,46	4,35	4,52	EM	18	128	96	92	0	96
TA-07-1124-V-24-04 Windows 10	4,26	4,25	4,15	4,27	4,35	4,24	4,31	EM	18	142	98	92	1	97
TA-07-1125-V-24-01 Word. Funcionalidades básicas	4,03	3,88	3,91	4,02	4,16	3,95	4,23	EM	21	126	95	86	0	90
TA-07-1125-V-24-02 Word. Funcionalidades básicas	4,43	4,35	4,41	4,39	4,49	4,44	4,48	EM	21	117	94	82	2	89
TA-07-1125-V-24-03 Word. Funcionalidades básicas	4,58	4,52	4,53	4,55	4,64	4,59	4,67	EM	21	157	97	88	1	93
TA-07-1125-V-24-04 Word. Funcionalidades básicas	4,41	4,34	4,35	4,32	4,52	4,42	4,5	EM	21	145	97	87	2	93
TA-07-1125-V-24-05 Word. Funcionalidades básicas	4,4	4,37	4,31	4,33	4,49	4,37	4,52	EM	21	153	98	94	1	96
TA-07-1126-V-24-01 Word. funcionalidades avanzadas	4,43	4,38	4,43	4,37	4,54	4,41	4,47	EM	18	112	91	82	1	87
TA-07-1126-V-24-02 Word. funcionalidades avanzadas	4,54	4,55	4,52	4,39	4,64	4,57	4,55	EM	18	117	94	85	0	91
TA-07-1126-V-24-03 Word. funcionalidades avanzadas	4,46	4,39	4,47	4,38	4,6	4,4	4,51	EM	18	185	96	79	0	93
TA-07-1126-V-24-04 Word. funcionalidades avanzadas	4,36	4,29	4,34	4,26	4,49	4,39	4,4	EM	18	225	96	85	0	93
TA-07-1126-V-24-05 Word. funcionalidades avanzadas	4,3	4,29	4,29	4,18	4,4	4,31	4,33	EM	18	223	96	85	0	93
TA-07-1127-V-24-01 Excel. Funcionalidades básicas	4,33	4,32	4,28	4,21	4,45	4,37	4,34	EM	24	119	93	88	1	91
TA-07-1127-V-24-02 Excel. Funcionalidades básicas	4,11	3,98	3,99	4,07	4,29	4,07	4,23	EM	24	128	98	84	1	93
TA-07-1127-V-24-03 Excel. Funcionalidades básicas	4,37	4,24	4,34	4,33	4,51	4,35	4,46	EM	24	124	98	82	1	93
TA-07-1127-V-24-04 Excel. Funcionalidades básicas	4,35	4,22	4,3	4,28	4,48	4,38	4,41	EM	24	201	99	82	0	91
TA-07-1127-V-24-05 Excel. Funcionalidades básicas	4,48	4,42	4,46	4,47	4,58	4,5	4,45	EM	24	204	97	79	2	89
TA-07-1127-V-24-06 Excel. Funcionalidades básicas	4,49	4,43	4,47	4,35	4,57	4,56	4,55	EM	24	179	96	93	0	95



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-07-1127-V-24-07 Excel. Funcionalidades básicas	4,36	4,31	4,32	4,17	4,45	4,42	4,46	EM	24	162	98	85	1	96
TA-07-2620-V-24-01 Competencias digitales. Nivel Básico	3,98	3,83	3,86	4,1	4,18	3,78	4,14	EM	15	123	95	83	5	87
TA-07-2620-V-24-02 Competencias digitales. Nivel Básico	4,02	3,94	3,93	4,11	4,18	3,78	4,19	EM	15	126	99	90	3	94
TA-07-2620-V-24-03 Competencias digitales. Nivel Básico	4,04	3,95	4,01	4,09	4,18	3,84	4,15	EM	15	121	97	90	6	90
TA-07-2620-V-24-04 Competencias digitales. Nivel Básico	4,11	4,06	4,11	4,08	4,27	3,87	4,29	EM	15	124	95	90	3	90
TA-07-2620-V-24-05 Competencias digitales. Nivel Básico	4,09	4,03	4,01	4,06	4,25	3,97	4,24	EM	15	129	97	88	4	91
TA-07-2620-V-24-06 Competencias digitales. Nivel Básico	4,05	3,91	3,94	4,13	4,18	3,84	4,31	EM	15	138	99	91	5	94
TA-07-4096-V-24-01 Competencias digitales. Nivel avanzado	4,15	4,03	3,96	4,13	4,35	3,98	4,43	EM	15	115	96	89	1	95
TA-07-4096-V-24-02 Competencias digitales. Nivel avanzado	4,19	4,04	4,08	4,26	4,34	4,02	4,4	EM	15	114	98	94	0	98
TA-07-4096-V-24-03 Competencias digitales. Nivel avanzado	4,21	4,01	4,11	4,2	4,39	4,11	4,44	EM	15	127	95	85	1	94
TA-07-4209-V-24-01 Big Data. La cuarta revolución industrial: el negocio está en tus datos	4,14	3,91	4,03	4,27	4,24	4,08	4,31	EM	41	147	92	85	0	92
TA-07-4533-V-24-01 OneNote. Funcionalidades avanzadas	4,21	4,08	4,11	4,27	4,31	4,19	4,3	EM	18	118	98	90	0	97
TA-07-4533-V-24-02 OneNote. Funcionalidades avanzadas	4,31	4,26	4,18	4,3	4,46	4,25	4,39	EM	18	118	96	89	0	95
TA-07-4992-P-24-01 Herramientas SAP ECOFIN y utilidades aplicables a Tesorería municipal	4,5	4,18	4,38	4,62	4,62	4,41	4,78	EM	21	29	20	20	0	20
TA-07-4992-P-24-02 Herramientas SAP ECOFIN y utilidades aplicables a Tesorería municipal	4,12	3,62	4,03	4,2	4,32	3,99	4,55	EM	21	23	20	20	1	19
TA-07-5112-V-24-01 Power Point. Funcionalidades básicas	4,47	4,27	4,44	4,37	4,6	4,42	4,69	FI	15	144	95	84	1	89
TA-07-5112-V-24-02 Power Point. Funcionalidades básicas	4,5	4,36	4,48	4,35	4,63	4,53	4,66	FI	15	118	96	93	0	96
TA-07-5112-V-24-03 Power Point. Funcionalidades básicas	4,54	4,38	4,62	4,32	4,61	4,56	4,74	FI	15	132	93	89	0	92
OB-07-1762-P-24-01 Visor urbanístico del Ayuntamiento de Madrid	4,78	4,74	4,7	4,8	4,87	4,65	4,9	FI	15	23	10	10	0	10
OB-07-1762-P-24-02 Visor urbanístico del Ayuntamiento de Madrid	4,85	4,74	4,83	4,97	4,9	4,73	4,93	FI	15	23	10	10	0	10
OB-07-1762-P-24-03 Visor urbanístico del Ayuntamiento de Madrid	4,64	4,67	4,6	4,69	4,61	4,44	4,81	FI	15	16	15	12	0	13
OB-07-4232-P-24-01 ArcGis PRO	4,38	4,59	4,63	3,24	4,69	4,45	4,67	FI	31	16	15	14	0	15
OB-07-4232-P-24-02 ArcGis PRO	4,37	4,36	4,52	3,84	4,56	4,13	4,78	FI	31	15	15	15	0	15



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-4234-P-24-01 Gestión de contenidos del Geoportal del Ayuntamiento de Madrid	4,27	3,93	4,36	4,4	4,36	4,02	4,55	FI	11	18	14	14	0	14
OB-07-4713-P-24-01 Publicación de mapas con ArcGIS Portal	4,72	4,84	4,77	4,79	4,24	4,73	4,94	FI	21	16	13	11	0	12
OB-07-4953-P-24-01 Claves y utilidades del Visor Urbanístico	4,31	4,38	4,18	4,32	4,27	4,08	4,63	FI	3	53	49	42	49	0
OB-07-4953-P-24-02 Claves y utilidades del Visor Urbanístico	4,12	4,07	3,96	4,17	4,25	3,97	4,31	FI	3	50	41	36	41	0
OB-07-4953-P-24-03 Claves y utilidades del Visor Urbanístico	4,26	4,23	3,97	4,25	4,38	4,14	4,59	FI	3	47	35	29	35	0
OB-07-5021-P-24-01 Herramientas SIG para la gestión de inspecciones de limpieza, recogida de residuos y equipamientos urbanos.	4,5	4,36	4,54	4,3	4,67	4,49	4,61	FI	25	20	19	19	0	19
OB-07-5021-P-24-02 Herramientas SIG para la gestión de inspecciones de limpieza, recogida de residuos y equipamientos urbanos.	4,85	4,61	4,71	4,98	4,98	4,81	4,98	FI	25	22	18	18	0	18
OB-07-5028-P-24-01 Conceptos básicos de IA, inteligencia artificial y su aplicación en el planeamiento y gestión urbanística	4,49	4,4	4,28	4,67	4,04	4,61	4,96	FI	5	22	18	9	18	0
OB-07-5029-P-24-01 Herramientas de consulta al inventario MINT de zonas verdes, parques y viveros	4,62	4,5	4,69	4,42	4,67	4,54	4,92	FI	15	17	12	12	0	12
OB-07-5029-P-24-02 Herramientas de consulta al inventario MINT de zonas verdes, parques y viveros	4,77	4,78	4,87	4,46	4,92	4,73	4,85	FI	15	24	14	13	0	14
OB-07-5029-P-24-03 Herramientas de consulta al inventario MINT de zonas verdes, parques y viveros	4,43	4,55	4,52	3,51	4,59	4,6	4,82	FI	15	17	15	13	0	14
RE-07-2565-P-24-01 Introducción al uso de productos cartográficos municipales	4,62	4,61	4,41	4,37	4,82	4,68	4,84	FI	11	35	20	19	0	19
RE-07-2850-V-24-01 Wordpress	4,37	4,15	4,38	4,27	4,43	4,33	4,63	FI	21	57	48	36	10	36
RE-07-2850-V-24-02 Wordpress	4,37	4,15	4,33	4,31	4,47	4,35	4,59	FI	21	57	44	39	2	41
RE-07-2851-P-24-01 Desarrollo de habilidades multimedia	4,79	4,67	4,98	4,64	4,83	4,71	4,92	FE	25	19	13	12	0	12
RE-07-4459-P-24-01 QGIS Básico	4,68	4,66	4,83	4,3	4,69	4,68	4,93	FI	26	28	15	14	0	14
AB-07-4355-P-24-01 Portal de Datos Abiertos: qué es, para qué es útil y cómo emplearlo	4,47	4,38	4,47	4,2	4,63	4,37	4,76	FI	8	31	18	17	18	0
AB-07-4355-P-24-02 Portal de Datos Abiertos: qué es, para qué es útil y cómo emplearlo	4,61	4,5	4,68	4,57	4,69	4,44	4,8	FI	8	38	18	18	18	0
AB-07-4355-P-24-03 Portal de Datos Abiertos: qué es, para qué es útil y cómo emplearlo	4,77	4,67	4,8	4,64	4,87	4,75	4,89	FI	8	42	18	15	17	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-4236-P-24-01 Sistema de grabación y difusión de las sesiones de las Juntas Municipales de Distrito	4,73	4,68	4,56	4,72	4,87	4,69	4,85	FI	5	15	14	13	14	0
OB-07-4880-P-24-01 Herramientas SIG destinadas a la gestión de los Distritos	4,28	4,32	4,3	4,24	4,13	4,17	4,51	FI	21	27	25	21	0	25
OB-07-4946-P-24-01 SIGPD: Sistema Informático para la Gestión de la Protección de Datos personales	4,29	4,2	4,38	4,5	4,11	4,04	4,5	FI	12	20	11	6	0	9
OB-07-4946-P-24-02 SIGPD: Sistema Informático para la Gestión de la Protección de Datos personales	4,42	4,34	4,3	4,6	4,4	4,3	4,57	FI	12	20	12	10	0	11
OB-07-5038-P-24-01 Portal de Datos Abiertos: interlocución, gestión y calidad de los datos	4,68	4,62	4,78	4,31	4,78	4,69	4,88	FI	15	21	17	17	0	17
OB-07-5038-P-24-02 Portal de Datos Abiertos: interlocución, gestión y calidad de los datos	4,76	4,64	4,82	4,72	4,74	4,65	4,96	FI	15	21	18	18	0	18
OB-07-5038-P-24-03 Portal de Datos Abiertos: interlocución, gestión y calidad de los datos	4,67	4,5	4,74	4,69	4,78	4,42	4,91	FI	15	26	19	18	0	19
OB-07-5038-P-24-04 Portal de Datos Abiertos: interlocución, gestión y calidad de los datos	4,78	4,79	4,9	4,43	4,87	4,68	5	FI	15	20	18	18	0	18
OB-07-5039-P-24-01 El Sistema de Sugerencias y Reclamaciones y su aplicación de gestión. Análisis de datos: el cuadro de mando de SyR	4,76	4,77	4,8	4,61	4,78	4,69	4,93	FI	26	33	29	29	0	29
OB-07-5039-P-24-02 El Sistema de Sugerencias y Reclamaciones y su aplicación de gestión. Análisis de datos: el cuadro de mando de SyR	4,74	4,7	4,69	4,79	4,77	4,66	4,85	FI	26	34	28	27	0	28
OB-07-1474-P-24-01 Gestión de contenidos en el entorno de la intranet. Nivel básico	4,53	4,62	4,56	4,44	4,52	4,58	4,48	FI	21	17	13	9	0	13
OB-07-1474-P-24-02 Gestión de contenidos en el entorno de la intranet. Nivel básico	4,54	4,47	4,59	4,3	4,76	4,41	4,73	FI	21	18	13	11	0	13
OB-07-2030-P-24-01 Operaciones de registro para la acreditación, emisión y gestión de certificados electrónicos	4,51	4,64	4,53	4,43	4,33	4,3	4,8	FI	5	14	12	10	10	0
OB-07-2030-P-24-02 Operaciones de registro para la acreditación, emisión y gestión de certificados electrónicos	4,84	4,91	4,86	4,79	4,82	4,84	4,82	FI	5	16	12	11	12	0
OB-07-2066-P-24-01 Gestión de trámites de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Madrid en WEM (Básico)	4,59	4,53	4,4	4,64	4,72	4,52	4,75	FI	5	13	12	12	12	0
OB-07-2884-P-24-01 Gestión de trámites de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Madrid en WEM (avanzado)	4,38	4,51	4,27	4,48	4,45	4,07	4,48	FI	5	16	11	11	11	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-2980-S-24-01 SIGSA. Sistema Integral de Gestión y Seguimiento Administrativo. Procedimiento general	4,18	4,13	4,09	4,18	4,3	3,95	4,43	FI	15	51	49	44	1	46
OB-07-2980-S-24-02 SIGSA. Sistema Integral de Gestión y Seguimiento Administrativo. Procedimiento general	4	3,9	3,84	4,18	4	3,67	4,38	FI	15	51	49	40	0	44
OB-07-2980-S-24-03 SIGSA. Sistema Integral de Gestión y Seguimiento Administrativo. Procedimiento general	4,22	4,1	4,12	4,26	4,26	4,01	4,59	FI	15	52	50	48	0	49
OB-07-4697-P-24-01 Gestión avanzada de contenidos en el entorno de la Intranet	4,63	4,6	4,7	4,62	4,6	4,71	4,55	FI	15	21	14	14	0	14
OB-07-4697-P-24-02 Gestión avanzada de contenidos en el entorno de la Intranet	4,81	4,77	4,87	4,56	4,87	4,79	5	FI	15	15	13	13	0	13
OB-07-4718-V-24-01 Normalización de trámites y formularios para la gestión electrónica	4,38	4,27	4,24	4,38	4,45	4,23	4,69	FI	15	50	50	47	2	48
OB-07-4720-P-24-01 Relación electrónica con la ciudadanía: Identificación y firma electrónica. Representación. Notificación. Intermediación de Datos.	4,36	4,32	3,75	4,61	4,37	4,28	4,82	FI	10	23	17	17	17	0
OB-07-4720-P-24-02 Relación electrónica con la ciudadanía: Identificación y firma electrónica. Representación. Notificación. Intermediación de Datos.	4,34	4,24	4,09	4,54	4,13	4,33	4,71	FI	10	29	16	16	16	0
OB-07-4754-P-24-01 Gestión de contenidos para concursos y libres designaciones en la Intranet. Áreas de Gobierno	4,35	4,46	4,2	4,17	4,6	4,13	4,53	FI	5	11	10	10	10	0
OB-07-5040-S-24-01 SIGSA. Licencias y declaraciones responsables urbanísticas	4,05	4,02	3,82	4,01	4,34	3,87	4,22	FI	20	52	48	37	0	45
OB-07-5040-S-24-02 SIGSA. Licencias y declaraciones responsables urbanísticas	4,33	4,17	4,23	4,25	4,52	4,25	4,55	FI	20	58	48	44	0	48
OB-07-5042-P-24-01 SIGSA_Consulta Asesoría Jurídica	4,23	4,17	4,12	4,46	4,05	3,94	4,64	FI	2	28	28	13	28	0
OB-07-5043-P-24-01 SIGSA Tramitación. Asesoría Jurídica	4,39	4,3	4,34	4,53	4,24	4,25	4,7	FI	4	46	40	35	39	0
OB-07-5044-S-24-01 GEDIE. Gestión digital de expedientes. Curso básico	4,41	4,21	4,35	4,3	4,64	4,34	4,63	FI	15	60	49	44	1	46
OB-07-5127-P-24-01 Fundamentos BIM y estándares abiertos	4,17	4,49	4,32	4,21	3,3	4,52	4,18	FE	15	15	15	11	0	14
OB-07-4764-P-24-01 Curso ADHoc Query	4,33	4,33	4,19	4,36	4,53	4,05	4,49	EM	15	31	30	27	0	30
OB-07-4764-P-24-02 Curso ADHoc Query	4,41	4,26	4,38	4,43	4,51	4,38	4,47	EM	15	35	26	25	0	26
OB-07-4783-P-24-01 Power BI para analistas de información	4,34	4,18	4,38	4,6	4,17	4,1	4,63	EM	18	18	14	10	0	14
OB-07-4783-P-24-02 Power BI para analistas de información	3,65	3,72	3,7	4	3	3,45	4	EM	18	17	11	5	0	11



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-4783-P-24-03 Power BI para analistas de información	4,09	3,48	4,43	3,97	4,5	3,28	4,87	EM	18	18	12	10	0	12
OB-07-4783-P-24-04 Power BI para analistas de información	4,16	3,95	4,17	4,15	4,21	3,81	4,69	EM	18	19	15	13	0	15
OB-07-4783-P-24-05 Power BI para analistas de información	3,08	2,89	3,27	3,95	2,77	2,42	3,15	EM	18	24	15	13	0	15
OB-07-4783-P-24-06 Power BI para analistas de información	4,05	4,08	4,03	4,53	3,83	3,4	4,43	EM	18	24	14	10	0	12
OB-07-4891-P-24-01 Concienciación en Ciberseguridad	4,51	4,52	4,45	4,27	4,47	4,55	4,8	FI	4	23	8	5	8	0
OB-07-4891-P-24-02 Concienciación en Ciberseguridad	4,37	3,97	4,17	4,78	4,33	4,08	4,89	FI	4	29	10	6	10	0
OB-07-4891-P-24-03 Concienciación en Ciberseguridad	4,26	4,2	4,03	4,13	4,04	4,34	4,83	FI	4	25	10	8	10	0
OB-07-4891-P-24-04 Concienciación en Ciberseguridad	4,56	4,66	4,61	4,52	4,48	4,29	4,81	FI	4	23	7	7	7	0
OB-07-5045-P-24-01 Microsoft Fabric	4,02	4,03	3,92	4,33	3,61	4,08	4,17	EM	21	11	10	6	0	10
OB-07-5045-P-24-02 Microsoft Fabric	3,71	3,77	3,82	4,62	2,76	3,36	3,95	EM	21	10	10	7	0	10
OB-07-5046-P-24-01 CHTME-CONTROL HORARIO	4,63	4,65	4,54	4,59	4,64	4,56	4,82	FI	3	17	14	13	14	0
OB-07-5046-P-24-02 CHTME-CONTROL HORARIO	4,56	4,66	4,38	4,56	4,41	4,65	4,67	FI	3	15	13	13	13	0
OB-07-5046-P-24-03 CHTME-CONTROL HORARIO	4,71	4,83	4,58	4,53	4,75	4,69	4,86	FI	3	22	13	12	13	0
OB-07-5047-P-24-01 Mejoras de Seguridad en dispositivos móviles corporativos	4,42	4,4	4,16	4,75	4,33	4,16	4,71	EM	21	10	10	8	1	8
OB-07-5047-P-24-02 Mejoras de Seguridad en dispositivos móviles corporativos	4,41	4,4	4,09	4,75	4,67	4,13	4,42	EM	21	10	9	8	0	8
OB-07-5048-P-24-01 Diseño de cuadros de mando en Power BI	4,38	4,28	4,38	4,58	3,89	4,23	4,92	EM	21	16	14	12	0	12
OB-07-5048-P-24-02 Diseño de cuadros de mando en Power BI	4,4	4,3	4,68	4,76	3,62	4,09	4,93	EM	21	18	14	14	0	13
OB-07-5048-P-24-03 Diseño de cuadros de mando en Power BI	4,05	3,96	4,09	4,61	3	4	4,61	EM	21	18	14	11	0	12
OB-07-5048-P-24-04 Diseño de cuadros de mando en Power BI	4,47	4,4	4,61	4,67	3,61	4,5	5	EM	21	18	13	11	1	10
OB-07-5049-P-24-01 PowerPlatform. Gobernanza y Administración. CoE	2,98	3,05	3,13	4,25	2,5	2,63	2,33	EM	21	11	10	4	1	5
OB-07-5049-P-24-02 PowerPlatform. Gobernanza y Administración. CoE	2,9	2,86	2,54	4,38	2,29	2,61	2,71	EM	21	10	10	7	0	7
OB-07-5050-P-24-01 BMC Helix CMDB	3,88	3,04	4,06	4,33	4,15	2,94	4,74	EM	21	11	10	9	0	10
OB-07-5050-P-24-02 BMC Helix CMDB	3,75	3,05	3,75	4,42	4,04	2,91	4,33	EM	21	11	9	8	0	9
OB-07-5051-P-24-01 Sharepoint. Administración avanzada	2,84	2,91	2,5	3,85	2,7	2,33	2,74	EM	21	12	9	9	0	9



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-5051-P-24-02 Sharepoint. Administración avanzada	4,5	4,14	4,64	4,67	4,43	4,21	4,9	EM	21	10	8	7	0	8
OB-07-5052-P-24-01 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,59	4,61	4,45	4,64	4,48	4,56	4,82	FE-FI	4	35	25	22	24	0
OB-07-5052-P-24-02 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,66	4,63	4,45	4,74	4,68	4,66	4,77	FE-FI	4	26	25	22	24	0
OB-07-5052-P-24-03 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,72	4,82	4,48	4,93	4,55	4,77	4,74	FE-FI	4	28	24	23	24	0
OB-07-5052-P-24-04 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,35	4,57	4,16	4,33	4,22	4,3	4,52	FE-FI	4	27	24	23	24	0
OB-07-5052-P-24-05 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,48	4,53	4,33	4,63	4,35	4,38	4,63	FE-FI	4	29	23	21	23	0
OB-07-5052-P-24-06 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,13	4,38	3,88	4,22	3,95	3,99	4,38	FE-FI	4	26	23	21	22	0
OB-07-5052-P-24-07 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,19	4,33	4,07	4,41	3,94	4,15	4,21	FE-FI	4	29	24	21	24	0
OB-07-5052-P-24-08 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,29	4,44	4,01	4,37	4,26	4,14	4,5	FE-FI	4	29	20	18	20	0
OB-07-5052-P-24-09 Nuevas funcionalidades de EVALOS	4,54	4,63	4,49	4,4	4,29	4,58	4,87	FE-FI	4	29	24	21	24	0
OB-07-5109-P-24-01 Lean, Scrum, Kanban y agilismo. Gestión de tareas y segundo cerebro. Inteligencia Artificial para gestores públicos	4,12	3,81	4,15	4,12	4,18	3,96	4,47	FI	15	27	17	17	1	16
OB-07-5109-P-24-02 Lean, Scrum, Kanban y agilismo. Gestión de tareas y segundo cerebro. Inteligencia Artificial para gestores públicos	4,08	3,99	4,03	4,2	4,22	3,87	4,18	FI	15	27	17	15	0	16
RE-07-4119-P-24-01 SAP Recursos Humanos. Tramitación de expedientes	4,31	4,2	4,25	4,23	4,33	3,97	4,88	FI	15	29	20	16	0	20
RE-07-4119-P-24-02 SAP Recursos Humanos. Tramitación de expedientes	4,69	4,67	4,82	4,4	4,63	4,61	4,98	FI	15	28	20	19	0	20
RE-07-4120-P-24-01 SAP. Introducción y navegación	4,54	4,16	4,53	4,79	4,61	4,33	4,82	FI	15	23	20	19	0	19
RE-07-4120-P-24-03 SAP. Introducción y navegación	4,16	3,9	4,11	4,24	4,33	3,9	4,5	FI	15	26	20	18	0	19
RE-07-4121-P-24-01 SAP EcoFin. Tramitación de facturas	4,53	4,53	4,49	4,47	4,46	4,47	4,77	FI	15	33	20	19	0	20
RE-07-4121-P-24-02 SAP EcoFin. Tramitación de facturas	4,73	4,71	4,75	4,56	4,75	4,73	4,9	FI	15	27	20	16	0	19
RE-07-4123-P-24-01 SAP Recursos Humanos. Estructura y RPT	4,52	4,49	4,73	4,05	4,55	4,39	4,88	FI	15	32	20	20	0	20
RE-07-4123-P-24-02 SAP Recursos Humanos. Estructura y RPT	4,57	4,42	4,75	4,35	4,65	4,5	4,75	FI	15	26	20	17	0	19
RE-07-4123-P-24-03 SAP Recursos Humanos. Estructura y RPT	4,46	4,44	4,43	4,39	4,46	4,37	4,65	FI	15	34	20	19	0	20
RE-07-4124-P-24-01 SAP Recursos Humanos. Nómina	4,22	3,99	3,95	4,31	4,5	3,95	4,64	FI	15	30	17	14	0	16
RE-07-4124-P-24-02 SAP Recursos Humanos. Nómina	4,62	4,44	4,34	4,8	4,84	4,29	4,98	FI	15	25	19	17	0	18



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-07-4883-P-24-01 SAP EcoFin. Devoluciones de ingresos. Nivel básico	4,27	4,01	4,26	4,42	4,54	4,03	4,35	EM	25	25	20	19	0	20
RE-07-4884-P-24-01 SAP EcoFin. Devoluciones de ingresos. Nivel avanzado	4,78	4,72	4,76	4,76	4,72	4,81	4,91	EM	25	20	20	18	0	19
RE-07-4885-P-24-01 SAP EcoFin. Ejecución de gastos. Nivel básico	4,45	4,38	4,5	4,25	4,49	4,38	4,71	EM	25	25	19	17	0	18
RE-07-4885-P-24-02 SAP EcoFin. Ejecución de gastos. Nivel básico	4,26	4,08	4,39	3,85	4,54	4,03	4,67	EM	25	24	19	16	0	18
RE-07-4886-P-24-01 SAP EcoFin. Ejecución de gastos. Nivel avanzado	4,47	4,13	4,55	4,52	4,65	4,13	4,81	EM	25	24	18	16	0	17
RE-07-4887-P-24-01 SAP EcoFin. Subvenciones. Nivel básico	4,65	4,6	4,63	4,46	4,7	4,68	4,8	EM	25	30	19	18	0	19
RE-07-4888-P-24-01 SAP EcoFin. Subvenciones. Nivel avanzado	4,75	4,59	4,82	4,61	4,88	4,68	4,91	EM	25	32	20	19	0	19
OB-07-4329-P-24-01 Explotaciones estadísticas de los expedientes de inspecciones de Salud Pública: evaluación de los programas de inspección	4,85	4,86	4,9	4,73	4,9	4,78	4,9	FI	10	13	10	10	10	0



PROGRAMA 8 OTRAS COMPETENCIAS PROFESIONALES														
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-08-4722-P-24-01 Nuevos procesos de trabajo en materia de Inspección tributaria.	4,58	4,46	4,54	4,44	4,65	4,41	4,98	FI	12	20	20	19	0	19
OB-08-4202-P-24-01 Los archivos municipales en el sistema archivístico español. El sistema de archivos en el Ayuntamiento de Madrid	4,77	4,75	4,77	4,74	4,59	4,79	5	FE-FI	21	4,77	17	13	15	0
OB-08-4203-S-24-01 El archivo electrónico. Situación en el Ayuntamiento de Madrid	4,49	4,43	4,46	4,41	4,56	4,42	4,63	FI	21	4,49	16	13	13	1
OB-08-4647-P-24-01 Catalogación bibliográfica normalizada	4,61	4,63	4,6	4,26	4,74	4,58	4,82	FE	30	4,61	17	13	14	0
RE-08-4204-P-24-01 El Paseo del Prado y el Buen Retiro, Paisaje de las Artes y las Ciencias. El paisaje de la luz en la lista de Patrimonio Mundial.	4,69	4,6	4,86	4,58	4,27	4,89	4,94	FE-FI	30	4,69	26	11	13	0
RE-08-4276-P-24-01 Técnicas y protocolos de intervención en rehabilitación y restauración en edificios protegidos y monumentos	4,58	4,44	4,64	4,64	4,21	4,69	4,85	FE-FI	21	4,58	42	28	29	0
OB-08-1892-P-24-01 Conducción de vehículos de transporte por carretera	4,69	4,73	4,61	4,52	4,67	4,7	4,88	EM	35	29	15	11	0	15
OB-08-1892-P-24-02 Conducción de vehículos de transporte por carretera	4,14	4,04	3,85	4,27	4,4	3,9	4,4	EM	35	25	12	5	0	12
OB-08-4569-P-24-01 Formación básica para el personal municipal en centros docentes	4,32	4,33	4	4,51	4,42	4,09	4,56	FI	5	30	27	19	27	0
OB-08-4569-P-24-02 Formación básica para el personal municipal en centros docentes	4,54	4,55	4,3	4,68	4,73	4,43	4,56	FI	5	33	30	27	30	0
OB-08-4569-P-24-03 Formación básica para el personal municipal en centros docentes	4,44	4,46	4,18	4,48	4,62	4,3	4,57	FI	5	30	24	20	24	0
OB-08-4569-P-24-04 Formación básica para el personal municipal en centros docentes	4,27	4,25	3,93	4,59	4,41	4,02	4,39	FI	5	38	25	22	25	0
OB-08-4709-S-24-01 Tramitación de expedientes de compras centralizadas en plataformas de contratación externa.	4,3	4,22	4,15	4,24	4,48	4,05	4,65	FI	21	55	47	43	2	45
OB-08-4709-S-24-02 Tramitación de expedientes de compras centralizadas en plataformas de contratación externa.	4,59	4,54	4,47	4,4	4,8	4,41	4,93	FI	21	56	46	34	2	37
OB-08-4781-P-24-01 Gestión de instalaciones acuáticas	4,96	4,89	4,97	4,96	5	4,94	5	FI	30	18	12	9	0	10
OB-08-4781-P-24-02 Gestión de instalaciones acuáticas	4,77	4,65	4,66	4,7	4,91	4,8	4,91	FI	30	18	12	11	0	12
OB-08-4781-P-24-03 Gestión de instalaciones acuáticas	4,85	4,78	4,84	4,88	4,96	4,75	4,88	FI	30	17	12	8	0	10



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-08-4918-P-24-01 Inspección en materia de consumo, levantamiento de actas, toma de muestras y propuesta de inicio de expedientes sancionadores	4,77	4,83	4,85	4,71	4,51	4,78	4,93	FI	12	23	15	15	0	15
RE-08-0244-P-24-01 Perfeccionamiento en la organización de las secretarías de niveles predirectivos y directivos	3,39	2,28	3,4	4,41	3,38	2,5	4,36	EM	24	26	13	13	0	13
RE-08-0244-P-24-02 Perfeccionamiento en la organización de las secretarías de niveles predirectivos y directivos	4,62	4,56	4,7	4,64	4,52	4,52	4,79	EM	24	29	14	14	0	14
RE-08-0244-P-24-03 Perfeccionamiento en la organización de las secretarías de niveles predirectivos y directivos	3,12	2,16	3,09	4,38	2,71	2,32	4,07	EM	24	42	15	14	0	15
RE-08-0340-P-24-01 Perfeccionamiento en conducción	4,77	4,73	4,78	4,7	4,74	4,72	4,96	EM	16	10	10	9	0	10
RE-08-0340-P-24-02 Perfeccionamiento en conducción	4,97	4,96	5	5	5	4,86	5	EM	16	10	10	9	0	10
RE-08-2790-P-24-01 Conducción eficiente	2,92	2,55	2,58	4,69	2,31	2,5	2,89	EM	8	28	12	12	12	0
RE-08-2790-P-24-02 Conducción eficiente	3,61	3,38	3,23	4,55	3,52	3,14	3,85	EM	8	25	11	11	11	0
RE-08-4191-P-24-01 Especialización en Vehículos eléctricos, híbridos y de hidrógeno	4,72	4,8	4,5	4,62	4,81	4,71	4,9	FI	25	15	9	7	0	9
RE-08-4191-P-24-02 Especialización en Vehículos eléctricos, híbridos y de hidrógeno	4,62	4,69	4,22	4,52	4,56	4,72	5	FI	25	14	10	9	0	10
RE-08-4191-P-24-03 Especialización en Vehículos eléctricos, híbridos y de hidrógeno	4,22	4,38	3,58	4,37	3,96	4,17	4,85	FI	25	16	10	9	0	10
RE-08-4547-P-24-01 Electricidad Básica	3,84	3,71	3,34	3,7	4	3,68	4,61	FI	21	21	14	11	0	13
RE-08-4547-P-24-02 Electricidad Básica	4,2	4,13	3,95	4,19	4,31	4,07	4,52	FI	21	17	14	14	0	14
RE-08-4547-P-24-03 Electricidad Básica	4,33	4,05	4,23	4,75	4,47	4,08	4,42	FI	21	21	14	12	0	13
RE-08-4547-P-24-04 Electricidad Básica	4,16	3,97	3,88	4,42	4,47	3,69	4,53	FI	21	28	13	12	0	13
RE-08-4547-P-24-05 Electricidad Básica	2,42	2,35	1,7	3,84	2,31	2,1	2,22	FI	21	26	15	15	0	15
RE-08-4620-P-24-01 Electricidad. Nivel intermedio	3,96	3,6	3,48	4,62	4,31	3,58	4,18	FI	21	18	15	13	0	13
RE-08-4912-P-24-01 Competencia en reclamaciones de consumo	4,49	4,31	4,44	4,72	4,54	4,29	4,63	FE	15	21	19	18	0	18
TA-08-4221-V-24-01 Protocolo administrativo y organización de actos en las administraciones públicas	4,11	3,91	3,93	4,12	4,2	4,1	4,42	EM	31	112	96	88	2	93
TA-08-4221-V-24-02 Protocolo administrativo y organización de actos en las administraciones públicas	4,14	3,9	3,99	4,17	4,31	4,04	4,41	EM	31	115	96	92	1	95



Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-08-4221-V-24-03 Protocolo administrativo y organización de actos en las administraciones públicas	4,28	3,97	4,13	4,43	4,39	4,23	4,55	EM	31	136	88	83	0	86
TA-08-4221-V-24-04 Protocolo administrativo y organización de actos en las administraciones públicas	4,29	4,07	4,18	4,42	4,41	4,21	4,45	EM	31	114	71	70	0	71
OB-08-4687-P-24-01 Operador de Dumper y Motovolquete	3,7	3,72	3,48	4,2	3,63	3,43	3,73	FE	11	10	10	10	0	10
OB-08-4687-P-24-02 Operador de Dumper y Motovolquete	4,19	4,28	4,08	4,6	3,63	4,15	4,37	FE	11	13	10	10	0	10
OB-08-4688-P-24-01 Operador de motosierra, cortasetos y desbrozadora	2,48	2,37	1,82	3,71	2,81	1,93	2,24	FE	11	11	8	7	0	8
OB-08-4688-P-24-02 Operador de motosierra, cortasetos y desbrozadora	3,11	3,07	2,83	4,06	2,83	2,67	3,22	FE	11	12	8	6	0	7
RE-08-4192-P-24-01 Control y corrección del ruido. Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica y Térmica	4,5	4,55	4,41	3,97	4,62	4,64	4,82	FE-FI	21	31	24	22	0	24
AB-08-4086-P-24-01 Iniciativas de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid: navegación y utilidad para el empleado municipal	4,68	4,59	4,81	4,35	4,74	4,63	4,94	FI	12	34	19	18	0	18
AB-08-4086-P-24-02 Iniciativas de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid: navegación y utilidad para el empleado municipal	4,72	4,63	4,89	4,39	4,85	4,63	4,94	FI	12	42	18	18	0	18
AB-08-4086-P-24-03 Iniciativas de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid: navegación y utilidad para el empleado municipal	4,65	4,57	4,7	4,5	4,69	4,61	4,83	FI	12	50	15	14	0	14
OB-08-4085-P-24-01 Gestión de la aplicación de Agendas de Cargos Públicos y Registro de Lobbies	4,48	4,52	4,23	4,44	4,56	4,32	4,82	FI	5	23	20	15	20	0
OB-08-4085-P-24-02 Gestión de la aplicación de Agendas de Cargos Públicos y Registro de Lobbies	4,66	4,56	4,57	4,83	4,71	4,48	4,83	FI	5	24	18	14	18	0
OB-08-4085-P-24-03 Gestión de la aplicación de Agendas de Cargos Públicos y Registro de Lobbies	4,65	4,71	4,5	4,55	4,73	4,57	4,84	FI	5	23	19	17	19	0
OB-08-4085-P-24-04 Gestión de la aplicación de Agendas de Cargos Públicos y Registro de Lobbies	4,45	4,47	4,26	4,51	4,45	4,32	4,71	FI	5	26	20	17	20	0
OB-08-4436-P-24-01 Sistemas de Gestión: Cuadro de mando y procesos	4,68	4,72	4,7	4,33	4,73	4,7	4,9	FE-FI	25	18	14	10	0	10
OB-08-4744-P-24-01 Actualización de gestión de Emergencias Alimentarias	4,85	4,91	4,93	4,7	4,7	4,83	5	FI	5	33	21	20	21	0
OB-08-4745-P-24-01 Competencias, funciones y coordinación de los Servicios de Salud Pública del Ayuntamiento de Madrid	4,8	4,68	4,81	4,72	4,81	4,83	4,92	FI	21	19	12	12	0	12



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-08-4745-P-24-02 Competencias, funciones y coordinación de los Servicios de Salud Pública del Ayuntamiento de Madrid	4,62	4,57	4,43	4,57	4,71	4,79	4,67	FI	21	21	8	7	0	7
RE-08-4644-V-24-01 Instalaciones de riesgo de proliferación de legionelosis: mantenimiento y control	4,46	4,56	4,29	4,28	4,63	4,41	4,61	FI	21	49	40	34	2	35
RE-08-4644-V-24-02 Instalaciones de riesgo de proliferación de legionelosis: mantenimiento y control	4,34	4,24	4,12	4,31	4,61	4,22	4,54	FI	21	45	40	38	2	38
OB-08-5083-S-24-01 Ortografía y ortotipografía en las transcripciones del discurso oral en el Diario de Sesiones	4,81	4,82	4,8	4,47	5	4,76	5	FE	21	11	11	9	0	11



PROGRAMA 9 IDIOMAS															
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.	
RE-09-2216-P-24-01 Lengua de signos I	4,65	4,78	4,88	4,04	4,58	4,64	4,96	FE	35	33	18	16	0	16	
RE-09-2216-P-24-02 Lengua de signos I	4,47	4,78	4,78	3,2	4,57	4,71	4,78	FE	35	25	19	18	0	18	
RE-09-2216-P-24-03 Lengua de signos I	4,91	4,93	5	4,61	5	4,93	5	FE	35	43	19	18	0	18	
RE-09-2216-P-24-04 Lengua de signos I	4,73	4,83	4,88	4,13	4,78	4,75	5	FE	35	48	16	15	0	16	
RE-09-2217-P-24-01 Lengua de signos II	4,7	4,86	4,94	3,96	4,77	4,64	5	FE	35	28	18	16	0	18	
RE-09-4074-P-24-01 Lengua de signos para atención a la ciudadanía	4,8	4,76	4,9	4,63	4,84	4,71	4,94	FE	21	21	18	17	0	18	
RE-09-4074-P-24-02 Lengua de signos para atención a la ciudadanía	4,44	4,55	4,67	3,81	4,35	4,46	4,77	FE	21	40	20	19	0	19	
RE-09-4074-P-24-03 Lengua de signos para atención a la ciudadanía	4,66	4,87	4,9	3,82	4,65	4,76	4,93	FE	21	32	20	20	0	20	
RE-09-4287-P-24-01 Inglés para la atención a la ciudadanía	4,49	4,47	4,59	4,16	4,45	4,35	4,94	EM	25	35	20	17	0	17	
RE-09-4287-P-24-02 Inglés para la atención a la ciudadanía	4,58	4,64	4,6	4,36	4,6	4,48	4,8	EM	25	47	22	15	0	15	
RE-09-4287-P-24-03 Inglés para la atención a la ciudadanía	4,62	4,6	4,6	4,44	4,52	4,63	4,91	EM	25	43	24	22	2	20	
RE-09-4287-P-24-04 Inglés para la atención a la ciudadanía	4,78	4,8	4,74	4,68	4,74	4,75	4,98	EM	25	66	20	19	0	19	
RE-09-4546-P-24-01 Taller intensivo de habilidades profesionales en inglés	4,34	4,4	4,38	4,08	3,92	4,56	4,67	EM	22	11	5	4	0	4	
RE-09-4546-P-24-02 Taller intensivo de habilidades profesionales en inglés	4,62	4,43	4,75	4,78	4,44	4,46	4,83	EM	22	7	6	6	0	6	
RE-09-4546-P-24-03 Taller intensivo de habilidades profesionales en inglés	4,33	4,25	4,25	4,67	4,5	3,81	4,5	EM	22	13	6	4	0	5	



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-09-5116-P-24-01 Inglés específico para personal de Oficinas de atención a la ciudadanía y Oficinas de asistencia en materia de registro	4,77	4,84	4,84	4,58	5	4,52	4,85	FI	21	17	12	11	0	12
RE-09-5116-P-24-02 Inglés específico para personal de Oficinas de atención a la ciudadanía y Oficinas de asistencia en materia de registro	4,79	4,84	5	4,24	5	4,64	5	FI	21	14	12	11	0	11



PROGRAMA 10 FORMACIÓN DE FORMADORES														
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-10-4813-V-24-01 Nuevas herramientas de virtualización para acciones formativas del área de deporte	4,35	4,12	4,36	4,37	4,47	4,27	4,5	FI	31	66	60	51	0	57
AB-10-4608-V-24-01 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,93	3,69	3,88	4,11	3,89	3,75	4,27	FE	15	70	46	36	11	34
AB-10-4608-V-24-02 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,74	3,55	3,7	3,82	3,76	3,53	4,08	FE	15	67	46	38	6	39
AB-10-4608-V-24-03 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,85	3,49	3,79	4,01	4,04	3,47	4,28	FE	15	72	48	43	5	41
AB-10-4608-V-24-04 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,94	3,78	3,81	4,03	4,03	3,76	4,24	FE	15	69	49	39	6	40
AB-10-4793-P-24-01 El metaverso ya está aquí	4,43	4	4,5	4,48	4,56	4,17	4,89	EM	5	26	10	9	10	0
AB-10-4949-S-24-01 Estrategias para la gestión de conflictos en la formación	4,37	4,35	4,47	4,25	4,26	4,26	4,62	FE	18	46	16	13	1	14
AB-10-4950-S-24-01 Conceptos básicos de comunicación para la formación	4,72	4,8	4,82	4,36	4,67	4,7	4,94	FE	18	33	18	16	0	18
AB-10-4951-S-24-01 Aprender en la Era Digital	3,72	3,62	3,79	3,6	3,93	3,5	3,89	FE-FI	17	57	38	30	4	30
OB-10-4935-S-24-01 Formación en el S XXI. Objetivos estratégicos de la formación en el Ayto. de Madrid. Plataforma de aprendizaje digital MOODLE y su aplicación práctica	4,49	4,43	4,55	4,31	4,45	4,38	4,83	FI	26	40	30	25	5	23
OB-10-4937-P-24-01 Nuevo enfoque de la formación por competencias profesionales.	4,33	4,22	4,18	4,39	4,33	4,27	4,57	FI	4	53	47	39	45	0
OB-10-4937-P-24-02 Nuevo enfoque de la formación por competencias profesionales.	4,22	4,11	4,1	4,3	4,24	4,04	4,51	FI	4	55	45	39	45	0
OB-10-4937-P-24-03 Nuevo enfoque de la formación por competencias profesionales.	4,4	4,43	4,12	4,46	4,39	4,3	4,68	FI	4	60	45	38	45	0
OB-10-4937-P-24-04 Nuevo enfoque de la formación por competencias profesionales.	4,4	4,31	4,28	4,42	4,44	4,32	4,64	FI	4	59	42	36	42	0



PROGRAMA 11 FORMACIÓN ESPECÍFICA														
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-4913-P-24-01 Aplicación de las normas urbanísticas del PGOUM en las actividades económicas	4,62	4,72	4,45	4,51	4,62	4,57	4,86	FI	21	31	24	21	0	21
RE-11-4914-P-24-01 La Ordenanza 6/2022 de Licencias y Declaraciones Responsables Urbanísticas del Ayuntamiento de Madrid	4,37	4,04	4,18	4,71	4,43	4,16	4,71	FI	15	20	15	14	0	15
OB-11-4961-P-24-01 Marketing digital aplicado a la búsqueda de empleo. Redes sociales	3,31	3,25	3,26	3,81	2,89	3,21	3,45	FE	5	40	29	25	29	0
OB-11-4961-P-24-02 Marketing digital aplicado a la búsqueda de empleo. Redes sociales	3,35	3,38	3,34	3,51	3,19	3,2	3,45	FE	5	32	27	25	27	0
OB-11-4961-P-24-03 Marketing digital aplicado a la búsqueda de empleo. Redes sociales	3,23	3,01	3,07	4,19	2,81	2,95	3,36	FE	5	33	27	24	27	0
OB-11-4962-P-24-01 Legislación básica de extranjería aplicada a la atención de personas desempleadas	3,34	3,16	2,89	4,14	3,5	2,92	3,44	EM	21	29	24	22	0	23
OB-11-4962-P-24-02 Legislación básica de extranjería aplicada a la atención de personas desempleadas	3,07	3,12	2,39	3,97	3,05	2,85	3,05	EM	21	34	30	26	0	29
OB-11-4962-P-24-03 Legislación básica de extranjería aplicada a la atención de personas desempleadas	3,19	3,25	2,8	3,87	3,07	3,11	3,06	EM	21	31	27	23	0	26
OB-11-4964-P-24-01 Trabajadores autónomos: fiscalidad, sociedades, coberturas y prestaciones del Régimen Especial de Trabajadores Autónomos	4,33	4,24	4,35	4,61	4,08	4,03	4,65	EM	10	20	18	17	18	0
OB-11-4965-P-24-01 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,61	3,4	3,48	4,4	3,47	3,13	3,8	FE	10	16	13	10	13	0
OB-11-4965-P-24-02 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,66	3,53	3,29	4,44	3,33	3,56	3,83	FE	10	18	14	12	13	0
OB-11-4965-P-24-03 Mercado laboral. Sectores emergentes	4,25	4,18	4,19	4,63	4,19	4,08	4,22	FE	10	15	13	9	12	0
OB-11-4965-P-24-04 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,56	3,3	3,5	4,08	3,69	3,02	3,75	FE	10	18	13	12	12	0
OB-11-4965-P-24-05 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,58	3,53	3,4	4,5	3,11	3,35	3,56	FE	10	16	13	12	12	0
OB-11-4965-P-24-06 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,64	3,67	3,61	3,48	3,62	3,45	4,02	FE	10	17	15	14	14	0
OB-11-4966-P-24-01 Marketing empresarial y competencias comerciales para la prospección	4,57	4,42	4,6	4,42	4,69	4,44	4,86	FE	15	21	13	12	0	12



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4966-P-24-02 Marketing empresarial y competencias comerciales para la prospección	4,42	4,28	4,46	4,81	4,28	4,1	4,58	FE	15	19	13	12	0	12
OB-11-4966-P-24-03 Marketing empresarial y competencias comerciales para la prospección	4,1	3,98	4,06	4,33	4	3,97	4,25	FE	15	15	9	8	1	8
OB-11-4966-P-24-04 Marketing empresarial y competencias comerciales para la prospección	4,12	3,96	4,25	4,52	3,82	3,91	4,27	FE	15	16	14	11	0	12
OB-11-4966-P-24-05 Marketing empresarial y competencias comerciales para la prospección	4,19	4,16	4,25	4,1	4,03	4,15	4,47	FE	15	15	11	10	0	10
OB-11-4966-P-24-06 Marketing empresarial y competencias comerciales para la prospección	4,38	4,22	4,4	4,47	4,33	4,27	4,58	FE	15	17	13	12	0	12
OB-11-4967-P-24-01 Nuevos modelos en procesos de selección por competencias. Herramientas de diagnóstico	3,34	3,21	3,25	4,03	2,95	3,12	3,46	FE	10	31	27	26	26	0
OB-11-4967-P-24-02 Nuevos modelos en procesos de selección por competencias. Herramientas de diagnóstico	3,54	3,45	3,51	3,88	3,13	3,42	3,84	FE	10	30	28	26	28	0
OB-11-4967-P-24-03 Nuevos modelos en procesos de selección por competencias. Herramientas de diagnóstico	3,58	3,49	3,59	4,13	3,16	3,36	3,76	FE	10	29	28	25	25	0
OB-11-5114-V-24-01 Prevención de riesgos laborales en atención a usuarios de servicios de empleo: violencia de terceros, técnicas de la comunicación y carga mental	3,99	4,07	3,88	4,01	4,11	3,78	4,1	EM	14	50	45	42	2	42
OB-11-5114-V-24-02 Prevención de riesgos laborales en atención a usuarios de servicios de empleo: violencia de terceros, técnicas de la comunicación y carga mental	3,91	3,88	3,68	3,88	4,16	3,76	4,11	EM	14	49	44	41	0	43
OB-11-1831-P-24-01 Actualización catastral en el municipio de Madrid	3,92	3,95	3,71	4	3,85	3,94	4,08	FI	11	19	17	13	0	16
OB-11-1831-P-24-02 Actualización catastral en el municipio de Madrid	4,08	3,91	3,98	4,21	4,13	3,94	4,33	FI	11	23	17	13	0	17
OB-11-2706-P-24-01 Inspección tributaria: cuestiones conflictivas y/o novedosas	4,4	4,47	4,32	4,42	4,32	4,31	4,56	FE-FI	12	38	33	22	0	29
OB-11-4539-P-24-01 Analítica de datos tributarios	4,23	3,93	4,09	4,64	4,28	3,94	4,49	FI	11	40	40	29	0	39



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4582-P-24-01 Actualización Especialización Recaudación SAP TRM	4,01	3,96	3,88	4,15	3,79	3,94	4,33	FI	15	23	20	16	0	18
OB-11-4801-P-24-01 Actualización Transversal SAP-TRM	4,16	3,95	3,88	4,28	4,33	4,1	4,44	FI	15	33	30	24	0	30
OB-11-4801-P-24-02 Actualización Transversal SAP-TRM	4,26	4,18	3,92	4,33	4,48	4,11	4,52	FI	15	31	30	23	0	28
OB-11-4802-P-24-01 Funcionalidades herramientas de analítica tributaria en la ATM	3,84	3,66	3,66	4,16	3,75	3,54	4,25	FI	10	42	39	34	39	0
OB-11-4955-P-24-01 Aplicación de Recaudación Ejecutiva. Especialización	4,54	4,54	4,4	4,49	4,71	4,51	4,57	FI	5	20	20	17	20	0
OB-11-4969-P-24-01 Introducción actualizada de SAP TRM Modulo IBI	4,19	4,1	4,12	4,12	4,32	4,06	4,42	FI	15	31	30	26	0	29
OB-11-4969-P-24-02 Introducción actualizada de SAP TRM Modulo IBI	4,25	4,19	4,22	4,15	4,36	4,25	4,3	FI	15	34	25	22	0	25
OB-11-4970-P-24-01 Especialización Técnica Actualizada de SAP TRM Modulo IBI	3,65	3,65	3,56	4,23	3,21	3,35	3,92	FI	4	40	40	29	40	0
OB-11-4971-P-24-01 Introducción actualizada a SAP TRM Módulo IIVTNU	4,58	4,46	4,56	4,42	4,76	4,46	4,79	FI	15	60	57	53	0	57
OB-11-4971-P-24-02 Introducción actualizada a SAP TRM Módulo IIVTNU	4,32	4,15	4,24	4,26	4,46	4,2	4,63	FI	15	48	46	34	0	43
OB-11-5124-P-24-01 Comunicación, atención y afrontamiento de conflictos con los contribuyentes	4,79	4,93	4,85	4,17	4,89	4,94	4,97	FI	15	15	14	12	0	14
RE-11-0429-P-24-01 El Ordenamiento jurídico y los tributos locales	4,56	4,64	4,39	4,5	4,61	4,51	4,7	FI	21	21	20	18	0	20
RE-11-0429-P-24-02 El Ordenamiento jurídico y los tributos locales	4,48	4,51	4,27	4,53	4,67	4,43	4,47	FI	21	26	19	15	0	19
RE-11-4968-P-24-01 Aplicación práctica en relación con los tributos municipales que son objeto de delegación en los Distritos	4,14	4,08	3,85	4,47	4,2	3,93	4,32	FI	10	69	46	42	46	0
AB-11-4610-P-24-01 Depuración del agua de piscinas II	4,85	4,65	4,95	4,91	4,91	4,7	5	FI	21	22	11	11	0	11
AB-11-4610-P-24-02 Depuración del agua de piscinas II	4,79	4,54	4,78	4,9	4,9	4,63	4,97	FI	21	18	11	10	0	11
AB-11-4812-V-24-01 Módulo venta de servicios CronosSite	4,33	4,19	4,3	4,28	4,44	4,39	4,4	FI	11	132	93	75	0	88
AB-11-4812-V-24-02 Módulo venta de servicios CronosSite	4,46	4,36	4,4	4,43	4,51	4,52	4,52	FI	11	120	95	83	1	90



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-2163-P-24-01 Accesibilidad universal en archivos, bibliotecas y museos.	4,28	4,31	4,32	4	4,29	4,35	4,41	FE-FI	25	23	18	17	0	18
OB-11-2163-P-24-02 Accesibilidad universal en archivos, bibliotecas y museos.	4,48	4,52	4,54	4,27	4,49	4,51	4,57	FE-FI	25	24	18	17	0	17
OB-11-2532-V-24-01 Natación acondicionamiento. Madrid es Deporte	4,16	4,06	3,89	4,19	4,31	4,08	4,41	FI	21	109	73	59	0	73
OB-11-4486-P-24-01 Las Bibliotecas digitales: digitalización, preservación y difusión	4,39	4,39	4,31	3,98	4,58	4,34	4,71	FE-FI	21	20	17	16	0	17
OB-11-4496-P-24-01 Introducción a los servicios bibliotecarios del Ayuntamiento de Madrid Bibliotecas Especializadas y Bibliotecas Públicas	4,29	4,52	4,05	3,78	4,29	4,47	4,6	FI	15	18	15	15	0	15
OB-11-4648-P-24-01 Descripción archivística normalizada	4,36	4,29	4,33	4,09	4,53	4,21	4,68	FE-FI	21	21	19	19	0	19
OB-11-4737-V-24-01 Cross-Training. Madrid es Deporte	4,23	4,25	4,06	4,03	4,41	4,18	4,45	FE-FI	21	128	73	54	1	71
OB-11-4738-V-24-01 Ciclo Sala. Madrid es Deporte	4,28	4,19	4,15	4,33	4,41	4,27	4,32	FI	21	123	73	50	1	71
OB-11-4758-P-24-01 Prevenir y neutralizar situaciones violentas en Bibliotecas (Protocolo de agresiones).	4,83	4,83	4,9	4,51	4,92	4,83	5	FE	21	15	14	13	0	14
OB-11-4758-P-24-02 Prevenir y neutralizar situaciones violentas en Bibliotecas (Protocolo de agresiones).	4,55	4,4	4,68	4,76	4,17	4,34	4,93	FE	21	16	14	14	0	14
OB-11-4810-P-24-01 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,78	4,67	4,75	4,78	4,83	4,75	4,89	FI	11	31	7	6	0	6
OB-11-4810-P-24-02 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,55	4,58	4,67	4,14	4,64	4,46	4,83	FI	11	36	12	12	0	12
OB-11-4810-P-24-03 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,85	4,93	4,91	4,91	4,85	4,66	4,85	FI	11	36	12	11	0	12
OB-11-4810-P-24-04 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,83	4,83	4,83	4,83	4,86	4,81	4,81	FI	11	31	14	12	0	14
OB-11-4810-P-24-05 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,66	4,58	4,7	4,73	4,7	4,6	4,67	FI	11	44	12	10	0	11
OB-11-4810-P-24-06 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,91	4,83	4,96	4,97	4,86	4,92	4,92	FI	11	30	13	12	0	13



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4810-P-24-07 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,66	4,6	4,7	4,6	4,73	4,55	4,77	FI	11	24	11	10	0	10
OB-11-4810-P-24-08 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (invierno)	4,83	4,8	4,81	4,89	4,85	4,78	4,85	FI	11	24	9	9	0	9
OB-11-4814-V-24-01 Gimnasia Acuática - Madrid es Deporte	4,18	4,03	4,05	4,19	4,33	4,15	4,3	FI	21	110	78	60	0	75
OB-11-4814-V-24-02 Gimnasia Acuática - Madrid es Deporte	4,28	4,14	4,12	4,31	4,35	4,27	4,47	FI	21	113	68	54	0	68
OB-11-4822-P-24-01 Uso de Instagram para bibliotecas, archivos y museos	4,34	4,36	4,32	4,52	4,1	4,25	4,48	FE	15	15	15	14	0	15
OB-11-4824-P-24-01 Actualización en la actuación sanitaria urgente en CDM	4,68	4,68	4,68	4,73	4,57	4,7	4,73	FI	31	16	12	10	0	12
OB-11-4824-P-24-02 Actualización en la actuación sanitaria urgente en CDM	4,78	4,93	4,86	4,67	4,56	4,67	5	FI	31	14	11	9	1	10
OB-11-4824-P-24-03 Actualización en la actuación sanitaria urgente en CDM	4,68	4,76	4,69	4,7	4,56	4,53	4,85	FI	31	13	12	9	0	12
OB-11-4824-P-24-04 Actualización en la actuación sanitaria urgente en CDM	4,96	5	4,9	4,87	5	5	5	FI	31	16	9	5	0	8
OB-11-4825-V-24-01 Fitness - Madrid es Deporte	4,32	4,21	4,12	4,32	4,47	4,33	4,49	FI	21	110	77	53	1	74
OB-11-4825-V-24-02 Fitness - Madrid es Deporte	4,29	4,26	4,08	4,25	4,41	4,24	4,5	FI	21	112	67	55	2	64
OB-11-4827-P-24-01 Módulo venta de piscina de verano CronosSite	3,69	3,61	3,48	3,98	3,57	3,38	4,14	FI	6	24	15	14	15	0
OB-11-4827-P-24-02 Módulo venta de piscina de verano CronosSite	4,28	4,13	4,16	4,67	4,08	3,94	4,67	FI	6	23	15	8	14	0
OB-11-4975-P-24-01 Catalogación de fondo antiguo y materiales especiales.	3,91	4,08	4,2	2,89	4,42	3,88	4	FE	21	15	15	15	0	15
OB-11-4977-P-24-01 Estuchería para encuadernación	4,79	4,8	5	4,33	4,92	4,69	5	FE	21	8	5	4	0	5
OB-11-4977-P-24-02 Estuchería para encuadernación	4,84	5	5	4,44	5	4,58	5	FE	21	6	4	3	0	4
OB-11-4983-P-24-01 Escartivanas	4,89	5	5	4,56	5	4,75	5	FE	21	7	3	3	0	3
OB-11-4983-P-24-02 Escartivanas	4,73	4,92	4,75	4,13	4,8	4,8	5	FE	21	6	5	5	0	5



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5085-P-24-01 TRATAMIENTO INVASIVO ECOGUIADO- Electroneuromodulación: miembros inferiores y raquis.	4,87	4,8	5	4,71	5	4,68	5	FE	22	8	8	7	0	8
OB-11-5086-P-24-01 Cronos Site: Módulo registro de la asistencia sanitaria en los Centros Deportivos Municipales	4,49	4,45	4,44	4,22	4,61	4,53	4,69	FI	5	44	34	17	32	0
OB-11-5086-P-24-02 Cronos Site: Módulo registro de la asistencia sanitaria en los Centros Deportivos Municipales	4,51	4,47	4,44	4,57	4,49	4,47	4,63	FI	5	39	30	17	28	0
OB-11-5087-P-24-01 Averías eléctricas y automatización básica en Centros Deportivos Municipales. Formación práctica	4,83	4,86	4,82	4,86	4,81	4,79	4,86	FI	15	17	9	7	0	8
OB-11-5087-P-24-02 Averías eléctricas y automatización básica en Centros Deportivos Municipales. Formación práctica	4,76	4,64	4,85	4,7	4,73	4,78	4,87	FI	15	14	10	10	0	10
OB-11-5088-P-24-01 Protocolo de actuación para la protección de los menores frente a la violencia en instalaciones y actividades deportivas del Ayuntamiento de Madrid	4,12	4,19	3,68	4,28	4,28	4,03	4,28	FE	6	101	91	69	91	0
OB-11-5088-P-24-02 Protocolo de actuación para la protección de los menores frente a la violencia en instalaciones y actividades deportivas del Ayuntamiento de Madrid	4,4	4,53	3,89	4,4	4,6	4,4	4,59	FE	6	105	76	49	55	0
OB-11-5098-P-24-01 Prescripción de programas de ejercicio físico en patología crónica	4,33	4,28	4,17	4,24	4,59	4,12	4,59	FE	40	62	38	34	1	37
OB-11-5098-S-24-02 Prescripción de programas de ejercicio físico en patología crónica	4,16	4,21	4,04	3,96	4,18	4,24	4,34	FE	40	63	25	20	1	22
OB-11-5098-S-24-03 Prescripción de programas de ejercicio físico en patología crónica	4,45	4,41	4,4	4,1	4,67	4,36	4,74	FE	40	68	33	26	3	30
OB-11-5099-P-24-01 Instalaciones de energía solar: térmica y fotovoltaica. Formación Práctica	4,91	4,8	4,9	4,97	4,9	4,88	5	FI	11	14	11	10	0	11
OB-11-5099-P-24-02 Instalaciones de energía solar: térmica y fotovoltaica. Formación Práctica	4,98	5	5	4,86	5	5	5	FI	11	19	7	7	0	7
OB-11-5100-P-24-01 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,6	4,6	4,63	4,83	4,33	4,38	4,83	FI	12	21	15	2	0	14
OB-11-5100-P-24-02 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,45	4,48	4,41	4,42	4,5	4,31	4,58	FI	12	19	13	8	0	11
OB-11-5100-P-24-03 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,19	4,26	4,21	4,33	4	3,93	4,43	FI	12	23	15	7	0	11



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5100-P-24-04 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,53	4,49	4,53	4,48	4,7	4,33	4,67	FI	12	19	15	9	0	14
OB-11-5100-P-24-05 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,23	4,31	4,33	3,82	4,1	4,33	4,51	FE-FI	12	21	18	13	0	17
OB-11-5100-P-24-06 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	3,88	4,1	4	3,42	4	4	3,75	FE-FI	12	19	14	4	0	14
OB-11-5100-P-24-07 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	3,38	3,3	3,22	3,21	3,42	3,28	3,83	FE-FI	12	21	16	8	0	12
OB-11-5100-P-24-08 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,24	4,45	4,56	3	4,33	4,25	4,83	FE-FI	12	17	13	4	0	11
OB-11-5100-P-24-09 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,16	4,15	4,19	4,08	4,25	4,06	4,25	FI	12	22	14	4	0	14
OB-11-5100-P-24-10 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,51	4,53	4,46	4,22	4,72	4,63	4,5	FI	12	20	16	6	0	16
OB-11-5100-P-24-11 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	3,97	3,92	3,8	3,87	4,1	3,65	4,5	FI	12	20	16	10	1	14
OB-11-5100-P-24-12 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,38	4,4	4,25	4	4,56	4,33	4,72	FI	12	17	11	6	0	10
OB-11-5100-P-24-13 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,15	4,3	4,13	3,75	4,08	4,13	4,5	FE-FI	12	19	8	4	0	7
OB-11-5100-P-24-14 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,2	4,2	4,04	4,05	4,24	4,11	4,57	FE-FI	12	20	16	7	0	16
OB-11-5100-P-24-15 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,05	4,08	3,91	4,21	4,08	3,97	4,04	FE-FI	12	19	13	8	0	12
OB-11-5100-P-24-16 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,45	4,58	4,28	4,56	4,44	4,28	4,56	FE-FI	12	20	15	9	0	12
OB-11-5100-P-24-17 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,53	4,44	4,48	4,42	4,67	4,45	4,7	FI	12	19	19	11	0	17
OB-11-5100-P-24-18 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,74	4,86	4,86	4,38	4,71	4,75	4,86	FI	12	19	15	7	0	15
OB-11-5100-P-24-19 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,4	4,6	4,46	4,14	4,33	4,43	4,43	FI	12	20	13	7	1	11



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5100-P-24-20 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	4,66	4,69	4,66	4,48	4,58	4,7	4,85	FI	12	20	16	11	0	15
OB-11-5106-P-24-01 La promoción deportiva en los distritos municipales. Formación práctica	4,78	4,78	4,83	4,83	4,81	4,52	4,89	FI	15	16	13	12	0	12
OB-11-5106-P-24-02 La promoción deportiva en los distritos municipales. Formación práctica	4,83	4,77	4,81	5	4,92	4,65	4,82	FI	15	15	14	13	0	14
OB-11-5106-P-24-03 La promoción deportiva en los distritos municipales. Formación práctica	4,84	4,82	4,77	4,92	4,86	4,73	4,92	FI	15	15	15	12	0	15
OB-11-5110-V-24-01 Cronos Web y Cronos Api versión 24.00	4,48	4,5	4,38	4,41	4,6	4,52	4,46	FI	21	157	117	109	1	115
OB-11-5110-V-24-02 Cronos Web y Cronos Api versión 24.00	4,56	4,59	4,48	4,4	4,62	4,57	4,69	FI	21	160	137	117	4	133
OB-11-5130-P-24-01 Formación práctica Pádel y Pickleball	4,76	4,56	4,95	4,33	5	4,7	5	FI	11	18	7	5	0	7
OB-11-5130-P-24-02 Formación práctica Pádel y Pickleball	4,04	4,07	3,88	4,5	3,28	3,92	4,61	FI	11	17	8	6	0	8
OB-11-5130-P-24-03 Formación práctica Pádel y Pickleball	4,29	4,07	4,33	4,44	4	3,92	5	FE	11	18	4	3	0	4
OB-11-5130-P-24-04 Formación práctica Pádel y Pickleball	4,55	4,56	4,8	3,87	4,67	4,4	5	FI	11	19	5	5	0	5
RE-11-1548-P-24-01 Mantenimiento de Centros Deportivos Municipales	4,42	4,29	4,43	4,52	4,33	4,32	4,62	FI	31	18	10	7	0	10
RE-11-1548-P-24-02 Mantenimiento de Centros Deportivos Municipales	4,92	4,93	4,89	4,91	4,91	4,89	5	FI	31	20	12	11	0	12
RE-11-2000-P-24-01 Conservación de fondo bibliográfico y documental histórico	4,62	4,69	4,78	3,78	4,81	4,75	4,89	FE	21	10	9	9	0	9
RE-11-2301-P-24-01 Técnicas básicas de encuadernación	4,9	4,9	4,98	4,63	4,93	4,95	5	FI	21	12	10	10	0	10
RE-11-2301-P-24-02 Técnicas básicas de encuadernación	4,66	4,7	4,85	4,2	4,53	4,68	5	FI	21	17	10	10	0	10
RE-11-2673-P-24-01 Domus básico	4,37	4,4	4,5	3,72	4,53	4,46	4,58	FE-FI	21	18	14	12	0	14
RE-11-2826-P-24-01 Conservación preventiva de piezas de museo	4,53	4,55	4,29	4,61	4,54	4,51	4,7	FE-FI	15	26	20	19	0	20



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-2830-P-24-01 La responsabilidad operativa en los Centros Deportivos Municipales	4,49	4,42	4,32	4,46	4,56	4,53	4,67	FE-FI	41	26	20	19	0	20
RE-11-2830-P-24-02 La responsabilidad operativa en los Centros Deportivos Municipales	4,52	4,31	4,41	4,49	4,65	4,46	4,78	FI	41	35	17	17	0	17
RE-11-2830-P-24-03 La responsabilidad operativa en los Centros Deportivos Municipales	4,4	4,4	4,31	4,57	4,39	4,35	4,35	FE-FI	41	23	19	18	0	19
RE-11-2845-P-24-02 Técnicas y procedimientos de limpieza. Uso de maquinaria específica en Centros Deportivos Municipales	4,69	4,86	4,72	4,31	4,63	4,69	4,94	FI	21	52	18	18	0	18
RE-11-4443-P-24-01 Dinamización y gestión de clubes de lectura virtuales	4,21	4,21	4	4,13	4,39	4,14	4,41	FE-FI	21	22	20	18	0	20
RE-11-4444-P-24-01 Haciendo comunidad desde la biblioteca	4,22	4,06	4,25	4,61	4,11	3,86	4,43	FE	21	26	19	18	0	19
RE-11-4485-P-24-01 Bibliocreatividad. Ideas frescas y locas para dinamizar una biblioteca	4,63	4,6	4,7	4,12	4,76	4,59	5	FE	21	15	15	14	0	15
RE-11-4485-P-24-02 Bibliocreatividad. Ideas frescas y locas para dinamizar una biblioteca	4,57	4,55	4,66	4,21	4,67	4,61	4,73	FE	21	18	16	16	0	16
RE-11-4495-P-24-01 Depuración avanzada: tipos	4,81	4,83	4,79	4,67	4,81	4,81	4,92	FI	21	19	12	12	0	12
RE-11-4495-P-24-02 Depuración avanzada: tipos	4,83	4,78	4,7	4,82	4,85	4,8	5	FI	21	23	11	11	0	11
RE-11-4626-P-24-01 Actualización en técnicas para personal sanitario de CDM: Vendajes y Suturas en el ámbito deportivo	4,91	4,95	4,97	4,67	4,88	4,97	5	FE-FI	21	17	11	8	0	8
RE-11-4626-P-24-02 Actualización en técnicas para personal sanitario de CDM: Vendajes y Suturas en el ámbito deportivo	4,78	4,92	4,94	4,31	4,86	4,71	4,94	FE-FI	21	13	12	12	0	12
RE-11-4627-P-24-01 Ergoespirometría	4,02	3,64	4,19	4,33	3,96	3,83	4,15	FI	21	16	10	9	0	9
RE-11-4649-P-24-01 Comunicación corporativa en la red de bibliotecas públicas municipales	4,39	3,93	4,67	4,53	4,33	4,12	4,78	FE	21	22	15	15	0	15
RE-11-4649-P-24-02 Comunicación corporativa en la red de bibliotecas públicas municipales	4,48	4,35	4,73	4	4,36	4,5	4,96	FE	21	22	15	15	0	15
RE-11-4651-P-24-01 Gestión, coordinación y dinamización de club de lectura en bibliotecas	3,84	3,7	3,93	4,07	3,52	3,77	4,05	FE	21	17	15	14	0	15
RE-11-4752-P-24-01 Manejo de herramientas mecánicas para reparaciones básicas en Centros Deportivos Municipales	4,46	4,57	4,54	4,38	4,24	4,36	4,67	FI	21	20	9	7	0	9



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-4752-P-24-02 Manejo de herramientas mecánicas para reparaciones básicas en Centros Deportivos Municipales	4,57	4,58	4,68	4,48	4,58	4,45	4,67	FI	21	19	11	11	0	11
RE-11-4784-S-24-01 Dirección, Organización y Funcionamiento de Centros Deportivos Municipales	4,56	4,46	4,41	4,58	4,7	4,49	4,69	FI	60	82	71	69	0	70
RE-11-4808-P-24-01 Actualización en cuidados de enfermería del deporte: patología urgente y emergente.	4,62	4,56	4,75	4,3	4,64	4,64	4,82	FE-FI	21	15	12	11	0	12
RE-11-4808-P-24-02 Actualización en cuidados de enfermería del deporte: patología urgente y emergente.	4,59	4,55	4,7	4,33	4,82	4,41	4,7	FE-FI	21	17	12	11	0	12
RE-11-4811-P-24-01 Manejo de herramientas mecánicas para reparaciones básicas en Centros Deportivos Municipales	4,71	4,73	4,77	4,55	4,82	4,5	4,91	FI	21	22	11	11	0	11
RE-11-4811-P-24-02 Manejo de herramientas mecánicas para reparaciones básicas en Centros Deportivos Municipales	4,75	4,78	4,75	4,61	4,91	4,52	4,91	FI	21	17	11	11	0	11
RE-11-4819-P-24-01 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,52	4,7	4,58	4,13	4,2	4,63	4,87	FI	6	21	10	10	10	0
RE-11-4819-P-24-02 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,84	4,9	4,8	4,6	4,83	4,88	5	FI	6	21	10	10	10	0
RE-11-4819-P-24-03 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,74	4,9	4,78	4,5	4,71	4,75	4,79	FI	6	22	9	8	9	0
RE-11-4819-P-24-04 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,62	4,87	4,81	3,81	4,56	4,75	4,89	FI	6	18	10	9	10	0
RE-11-4819-P-24-05 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,68	4,8	4,75	4,21	4,67	4,63	5	FI	6	17	9	8	9	0
RE-11-4819-P-24-06 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,48	4,65	4,61	4,03	4,42	4,45	4,7	FI	6	22	11	11	11	0
RE-11-4819-P-24-07 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,75	4,76	4,72	4,7	4,67	4,75	4,89	FI	6	28	10	9	10	0
RE-11-4819-P-24-08 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,77	4,78	4,79	4,75	4,75	4,77	4,78	FI	6	34	12	12	12	0
RE-11-4819-P-24-09 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,96	4,98	5	4,78	5	5	5	FI	6	34	10	9	10	0
RE-11-4819-P-24-10 Desfibrilador Semiautomático externo (DESA) Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)	4,65	4,69	4,71	4,52	4,71	4,54	4,71	FI	6	24	9	7	9	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-4821-P-24-01 Introducción a las Fuentes de Información.	4,49	4,48	4,32	4,37	4,57	4,51	4,69	FE-FI	15	26	20	17	0	19
RE-11-4829-V-24-01 Averías eléctricas y automatización básica en Centros Deportivos Municipales	4,51	4,46	4,43	4,42	4,61	4,49	4,64	FI	15	63	50	44	0	49
RE-11-4972-P-24-01 Colección LGTBI en bibliotecas públicas.	4,37	4,23	4,4	4,24	4,42	4,32	4,6	FE	21	16	15	15	0	15
RE-11-4973-P-24-01 Adaptación de actividades para personas mayores.	4,09	3,73	3,89	4,52	4,11	3,67	4,59	EM	21	19	13	9	0	11
RE-11-4980-P-24-01 Dinamización biblioteca infantil.	4,27	4,33	4,08	4,31	4,42	4,13	4,36	FE	21	17	12	12	0	12
RE-11-4981-P-24-01 Dinamización de Juegos de Mesa para atraer al público juvenil.	4,37	4,3	4,48	4,55	4,1	4,2	4,57	FE-FI	15	16	15	14	0	14
RE-11-4982-P-24-01 Curso de técnica clarinetística	4,83	5	4,81	4,33	4,92	4,94	5	EM	8	13	13	4	13	0
RE-11-5089-P-24-01 Fuerza GAP/Fitness. Madrid es Deporte. Formación practica	4,55	4,64	4,6	4,31	4,53	4,5	4,73	FI	11	39	18	17	0	17
RE-11-5089-P-24-02 Fuerza GAP/Fitness. Madrid es Deporte. Formación practica	4,65	4,82	4,52	4,81	4,25	4,52	5	FI	11	46	14	12	0	13
RE-11-5090-V-24-01 Instalaciones de energía solar: térmica y fotovoltaica.	4,48	4,35	4,36	4,48	4,54	4,43	4,69	FI	11	114	89	74	0	86
RE-11-5091-V-24-01 La promoción deportiva en los distritos municipales	4,3	4,26	4,08	4,36	4,46	4,35	4,3	FI	21	56	48	44	1	47
RE-11-5093-P-24-01 Cross training/Ciclo sala Madrid es Deporte. Formación práctica.	4,63	4,72	4,58	4,25	4,72	4,63	4,86	FI	11	63	18	12	0	15
RE-11-5093-P-24-02 Cross training/Ciclo sala Madrid es Deporte. Formación práctica.	4,76	4,75	4,8	4,67	4,79	4,67	4,88	FI	11	34	19	19	0	19
RE-11-5094-P-24-01 Fitness acuático. Natación acondicionamiento. Gimnasia acuática Madrid es Deporte. Formación práctica.	4,66	4,64	4,64	4,67	4,48	4,66	4,88	FI	11	40	18	16	0	18
RE-11-5094-P-24-02 Fitness acuático. Natación acondicionamiento. Gimnasia acuática Madrid es Deporte. Formación práctica.	4,01	3,98	3,99	3,78	3,87	4,03	4,43	FI	11	50	18	18	0	18



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-5095-P-24-01 Entrenamiento funcional. Pilates. Madrid es Deporte. Formación práctica.	4,61	4,5	4,53	4,65	4,71	4,5	4,77	FI	11	52	17	16	0	17
RE-11-5095-P-24-02 Entrenamiento funcional. Pilates. Madrid es Deporte. Formación práctica.	4,48	4,4	4,46	4,49	4,62	4,15	4,77	FI	11	47	14	13	0	14
RE-11-5096-S-24-02 Programa de Acondicionamiento Cardiovascular en personas con patología cardíaca en los Centros Deportivos Municipales	4,81	4,74	4,79	4,74	4,88	4,75	4,93	FE-FI	22	37	19	17	0	18
RE-11-5097-P-24-01 Salvamento y socorrismo: Calidad en la intervención temprana	4,53	4,63	4,64	4,02	4,54	4,61	4,72	FI	11	31	19	19	0	19
RE-11-5097-P-24-02 Salvamento y socorrismo: Calidad en la intervención temprana	4,77	4,8	4,77	4,86	4,72	4,71	4,75	FI	11	30	13	12	0	12
RE-11-5097-P-24-05 Salvamento y socorrismo: Calidad en la intervención temprana	4,7	4,6	4,75	4,93	4,6	4,6	4,73	FI	11	42	11	5	0	9
RE-11-5097-P-24-06 Salvamento y socorrismo: Calidad en la intervención temprana	4,63	4,62	4,53	4,78	4,63	4,61	4,63	FI	11	36	14	9	0	14
RE-11-5107-P-24-01 Instalaciones acuáticas de centros deportivos municipales: tratamiento de aguas y operaciones de mantenimiento	4,92	4,73	4,96	4,94	4,94	4,92	5	FI	30	18	12	12	0	12
OB-11-4301-P-24-01 Comprobación material en el ejercicio del control interno	4,68	4,75	4,53	4,53	4,58	4,75	4,91	FI	15	15	15	11	0	15
OB-11-4555-P-24-01 Aplicaciones informáticas en el procedimiento económico-administrativo	4,98	4,93	5	5	5	4,96	5	FI	24	11	9	6	0	8
OB-11-4856-P-24-01 Formación sobre metodología de investigación en el marco del Protocolo de acoso laboral	3,86	3,82	3,95	4,33	3,23	3,78	4,07	FI	3	15	12	10	12	0
OB-11-4857-P-24-01 Introducción al uso de dispositivos móviles para empleados municipales en centros docentes	4,52	4,37	4,5	4,83	4	4,54	4,89	FI	5	21	8	6	8	0
OB-11-4857-P-24-02 Introducción al uso de dispositivos móviles para empleados municipales en centros docentes	4,83	4,8	4,75	4,89	4,83	4,71	5	FI	5	15	11	6	11	0
OB-11-4857-P-24-03 Introducción al uso de dispositivos móviles para empleados municipales en centros docentes	4,45	4,4	4,5	4,67	3,88	4,48	4,76	FI	5	16	13	11	13	0
OB-11-4857-P-24-04 Introducción al uso de dispositivos móviles para empleados municipales en centros docentes	4,59	4,72	4,53	4,7	4,23	4,58	4,77	FI	5	16	11	10	11	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4858-P-24-01 Formación práctica en materia de acoso laboral para la Comisión Técnica Asesora (CTAAL).	4,17	3,97	4,38	4,67	3,44	3,83	4,72	FI	3	20	16	5	14	0
OB-11-4990-P-24-01 El sistema arbitral de consumo	3,83	3,94	3,5	3,54	4,17	3,75	4,08	FE	15	20	19	16	0	18
OB-11-4990-P-24-02 El sistema arbitral de consumo	4,24	4,35	4,22	4,17	4,27	4,01	4,43	FE-FI	15	27	19	17	0	19
OB-11-4991-P-24-01 Consultas en SAP-TRM por el Tribunal Económico-Administrativo Municipal	4,31	4,21	4,13	4,36	4,45	4,2	4,48	FI	12	43	39	28	0	39
RE-11-4850-V-24-01 Conceptos básicos y consulta del Padrón Municipal de Habitantes a través del servicio digital ePOB	4,4	4,28	4,43	4,22	4,47	4,51	4,51	FI	5	61	50	45	50	0
RE-11-4851-P-24-01 Gestión administrativa e informática del Padrón de Habitantes a través del servicio digital ePOB	4,53	4,54	4,4	4,28	4,7	4,45	4,82	FI	31	26	20	20	0	20
RE-11-4853-P-24-01 Relaciones con los tribunales: nociones jurídicas básicas y aspectos prácticos en la tramitación administrativa	4,82	4,79	4,86	4,61	4,93	4,79	4,94	FI	11	22	20	18	0	18
RE-11-4952-P-24-01 Aspectos jurídicos y prácticos en las relaciones con los tribunales de justicia	4,65	4,71	4,71	4,31	4,69	4,69	4,78	FI	11	27	19	17	0	18
OB-11-4997-V-24-01 Introducción al BIM (Building engineering modeling)	3,21	3,04	2,82	3,38	3,63	2,92	3,45	EM	12	63	53	42	3	45
OB-11-4998-P-24-01 Trabajo, coordinación y gestión de modelos BIM	4,14	3,89	4,39	4,59	3,52	3,47	4,96	EM	30	13	12	9	0	11
OB-11-4998-P-24-02 Trabajo, coordinación y gestión de modelos BIM	4,62	4,75	4,66	4,88	3,92	4,63	4,88	EM	30	13	10	8	0	8
OB-11-4999-P-24-01 Mediciones, costes y 4D en BIM	3,51	3,68	3,52	3,69	2,79	3,1	4,26	EM	30	13	13	13	0	13
OB-11-5000-P-24-01 Desarrollo de Proyectos de Edificación. REVIT Avanzado II	4,56	4,5	5	4,39	4,06	4,38	5	EM	20	13	11	6	0	8
AB-11-5001-P-24-01 Modelo de voluntariado del Ayuntamiento de Madrid	4,37	4,22	3,95	4,56	4,49	4,38	4,63	FI	11	85	21	21	0	21
OB-11-2654-P-24-01 Calidad y atención a la ciudadanía. Técnicas para la resolución presencial de conflictos	4,75	4,86	4,86	4,5	4,64	4,66	5	FE	11	17	14	14	3	11
OB-11-2863-P-24-01 Aplicación CIVIS. Módulo técnico	4,3	4,03	3,98	4,77	4,38	3,88	4,73	FI	15	22	19	16	0	19
OB-11-2863-P-24-02 Aplicación CIVIS. Módulo técnico	4,36	4,09	4,27	4,59	4,56	4,12	4,54	FI	15	21	19	13	0	19
OB-11-4080-P-24-01 Iniciación a la aplicación CIVIS. Módulo administrativo	4,35	4,09	4,29	4,53	4,49	4,09	4,63	FI	15	24	19	19	0	19



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4847-P-24-01 El papel del auxiliar de servicios sociales en el servicio de información y acogida del Nuevo Modelo de Servicios Sociales	3,99	3,8	3,75	4,24	3,76	3,92	4,47	FE-FI	20	28	16	15	0	15
OB-11-4947-P-24-01 Organización de los Centros de Servicios Sociales en la Aplicación CIVIS	4,36	4,31	4,41	4,31	4,47	3,93	4,71	FI	6	23	18	17	17	0
OB-11-5009-P-24-01 Menores víctimas de violencia de género en situación de desprotección grave. Intervención de los Centros de Atención a la Infancia	2,5	2,01	2,91	2,44	2,86	1,88	2,89	EM	25	34	25	19	0	19
OB-11-5010-P-24-01 Actualización normativa en materia de igualdad, diversidad y violencia de género	3,58	3,56	2,93	4,31	3,84	3,51	3,31	FE	15	27	23	17	0	17
OB-11-5011-P-24-01 Pobreza Femenina: Conocer para actuar	4,14	3,99	3,9	4,29	4,18	4,14	4,33	EM	5	69	41	38	41	0
OB-11-5012-P-24-01 Actuación de los Centros de Atención a la Infancia en situaciones de menores en riesgo y en desprotección	3,03	3,1	3,29	2,72	2,85	2,76	3,43	FE	25	30	27	18	0	19
OB-11-5013-P-24-01 La exclusión socio residencial: legislación y prestaciones sociales	4,28	4,38	4,13	3,51	4,59	4,5	4,59	FE	15	15	15	13	0	13
OB-11-5120-P-24-01 Valoración y seguimiento de Centros de Día y Residenciales según la metodología de atención centrada en la persona	3,91	3,76	3,81	4,19	3,96	3,75	4	EM	12	14	10	9	0	9
OB-11-5121-P-24-01 La metodología de atención centrada en la persona para el equipo técnico del departamento de Centros de Día	3,2	3,04	3,09	3,92	3,15	2,75	3,23	EM	21	26	23	16	0	18
RE-11-1604-P-24-01 Protección de Menores. Instrumentos y Recursos	4,16	4,4	4,18	2,91	4,26	4,49	4,72	FE-FI	21	23	20	18	0	19
RE-11-1604-P-24-02 Protección de Menores. Instrumentos y Recursos	4,34	4,47	4,47	3,65	4,41	4,5	4,53	FE-FI	21	30	19	17	0	19
RE-11-1608-P-24-01 Mediación familiar, técnicas para la resolución de conflictos familiares	4,27	4,38	4,21	4,44	3,67	4,29	4,63	FE	21	39	24	24	0	24
RE-11-1815-P-24-01 Atención integral a mujeres víctimas de violencia de género	4,73	4,76	4,69	4,42	4,88	4,69	4,94	FE-FI	25	35	20	16	0	18
RE-11-1815-P-24-02 Atención integral a mujeres víctimas de violencia de género	4,72	4,75	4,51	4,65	4,81	4,7	4,89	FE-FI	25	29	20	19	2	17
RE-11-1996-P-24-01 La relación de ayuda en la intervención social de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria	4,3	4,63	4,34	3,05	4,56	4,47	4,77	FE	21	30	19	19	0	19
RE-11-2121-P-24-01 Identificación de Víctimas de Trata con fines de explotación sexual e intervención con personas en situación de prostitución	4,83	4,88	4,74	4,61	4,89	4,93	4,95	FE	25	32	19	19	0	19
RE-11-2319-P-24-01 Violencia en el ámbito familiar: detección e intervención preventiva	4,14	4,3	4,43	2,67	4,48	4,25	4,72	FE	21	36	24	20	0	22



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-2319-P-24-02 Violencia en el ámbito familiar: detección e intervención preventiva	4,48	4,63	4,61	3,3	4,7	4,73	4,9	FE	21	36	24	23	0	23
RE-11-2861-P-24-01 Técnicas de autocuidado para profesionales de la intervención social en Atención Social Primaria	4,68	4,78	4,84	4,48	4,75	4,42	4,81	FE	21	31	16	16	0	16
RE-11-2862-P-24-01 Creación y desarrollo de técnicas de intervención grupal en Atención Social Primaria	4,95	4,98	4,98	4,81	4,94	4,97	5	FE	21	21	16	16	0	16
RE-11-2864-P-24-01 Aplicación Datawarehouse en el entorno de atención social primaria (BI CIVIS)	4,14	4,14	3,9	4,04	4,22	3,99	4,57	FI	15	25	19	17	0	18
RE-11-4041-P-24-01 Parentalidad positiva y apoyos en la crianza	4,5	4,47	4,26	4,61	4,43	4,47	4,75	FE	21	36	25	25	0	25
RE-11-4041-P-24-02 Parentalidad positiva y apoyos en la crianza	4,28	4,37	3,9	4,43	4,03	4,43	4,5	FE	21	41	22	20	0	22
RE-11-4082-P-24-01 Trabajo social comunitario en la Atención Social Primaria	4,43	4,47	4,63	3,9	4,36	4,45	4,76	FE	21	23	15	14	0	15
RE-11-4151-P-24-01 Atención socio jurídica en exclusión socio residencial	4,36	4,49	4,31	3,44	4,57	4,57	4,8	FE-FI	18	26	20	18	0	19
RE-11-4151-P-24-02 Atención socio jurídica en exclusión socio residencial	4,43	4,68	4,28	3,59	4,73	4,54	4,73	FE-FI	18	44	20	17	0	17
RE-11-4316-P-24-01 Gestión de resultados en servicios sociales	3,86	3,56	4,07	3,52	4,02	3,63	4,33	FE	21	44	20	18	0	18
RE-11-4392-P-24-01 Atención integral a mujeres adultas y adolescentes víctimas de violencia sexual	4,55	4,59	4,3	4,63	4,7	4,62	4,47	FE	25	28	20	19	0	19
RE-11-4470-P-24-01 Estrategias para combatir la soledad no deseada y el aislamiento en las personas mayores	4,24	4,35	3,85	4,18	4,29	4,32	4,44	FE	5	22	16	15	16	0
RE-11-4558-P-24-01 Detección y atención integral a mujeres mayores víctimas de violencia de género	4,53	4,74	4,53	3,69	4,69	4,68	4,84	FE-FI	25	33	19	17	0	17
RE-11-4669-P-24-01 Las Emergencias sociales en el sistema público municipal de los Servicios sociales. Funcionamiento de Samur Social	4,79	4,74	4,79	4,67	4,78	4,79	4,94	FI	21	27	18	18	0	18
RE-11-4669-P-24-02 Las Emergencias sociales en el sistema público municipal de los Servicios sociales. Funcionamiento de Samur Social	4,64	4,57	4,5	4,79	4,62	4,63	4,74	FI	21	32	15	14	0	15
RE-11-4674-P-24-01 Promoción de la Igualdad y Empoderamiento. La Red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid	4,59	4,53	4,45	4,67	4,72	4,57	4,61	FE-FI	25	28	19	19	0	19
RE-11-4674-P-24-02 Promoción de la Igualdad y Empoderamiento. La Red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid	4,57	4,63	4,52	4,33	4,63	4,63	4,69	FE-FI	25	34	19	16	0	18



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-4681-P-24-01 Servicios de atención domiciliaria	4,35	4,53	4,04	4,28	4,39	4,35	4,5	FI	12	18	15	12	0	14
RE-11-4682-P-24-01 Abordaje a la sobrecarga en las personas cuidadoras	4,2	4,2	4	4,44	4,02	4,03	4,51	FE	5	20	17	15	17	0
RE-11-4686-P-24-01 Nuevos protocolos en la atención a personas mayores vulnerables	4,32	4,39	4,13	4,09	4,35	4,5	4,48	FI	5	21	18	18	18	0
RE-11-4707-P-24-01 La Infancia: Sujeto de Derechos y Ciudadanía	4,69	4,6	4,7	4,76	4,36	4,8	4,91	FE-FI	21	21	12	11	0	11
RE-11-4766-P-24-01 La atención a las personas mayores en el contexto de la emergencia social.	4,44	4,6	4,19	4,28	4,43	4,55	4,58	FE-FI	21	28	20	20	0	20
RE-11-4766-P-24-02 La atención a las personas mayores en el contexto de la emergencia social.	4,56	4,53	4,31	4,69	4,54	4,65	4,63	FE-FI	21	40	18	18	0	18
RE-11-4840-P-24-01 Red Municipal de atención a Personas sin hogar: servicios, recursos y metodologías de intervención	4,69	4,62	4,68	4,61	4,75	4,65	4,84	FI	20	32	25	25	0	25
RE-11-4841-P-24-01 El buen trato a la Infancia en la Administración municipal	4,49	4,42	4,39	4,42	4,56	4,51	4,64	FE	21	31	24	24	0	24
RE-11-4845-P-24-01 Aproximación a la realidad de las personas migrantes en la Ciudad de Madrid	4,06	3,82	3,96	3,78	4,47	3,99	4,31	FE	25	32	18	17	0	18
RE-11-4846-P-24-01 Intervención Social con personas migrantes desde los Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid	4,7	4,49	4,75	4,74	4,78	4,56	4,85	FE-FI	25	21	11	9	0	11
RE-11-4917-S-24-01 Salud Financiera para población vulnerable en Madrid	4,77	4,84	4,79	4,4	4,93	4,73	4,94	FE	25	25	19	18	4	15
RE-11-5002-P-24-01 Prestaciones Económicas y Tarjetas Familia en Servicios Sociales	4,72	4,79	4,67	4,38	4,79	4,66	5	FI	15	22	18	16	0	18
RE-11-5002-P-24-02 Prestaciones Económicas y Tarjetas Familia en Servicios Sociales	4,59	4,65	4,55	4,17	4,6	4,64	4,95	FI	15	26	20	20	0	20
RE-11-5003-P-24-01 El informe social	4,88	4,91	4,95	4,93	4,69	4,83	4,96	FE	18	31	17	15	0	17
RE-11-5004-P-24-01 Diseño de producto: Metodología Proyectual	4,82	5	4,67	4,78	4,5	4,96	5	FE	25	8	7	6	0	6
RE-11-5005-P-24-01 Educando en Igualdad: La coeducación	4,81	4,77	4,76	4,67	4,91	4,84	4,93	FI	21	33	20	19	0	20
RE-11-5007-P-24-01 Atención a la ciudadanía en servicios sociales: Recursos y prestaciones para personas con discapacidad, del sistema público y sistemas afines	3,31	2,77	3,21	4,15	3,3	2,32	4,13	FE-FI	10	30	18	18	18	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-5008-P-24-01 Abordaje del maltrato a las personas mayores	4,4	4,55	4,34	3,88	4,44	4,5	4,67	FE-FI	21	41	19	16	0	17
OB-11-4035-P-24-01 Evaluación Riesgo (ampliación): Fisiología, Biomecánica y Estructura arbórea. Ficha Evaluación. Hongos y defectos. Análisis de fallos. Uso instrumento	4,76	4,81	4,84	4,76	4,57	4,71	4,88	FE	25	21	18	17	0	17
OB-11-4052-P-24-01 Gestión Energética	4,06	4,18	3,82	3,78	4,31	4,06	4,23	FE-FI	25	24	17	13	0	13
OB-11-4137-P-24-01 Gestión de residuos en el Ayuntamiento de Madrid: estudio de su trazabilidad y aplicación práctica	4,62	4,72	4,58	4,54	4,47	4,7	4,72	FI	25	27	19	19	0	19
OB-11-4137-P-24-02 Gestión de residuos en el Ayuntamiento de Madrid: estudio de su trazabilidad y aplicación práctica	4,72	4,67	4,75	4,69	4,67	4,79	4,72	FI	25	24	18	18	0	18
OB-11-4594-P-24-01 Valorización energética y material de residuos y mercado de derechos de emisión. Huella de carbono. Visita a las instalaciones del PTV	4,68	4,6	4,67	4,51	4,81	4,72	4,75	FE-FI	15	24	19	19	0	19
OB-11-4666-P-24-01 Búsqueda de antecedentes de planeamiento y de licencias	4,73	4,6	4,6	4,87	4,72	4,62	4,97	FI	15	17	15	13	0	13
OB-11-4666-P-24-02 Búsqueda de antecedentes de planeamiento y de licencias	4,51	4,59	4,54	4,43	4,43	4,46	4,62	FI	15	18	15	14	0	14
OB-11-4694-P-24-01 Formación complementaria para recursos preventivos en inspecciones en vertedero y en otras instalaciones de tratamiento de residuos	4,05	4,18	3,8	3,94	4,15	3,82	4,42	FI	21	15	11	11	0	11
OB-11-4832-P-24-01 Metodologías de trabajo en equipos para el desarrollo urbano	4,69	4,61	4,88	4,58	4,35	4,74	4,95	EM	21	48	38	20	0	26
OB-11-4864-P-24-01 Gestión y control de los servicios de limpieza, recogida y equipamientos urbanos: contratos, normativa, comunicación y herramientas de calidad	4,28	4,52	4,07	3,83	4,39	4,42	4,46	FI	18	20	18	18	0	18
OB-11-4864-P-24-02 Gestión y control de los servicios de limpieza, recogida y equipamientos urbanos: contratos, normativa, comunicación y herramientas de calidad	4,49	4,58	4,35	4,12	4,78	4,46	4,65	FI	18	23	17	17	0	17
OB-11-4869-P-24-01 Operador de plataforma elevadora móvil de personal para trabajos en altura de hasta 4,5 metros de altura y tijera eléctrica	3,48	3,57	3,27	4,1	3,05	3,38	3,48	FE	15	20	14	14	0	14
OB-11-5016-S-24-01 Evaluación de riesgo y gestión del arbolado municipal III	4,48	4,61	4,65	3,97	4,52	4,39	4,75	FE-FI	35	23	19	18	0	19
OB-11-5016-S-24-02 Evaluación de riesgo y gestión del arbolado municipal III	4,63	4,78	4,78	4,14	4,75	4,34	5	FE-FI	35	24	19	19	0	19



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5019-P-24-01 Comunicación y relaciones eficaces en los equipos de inspección de limpieza, residuos y equipamientos (basado en modelo Bridge)	4,69	4,79	4,91	4,03	4,72	4,74	4,97	FE	12	20	20	20	0	20
OB-11-5019-P-24-02 Comunicación y relaciones eficaces en los equipos de inspección de limpieza, residuos y equipamientos (basado en modelo Bridge)	4,58	4,58	4,71	4,1	4,63	4,62	4,84	FE	12	22	18	17	0	18
OB-11-5020-P-24-01 Herramientas del coaching para liderar y gestionar personas y equipos de trabajo de limpieza, residuos y equipamientos	4,35	4,26	4,44	4,22	4,25	4,24	4,67	FE	12	22	17	17	0	17
OB-11-5020-P-24-02 Herramientas del coaching para liderar y gestionar personas y equipos de trabajo de limpieza, residuos y equipamientos	4,61	4,58	4,75	4,35	4,56	4,61	4,83	FE	12	24	18	18	1	17
OB-11-5022-P-24-01 Formación de operador de plataformas elevadoras móviles de personas PEMP. Categoría 1b (plataforma elevadora sobre camión).	3,43	3,73	3,19	3,79	3	3,16	3,71	EM	7	9	8	8	8	0
OB-11-5023-P-24-01 Visor de archivo electrónico: VISAE	4,43	4,4	4,08	4,71	4,36	4,3	4,73	FI	5	15	15	15	15	0
OB-11-5025-P-24-01 Los diferentes entornos de trabajo en inspección de limpieza, residuos y equipamientos: cómo afectan a las personas y formas de manejo	4,38	4,31	4,38	4,22	4,33	4,32	4,69	FE	12	22	19	18	0	18
OB-11-5025-P-24-02 Los diferentes entornos de trabajo en inspección de limpieza, residuos y equipamientos: cómo afectan a las personas y formas de manejo	4,54	4,59	4,78	3,72	4,78	4,47	4,87	FE	12	26	18	18	0	18
OB-11-5026-P-24-02 Inspecciones reglamentarias y de control de las plantas del Parque Tecnológico de Valdemingómez	4,65	4,6	4,63	4,56	4,72	4,46	4,94	FI	21	13	9	6	0	9
OB-11-5030-P-24-01 Formación de bienvenida en técnicas de poda y seguridad	4,64	4,6	4,63	4,7	4,7	4,35	4,87	FE	28	10	10	10	0	10
OB-11-5113-P-24-01 Manejo de MINT y SIMUN. Creación, gestión y almacenamiento de documentos mediante aplicaciones informáticas	4,64	4,66	4,48	4,74	4,82	4,29	4,85	FI	15	26	14	13	0	13
OB-11-5113-P-24-02 Manejo de MINT y SIMUN. Creación, gestión y almacenamiento de documentos mediante aplicaciones informáticas	4,42	4,31	4,41	4,55	4,52	3,96	4,79	FI	15	18	16	14	0	15
RE-11-1991-P-24-01 Derecho Urbanístico. Aspectos prácticos	4,68	4,69	4,61	4,57	4,64	4,61	4,93	FI	21	16	15	14	0	15
RE-11-1991-P-24-02 Derecho Urbanístico. Aspectos prácticos	4,82	4,82	4,69	4,78	4,89	4,72	5	FI	21	23	14	9	0	11
RE-11-2035-P-24-01 Patología de las edificaciones. Adopción de medidas de seguridad	4,67	4,71	4,75	4,18	4,84	4,75	4,78	FI	25	21	15	15	0	15



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-2035-P-24-02 Patología de las edificaciones. Adopción de medidas de seguridad	4,78	4,72	4,85	4,27	4,89	4,92	5	FI	25	17	15	15	0	15
RE-11-2685-P-24-01 La accesibilidad en la edificación enfocada a la intervención municipal. Los Ajustes Razonables	4,51	4,67	4,39	4	4,48	4,73	4,76	FE-FI	30	22	15	14	0	14
RE-11-2685-P-24-02 La accesibilidad en la edificación enfocada a la intervención municipal. Los Ajustes Razonables	4,54	4,54	4,54	3,98	4,71	4,63	4,86	FE-FI	30	21	15	14	0	14
RE-11-2852-P-24-01 Evaluación de estructuras existentes de hormigón	4,23	3,82	4,02	4,74	4,38	3,88	4,54	FE	21	28	14	13	0	13
RE-11-2867-P-24-01 Técnicas de poda y arboricultura	4,57	4,56	4,54	4,55	4,45	4,48	4,86	FE	25	20	15	14	0	15
RE-11-2989-P-24-01 Arbustos y plantas de temporada y vivaces para los jardines de Madrid	4,38	4,52	4,13	3,82	4,5	4,49	4,83	FE	25	32	24	20	0	22
RE-11-4168-P-24-01 Redes de riego eficientes en zonas verdes. Normativa. Control de consumos. Diseño y automatización	4,71	4,69	4,57	4,61	4,73	4,84	4,82	FE-FI	25	17	12	11	0	12
RE-11-4318-P-24-01 Diseño y montaje de redes de riego eficientes en zonas verdes	4,43	4,36	4,5	4,42	4,36	4,32	4,61	FE	25	15	12	11	0	11
RE-11-4324-P-24-01 Evolución urbanística de Madrid	4,6	4,67	4,73	4,14	4,36	4,82	4,9	FE-FI	15	23	19	14	0	17
RE-11-4340-P-24-01 Injertos en cultivos ornamentales	4,13	4,35	4,43	3,27	3,97	4,23	4,55	FE-FI	21	14	11	11	0	11
RE-11-4457-P-24-01 Patios y entornos escolares resilientes. Inclusivos, diversos y adaptados al cambio climático	4,23	4,29	4,22	4,39	3,74	4,31	4,43	FE-FI	21	31	19	18	0	19
RE-11-4489-P-24-01 Inspección y penalizaciones en los contratos de limpieza y recogida de residuos	4,48	4,61	4,54	3,9	4,55	4,54	4,73	FI	21	28	21	20	0	21
RE-11-4490-P-24-01 Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos, Gestión de Residuos y Economía Circular. Inspección y Sanción	4,28	4,46	4,32	3,81	4,39	4,44	4,28	FI	21	28	19	18	0	19
RE-11-4632-P-24-01 Vectores y plagas y su relación con los servicios de limpieza y residuos	4,52	4,66	4,48	3,97	4,57	4,61	4,8	FI	12	27	20	20	0	20
RE-11-4632-P-24-02 Vectores y plagas y su relación con los servicios de limpieza y residuos	4,8	4,81	4,82	4,56	4,89	4,78	4,95	FI	12	28	19	19	0	19
RE-11-4690-P-24-01 Contratos de tratamiento de los residuos generados en la ciudad de Madrid. Visita a las instalaciones de tratamiento	4,04	4,1	4,01	3,67	4,26	3,72	4,47	FI	15	48	29	29	0	29
RE-11-4690-P-24-02 Contratos de tratamiento de los residuos generados en la ciudad de Madrid. Visita a las instalaciones de tratamiento	4,5	4,54	4,37	4,39	4,57	4,56	4,56	FI	15	34	29	29	0	29



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-4859-P-24-01 Movilidad Aérea urbana (MAU): Normativa y Tendencias	4,36	4,43	4	4,25	4,42	4,51	4,53	FE-FI	15	36	21	19	0	20
RE-11-4861-P-24-01 Instalaciones solares térmicas y fotovoltaicas en edificios municipales. Diseño, ejecución y mantenimiento.	3,83	3,8	3,49	3,79	4,12	3,84	3,91	FE-FI	21	25	19	14	0	17
RE-11-4866-P-24-01 Ordenanza de Calidad del Aire y Sostenibilidad	4,43	4,48	4,08	4,41	4,52	4,38	4,71	FE-FI	25	24	23	21	0	22
RE-11-4867-P-24-01 Pavimentos Sostenibles	4,22	4,04	3,95	4,55	4,21	3,95	4,64	FE	12	24	13	11	0	13
RE-11-4867-P-24-02 Pavimentos Sostenibles	3,52	3,04	3,13	4,31	3,78	2,9	3,98	FE	12	24	15	15	0	15
RE-11-4868-P-24-01 Arreglos básicos de pequeña maquinaria	2,99	3,11	2,75	3,18	2,56	3,02	3,31	FE	25	17	13	13	0	13
RE-11-4870-P-24-01 Gestión ambiental, controles de calidad e inspecciones en las instalaciones de tratamiento de residuos del Parque Tecnológico de Valdemingómez (PTV)	4,57	4,51	4,4	4,52	4,53	4,69	4,75	FI	20	26	20	20	0	20
RE-11-5014-P-24-01 Novedades normativas aplicables a actuaciones urbanísticas en el uso residencial	4,54	4,44	4,59	4,12	4,67	4,64	4,76	FE-FI	25	21	15	14	0	15
RE-11-5015-P-24-01 Actuaciones en Inmuebles Catalogados o incluidos en ámbitos protegidos.	4,15	4,15	4,25	4,03	3,7	4,07	4,7	FE-FI	25	18	14	11	0	13
RE-11-5027-P-24-01 Planes de movilidad en grandes eventos	4,39	4,47	4,59	4,13	3,89	4,53	4,75	FI	15	83	43	40	0	40
OB-11-4773-P-24-01 Módulo de Ocupación en Vía Pública – OCUVI Eventos, Mercadillos, Ferias y Festejos.	4,84	4,84	4,77	4,76	4,8	4,85	5	FI	11	25	16	15	0	16
OB-11-4773-P-24-02 Módulo de Ocupación en Vía Pública – OCUVI Eventos, Mercadillos, Ferias y Festejos.	4,55	4,47	4,47	4,51	4,61	4,4	4,84	FI	11	23	19	17	0	19
RE-11-2641-P-24-01 La disciplina urbanística en el Ayuntamiento de Madrid. El deber de conservación y las Inspecciones Técnicas de Edificios	4,59	4,48	4,4	4,65	4,57	4,65	4,81	FI	25	30	20	18	0	20
RE-11-4140-S-24-01 Instalaciones eléctricas provisionales para realización de actos en la vía pública	4,75	4,71	4,71	4,57	4,79	4,81	4,93	FE-FI	21	17	14	14	0	14
RE-11-4140-S-24-02 Instalaciones eléctricas provisionales para realización de actos en la vía pública	4,58	4,6	4,61	4,43	4,64	4,45	4,77	FE-FI	21	15	15	11	1	14
RE-11-4142-P-24-01 Gestión de eventos en la vía pública en la Ciudad de Madrid a través de la Oficina de Actos en la Vía Pública (OAVP)	4,58	4,71	4,07	4,61	4,73	4,59	4,75	FI	5	23	19	17	19	0
RE-11-4875-P-24-01 Instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo hasta 100 KW de potencia pico	4,67	4,66	4,52	4,63	4,67	4,59	4,94	FE-FI	21	32	20	16	0	18



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4563-P-24-01 Lex Net. Funcionalidades y manejo	4,52	4,49	4,31	4,52	4,41	4,61	4,78	FE	4	12	11	9	10	0
RE-11-4928-S-24-01 Aplicación COMCD: Notificaciones electrónicas	4,51	4,51	4,42	4,41	4,59	4,55	4,57	FI	15	52	50	43	0	49
RE-11-4928-S-24-02 Aplicación COMCD: Notificaciones electrónicas	4,57	4,6	4,47	4,43	4,67	4,48	4,77	FI	15	59	49	47	0	49
OB-11-4521-P-24-01 Seguridad de la información en el desarrollo de aplicaciones web	3,09	2,8	2,69	4,21	2,71	2,81	3,33	EM	12	11	9	8	0	9
OB-11-4729-P-24-01 Curso de desarrollo Angular	4,3	4,15	4,25	4,5	4,5	4	4,42	EM	11	6	5	4	0	5
OB-11-4729-P-24-02 Curso de desarrollo Angular	4,5	4,35	4,75	4,75	4,17	4,31	4,67	EM	11	5	4	4	0	4
OB-11-4734-P-24-01 Gestión de Ciberincidentes	4,52	4,41	4,37	4,62	4,4	4,53	4,78	FI	12	18	16	15	0	16
OB-11-4889-P-24-01 Desarrollo sobre Apache Kafka	4,1	3,87	3,92	4,67	4,22	3,5	4,44	EM	11	6	4	3	0	4
OB-11-4889-P-24-02 Desarrollo sobre Apache Kafka	4,74	4,9	4,63	4,92	4,58	4,63	4,75	EM	11	5	5	4	0	5
OB-11-4890-P-24-01 Curso de desarrollo Java EE Batch (JSR-352) sobre Wildfly	4,56	4,15	4,5	5	4,5	4,44	4,75	EM	11	5	5	4	0	5
OB-11-4890-P-24-02 Curso de desarrollo Java EE Batch (JSR-352) sobre Wildfly	4,7	4,44	4,85	4,8	4,8	4,3	5	EM	11	6	5	5	0	5
OB-11-4948-P-24-01 SAP EcoFin. Subvenciones Familias. Nivel básico	4,52	4,4	4,65	4,31	4,67	4,17	4,9	EM	25	20	18	13	0	15
OB-11-4948-P-24-02 SAP EcoFin. Subvenciones Familias. Nivel básico	4,53	4,31	4,42	4,47	4,76	4,37	4,87	EM	25	29	18	15	0	17
OB-11-4954-P-24-01 SAP EcoFin. Subvenciones Familias. Nivel Avanzado	4,08	3,91	4,14	4,15	4,38	3,84	4,08	EM	25	21	19	16	0	17
OB-11-4954-P-24-02 SAP EcoFin. Subvenciones Familias. Nivel Avanzado	4,63	4,39	4,69	4,71	4,69	4,38	4,92	EM	25	23	18	16	0	17
OB-11-2950-P-24-01 Criterios de higiene y condiciones de comercialización de productos de la pesca	4,71	4,73	4,78	4,55	4,57	4,81	4,8	FI	30	28	20	17	0	20
OB-11-4517-P-24-01 Control oficial de la carne fresca y los derivados cárnicos	4,82	4,9	4,93	4,45	4,67	4,94	5	FI	25	33	22	15	0	21
OB-11-4676-P-24-01 Actualización en psicofarmacología y adicciones	4,46	4,49	4,42	4,13	4,38	4,6	4,76	FE	15	19	17	20	0	16



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4893-P-24-01 Implicaciones del apego como base del crecimiento personal y desarrollo psicoemocional.	4,75	4,88	4,87	4,21	4,67	4,89	5	FE	25	25	25	21	0	23
OB-11-4907-P-24-01 Actividades de Estética y Gimnasio: Actualización de conocimientos y su aplicación en la inspección	4,46	4,46	4,5	4,17	4,45	4,55	4,65	FE-FI	21	27	21	20	0	20
OB-11-4908-P-24-01 Actualización del Procedimiento y la Instrucción de Auditorías de los Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria	4,79	4,78	4,84	4,62	4,8	4,78	4,9	FI	5	29	22	20	22	0
OB-11-4908-P-24-02 Actualización del Procedimiento y la Instrucción de Auditorías de los Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria	4,53	4,62	4,55	4,28	4,43	4,61	4,71	FI	5	26	23	23	23	0
OB-11-5056-P-24-01 Evaluación, diagnóstico y psicopatología en las adicciones	3,96	4,21	3,68	4,07	3,53	4,02	4,22	FE	25	21	19	15	0	18
OB-11-5057-P-24-01 Prestaciones de Servicios Sociales y Familia para mejorar la atención y la intervención social de las personas con adicciones	4,61	4,73	4,19	4,6	4,83	4,64	4,65	FE-FI	15	22	20	16	0	19
OB-11-5058-P-24-01 Nuevas drogas	4,56	4,65	4,37	4,41	4,56	4,58	4,77	FE-FI	5	20	18	13	18	0
OB-11-5059-P-24-01 Patología orgánica asociada a las adicciones. Adicción al tabaco asociada a otras adicciones	4,44	4,4	4,34	4,19	4,54	4,48	4,67	FE	15	21	18	16	0	18
OB-11-5061-P-24-01 Herramientas en investigación para profesionales de Madrid Salud	4,53	4,31	4,52	4,62	4,74	4,41	4,57	FI	25	20	19	14	0	16
OB-11-5062-P-24-01 Manejo seguro de animales en Centros de Protección Animal y gestión de colonias felinas	4,3	4,1	4,31	4,5	4,25	4,31	4,33	FE-FI	25	7	5	4	0	4
OB-11-5063-P-24-01 Reducción del daño	4,35	4,59	4	4,51	4,25	4,28	4,49	FE-FI	5	23	19	17	19	0
OB-11-5064-P-24-01 Implementación de procedimientos de control de plagas y vectores	4,56	4,35	4,49	4,7	4,56	4,51	4,73	FE-FI	21	31	22	21	1	20
OB-11-5065-S-24-01 Plan sanitario del agua (PSA) en edificios prioritarios de titularidad municipal	4,61	4,57	4,6	4,52	4,68	4,5	4,81	FE	15	33	25	24	0	25
OB-11-5065-S-24-02 Plan sanitario del agua (PSA) en edificios prioritarios de titularidad municipal	4,36	4,24	4,31	4,2	4,56	4,24	4,59	FE	15	33	25	22	0	25
OB-11-5066-P-24-01 Procedimiento de Priorización de inspecciones en base al riesgo	4,8	4,71	4,87	4,79	4,78	4,69	4,97	FI	5	26	23	21	23	0
OB-11-5066-P-24-02 Procedimiento de Priorización de inspecciones en base al riesgo	4,39	4,47	4,45	4,36	4,15	4,35	4,58	FI	5	25	22	22	22	0
OB-11-5066-P-24-03 Procedimiento de Priorización de inspecciones en base al riesgo	4,6	4,63	4,64	4,51	4,39	4,6	4,81	FI	5	25	23	23	23	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5066-P-24-04 Procedimiento de Priorización de inspecciones en base al riesgo	4,7	4,74	4,72	4,68	4,65	4,59	4,79	FI	5	22	20	19	20	0
OB-11-5067-P-24-01 Especificidades en la atención integral a población adolescente y joven en el ámbito de las adicciones	4,47	4,54	4,33	4,44	4,27	4,47	4,79	FE	10	22	18	16	18	0
OB-11-5068-P-24-01 Curso de auditorías internas y reglas de decisión	4,04	3,98	4,06	4,12	4,18	3,81	4,08	EM	15	20	18	17	0	17
OB-11-5069-P-24-01 Gestión de Plagas y vectores en las grandes ciudades	4,55	4,45	4,54	4,68	4,49	4,46	4,69	FE	21	29	25	24	1	23
OB-11-5070-P-24-01 Etiquetado obligatorio, etiquetado nutricional y valoración nutricional de menús	4,01	3,83	4,15	4,03	3,88	3,88	4,28	FI	15	26	22	20	0	21
OB-11-5071-P-24-01 La nueva ley 7/2023, de 28 de marzo de Protección de los derechos y el bienestar de los animales. Competencias municipales	4,83	4,87	4,73	4,8	4,88	4,74	4,96	FI	5	29	25	23	25	0
OB-11-5072-P-24-01 Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro	4,52	4,55	4,22	4,55	4,67	4,48	4,67	FI	5	39	23	22	22	0
OB-11-5072-P-24-02 Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro	4,62	4,73	4,45	4,38	4,69	4,7	4,76	FI	5	22	18	15	17	0
OB-11-5074-P-24-01 Gestión de los subproductos de origen animal no destinados a consumo humano. Categorización y gestión	4,81	4,77	4,86	4,62	4,78	4,89	4,92	FI	5	27	24	21	24	0
OB-11-5075-P-24-01 Inspección en centros infantiles en materia de seguridad. (normas UNE, legislación)	4,54	4,63	4,57	4,35	4,39	4,59	4,72	FI	5	31	23	23	23	0
OB-11-5076-P-24-01 Situación actual en el consumo de insectos. Principales especies de consumo	4,34	4,47	4,33	4,42	3,58	4,57	4,68	FE	5	33	25	22	25	0
OB-11-5077-P-24-01 Valoración de las características físicas y de comportamiento etológico de perros potencialmente peligrosos	4,56	4,6	4,66	4,8	3,97	4,62	4,71	FE-FI	15	29	25	23	0	24
OB-11-5078-P-24-01 Conducción preventiva de vehículos oficiales para control de la salud pública	4,74	4,65	4,82	4,82	4,76	4,5	4,91	EM	16	14	11	11	0	11
OB-11-5078-P-24-02 Conducción preventiva de vehículos oficiales para control de la salud pública	4,93	4,9	4,9	5	4,89	4,88	5	EM	16	15	12	121	0	12
OB-11-5080-P-24-01 Competencias en coordinación y gestión de equipos de salud comunitaria	4,09	4,13	4,31	3,94	3,24	4,19	4,74	FE	25	22	19	8	0	19
OB-11-5081-P-24-01 Alimentación saludable y nutrición adecuada en la salud y bienestar de personas mayores	4	3,6	3,62	4,55	4,12	3,53	4,57	FE-FI	25	21	20	17	0	19



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5082-P-24-01 Calidad en la atención directa a la ciudadanía usuaria de los CMSc, Centros Especializados y Unidades de Apoyo diagnósticos de Madrid Salud	4,47	4,44	4,64	4,11	4,56	4,23	4,81	FI	10	24	22	21	22	0
RE-11-1435-P-24-01 Comunicación y salud. Entrenamiento en habilidades de comunicación	4,68	4,71	4,81	4,46	4,54	4,63	4,9	FI	21	24	15	13	0	14
RE-11-1834-P-24-01 Trabajo Comunitario en Salud	4,67	4,7	4,76	4,22	4,72	4,71	4,93	FI	25	36	24	18	0	22
RE-11-1838-P-24-01 Desigualdades Sociales en Salud	4,74	4,87	4,92	3,84	4,98	4,87	4,93	FE-FI	25	35	22	19	0	21
RE-11-2745-P-24-01 Modelo de intervención en prevención de caídas en mayores de alto riesgo	4,45	4,2	4,52	4,56	4,58	4,15	4,67	FE-FI	25	23	13	12	0	13
RE-11-4009-P-24-01 Entrevista motivacional. Una estrategia para promover cambio de hábitos	4,55	4,67	4,36	4,21	4,76	4,63	4,69	FI	16	36	19	14	0	17
RE-11-4014-P-24-01 Entrenamiento en relajación creativa metodología Herrero. Básico	4,41	4,61	4,64	3,68	4,21	4,59	4,74	FI	21	44	23	19	0	20
RE-11-4014-P-24-02 Entrenamiento en relajación creativa metodología Herrero. Básico	4,59	4,65	4,78	4,09	4,58	4,52	4,93	FI	21	43	19	15	0	17
RE-11-4640-P-24-01 Intervención en habilidades con enfoque en Mindfulness en programas transversales de salud	4,35	4,34	4,55	3,33	4,58	4,38	4,94	FI	21	43	25	16	0	19
RE-11-4656-P-24-01 Estrategias de entrenamiento en memoria y cribaje de deterioro cognitivo	4,69	4,75	4,83	4,27	4,77	4,72	4,81	FE-FI	25	29	19	16	0	17
RE-11-4658-P-24-01 Estrategias de prevención del suicidio	4,48	4,58	4,5	3,91	4,59	4,55	4,74	FE	25	41	25	22	0	23
RE-11-4658-P-24-02 Estrategias de prevención del suicidio	4,49	4,68	4,78	3,46	4,49	4,53	4,99	FE	25	49	23	13	0	23
RE-11-4658-P-24-03 Estrategias de prevención del suicidio	4,46	4,77	4,24	3,68	4,5	4,65	4,9	FE	25	37	21	20	0	21
RE-11-4756-P-24-01 Formación para la prevención de la adicción al juego	4,4	4,31	4,3	4,21	4,54	4,42	4,63	FE-FI	21	25	16	16	0	16
RE-11-4757-P-24-01 Vínculos amorosos: promoción del buen trato desde la terapia de reencuentro II	4,78	4,9	4,73	4,44	4,72	4,88	5	FE	25	20	13	12	0	13
RE-11-4898-P-24-01 Tratamiento de la adicción al juego.	4,56	4,6	4,65	4,2	4,4	4,65	4,84	FE	10	30	18	15	18	0
RE-11-4899-P-24-01 Educación para la salud en adicciones.	4,33	4,38	4,42	4,07	4,26	4,28	4,58	FE-FI	10	25	19	19	19	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-11-4901-P-24-01 Herramientas para favorecer la participación en los proyectos de salud comunitaria	4,64	4,67	4,88	3,78	4,83	4,81	4,89	FE-FI	25	31	16	12	0	15
RE-11-4904-P-24-01 Embajadores Internos de la marca Madrid Salud	4,59	4,59	4,53	4,62	4,51	4,5	4,78	FE-FI	12	24	16	15	0	16
RE-11-4925-P-24-01 Identificación de las principales especies de productos de la pesca comercializados en Madrid	4,97	4,98	4,9	4,95	4,97	5	5	FI	20	27	25	22	0	24
RE-11-5054-P-24-01 El insomnio. Abordaje desde las adicciones	3,92	3,96	3,67	3,96	4,19	3,95	3,81	FE	5	26	17	16	17	0



PROGRAMA 12 ITINERARIOS FORMATIVOS

Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-12-4562-S-24-01 Itinerario formativo en habilidades directivas	4,23	4,04	4,12	4,2	4,47	4,09	4,44	FE-FI	65	41	19	17	0	19
AB-12-4573-S-24-01 Itinerario formación de formadores	4,3	4,33	4,31	3,99	4,35	4,22	4,6	FE-FI	72	57	30	21	0	25
OB-12-4746-S-24-01 Itinerario formativo en habilidades directivas	4,18	4,34	3,99	3,97	4,18	4,19	4,38	FE-FI	65	24	20	17	2	18
OB-12-4747-S-24-01 Itinerario formación de formadores	3,93	3,88	3,87	3,97	4,05	3,67	4,13	FE-FI	72	42	31	25	0	30
OB-12-4996-P-24-01 Itinerario formativo: Comunícate con talento I	4,42	4,48	4,11	4,3	4,36	4,61	4,64	FE-FI	30	35	20	11	0	0
OB-12-5122-P-24-01 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,83	3,82	3,68	3,16	3,9	3,95	4,45	FE-FI	50	22	22	17	0	22
OB-12-5122-P-24-02 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	4,02	3,97	4,03	2,89	4,3	4,1	4,8	FE-FI	50	24	24	18	0	22
OB-12-5122-P-24-03 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,96	4,09	3,93	2,85	4,12	4,17	4,62	FE-FI	50	25	25	22	0	24
OB-12-5122-P-24-04 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,95	3,81	3,89	3,33	4,1	4,17	4,4	FE-FI	50	25	25	20	0	24
OB-12-4958-P-24-01 Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV	4,86	4,78	4,88	4,8	4,87	4,92	4,9	FE	12	20	20	10	0	10
OB-12-4958-P-24-02 Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad IV	4,87	4,92	4,72	4,78	4,89	4,94	4,96	FE	12	20	20	9	0	10
OB-12-4960-P-24-01 Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos II	4,66	4,66	4,64	4,55	4,55	4,71	4,82	FE	18	21	21	11	19	18
OB-12-4960-P-24-02 Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos II	4,92	4,88	4,92	4,97	4,78	4,99	5	FE	18	21	21	12	14	18



PROGRAMA 13 ACOGIDA Y APOYO A LA CARRERA ADMINISTRATIVA															
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.	
AB-13-2962-V-24-01 Apoyo a la promoción interna a Subgrupo C1	4,43	4,35	4,27	4,28	4,5	4,36	4,84	FI	31	118	87	79	2	82	
OB-13-2118-P-24-01 Curso selectivo para el acceso a la categoría de Técnicos de Administración General, Rama Económica, del Ayuntamiento de Madrid	4,51	5	4	4	5	4,75	4,33	FE-FI	179	2	2	1	0	2	
OB-13-2120-P-24-01 Curso Selectivo para el acceso a la categoría de Técnicos de Administración General, Rama Jurídica, del Ayuntamiento de Madrid	4,46	4,44	4,54	3,85	4,46	4,62	4,84	FE-FI	179	30	30	27	0	29	
OB-13-4543-P-24-01 Curso Selectivo para el acceso a la categoría de Técnicos de Administración General, rama jurídica, del Ayuntamiento de Madrid	4,82	4,93	5	5	5	4	5	FE-FI	50	3	3	3	0	3	
OB-13-4777-P-24-01 Sesión Informativa de sensibilización para facilitar la incorporación al Ayuntamiento de Madrid del personal de nuevo ingreso con discapacidad	3,98	3,9	3,85	4,43	3,56	3,88	4,27	EM	2	46	35	30	35	0	
OB-13-4777-P-24-02 Sesión Informativa de sensibilización para facilitar la incorporación al Ayuntamiento de Madrid del personal de nuevo ingreso con discapacidad	4,16	4,1	3,94	4,67	3,62	4,13	4,52	EM	2	42	30	27	30	0	
OB-13-4942-P-24-01 Formación en Mentoring	4,71	4,7	4,94	4,3	4,6	4,78	4,93	FE-FI	27	27	10	10	0	10	
OB-13-4942-P-24-02 Formación en Mentoring	4,49	4,51	4,6	4,06	4,41	4,56	4,81	FE-FI	27	27	13	9	1	8	
OB-13-5125-P-24-01 Habilidades sociolaborales para personal de nuevo ingreso con discapacidad intelectual	4,45	4,25	4,41	4,7	4,48	4,27	4,58	FI	40	19	16	11	0	14	
OB-13-5115-P-24-01 Curso de acogida para técnicos de comunicación	4,19	3,67	3,96	4,39	4,39	3,92	4,78	FE-FI	20	8	7	6	0	7	
OB-13-5115-P-24-02 Curso de acogida para técnicos de comunicación	3,95	3,85	3,72	4,13	4,13	3,78	4,08	FI	20	19	12	8	0	11	
OB-13-5118-P-24-01 Curso de acogida para técnicos de salud pública en el Ayuntamiento de Madrid	4,7	4,69	4,45	4,83	4,76	4,7	4,79	FI	23	14	14	14	0	14	



PROGRAMA 14 BIENESTAR														
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-14-4753-V-24-01 Actividad física y salud en el trabajo	4,36	4,27	4,29	4,28	4,48	4,35	4,48	FI	15	120	100	94	1	98
TA-14-4753-V-24-02 Actividad física y salud en el trabajo	4,55	4,49	4,51	4,45	4,68	4,56	4,59	FI	15	121	99	94	1	98
TA-14-4753-V-24-03 Actividad física y salud en el trabajo	4,28	4,24	4,21	4,14	4,44	4,27	4,39	FI	15	139	98	89	1	93
TA-14-5101-S-24-01 Gestión del miedo a través de la escalada	4,74	4,8	4,76	4,39	4,63	4,87	5	FI	12	23	11	9	0	10
TA-14-5101-S-24-02 Gestión del miedo a través de la escalada	4,82	4,88	4,95	4,6	4,83	4,68	5	FI	12	28	10	10	0	10
TA-14-5101-S-24-03 Gestión del miedo a través de la escalada	4,91	4,96	4,97	4,78	4,93	4,84	4,98	FI	12	24	10	10	0	10
TA-14-5101-S-24-04 Gestión del miedo a través de la escalada	4,65	4,8	4,76	4,27	4,33	4,76	5	FI	12	14	11	11	0	11
TA-14-5101-S-24-05 Gestión del miedo a través de la escalada	4,75	4,76	4,77	4,59	4,61	4,75	5	FI	12	24	12	11	0	11
AB-14-4435-V-24-01 Gestión de las emociones en tiempos de crisis	4,17	4,09	4,09	3,8	4,34	4,19	4,48	EM	15	77	47	32	4	35
AB-14-4435-V-24-02 Gestión de las emociones en tiempos de crisis	4,11	4,1	4,06	3,46	4,41	4	4,61	EM	15	82	47	34	0	37
AB-14-4435-V-24-03 Gestión de las emociones en tiempos de crisis	4,11	4,13	4,09	3,86	4,29	4,09	4,2	EM	15	74	48	40	1	45
AB-14-4435-V-24-04 Gestión de las emociones en tiempos de crisis	4,15	4	3,97	4,02	4,36	4,04	4,48	EM	15	79	47	44	1	46
AB-14-4611-P-24-01 Hábitos saludables	4,55	4,58	4,66	4,12	4,57	4,56	4,8	FE	21	70	17	17	0	17
AB-14-4611-P-24-02 Hábitos saludables	4,64	4,46	4,67	4,64	4,82	4,62	4,62	FE	21	52	15	13	0	13
AB-14-4612-P-24-01 Herramientas del coaching para el empoderamiento personal y profesional	4,44	4,39	4,44	4,25	4,23	4,56	4,79	FE	21	52	17	16	0	17
AB-14-4612-P-24-02 Herramientas del coaching para el empoderamiento personal y profesional	4,77	4,79	4,82	4,53	4,78	4,77	4,91	FE	21	61	16	15	0	16
AB-14-4613-P-24-01 Uso responsable de las redes sociales	4,56	4,2	4,64	4,64	4,58	4,5	4,82	FE-FI	21	66	14	11	0	13



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-14-4613-P-24-02 Uso responsable de las redes sociales	4,37	4,2	4,44	4,47	4,33	4,31	4,47	FE-FI	21	54	14	12	0	12
AB-14-4615-P-24-01 Análisis y resolución de conflictos	4,69	4,65	4,83	4,5	4,5	4,72	4,94	FE	21	48	17	16	0	16
AB-14-4615-P-24-02 Análisis y resolución de conflictos	4,62	4,67	4,74	4,24	4,53	4,69	4,86	FE	21	36	20	17	0	18
AB-14-4615-P-24-03 Análisis y resolución de conflictos	4,85	4,79	4,96	4,73	4,8	4,82	5	FE	21	52	18	17	0	17
AB-14-4617-P-24-01 Inteligencia emocional	4,58	4,66	4,8	3,94	4,6	4,64	4,85	FE	21	44	19	16	0	17
AB-14-4617-P-24-02 Inteligencia emocional	4,64	4,74	4,74	4,11	4,7	4,57	4,96	FE	21	35	19	18	0	18
AB-14-4617-P-24-03 Inteligencia emocional	4,64	4,79	4,85	3,98	4,6	4,68	4,91	FE	21	35	15	15	0	15
AB-14-4617-P-24-04 Inteligencia emocional	4,81	4,81	4,86	4,67	4,76	4,79	4,94	FE	21	85	19	18	0	18
AB-14-4749-P-24-01 Prevención y gestión del estrés	4,69	4,64	4,71	4,61	4,57	4,67	4,93	FE	21	47	20	18	0	19
AB-14-4749-P-24-02 Prevención y gestión del estrés	4,72	4,76	4,8	4,36	4,69	4,73	5	FE	21	47	15	14	0	14
AB-14-4750-P-24-01 Técnicas de mejora de memoria	4,33	4,17	4,43	4,72	4,13	4,15	4,35	FE-FI	21	39	18	18	0	18
AB-14-4750-P-24-02 Técnicas de mejora de memoria	4,55	4,53	4,64	4,27	4,48	4,61	4,79	FE-FI	21	46	17	16	0	17
AB-14-4750-P-24-03 Técnicas de mejora de memoria	4,74	4,66	4,92	4,46	4,69	4,77	4,95	FE-FI	21	62	13	13	0	13
AB-14-4750-P-24-04 Técnicas de mejora de memoria	4,41	4,46	4,59	3,98	4,33	4,44	4,63	FE-FI	21	65	18	16	0	17
AB-14-4750-P-24-05 Técnicas de mejora de memoria	4,76	4,78	4,8	4,67	4,76	4,68	4,88	FI	21	44	11	11	0	11
AB-14-4796-P-24-01 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,44	4,37	4,46	4,41	4,33	4,35	4,69	EM	4	21	15	13	15	0
AB-14-4796-P-24-02 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,39	4,36	4,45	4,37	4,27	4	4,9	EM	4	53	11	10	11	0



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cues	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-14-4796-P-24-03 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,54	4,55	4,38	4,56	4,53	4,27	4,92	EM	4	41	12	12	12	0
AB-14-4796-P-24-04 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,48	4,44	4,59	4,64	4,06	4,45	4,7	EM	4	40	12	11	12	0
AB-14-4796-P-24-05 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,96	4,98	5	4,96	4,96	4,88	5	EM	4	37	10	8	10	0
AB-14-4796-P-24-06 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,56	4,65	4,57	4,73	4,36	4,34	4,7	EM	4	51	12	11	12	0
AB-14-4796-P-24-07 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,88	4,92	4,75	4,97	4,77	4,85	5	EM	4	45	11	10	11	0
AB-14-4796-P-24-08 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,61	4,69	4,82	4,48	4,43	4,25	5	EM	4	54	8	7	7	0
AB-14-4796-P-24-09 Cómo trabajar el bienestar y la serenidad en los entornos actuales (VUCA), volátiles, con incertidumbre, complejos y ambiguos	4,82	4,9	4,75	4,5	5	4,75	5	EM	4	49	2	2	2	0
AB-14-5102-P-24-01 Escuela de padres y madres con hijos de 0 a 6 años	4,62	4,49	4,69	4,33	4,78	4,56	4,89	FE	20	59	11	9	0	9
RE-14-4614-P-24-01 Liderazgo saludable	4,54	4,59	4,61	4,19	4,48	4,47	4,89	EM	12	23	19	18	0	18
RE-14-4614-P-24-02 Liderazgo saludable	4,19	4,22	4,38	4,35	3,53	4,07	4,59	EM	12	28	18	17	0	17
TA-14-4280-V-24-01 Cómo gestionar el tecnoestrés. Hábitos saludables para un uso eficiente de la tecnología en entorno profesional y personal	4,43	4,3	4,44	4,24	4,57	4,39	4,65	FI	21	58	50	48	0	49
TA-14-4280-V-24-02 Cómo gestionar el tecnoestrés. Hábitos saludables para un uso eficiente de la tecnología en entorno profesional y personal	4,58	4,51	4,6	4,3	4,66	4,6	4,81	FI	21	58	48	45	0	47
TA-14-4795-P-24-01 MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) original del Dr. Kabat-Zinn. Técnicas de Reducción de Estrés basadas en Mindfulness	4,85	4,9	4,98	4,31	4,97	4,94	5	FI	30	25	14	12	0	13

8. EDICIONES CON EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN TOTAL MENOR A 4

EDICIONES DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024 CON EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN ENTRE 3,80 y 3,99

En el 2024 se han realizado 42 ediciones cuya valoración media de satisfacción se sitúa en el tramo de 3,80 a 3,99, lo que supone un 7,37% respecto al total de las ediciones, 1.128.

PROGRAMA 1 JURÍDICO-ADMINISTRATIVO													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-01-2091-S-24-01 Los expedientes sancionadores en la administración local y su problemática	3,82	3,78	3,63	4	4,05	3,46	3,98	FE-FI	18	83	44	0	43
OB-01-0971-P-24-01 Protección de datos personales. El RGPD y la LOPDYGDD y su aplicación en el Ayuntamiento de Madrid	3,95	3,85	3,47	4,63	3,96	3,81	3,96	FI	21	29	11	1	9

PROGRAMA 3 COMPETENCIAS DIRECTIVAS													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-03-4628-S-24-01 Gestión del cambio en el contexto VUCA	3,87	3,8	3,71	4,1	3,94	3,38	4,26	FE	15	28	18	1	17

PROGRAMA 4 COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-04-4464-V-24-01 Sistema municipal de Cita Previa. Gnsis. Perfil Gestor de oficina	3,91	3,93	3,83	3,56	4,01	3,79	4,33	FI	5	51	47	46	0
OB-04-4879-P-24-01 La atención presencial en Línea Madrid: cómo afrontar la brecha digital	3,87	4,07	3,91	3,39	4,03	3,7	4,12	FI	11	19	14	0	13



PROGRAMA 5 GESTIÓN PÚBLICA Y RECURSOS HUMANOS													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-05-2101-V-24-01 Gestión y organización del tiempo	3,83	3,46	3,7	4,1	4	3,53	4,2	EM	18	134	97	6	89
TA-05-2101-V-24-03 Gestión y organización del tiempo	3,9	3,47	3,82	4,24	4,03	3,55	4,31	EM	18	135	96	10	82

PROGRAMA 6 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-06-4978-P-24-01 Curso de mejora de hábitos posturales.	3,82	3,84	4,05	3,36	3,67	3,57	4,42	EM	4	42	31	28	0
RE-06-1681-P-24-02 Exposición a agentes químicos, físicos y biológicos	3,95	3,94	3,59	4,1	4,05	3,8	4,23	FI	15	27	20	0	20
RE-06-4702-P-24-03 Prevención de riesgos laborales en tareas de atención al público	3,97	3,98	3,81	4,13	3,72	3,9	4,3	FI	5	27	19	19	0



PROGRAMA 7 COMPETENCIAS DIGITALES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-07-1128-V-24-05 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,93	3,86	3,84	3,85	3,91	3,88	4,23	EM	24	170	94	1	81
AB-07-1128-V-24-06 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,86	3,92	3,85	3,74	3,74	3,78	4,15	EM	24	174	97	2	81
RE-07-0494-P-24-01 Nociones de estadística y su aplicación a la hoja de cálculo	3,99	3,85	4,1	3,65	4,06	3,82	4,45	FE	15	31	19	0	19
TA-07-2620-V-24-01 Competencias digitales. Nivel Básico	3,98	3,83	3,86	4,1	4,18	3,78	4,14	EM	15	123	95	5	87
OB-07-5050-P-24-01 BMC Helix CMDB	3,88	3,04	4,06	4,33	4,15	2,94	4,74	EM	21	11	10	0	10

PROGRAMA 8 OTRAS COMPETENCIAS PROFESIONALES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-08-4547-P-24-01 Electricidad Básica	3,84	3,71	3,34	3,7	4	3,68	4,61	FI	21	21	14	0	13
RE-08-4620-P-24-01 Electricidad. Nivel intermedio	3,96	3,6	3,48	4,62	4,31	3,58	4,18	FI	21	18	15	0	13

PROGRAMA 10 FORMACIÓN DE FORMADORES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-10-4608-V-24-01 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,93	3,69	3,88	4,11	3,89	3,75	4,27	FE	15	70	46	11	34
AB-10-4608-V-24-03 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,85	3,49	3,79	4,01	4,04	3,47	4,28	FE	15	72	48	5	41
AB-10-4608-V-24-04 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,94	3,78	3,81	4,03	4,03	3,76	4,24	FE	15	69	49	6	40



PROGRAMA 11 FORMACIÓN ESPECÍFICA													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gestión	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5114-V-24-01 Prevención de riesgos laborales en atención a usuarios de servicios de empleo: violencia de terceros, técnicas de la comunicación y carga mental	3,99	4,07	3,88	4,01	4,11	3,78	4,1	EM	14	50	45	2	42
OB-11-5114-V-24-02 Prevención de riesgos laborales en atención a usuarios de servicios de empleo: violencia de terceros, técnicas de la comunicación y carga mental	3,91	3,88	3,68	3,88	4,16	3,76	4,11	EM	14	49	44	0	43
OB-11-1831-P-24-01 Actualización catastral en el municipio de Madrid	3,92	3,95	3,71	4	3,85	3,94	4,08	FI	11	19	17	0	16
OB-11-4802-P-24-01 Funcionalidades herramientas de analítica tributaria en la ATM	3,84	3,66	3,66	4,16	3,75	3,54	4,25	FI	10	42	39	39	0
OB-11-4975-P-24-01 Catalogación de fondo antiguo y materiales especiales.	3,91	4,08	4,2	2,89	4,42	3,88	4	FE	21	15	15	0	15
OB-11-5100-P-24-06 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano	3,88	4,1	4	3,42	4	4	3,75	FE-FI	12	19	14	0	14
RE-11-4651-P-24-01 Gestión, coordinación y dinamización de club de lectura en bibliotecas	3,84	3,7	3,93	4,07	3,52	3,77	4,05	FE	21	17	15	0	15
RE-11-5096-S-24-01 Programa de Acondicionamiento Cardiovascular en personas con patología cardíaca en los Centros Deportivos Municipales	3,95	3,86	3,96	3,82	4,08	3,8	4,2	FE-FI	22	39	18	2	15
OB-11-4856-P-24-01 Formación sobre metodología de investigación en el marco del Protocolo de acoso laboral	3,86	3,82	3,95	4,33	3,23	3,78	4,07	FI	3	15	12	12	0



OB-11-4990-P-24-01 El sistema arbitral de consumo	3,83	3,94	3,5	3,54	4,17	3,75	4,08	FE	15	20	19	0	18
OB-11-4847-P-24-01 El papel del auxiliar de servicios sociales en el servicio de información y acogida del Nuevo Modelo de Servicios Sociales	3,99	3,8	3,75	4,24	3,76	3,92	4,47	FE-FI	20	28	16	0	15
OB-11-5120-P-24-01 Valoración y seguimiento de Centros de Día y Residenciales según la metodología de atención centrada en la persona	3,91	3,76	3,81	4,19	3,96	3,75	4	EM	12	14	10	0	9
RE-11-4316-P-24-01 Gestión de resultados en servicios sociales	3,86	3,56	4,07	3,52	4,02	3,63	4,33	FE	21	44	20	0	18
RE-11-4861-P-24-01 Instalaciones solares térmicas y fotovoltaicas en edificios municipales. Diseño, ejecución y mantenimiento.	3,83	3,8	3,49	3,79	4,12	3,84	3,91	FE-FI	21	25	19	0	17
OB-11-5056-P-24-01 Evaluación, diagnóstico y psicopatología en las adicciones	3,96	4,21	3,68	4,07	3,53	4,02	4,22	FE	25	21	19	0	18
RE-11-5054-P-24-01 El insomnio. Abordaje desde las adicciones	3,92	3,96	3,67	3,96	4,19	3,95	3,81	FE	5	26	17	17	0



PROGRAMA 12 ITINERARIOS FORMATIVOS													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-12-4747-S-24-01 Itinerario formación de formadores	3,93	3,88	3,87	3,97	4,05	3,67	4,13	FE-FI	72	42	31	0	30
OB-12-5122-P-24-01 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,83	3,82	3,68	3,16	3,9	3,95	4,45	FE-FI	50	22	22	0	22
OB-12-5122-P-24-03 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,96	4,09	3,93	2,85	4,12	4,17	4,62	FE-FI	50	25	25	0	24
OB-12-5122-P-24-04 Itinerario formativo de Acogida: El Servicio de Información en los Centros de Servicios Sociales	3,95	3,81	3,89	3,33	4,1	4,17	4,4	FE-FI	50	25	25	0	24

PROGRAMA 13 DE ACOGIDA Y APOYO A LA CARRERA ADMINISTRATIVA													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-13-4777-P-24-01 Sesión Informativa de sensibilización para facilitar la incorporación al Ayuntamiento de Madrid del personal de nuevo ingreso con discapacidad	3,98	3,9	3,85	4,43	3,56	3,88	4,27	EM	2	46	35	35	0
OB-13-5115-P-24-02 Curso de acogida para técnicos de comunicación	3,95	3,85	3,72	4,13	4,13	3,78	4,08	FI	20	19	12	0	11



EDICIONES DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024 CON EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN ENTRE 3 y 3,79

En el 2024 se han realizado 45 ediciones cuya valoración media de satisfacción se sitúa en el tramo de 3 a 3,79, lo que supone un 3,99% respecto al total de las ediciones, 1.128.

PROGRAMA 5 GESTIÓN PÚBLICA Y RECURSOS HUMANOS													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
TA-05-2101-V-24-02 Gestión y organización del tiempo	3,07	2,34	2,86	3,71	3,18	2,53	3,78	EM	12	125	98	9	86
TA-05-2101-V-24-04 Gestión y organización del tiempo	3,76	3,42	3,68	4,02	3,91	3,47	4,07	EM	18	138	95	12	81

PROGRAMA 6 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-06-4979-P-24-01 Formación-Información general en Prevención de Riesgos Laborales. Riesgos derivados del Puesto de trabajo. Carga Mental.	3,52	3,38	3,6	3,11	3,64	3,25	4,14	FI	4	40	29	28	0
OB-06-4979-P-24-02 Formación-Información general en Prevención de Riesgos Laborales. Riesgos derivados del Puesto de trabajo. Carga Mental.	3,59	3,45	3,73	3,09	3,45	3,41	4,39	FI	4	34	28	27	0



PROGRAMA 7 COMPETENCIAS DIGITALES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-07-1128-V-24-01 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,46	3,52	3,37	3,43	3,5	3,39	3,52	EM	24	140	98	3	79
AB-07-1128-V-24-02 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,71	3,75	3,63	3,68	3,64	3,71	3,87	EM	24	148	96	1	79
AB-07-1128-V-24-03 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,56	3,62	3,48	3,6	3,42	3,41	3,81	EM	24	126	96	2	83
AB-07-1128-V-24-04 Excel. Funcionalidades avanzadas	3,68	3,78	3,65	3,58	3,59	3,54	3,96	EM	24	139	96	1	85
OB-07-4783-P-24-02 Power BI para analistas de información	3,65	3,72	3,7	4,00	3	3,45	4,00	EM	18	17	11	0	11
OB-07-4783-P-24-05 Power BI para analistas de información	3,08	2,89	3,27	3,95	2,77	2,42	3,15	EM	18	24	15	0	15
OB-07-5045-P-24-02 Microsoft Fabric	3,71	3,77	3,82	4,62	2,76	3,36	3,95	EM	21	10	10	0	10
OB-07-5050-P-24-02 BMC Helix CMDB	3,75	3,05	3,75	4,42	4,04	2,91	4,33	EM	21	11	9	0	9

PROGRAMA 8 OTRAS COMPETENCIAS PROFESIONALES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-08-0244-P-24-01 Perfeccionamiento en la organización de las secretarías de niveles predirectivos y directivos	3,39	2,28	3,4	4,41	3,38	2,5	4,36	EM	24	26	13	0	13
RE-08-0244-P-24-03 Perfeccionamiento en la organización de las secretarías de niveles predirectivos y directivos	3,12	2,16	3,09	4,38	2,71	2,32	4,07	EM	24	42	15	0	15
RE-08-2790-P-24-02 Conducción eficiente	3,61	3,38	3,23	4,55	3,52	3,14	3,85	EM	8	25	11	11	0
OB-08-4687-P-24-01 Operador de Dumper y Motovolquete	3,70	3,72	3,48	4,2	3,63	3,43	3,73	FE	11	10	10	0	10
OB-08-4688-P-24-02 Operador de motosierra, cortasetos y desbrozadora	3,11	3,07	2,83	4,06	2,83	2,67	3,22	FE	11	12	8	0	7



PROGRAMA 10 FORMACIÓN DE FORMADORES													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
AB-10-4608-V-24-02 Herramientas y metodología para la impartición de cursos virtuales	3,74	3,55	3,7	3,82	3,76	3,53	4,08	FE	15	67	46	6	39
AB-10-4951-S-24-01 Aprender en la Era Digital	3,72	3,62	3,79	3,6	3,93	3,5	3,89	FE-FI	17	57	38	4	30

PROGRAMA 11 FORMACIÓN ESPECÍFICA													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4961-P-24-01 Marketing digital aplicado a la búsqueda de empleo. Redes sociales	3,31	3,25	3,26	3,81	2,89	3,21	3,45	FE	5	40	29	29	0
OB-11-4961-P-24-02 Marketing digital aplicado a la búsqueda de empleo. Redes sociales	3,35	3,38	3,34	3,51	3,19	3,2	3,45	FE	5	32	27	27	0
OB-11-4961-P-24-03 Marketing digital aplicado a la búsqueda de empleo. Redes sociales	3,23	3,01	3,07	4,19	2,81	2,95	3,36	FE	5	33	27	27	0
OB-11-4962-P-24-01 Legislación básica de extranjería aplicada a la atención de personas desempleadas	3,34	3,16	2,89	4,14	3,5	2,92	3,44	EM	21	29	24	0	23
OB-11-4962-P-24-02 Legislación básica de extranjería aplicada a la atención de personas desempleadas	3,07	3,12	2,39	3,97	3,05	2,85	3,05	EM	21	34	30	0	29
OB-11-4962-P-24-03 Legislación básica de extranjería aplicada a la atención de personas desempleadas	3,19	3,25	2,8	3,87	3,07	3,11	3,06	EM	21	31	27	0	26



PROGRAMA 11 FORMACIÓN ESPECÍFICA													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-4965-P-24-01 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,61	3,4	3,48	4,4	3,47	3,13	3,8	FE	10	16	13	13	0
OB-11-4965-P-24-02 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,66	3,53	3,29	4,44	3,33	3,56	3,83	FE	10	18	14	13	0
OB-11-4965-P-24-04 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,56	3,3	3,5	4,08	3,69	3,02	3,75	FE	10	18	13	12	0
OB-11-4965-P-24-05 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,58	3,53	3,4	4,5	3,11	3,35	3,56	FE	10	16	13	12	0
OB-11-4965-P-24-06 Mercado laboral. Sectores emergentes	3,64	3,67	3,61	3,48	3,62	3,45	4,02	FE	10	17	15	14	0
OB-11-4967-P-24-01 Nuevos modelos en procesos de selección por competencias. Herramientas de diagnóstico	3,34	3,21	3,25	4,03	2,95	3,12	3,46	FE	10	31	27	26	0
OB-11-4967-P-24-02 Nuevos modelos en procesos de selección por competencias. Herramientas de diagnóstico	3,54	3,45	3,51	3,88	3,13	3,42	3,84	FE	10	30	28	28	0
OB-11-4967-P-24-03 Nuevos modelos en procesos de selección por competencias. Herramientas de diagnóstico	3,58	3,49	3,59	4,13	3,16	3,36	3,76	FE	10	29	28	25	0
OB-11-4970-P-24-01 Especialización Técnica Actualizada de SAP TRM Modulo IBI	3,65	3,65	3,56	4,23	3,21	3,35	3,92	FI	4	40	40	40	0
OB-11-5100-P-24-07 Pautas de actuación conjunta con personal sanitario ante accidentes en CDM (verano)	3,38	3,3	3,22	3,21	3,42	3,28	3,83	FE-FI	12	21	16	0	12
OB-11-4997-V-24-01 Introducción al BIM (Building engineering modeling)	3,21	3,04	2,82	3,38	3,63	2,92	3,45	EM	12	63	53	3	45
OB-11-4999-P-24-01 Mediciones, costes y 4D en BIM	3,51	3,68	3,52	3,69	2,79	3,1	4,26	EM	30	13	13	0	13
OB-11-5010-P-24-01 Actualización normativa en materia de igualdad, diversidad y violencia de género	3,58	3,56	2,93	4,31	3,84	3,51	3,31	FE	15	27	23	0	17



Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5012-P-24-01 Actuación de los Centros de Atención a la Infancia en situaciones de menores en riesgo y en desprotección	3,03	3,1	3,29	2,72	2,85	2,76	3,43	FE	25	30	27	0	19
OB-11-5121-P-24-01 La metodología de atención centrada en la persona para el equipo técnico del departamento de Centros de Día	3,2	3,04	3,09	3,92	3,15	2,75	3,23	EM	21	26	23	0	18
RE-11-5007-P-24-01 Atención a la ciudadanía en servicios sociales: Recursos y prestaciones para personas con discapacidad, del sistema público y sistemas afines	3,31	2,77	3,21	4,15	3,3	2,32	4,13	FE-FI	10	30	18	18	0
OB-11-4869-P-24-01 Operador de plataforma elevadora móvil de personal para trabajos en altura de hasta 4,5 metros de altura y tijera eléctrica	3,48	3,57	3,27	4,1	3,05	3,38	3,48	FE	15	20	14	0	14
OB-11-5022-P-24-01 Formación de operador de plataformas elevadoras móviles de personas PEMP. Categoría 1b (plataforma elevadora sobre camión).	3,43	3,73	3,19	3,79	3,00	3,16	3,71	EM	7	9	8	8	0
RE-11-4867-P-24-02 Pavimentos Sostenibles	3,52	3,04	3,13	4,31	3,78	2,9	3,98	FE	12	24	15	0	15
OB-11-4521-P-24-01 Seguridad de la información en el desarrollo de aplicaciones web	3,09	2,8	2,69	4,21	2,71	2,81	3,33	EM	12	11	9	0	9



EDICIONES DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024 CON PUNTUACIONES MAYOR O IGUAL A 2 E INFERIORES A 2,99

En el 2024 se han realizado 8 ediciones cuya valoración media de satisfacción se sitúa en el tramo de 2 a 2,99 lo que supone un 0,71% respecto al total de las ediciones, 1.128.

PROGRAMA 7 COMPETENCIAS DIGITALES

Código y edición	Ev. total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-07-5049-P-24-01 PowerPlatform. Gobernanza y Administración. CoE	2,98	3,05	3,13	4,25	2,5	2,63	2,33	EM	21	11	10	1	5
OB-07-5049-P-24-02 PowerPlatform. Gobernanza y Administración. CoE	2,9	2,86	2,54	4,38	2,29	2,61	2,71	EM	21	10	10	0	7
OB-07-5051-P-24-01 Sharepoint. Administración avanzada	2,84	2,91	2,5	3,85	2,7	2,33	2,74	EM	21	12	9	0	9

PROGRAMA 8 OTRAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
RE-08-2790-P-24-01 Conducción eficiente	2,92	2,55	2,58	4,69	2,31	2,5	2,89	EM	8	28	12	12	0
RE-08-4547-P-24-05 Electricidad Básica	2,42	2,35	1,7	3,84	2,31	2,1	2,22	FI	21	26	15	0	15
OB-08-4688-P-24-01 Operador de motosierra, cortasetos y desbrozadora	2,48	2,37	1,82	3,71	2,81	1,93	2,24	FE	11	11	8	0	8



PROGRAMA 11 FORMACIÓN ESPECÍFICA													
Código y edición	Ev. Total	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Mod. Gest.	Horas	Conv.	Asist. reales	Cert. Asist.	Cert. Aprov.
OB-11-5009-P-24-01 Menores víctimas de violencia de género en situación de desprotección grave. Intervención de los Centros de Atención a la Infancia	2,5	2,01	2,91	2,44	2,86	1,88	2,89	EM	25	34	25	0	19
RE-11-4868-P-24-01 Arreglos básicos de pequeña maquinaria	2,99	3,11	2,75	3,18	2,56	3,02	3,31	FE	25	17	13	0	13

9. EDICIONES CON INCIDENCIAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

OB-12-4559-V-24-01 Itinerario formativo en competencias digitales para perfiles E3/E5	La evaluación no se ha podido realizar a través de PROFE por las especiales características y configuración de estos itinerarios. ¹
OB-12-4572-V-24-01 Itinerario formativo en competencias digitales-Perfil F3	
OB-08-4709-S-24 Tramitación de expedientes de compras centralizadas en plataformas de contratación externa.	Hay que considerar que la valoración obtenida en el factor 3 no es estrictamente correcta, ya que se envió un cuestionario semipresencial aula y se impartió en Teams.
OB-07-5044-S-24 GEDIE. Gestión digital de expedientes. Curso básico	
AB-10-4951-S-24 Aprender en la Era Digital	
OB-12-4957-P-24-01 Itinerario formativo: Equipamientos públicos adaptados al cambio climático como nodos de transformación de la ciudad III	La evaluación se realiza al final del itinerario formativo cuando terminan las dos ediciones de la OB-12-4958-P-24.
OB-12-4959-P-24-01 Itinerario formativo: Acción climática en lugares públicos I	La evaluación se realiza al final del itinerario formativo cuando terminan las dos ediciones de la OB-12-4960-P-24.

¹ Un 90% de las personas que han respondido a una encuesta ad-hoc realizada para evaluar estos itinerarios están satisfechas con la metodología y los materiales utilizados. Un 77% considera que ha incrementado mucho o bastante su nivel de conocimiento de las herramientas y un 88% cree que está preparado para utilizarlas con facilidad en su día a día. Las herramientas que consideran que van a utilizar con más asiduidad son Outlook y Teams. Para el futuro, a la mayoría les gustaría reforzar su aprendizaje en Teams, SharePoint, OneDrive y PowerBI.